

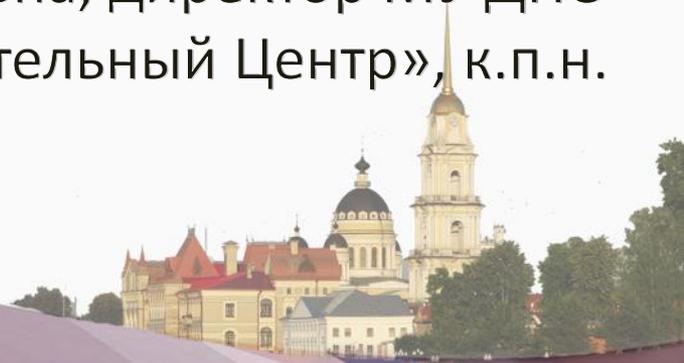


*Очень редко мы позволяем себе  
понимать, что означают слова другого  
для него самого*

*Карл Роджерс*

# **Методический аудит как один из механизмов управления качеством образования**

Шувалова Светлана Олеговна, директор МУ ДПО  
«Информационно-образовательный Центр», к.п.н.



# Механизм управления

- Механизм управления – это совокупность экономических, организационных и правовых способов воздействия (рычагов и инструментов), обеспечивающих согласование интересов взаимодействующих сторон, объектов и субъектов управления.
- **Механизм управления качеством образования** на муниципальном уровне включает в себя:

**Цель управления:** выявление проблем/дефицитов и организационно-методическое сопровождение субъектов образовательной деятельности по достижению качества процессов и результатов с учетом ФГОС

**Критерии управления:** регламенты отбора и оценки проектов и программ по достижению качества образования; рост числа субъектов вовлеченных в процесс управления качеством; соответствие направлений ВСОКО направлениям развития отечественного образования; доступность ценных практик управления качеством для субъектов; влияние практик управления на качество образования; становление экспертного сообщества

**Факторы управления:** модельные представления о структуре и содержании деятельности субъектов муниципальной систем образования для достижения поставленных целей и запланированных результатов, алгоритм деятельности субъектов образовательной деятельности от проектирования до публичной презентации и экспертизы результатов

**Методы воздействия на данные факторы:** обеспечение функционирования данной модели нормативной локальной базой; экспертно-аналитические методы для выявления, сопровождения и оценки результатов образовательной деятельности субъектов; методы продвижения инноваций, информационно-аналитические методы, методы мотивации и стимулирования и др.

**Ресурсы управления:** согласование интересов взаимодействующих сторон достигается выбором методов и ресурсов управления в соответствии с природой факторов управления, на которые осуществляется воздействие; материальные ресурсы; социальный потенциал организации; организационный потенциал образовательной системы и т.п.



# История независимого аудита

- Восходит к XVIII веку
- 1862 г. Закон о британских компаниях (*проверка счетов компании специалистами по бух учету и финансам*)
- 1867 г. – закон об обязательном аудите во Франции
- 1937 г. – США (*аудитор занимает по нравственным качествам второе место после священника*)
- Россия: должность аудитора введена в армии Петром I
- Попытки создать институт аудиторов в России были в 1889, 1912, 1987 г.г.
- Первые аудиторские фирмы в 1987 году

*Исторический экскурс позволяет увидеть меру важности и серьезности, с которой профессионалы практически всех континентов относятся к аудиту как к контролю гарантированного качества*



# Понятийное поле

- **«Аудит»** происходит от латинского «audio», что означает «он слышит», «слушатель».
- **Аудиторская деятельность** представляет собой работу аудиторов по осуществлению независимых вневедомственных проверок профессиональной отчетности, а также оказанию аудиторских услуг (консультирование по правовым вопросам; поведение анализа профессиональной деятельности и т.п.) – доверительная форма контроля.
- **Главная цель аудита** состоит в определении достоверности отчетности, контроле за соблюдением законодательных норм, экспертировании событий и процессов в деятельности учреждения



# Аудит в образовании?

## Возможно ли?

## Зачем?

## Предмет аудита?

*В социальных системах невозможно применять методы финансового контроля, но гарантировать качественную аналитико – контрольную деятельность возможно, если участвовать в ней будет управляемое экспертное педагогическое сообщество*



# Педагогический аудит

форма экспертирования, которая является процессом исследования деятельности образовательного учреждения научно-общественным сообществом

*Термин «педагогический аудит»  
ввел профессор М. Богуславский*



# Понятийное поле

## Педагогический аудит образовательного учреждения

– это экспертиза, характеризующаяся:

- процессом исследования образовательной ситуации в образовательном учреждении;
- процессом рефлексии на основе определённого заказа одной стороны и профессиональных возможностей другой;
- вынесением оценочных суждений и прогнозом взаимодействия;
- оказанием методического сервиса по её совершенствованию.



# Понятийное поле

- **Предмет** – обозначает аспект педагогического пространства, области, в границах которой проводится экспертирование.
- **Материалы** – документально зафиксированные данные о процессах и состоянии образовательной практики ОУ относительно предмета аудирования.
- **Процессы** – собственно педагогическая деятельность, реальные ситуации образовательной практики (урок, педагогический совет, переменка, и т.п.)



# Методический аудит

- разновидность педагогического аудита, как форма экспертизы, являющаяся исследованием проблем методической деятельности образовательного учреждения и **осуществляемая совместно представителями образовательного учреждения и муниципальной методической службы;**
- характер аудита открытый;
- значима такая сторона этой формы, как её нацеленность не столько на констатацию, оценку существующего положения, сколько на **определение путей дальнейшего развития деятельности**, которая происходит.



# Оценка и экспертиза

## Сущность экспертизы

### Оценивать:

- Определять стоимость или ценность чего-либо или придавать такую ценность;
- изучать и выносить взвешенное суждение (The American Heritage Dictionary).

Очевидно, что в понимании оценки как стоимости или ценности заложен смысл сравнения с какой-либо нормой, в то время как второе толкование приводит нас к смыслу **исследования.**



# Оценка и экспертиза Сравнительный анализ

Цели	Методы	Объекты	Результаты
<b>ОЦЕНКА</b>			
Определить соответствие – несоответствие <b>установленной</b> норме.	Сравнение. Измерение.	Планы, программы, результаты деятельности.	Степень несоответствия норме. Коррекция.
<b>ЭКСПЕРТИЗА</b>			
<b>Прояснить суть ситуации.</b> <b>Сформулировать проблему.</b> <b>Определить пути ее решения.</b>	Исследование. Герменевтические методы. Игровые методы. Дискуссия.	Деятельность, как процесс Поведение и поступки людей.	Новое понимание ситуации. Определение проблемы и способов ее разрешения. Определение рисков и узких мест в реализации замысла.



# Сравнительная характеристика процессов экспертизы и инспектирования

	Экспертиза	Инспектирование
Определение	Исследование специалистом (экспертом) каких-либо процессов и явлений, не поддающихся непосредственному измерению, требующее специальных познаний в какой-либо сфере.	Осуществление контроля над соблюдением установленных норм и правил.
Объект	Ситуация, процесс, явления, действие, документ.	Расхождение формальных характеристик с нормативными требованиями.
Назначение	Структурирование неопределенности	Установление степени расхождения формальных характеристик с нормативными требованиями
Цель	Понять, зафиксировать и интерпретировать суть явления, процесса, ситуации, действия, документа по внешним проявлениям, характеристикам.	Выделить и соотнести формальные характеристики процесса, действия, результата с нормативными требованиями.

**Экспертная оценка** – результат научно-педагогической экспертизы, **мотивированное мнение специалиста о качестве** того, что было предметом экспертизы.



# Формы экспертной деятельности

- **Индивидуальная** экспертиза проводится отдельным специалистом, профессионалом по конкретному предметному направлению содержания в соответствии с уже существующими нормативами или специально разработанными критериями
- **Коллективная** экспертиза предполагает коллективную оценку группой профессионалов представленных инновационных продуктов, когда требуется совместное обсуждение и оценка новых, спорных или вызывающих сомнение составляющих экспертируемого объекта
- **Комплексная** экспертиза – многопредметная или многопрофессиональная экспертиза, когда реализован процесс и продукт разработан на стыке разных наук и требует компетентной оценки специалистов различных направлений. Для этой экспертизы нужна специально разработанная технология ее организации и проведения, требующая дополнительного согласования специалистов различных направлений.



# Типология педагогической экспертизы

- нормоконтролирующая экспертиза,
- квалифицирующая (интерпретирующая) экспертиза,
- дегустационная экспертиза,
- **понимающая экспертиза.**



**Нормоконтролирующая экспертиза** основана на **сравнении** объекта анализа с «имеющимися у эксперта критериальными требованиями». В этом случае оценочная деятельность выступает как норма - контроль.

Нормоконтролирующая экспертиза связана с наличием у эксперта **соответствующего эталона**, несоответствие которому и должно быть установлено в акте экспертного взаимодействия.

**Квалифицирующая (интерпретирующая) экспертиза** заключается в определении соответствия осуществляемой педагогической практики актуальным социокультурным и образовательным контекстам и определении следствий реализации и перспектив развития.



**Дегустационная экспертиза** - экспертиза деятельности (продукта), осуществляемая исходя из суждения вкуса эксперта, то есть исходной модели оценки педагогических явлений. Она строится на авторитете и опыте эксперта, на его ощущении, что это интересно, или значимо, оригинально или в данном случае необходимо. Отсутствие эталона или его неэкснлицированность ведут к возникновению экспертной деятельности по типу «дегустации».



## Функция понимающей экспертизы

- дооформление и доведение до уровня транслируемости проекта (программы, продукта и т.п.)
- решающее значение приобретает **не экспертная интерпретация, а помощь автору в самовыражении, становлении собственного уникального опыта**
- главное – **научить себя понимать другого**

## Роль эксперта понимающей экспертизы

- Эксперту необходимо сделать реконструкцию замысла практика, а иногда его исходной идеи. Описание ситуации должно быть представлено скорее субъективно, с позиции индивида, чем объективно, то есть с позиции наблюдателя.
- Эксперт должен понять и воспроизвести замысел автора, уяснить, что значит замысел для самого автора, то есть стать на какое-то время им, осознать его внутренний мир



## Этапы экспертирования

1. **Целеполагающий этап**, на котором необходимо сформировать и обосновать задачу экспертизы, определить ее специфические особенности, выделить показатели экспертирования, выбрать тип экспертизы и критерии оценки;
2. **Проектирующий этап**, на котором создается проект экспертирования в самом широком понимании;
3. **Статистический этап**, на котором собираются сведения об объекте экспертизы и его окружении, проводится систематизация полученных данных и их дальнейшая оценка;
4. **Оценочный этап**, на котором обсуждаются решения по рассматриваемому объекту и делается экспертное заключение.



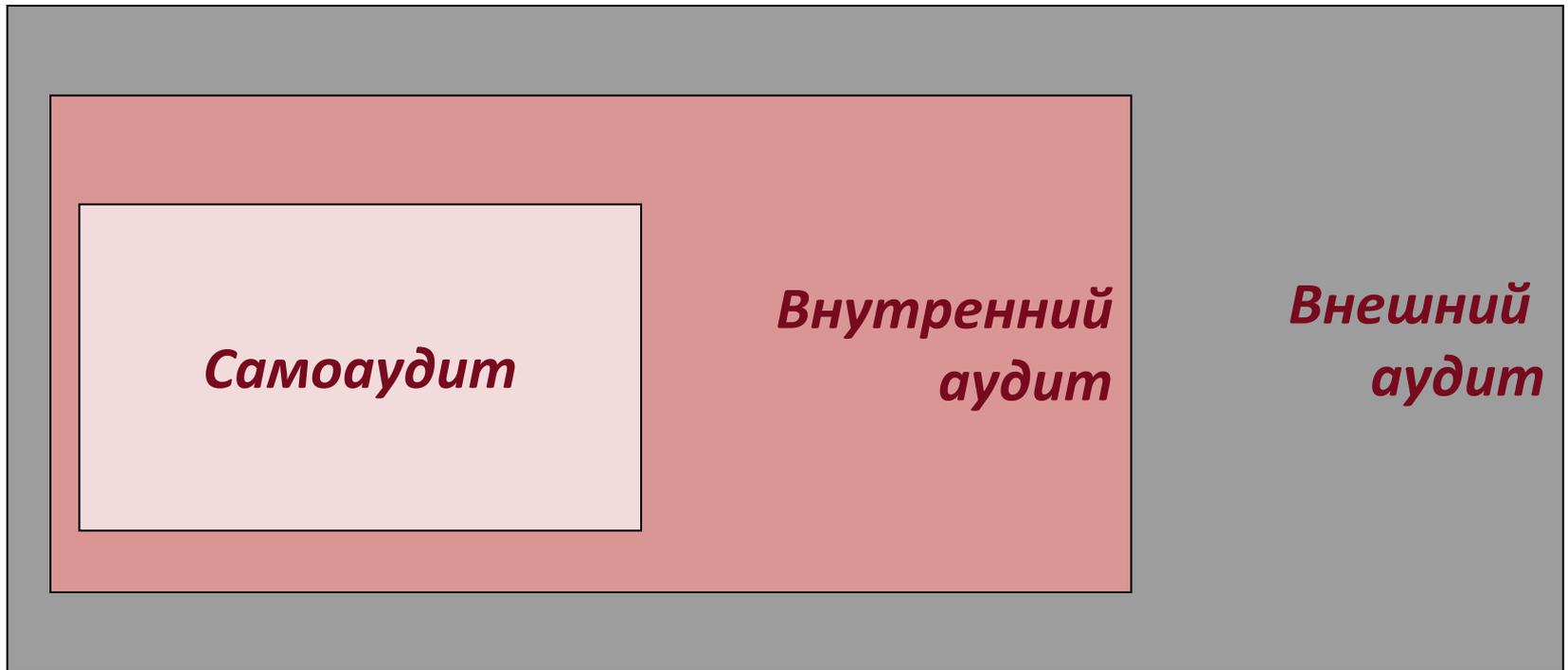
# Аудиторы

- Квалифицированные специалисты, аттестованные на право аудиторской деятельности после специальной научной подготовки и периодического повышения квалификации.
- Экспертов – аудиторов подбирает само образовательное учреждение из круга авторитетных для него специалистов, вместе с тем людей не посторонних для образовательного учреждения.





# Внутренняя структура аудита



**Самоаудит** проводится как самостоятельное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов, подготовительный этап к внутреннему и внешнему аудиту на основе совместной работы управляемой и управляющей системы ОО

**Внутренний аудит** это совместное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов на основе совместной работы управляющей и управляемой систем ОО, органа управления образованием в округе, научно-общественного сообщества, муниципальной методической службы

**Внешний аудит** совместное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов ОО, которую проводит экспертная группа регионального уровня с привлечением по своему усмотрению научных кадров.



**Методический аудит в системе  
деятельности  
МУ ДПО «Информационно-  
образовательный Центр»**



**Методический аудит** – разновидность педагогического аудита, как особая форма экспертизы, являющаяся исследованием проблем методической деятельности образовательной организации и осуществляемая совместно с её представителями

[Положение о методическом аудите,  
проводимом специалистами МУ ДПО  
«Информационно-образовательный Центр»](#)



# Основные задачи методического аудита

- осуществление методического аудита путем проведения соответствующих экспертных исследований по организации методического обеспечения образовательного или управленческого процессов;
- обеспечение образовательного учреждения по результатам осуществления аудита достоверной информацией и подготовка предложений по совершенствованию методического обеспечения образовательного или управленческого процессов в учреждении;
- внесение администрации образовательного учреждения рекомендаций по устранению выявляемых в процессе аудита недостатков, осуществление контроля их устранения;
- оказание оперативной методической помощи при осуществлении работы с педагогами и руководящими работниками образовательного учреждения, консультирование их по вопросам организации методического обеспечения.



## Характеристики методического аудита

- Процесс исследования методической составляющей в деятельности педагогов
- Совместная рефлексия образовательных событий на основе заказа
- Вынесение оценочных суждений и прогноза изменений практики
- Оказание методического сервиса по совершенствованию профессиональной квалификации педагога



# Функции методического аудита

- Экспертно-аналитическая
- Информационная
- Обучающая
- Консультирующая
- Проектировочная
- Прогностическая
- Корректирующая
- Развивающая



# Методический аудит

## Внутренний

Педагог -  
администратор

Педагог - педагог

## Внешний

Педагог -  
администратор

Педагог - педагог

Педагог – методист  
ММС

Педагог – автор  
технологии



# Организация методического аудита

- Прогноз перечня востребованных тем методического аудита (инициатива специалиста МУ ДПО ИОЦ)
- Изучение запроса (реестр предложений, заказ-заявка от ОО, заказ-план от департамента)
- Формирование концепции (гlossарий, описание процедуры, локальный акт)
- Создание условий (разработка методических рекомендаций, экспертных листов, подготовка информационного письма и т.п.)
- Механизм продвижения (выбор темы в соответствии с ранее осуществлённым методическим обеспечением нововведением, мотивация на освоение новых практик и т.п.)
- Реклама (предварительное ИМС, приглашение к расширению круга субъектов аудита)
- Реализация (конкретная практика методических аудитов)
- Мониторинг процесса (качество исполнения услуги, удовлетворённость, выполнение программы аудита и т.п.)



# Принципы взаимодействия

- Целенаправленность
- Объективность
- Добровольность
- Доверительность
- Конфиденциальность
- Прогностичность

## Условия успешности

- Формирование инициативной позиции
- Открытость (готовность к критике)
- Высокий уровень профессионализма аудитора



# Организация методического аудита

- [Положение о методическом аудите](#)
- [Заявка](#) (заказ-заявка, заказ-план) на методический аудит
- Методические рекомендации по проведению
- Экспертный лист аудита
- Информационное письмо о проведении
- Итоговая справка
- «Последствие»



# Возможный формат заявки на проведение методического аудита

- Заказчик
- Исполнитель (служба)
- Тема аудита
- Предмет аудита
- Программа аудита (в том числе возможно указать критерии оценки качества её исполнения)
- Форма взаимодействия, лица для контактов
- Обеспечение доступа к материалам и процессам
- Требования к итоговому результату (продукту)
- Необходимый набор качеств эксперта-аудитора
- Предпочтительный список экспертов-аудиторов
- Форма взаимной ответственности
- Желаемый срок проведения аудита



# Темы методических аудитов 2020 - 2021 года

- Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в школе
- Нормативно-правовое и организационное обеспечение проведения школьного этапа ВсОШ в образовательной организации
- Эффективные практики физико-математического образования
- Нормативно-правовое и организационное обеспечение методической деятельности в образовательной организации для реализации задач национального проекта «Образование»
- Контрольно-оценочная деятельность в управлении образовательной организацией для улучшения результатов ГИА
- Создание и обеспечение реализации Программы воспитания в образовательной организации
- Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования в детском саду: способы преемственности от детского к школе



# Применение итогов методического аудита

- Диагностика запросов на методические услуги
- Определение тематики семинаров (выявленный опыт, выявленные дефицит) в будущем плане работы
- Выявление уровня освоения и применения знаний и умений по итогам методического обслуживания;
- Определение тем наиболее востребованных консультаций по выявленным проблемам
- Разработка образовательных программ для педагогов
- Создание методических продуктов (рекомендаций, инструкций, методических пособий и т.п.)



# Рефлексия: Аудит - механизм управления КО?

- Механизм управления – это совокупность экономических, организационных и правовых способов воздействия (рычагов и инструментов), обеспечивающих согласование интересов взаимодействующих сторон, объектов и субъектов управления.
- **Механизм управления качеством образования** на муниципальном уровне включает в себя:

**Цель управления:** выявление проблем/дефицитов и организационно-методическое сопровождение субъектов образовательной деятельности по достижению качества процессов и результатов с учетом ФГОС

**Критерии управления:** регламенты отбора и оценки проектов и программ по достижению качества образования; рост числа субъектов вовлеченных в процесс управления качеством; соответствие направлений ВСОКО направлениям развития отечественного образования; доступность ценных практик управления качеством для субъектов; влияние практик управления на качество образования; становление экспертного сообщества

**Факторы управления:** модельные представления о структуре и содержании деятельности субъектов муниципальной систем образования для достижения поставленных целей и запланированных результатов, алгоритм деятельности субъектов образовательной деятельности от проектирования до публичной презентации и экспертизы результатов

**Методы воздействия на данные факторы:** обеспечение функционирования данной модели нормативной локальной базой; экспертно-аналитические методы для выявления, сопровождения и оценки результатов образовательной деятельности субъектов; методы продвижения инноваций, информационно-аналитические методы, методы мотивации и стимулирования и др.

**Ресурсы управления:** согласование интересов взаимодействующих сторон достигается выбором методов и ресурсов управления в соответствии с природой факторов управления, на которые осуществляется воздействие; материальные ресурсы; социальный потенциал организации; организационный потенциал образовательной системы и т.п.



# Библиография

- Общественно-государственная экспертиза экспериментальных площадок и инноваций в образовании//Управление школой, 1998. № 7-8
- Регион: Управление образованием по результатам. Теория и практика/Под ред. П.И. Третьякова. – М.: Новая школа, 2001. – 880 с.



**Городской округ  
город Рыбинск**



**ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!**

***Жизнь – это всегда движение вперёд,  
и необходимо знать не только то,  
что делать сегодня,  
но и куда идти завтра!***

**Муниципальное учреждение дополнительного  
профессионального образования  
«Информационно-образовательный Центр»**

**email: [ioc.ryb@mail.ru](mailto:ioc.ryb@mail.ru), 8(4855) 24-30-60  
<http://http://ioc.rybadm.ru/>**