



Степанова Е. Ю.
Stepanova E. Yu.

Оценка качества материалов для дистанционного обучения в начальной школе: лучшие практики и проблемы

В статье представлен опыт методической службы городского округа г. Переславля-Залесского по осуществлению мониторинга качества материалов для дистанционного обучения в начальной школе. Подробно рассматриваются критерии, по которым проводился мониторинг, представлен анализ ситуации по каждому из критериев, даются рекомендации по осуществлению дистанционного обучения в начальной школе.

Ключевые слова: мониторинг; дистанционное обучение; начальная школа; методическая служба городского округа г. Переславля-Залесского.

Assessing Quality of Distance Learning Materials in Primary School: Best Practices and Challenges

The article shows the experience of the methodological service of the Pereslavl-Zalessky urban district related to quality monitoring of distance learning materials in primary school. It details criteria used for the monitoring, provides a situation analysis for each of the criteria, suggests guidelines on the implementation of distance learning in primary school.

Key words: monitoring; distance learning; elementary school; methodical service of the Pereslavl-Zalessky urban district.

Дистанционное обучение в период пандемии коронавируса стало единственно возможной формой обучения школьников. Такая форма непривычна и сложна для всех участников образовательного процесса: педагогов, школьников и их родителей. Особенно тяжело бремя дистанционного обучения для родителей и обучающихся начальной школы, так как уровень учебной самостоятельности детей младшего школьного возраста еще недостаточно высок.

В связи с этим очень важно так организовать процесс обучения, чтобы оно было максимально качественным при отсутствии перегрузок всех его участников. Это представляется возможным только при условии грамотного подхода к разработке содержания дистанционных уроков, заданий и материалов для учеников и осуществления эффективной обратной связи со школьниками и их родителями.

Здесь педагогам необходима методическая поддержка, но, чтобы она была адресной и эффективной, необходимо выявить основные проблемные места и тот положительный опыт, который уже имеется в арсенале учителей. Именно поэтому были проведены анализ и оценка качества материалов для дистанционного обучения в начальной школе, преследовавшие две цели:

- выявление успешных практик разработки и оформления материалов для дистанционного обучения.
- анализ проблем при разработке содержания дистанционного обучения.

Были проанализированы разработки уроков и задания, размещенные на сайтах образовательных организаций. Стоит сразу отметить, что в процессе анализа оценивались материалы двух первых недель дистанционного обучения. Анализ материалов проводился по разработанным нами критериям.

Попытаемся объяснить, почему именно эти критерии мы определили, какой положительный опыт и какие проблемы были выявлены.

Обратимся к определению дистанционного обучения, данному специалистами лаборатории ДО ИОСО РАО: «Дистанционное

обучение — форма обучения, при которой *взаимодействие учителя и учащихся между собой* осуществляется на расстоянии и отражает *все присущие учебному процессу компоненты* (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность» [2, с. 17].

Исходя из данного определения, при осуществлении дистанционного обучения необходимо наличие всех компонентов учебного процесса и его содержание должно носить обучающий характер. Этим обоснован выбор первого критерия.

1. Материалы урока носят обучающий характер (организуются видеоконференции с обучающимися, присутствуют ссылки на видеуроки, презентации и другие ресурсы, помогающие детям освоить учебный материал)

Очень важно понимать, что для осуществления качественного дистанционного обучения недостаточно просто указать страницы в учебнике с номерами заданий и упражнений. В этом случае дистанционное обучение превращается в самообучение или заочное обучение, где огромная нагрузка ложится на родителей, которые не всегда могут помочь ребенку освоить учебный материал. На это обращают внимание некоторые исследователи и практики дистанционного обучения. «Отличие же дистанционного обучения от заочной формы обучения является то, что существенная часть материала осваивается не автономно, а в постоянном общении с педагогом» [3, с. 238].

Наиболее эффективным способом для этого является проведение онлайн-уроков. Такой опыт имеется в нашем муниципальном районе, видеоконференции проводятся педагогами как с группой детей, так и в форме индивидуальных консультаций (*О. В. Коморина, учитель начальных классов МОУ «Гимназия», С. А. Токарь, учитель начальных классов МОУ СШ № 9 и др.*).

К сожалению, технические проблемы не всегда позволяют это делать. Значит, необходимо искать альтернативные пути организации обучения.

Некоторые педагоги записывают и размещают свои видеоуроки либо видеокomentarии к отдельным заданиям и упражнениям, что достаточно трудоемко, но весьма эффективно (Н. С. Чёрная, Л. И. Анурина, учителя начальных классов МОУ СШ № 2, Л. А. Миловидова, учитель начальных классов МОУ СШ № 1).

Другие используют готовые обучающие видеоматериалы, к которым дают свои комментарии (С. А. Саунова, М. Е. Федосова, учителя начальных классов МОУ ОШ № 3 им. Сергея Сниткина).

Неплохим ресурсом являются мультимедийные презентации, просмотрев которые, ученик сможет освоить учебное содержание.

Помощником учителей выступают электронные приложения к учебникам (например, в УМК «Перспектива» есть такие электронные приложения на дисках), различные образовательные платформы (Учи.ру, Яндекс Учебник, «Моя школа в online» и др.).

Имеется хороший опыт разработки уроков, где объяснительный и иллюстративный материал, созданный учителем, размещен прямо в тексте содержания урока (Е. В. Васильева, В. В. Беляева, Е. В. Шаныгина, Н. А. Широких, учителя начальных классов МОУ СШ № 4; Г. Л. Теплова, Н. Е. Липатова, С. А. Токарь, учителя начальных классов МОУ СШ № 9).

К сожалению, несмотря на такой арсенал средств обучения, были выявлены случаи, когда педагоги ограничивались переч-

нем заданий в учебнике. Это является одной из основных проблем при организации дистанционного обучения.

2. Даны четкие и подробные инструкции к каждому заданию, понятные для детей и родителей

Одним из принципов дистанционного обучения является принцип гуманистичности обучения. «Его сущность заключается в обращенности обучения и образовательного процесса в целом к человеку, в создании максимально благоприятных условий для овладения обучающимися социально накопленного опыта, заключенного в содержании обучения» [1]. Именно поэтому при организации дистанционного обучения все материалы и задания необходимо сопровождать четкими и понятными для обучающихся инструкциями, создавая тем самым благоприятные условия для освоения необходимого содержания обучения.

В ходе анализа материалов было выявлено, что этот принцип соблюдается не всегда — иногда при размещении ссылок на видео, презентацию, текст и другие ресурсы не указывается, в какой момент необходимо их просмотреть или прочитать, зачем это надо, что делать после, как использовать дальше эту информацию и т. д.

Например, при таком представлении содержания урока абсолютно не ясно, когда ребенок должен посмотреть видео: до ознакомления с правилом в учебнике и выполнения заданий или после этого, с какой целью надо смотреть это видео и целиком ли, как использовать полученную информацию дальше.

3.	Математика	Площадь прямоугольника	С. 74 (правило) С. 75 №2, №3 — обязательно, Р/т №4 с. 59 (по желанию)	Видео (урок) https://youtube.be/kObkMpEQ2k8	Учебник С. 75 №1, с. 76 №8
4.	ИЗО	«Цветы Родины на павловских платках и шалях». Всяк на свой манер.		Презентация https://znanio.ru/media/prezentatsiya_po_izo_ts-vety_rossii_na_pavlovskih_platkah_i_shalyah_3_klass-257868	Нарисовать платок

Но есть и положительный опыт, когда учителя ставят задачи перед просмотром видео, презентаций и других источников информации, а потом размещают вопросы по их содержанию (В. В. Беляева, учитель начальных классов МОУ СШ № 4; С. А. Токкарь, учитель начальных классов МОУ СШ № 9; С. А. Саунова, М. Е. Федосова, учителя начальных классов МОУ ОШ № 3 им. Сергея Сниткина).

Такая работа помогает ребенку осмыслить содержание увиденного и прочитанного.

Были выявлены и такие положительные практики, когда описание урока представляет собой пошаговый алгоритм действий для ученика (Е. В. Шаныгина, Н. А. Широких, учителя начальных классов МОУ СШ № 4).

3. Соблюдаются требования ФГОС в части достижения метапредметных результатов (указаны задачи урока для обучающихся, предусмотрены возможности для самоконтроля и самооценки)

Еще один из принципов дистанционного обучения определен как *принцип выбора содержания образования*. «Содержание образования СДО должно соответствовать нормативным требованиям Государственного стандарта РФ» [1].

Следовательно, требования ФГОС к осуществлению деятельностного подхода, к достижению метапредметных результатов необходимо выполнять и в режиме дистанционного обучения. Например, для развития многих познавательных УУД дистанционное обучение имеет большие возможности, так как ребенку, как никогда раньше, приходится работать с информацией из различных источников, представленной в разной форме. А вот для формирования регулятивных УУД необходимо создавать дополнительные условия, например, ставить детям задачи на каждый урок, как это делают некоторые педагоги (С. А. Саунова, М. Е. Федосова, учителя начальных классов МОУ ОШ № 3 им.

Сергея Сниткина; Н. Е. Липатова, учитель начальных классов МОУ СШ № 9). Имеются случаи, когда обучающимся предоставляется возможность и для самостоятельного целеполагания (Т. И. Беляева, учитель начальных классов МОУ СШ № 4).

Желательно предусматривать возможности для осуществления школьниками самоконтроля и самооценки. Такие положительные практики также существуют (С. А. Саунова, М. Е. Федосова, учителя начальных классов МОУ ОШ № 3 им. Сергея Сниткина; Г. Л. Теплова, учитель начальных классов МОУ СШ № 9).

Однако на момент анализа материалов было выявлено, что работе над метапредметными умениями младших школьников уделяется недостаточное внимание. Это еще одна проблема при организации дистанционного обучения.

4. Адекватный объем предлагаемых для выполнения заданий (в соответствии с возрастом обучающихся и особенностями обучения в дистанционной форме)

Выбор этого критерия оценки определяется необходимостью соблюдения требований СанПиНа к организации учебного процесса и в условиях дистанционного обучения.

Определение такого объема учебного содержания, которое не приведет к перегрузке обучающихся и в то же время позволит добиться хорошего качества обучения — это, пожалуй, одна из самых трудных педагогических задач на сегодняшний день.

Анализ материалов позволил выявить положительные практики, когда учителя отбирают небольшое количество наиболее эффективных заданий и упражнений, которые помогут в отработке или закреплении материала, а также предусматривают смену видов деятельности школьников, учитывая необходимость выполнения требований СанПиНа к организации работы с дисплейными средствами обучения [4, п. 10.18].

Конечно, встречались и случаи неоправданно большого объема заданий для самостоятельного выполнения.

Здесь необходимо понимать, что разумный объем предлагаемых заданий помогает снизить нагрузку не только на детей, но и на педагогов при осуществлении проверки работ обучающихся.

5. Указано, какие именно задания подлежат оценке, какие необходимо выполнить обязательно, а какие — по желанию

Учебный процесс, в какой бы форме он ни был организован, должен сопровождаться контролем и оценкой результатов обучающихся. При дистанционной форме обучения очень важно, чтобы дети и родители понимали, что и как будет оцениваться.

Анализ материалов показал, что одни педагоги просто указывают, какие именно задания будут оцениваться отметкой (*Н. С. Чёрная, учитель начальных классов МОУ СШ № 2*), другие — очень подробно описывают сам процесс и форму контроля и оценивания (*Е. С. Ермолаева, учитель английского языка МОУ НШ № 5*).

Однако не все педагоги отражают форму и объекты оценки в своих материалах.

6. Указаны средства обратной связи с обучающимися и родителями (им понятно, куда и как направлять выполненные задания)

Дистанционное обучение определено как «форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся между собой осуществляется на расстоянии» [2, с. 17]. Следовательно, для осуществления этого взаимодействия должны быть созданы необходимые условия, поэтому и был выбран данный критерий.

В ходе анализа было выявлено, что для осуществления взаимодействия с обучающимися и их родителями учителя используют мессенджеры WhatsApp и Viber, а также электронную почту.

Практически во всех образовательных организациях информация о способах обратной связи представлена либо на главной странице сайта, либо на вкладке «Дистанционное обучение», либо в самих планах урока.

7. Форма представления информации удобна и понятна для детей и родителей, материал структурирован

Для соблюдения принципа гуманистичности и создания «максимально благоприятных условий для овладения обучающимися социально накопленного опыта, заключенного в содержании обучения» [1] необходим удобный и понятный интерфейс представляемых материалов.

В образовательных организациях используются разные формы представления содержания уроков: в виде таблицы, в виде текстовых документов с подробным описанием содержания урока и заданиями. Практически все используемые формы достаточно удобны и понятны. Наиболее удачное решение найдено в МОУ ОШ № 3 им. Сергея Сниткина, где создан специальный сайт, на котором размещается содержание уроков и подробные инструкции для младших школьников.

Итак, анализ и оценка материалов для дистанционного обучения осуществлялись по вышеуказанным семи критериям. Фиксация результатов производилась в специальных формах с помощью цветовой заливки, где зеленый цвет использовался в случае полного соответствия материалов заданному критерию, голубой — частичного соответствия, и розовый — когда материалы не соответствовали данному критерию.

В итоге мы получили наглядную картину, которая позволила провести анализ ситуации и сделать соответствующие выводы как по каждой школе, так и в целом по муниципальному району. Кроме того, очень удобно было анализировать данные, выявлять проблемные места и положительный опыт по каждому из критериев.

После проведения анализа нами были предприняты следующие действия:

1. Администрации школ рекомендовано провести в педагогических коллективах аналогичный анализ содержания уроков по таким же критериям. Это можно было сделать в различных формах: административного анализа, организация взаимонализа или самоанализа педагогами. Для этого предложена используемая нами форма.

2. Разработаны и отправлены по школам методические рекомендации по разработке и оформлению содержания уроков для обучающихся начальной школы при организации дистанционного обучения.

Некоторые подходы, описанные в этих рекомендациях, могут быть использованы и учителями основного и среднего уровней образования.

3. Создан перечень лучших практик педагогов по разработке и оформлению заданий для обучающихся начальной школы с конкретными примерами удачных решений. Рекомендовалось ознакомить с ними всех педагогов начальной школы.

Мы очень надеялись на то, что принятые нами меры помогут педагогам скорректировать процесс дистанционного обучения и сделать его более качественным. На данный момент можем сказать, что многие педагоги пересмотрели свои подходы к разработке содержания уроков, а значит и реализуют дистанционное обучение более эффективно.

Библиографический список

1. Андреев, А. А. Введение в дистанционное обучение / А. А. Андреев. — Текст :

электронный // Материалы IV Международной конференции по дистанционному образованию. — URL: <http://masters.donntu.org/2001/fvti/kozdooba/diss/lib/broshur.htm> (дата обращения: 21.06.2020).

2. Полат, Е. С., Бухаркина, М. Ю., Моисеева, М. В. Теория и практика дистанционного обучения : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева ; под ред. Е. С. Полат. — Москва : Академия, 2004. — Текст : непосредственный.

3. Шаров, В. С. Дистанционное обучение: форма, технология средство / В. С. Шаров. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dstantsionnoe-obuchenie-forma-tehnologiya-sredstvo> (дата обращения: 21.06.2020). — Текст : электронный.

4. СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. — URL: <http://docs.cntd.ru/document/902256369> (дата обращения: 21.06.2020). — Текст : электронный.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 (с изменениями и дополнениями, внесенными приказами № 124 от 26 ноября 2010 г., № 2357 от 22 сентября 2011 г., № 1060 от 18 декабря 2012 г., № 1576 от 31 декабря 2015 г.) — URL: <http://base.garant.ru/197127/> (дата обращения: 21.06.2020). — Текст : электронный.