Онлайн тренажер «Учусь быть классным!» как инструмент совершенствования профессиональных компетенций классного руководителя



Тренажер представляет собой набор кейсов и вариантов их решений.

Каждое решение визуализируется реакцией обучающегося и сопровождается анализом выбранного способа действий.

Тренажер проверяет и одновременно обучает умениям распознавать эмоциональные состояния, отделять факты от интерпретаций, управлять взаимоотношениями обучающимися целях достижения результатов образования, ЛИЧНОСТНЫХ создавать ситуации выбора для принятия самостоятельных решений, формировать навыки рефлексивного анализа последствий принятых решений, понимать мотивы и цели поведения обучающегося и предоставлять объективную обратную связь.









**Более 130 кейсов** для решения актуальных педагогических проблемных ситуаций (по запросам регионов):

- школьный стресс в процессе подготовки к контрольным и экзаменам
- школьные неудачи детей в различных видах деятельности
- конфликты, возникающие в образовательном процессе
- пропуск учебных занятий, сопровождающийся обманом
- демонстративное поведение
- невыполнение требований
- проблемы сотрудничества
- школьная дезадаптация
- нарушение дисциплины
- страх самовыражения
- ущемление интересов
- порча имущества
- воровство
- буллинг







Прошел месяц с начала учебного года в первом классе. Надя начала опаздывать в школу, жалуется на усталость, не проявляет инициативы на уроках, с трудом может сосредоточиться, не хочет отвечать на вопросы учителя, сомневается в себе. Надя стала просить Вас о помощи при выполнении даже самых простых заданий. Сегодня Надя опять опоздала на первый урок. Дежурный администратор сообщил Вам, что Надя пришла в школу вовремя, но очень долго сидела одна в раздевалке. На Ваш вопрос о том, почему она опоздала, Надя сказала, что не может проснуться утром, потому что тяжело засыпает, беспокоится и не хочет идти в школу.





Надя в столовой убирала за собой посуду, так как в школе с начальных классов вводятся элементы самообслуживания. Увидев в дверях свою подругу, Надя побежала ей навстречу, споткнулась и задела одноклассницу Наташу. В результате обе девочки вдребезги разбили свои тарелки и стаканы. Дежурный администратор поставила вопрос о возмещении ущерба и поручила Вам провести с классом воспитательную беседу об ответственном отношении к школьному имуществу и соблюдении правил поведения. Надя плакала и просила прощения. Она очень подавлена, признает свою вину, но просит не говорить о случившемся ее родителям. В разговоре с Вами Надя сказала, что обещала родителям не допускать таких ошибок и боится, что они накажут ее.

# Что для Вас важно сделать в этой ситуации?

Напишите свой вариант ответа в свободной форме:
(Не менее 5 слов, не более 600 знаков)

## Проверьте, этот выбор:

- Приближает к моим целям
- Соответствует моим ценностям
- Был полезен, если бы мой классный руководитель действовал так в подобной ситуации

Если Вы не можете выбрать все три пункта, Вам надо сформулировать задачу по-другому.

Продолжиті

### Теперь Вы можете начинать действовать.

Выберите не менее 4 вариантов действий

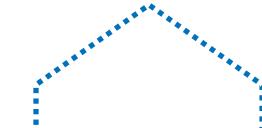
- 1 Выяснить, как сама Надя относится к тому, что произошло
- Сообщить Наде о Вашем отношении к данной ситуации
- 3 Помочь Наде справиться с трудной ситуацией
- 4 Помочь Наде принять на себя ответственность
- Научить Надю контролировать себя, чтобы не допускать таких ситуаций в будущем











## Вы можете задать Наде несколько вопросов.

Выберите из предложенного списка не более 4 вопросов.

- 1 Надя, я понимаю, что ты расстроилась. Хочешь, в следующий раз у тебя будет главная роль?
- Надя, как ты думаешь, кто-нибудь виноват в этой ситуации? Ты думаешь, это специально против тебя кто-то подстроил?
- Надя, не расстраивайся, пожалуйста. Как ты думаешь, Тамара сможет хорошо сыграть, глядя на то, как ты переживаешь?
- 4 Надя, очень жаль, что так получилось. Я хочу, чтобы ты обязательно приняла участие в спектакле. Ты успеешь выучить небольшую роль?
- (5) Надя, ты понимаешь, что у нас не было другого выбора? Мы же не могли сорвать спектакль.
- 6) Надя, конечно это обидно, но так бывает. Что может улучшить твое настроение?

Надя, я понимаю, что ты расстроилась. Хочешь, в следующий раз у тебя будет главная роль?

В следующий раз я тоже хочу главную роль! И сейчас могу сыграть главную роль...



Надя, очень жаль, что так получилось. Я хочу, чтобы ты обязательно приняла участие в спектакле. Ты успеешь выучить небольшую роль?

А Вы этого хотите? Я успею, если Вы хотите. чтобы я тоже сыграла!











































# Анализ результатов взаимодействия с виртуальными учениками

## Уровень 1

Уровень 2













Как часто Вы правильно определяли эмоции ребенка?

в 42% случаев

Вы неверно распознавали эмоциональные состояния Нади и их причины, допуская ошибки в разделении фактов и интерпретаций. В большинстве ситуаций Вы стремились научить Надю подавлять эмоции, а не понимать их.

В результате Надя не умеет распознавать свои эмоции и выражать их. Она не владеет способами регуляции своего поведения, не может учитывать эмоциональное состояние людей в социальном взаимодействии, не готова к сотрудничеству и решению конфликтных ситуаций.

Как часто Вы выбирали действия для преодоления объективных трудностей ребенка?

в 22% случаев

В большинстве ситуаций взаимодействия с Надей Вы ошибались в анализе мотивов и целей ее поведения. Вы неверно определяли причины ее учебных или социальных затруднений и поэтому не помогали ей устранять их. Вы предоставляли Наде необъективную обратную связь, формируя негативное представление о себе. Довольно часто в общении с Вами Надя испытывала чувства страха, вины или стыда.

В результате она не уверена в себе, боится внешней оценки, сравнивает себя со сверстниками не в свою пользу. У Нади сформирована тревожность и выученная беспомощность. Она предпочитает не проявлять инициативу и ставит перед собой цели низкого уровня, чтобы избежать неудачи. Надя не умеет самостоятельно анализировать результаты своих действий и их последствия. Она боится осуждения, у нее формируются механизмы психологической защиты в форме агрессии и сопротивления, которые помогают сохранить позитивное представление о себе.



## Пользователь Один

ФГАОУ ДПО "Академия Минпросвещения России"

Ориентировочное время обучения: **12 ч.** 

Всего уровней — 3

Пройдено — 3

Результаты работы с детьми Итоговые отчеты Выход Профессиональная компетентность в области формирования мотивации достижения учащихся

Профессиональная компетентность в области формирования эмоционального интеллекта учащихся

На входе в тренажер

На выходе из тренажера

Ниже базового - 45%

Ниже базового - 46%

# **Уровни**

#### Низкий

Педагог формирует мотивацию избегания неудачи

#### Ниже базового

Педагог формирует мотивацию избегания неудачи

#### Базовый

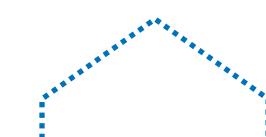
Педагог использует методы формирования мотивации достижения успеха только в простых ситуациях взаимодействия с учащимися

### Выше базового

Педагог формирует мотивацию достижения успеха

#### Высокий

Педагог формирует мотивацию достижения успеха



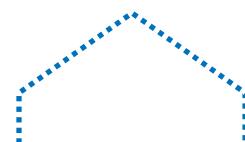
Компетенции	На входе в тренажер	На выходе из тренажера
Умение создавать ситуации выбора для принятия самостоятельных решений	Ниже базового – 42%	Ниже базового – 44%
	Педагог контролирует мотивационную сферу личности ученика, не предоставляя ему свободу выбора в большинстве ситуаций профессионального взаимодействия	Педагог контролирует мотивационную сферу личности ученика, не предоставляя ему свободу выбора в большинстве ситуаций профессионального взаимодействия
Умение формировать навыки рефлексивного анализа последствий принятых решений	Ниже базового – 47%	Ниже базового – 48%
	Педагог не готов формировать у учащихся ответственность за результаты своей деятельности	Педагог не готов формировать у учащихся ответственность за результаты своей деятельности
Умение формировать навыки целеполагания и самооценки результатов деятельности	Ниже базового – 52%	Ниже базового – 52%
	Педагог ориентирует учащихся в первую очередь на внешнюю оценку результатов их деятельности	Педагог ориентирует учащихся в первую очередь на внешнюю оценку результатов их деятельности
Умение понимать мотивы цели поведения и предоставлять обучающимся объективную обратную связь	Ниже базового – 45%	Ниже базового – 40%
	Педагог допускает ошибки в понимании мотивов и целей поведения учащихся, предоставляет им необъективную обратную связь	Педагог допускает ошибки в понимании мотивов и целей поведения учащихся, предоставляет им необъективную обратную связь

## Выявленные дефициты на входе в тренажер

- Низкий уровень владения когнитивными стратегиями распознавания эмоциональных состояний. Неумение отделять факты от интерпретаций
- Низкий уровень понимания роли и функций эмоций в процессах регуляции деятельности и поведения
- Низкий уровень умения управлять взаимоотношениями с обучающимися в целях достижения личностных результатов образования
- Низкий уровень готовности управлять своим эмоциональным состоянием в целях решения профессиональных задач
- Низкий уровень умения создавать ситуации выбора для принятия самостоятельных решений
- Низкий уровень умения формировать навыки рефлексивного анализа последствий принятых решений
- Низкий уровень умения формировать навыки целеполагания и самооценки результатов деятельности
- Низкий уровень умения понимать мотивы цели поведения и предоставлять обучающимся объективную обратную связь

## Выявленные дефициты на выходе из тренажера

- Низкий уровень владения когнитивными стратегиями распознавания эмоциональных состояний. Неумение отделять факты от интерпретаций
- Низкий уровень понимания роли и функций эмоций в процессах регуляции деятельности и поведения
- Низкий уровень умения управлять взаимоотношениями с обучающимися в целях достижения личностных результатов образования
- Низкий уровень умения создавать ситуации выбора для принятия самостоятельных решений
- Низкий уровень умения формировать навыки рефлексивного анализа последствий принятых решений
- Низкий уровень умения формировать навыки целеполагания и самооценки результатов деятельности
- Низкий уровень умения понимать мотивы цели поведения и предоставлять обучающимся объективную обратную связь



## Кейсовая ситуация



#### Описание

Прошел месяц с начала учебного года в первом классе. Надя начала опаздывать в школу, жалуется на усталость, не проявляет инициативы на уроках, с трудом может сосредоточиться, не хочет отвечать на вопросы учителя, сомневается в себе. Надя стала просить Вас о помощи при выполнении даже самых простых заданий. Сегодня Надя опять опоздала на первый урок. Дежурный администратор сообщил Вам, что Надя пришла в школу вовремя, но очень долго сидела одна в раздевалке. На Ваш вопрос о том, почему она опоздала, Надя сказала, что не может проснуться утром, потому что тяжело засыпает, беспокоится и не хочет идти в школу.

Продолжить

# Что для Вас важно сделать в этой ситуации? Напишите свой вариант ответа в свободной форме: (Не менее 5 слов, не более 600 знаков) Проверьте, этот выбор: Приближает к моим целям Соответствует моим ценностям Был полезен, если бы мой классный руководитель действовал так в подобной ситуации Если Вы не можете выбрать все три пункта, Вам надо сформулировать задачу по-другому. Продолжить

Мне очень жаль. Ты выглядишь такой беспомощной. Надо быть сильной. Не надо меня жалеть. Я и без Вас справлюсь.

Я верю в тебя и не сомневаюсь, что эти проблемы скоро пройдут.



тебе отразиться.

Я переживаю, что таким поведением ты причиняешь вред самой себе. Это все может г

Я переживаю, что не всегда могу уделить тебе внимание и встретить тебя с утра у раздевалки.



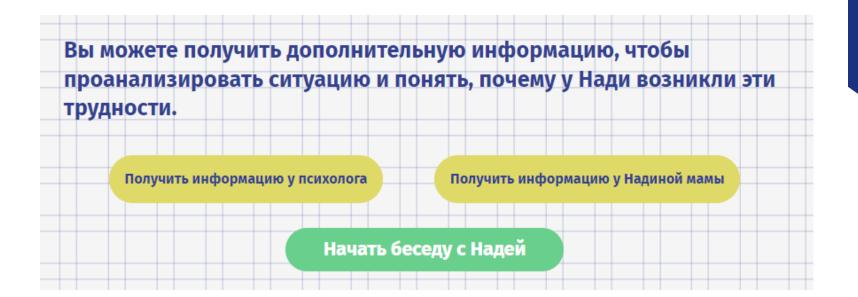
Я беспокоюсь из-за того, что ты устаешь, не хочешь идти в школу.



Я очень расстраиваюсь из-за того, что ты не любишь учиться.







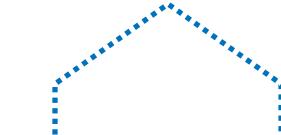
## Информация от психолога

Психолог сообщил Вам о том, что у Нади повышенный уровень тревожности. Она боится, что у нее не получится правильно выполнять задания, и поэтому опасается неодобрительной реакции со стороны взрослых и одноклассников. Также Надя очень боится не выполнить школьные требования. Психолог объяснил Вам, что состояние Нади вызвано естественными причинами и связано с адаптацией к школе, но оно обостряется из-за того, что Надя не ходила в детский сад, не имеет необходимого социального опыта, с трудом переходит от игры к учебе, не принимает пока позицию школьника. Психолог подчеркнул, что в разговоре с Надей упоминать эту информацию нельзя. Она необходима для того, чтобы Вы могли лучше понять Надю, ее состояние и учесть это в своей работе.

## Информация от мамы

Мама Нади рассказала Вам о том, что раньше она сидела с Надей дома, но теперь вышла на работу и сейчас у нее нет никакой возможности уделять внимание ребенку: учить вместе уроки и играть. Даже поговорить времени нет. Надя уже 2 недели самостоятельно делает домашние задания, разогревает себе обед. Вечером не всегда удается почитать ей книгу перед сном, хотя раньше это было обычным ритуалом. Надя очень скучает по прежнему времени. Она боится оставаться дома одна. Мама ищет помощницу по хозяйству, чтобы поддержать Надю, но пока никого не нашла.





## Вы считаете, что Ваши действия были направлены на:

снижение эмоционального напряжения у Нади

В результате общения с Вами Надя испытывала чувство стыда. Надя подумала, что Вы осуждаете ее и почувствовала себя виноватой. Она поняла, что Вы не поможете ей в этой ситуации, и перестала просить Вашего внимания. Она не проявляет никакой инициативы на уроках, стала меньше общаться с одноклассниками. Ее учебная мотивация и успеваемость значительно снижены, но она дисциплинирована и выполняет все Ваши поручения.

Вы можете проанализировать еще раз причины, по которым Надя так отреагировала на Ваши действия

#### 1. Вы сказали

Надя, ты как будто чем-то огорчена. Вроде бы все было хорошо. Что ты расстраиваешься?

#### Ответ Нади

Не знаю.

#### Вы использовали подсказку:

Данной фразой педагог показывает, что он не видит повода для беспокойства и переживаний. Педагог обращает внимание Нади на то, что у нее все хорошо, игнорируя тем самым причины, вызывающие эмоциональное состояние ребенка. Надя сама не осознает этих причин, поэтому такая фраза не поможет понять ее мысли, эмоции, а также оценить факторы, вызывающие дезадаптацию.

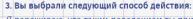


#### 2. Вы выбрали следующий способ действия:

Я тебя очень понимаю. Очень непростая у тебя ситуация, но ты наверняка справишься. Не думай о неприятном и все постепенно наладится.

#### Ответ Нади

Ну да, наверное.



Я переживаю, что таким поведением ты причиняешь вред самой себе. Это все может плохо на тебе отразиться.

#### Ответ Нади

А что может случится?



#### 4. Вы выбрали следующий способ действия:

От жалости к себе надо избавляться как можно раньше. Все дети в одинаковых условиях, все учатся, никто не сидит в раздевалке. Ты не хуже других. Ты тоже сможешь.

#### Ответ Нади

Нет, я хуже всех.



#### 5. Вы выбрали следующий способ действия:

Снизить для Нади нагрузку при письме. Обратить внимание на элементы письма, которые у нее хорошо получаются, и не повторять их снова. Работать над буквами, написание которых требует дополнительной тренировки.

#### Ответ Нади

Я попробую. Может быть, у меня получится!





## Пользователь Один

ФГАОУ ДПО "Академия Минпросвещения России"

Ваш наставник:

#### Наставник 1

Статус: Не начат mentor 1@apkpro.ru

Ориентировочное время обучения: **12 ч.** 

Всего уровней – 3

Пройдено – 3

Результаты работы с детьми

Итоговые отчеты

Выход

#### Учусь быть классным!

## Учебный тренажер для классных руководителей



## Уровень 1

🕔 Среднее время прохождения 4 ч



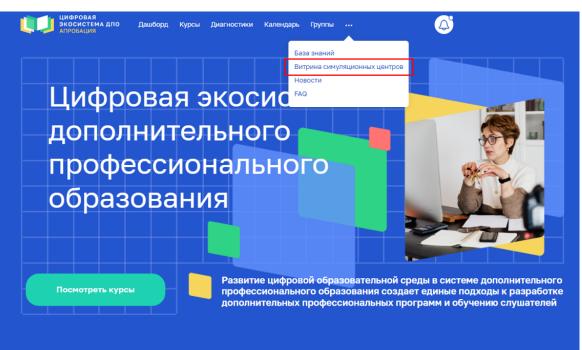
## Уровень 2

Среднее время прохождения 4 ч



## Уровень 3

Среднее время прохождения 4 ч



Тренажер доступен для прохождения всем зарегистрированным пользователям в Цифровой экосистеме ДПО

