

**Управление по социальной и демографической политике
Правительства Ярославской области**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
при Правительстве Ярославской области**

**Государственное автономное учреждение дополнительного
профессионального образования Ярославской области
«Институт развития образования»**

**Медиативный и восстановительный подходы
в профилактике девиантного поведения
несовершеннолетних:
опыт Ярославской области**

г. Ярославль

2016

Сборник материалов подготовлен коллективом в составе:

Н.В. Багрова, Т.В. Барабанова, М.В. Башмашникова, О.А. Белякова, И.В. Веретенцева, Т.М. Воронина, Н.Н. Жукова, Е.С. Зайцева, Н.Н. Иванова, М.Ф. Луканина, С.А. Медведева, И.Г. Назарова, Н.А. Петухова, М.П. Потёмина, Г.И. Савин, Е.В. Сенченко, В.Н. Смирнова, М.В. Смирнова, Т.М. Тупина, О.В. Чиркун, Н.А. Юрчак, О.Р. Яблокова, М.А. Яковлева, Т.Д. Яковлева

Редакторы:

И.Г. Назарова, заведующий кафедрой общей педагогики и психологии государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»,

И.Е. Шишаква, консультант отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области

Рекомендовано: специалистам органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

СОДЕРЖАНИЕ

Практика и перспективы применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними в Ярославской области

М.В. Башмашишкова, начальник управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области

с. 6

Возможности применения медиативного и восстановительного подходов в системе профилактики правонарушений и защиты прав несовершеннолетних

И.Г. Назарова, заведующий кафедрой общей педагогики и психологии ГАУ дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»

с. 11

Создание бесконфликтной среды в образовательной организации: управление конфликтами с родителями

М.Ф. Луканина, директор МУ «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Ярославля

с. 16

Технологический подход к применению медиации в образовательной организации

Т.М. Тупина, ассистент кафедры общей педагогики и психологии ГАУ дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»

с. 19

Семинар как способ освоения основных подходов и процедур восстановительной медиации

Т.Д. Яковлева, доцент кафедры общей педагогики и психологии ГАУ дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»

с. 22

Школа и медиация

М.В. Смирнова, заместитель директора по научно-методической работе МОУ средней общеобразовательной школы № 17 имени А.А. Герасимова города Рыбинска

с. 39

Общеобразовательная программа развития социально-психологических навыков «Страна мира»

Н.А. Юрчак, Н.А. Петухова, педагоги-психологи МУ Центр психолого-педагогической, медико-социальной помощи «Стимул» Тутаевского муниципального района Ярославской области

с. 41

Обучение школьников-медиаторов

Н.Н. Жукова, заместитель директора по научно-методической работе, Т.В. Барабанова, методист МБОУ дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска

с. 44

Школьная служба медиации (примирения). Опыт муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13» города Ярославля.

М.П. Потёмкина, директор МОУ «Средняя школа № 13» города Ярославля

с. 46

Развитие службы школьной медиации. Первые шаги.

Н.Н. Иванова, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МОУ средней общеобразовательной школы № 21 города Рыбинска

с. 50

Использование восстановительного подхода в процессе социально-психологического сопровождения семей воспитанников

Г.И. Савин, директор ГКУ социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник»

с. 56

Создание толерантного социума через использование служб медиации в сельских школах

С.А. Медведева, старший преподаватель ГАУ дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», Е.С. Зайцева, заместитель директора по воспитательной работе МОУ Каменниковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области, Е.В. Сенченко, заместитель директора по воспитательной работе МОУ Песоченской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области

с. 61

Программа развития Службы школьной медиации Ермаковской средней общеобразовательной школы «ШАНС» на 2015-2017 годы

с. 67

Новая восстановительная практика Совета по профилактике в сельской школе

О.А. Белякова, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МОУ Октябрьской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области

с. 104

«Круги сообщества» как эффективный метод урегулирования конфликтов в условиях детского дома

О.В. Чиркун, старший преподаватель кафедры общей педагогики и психологии ГАУ дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»

с. 107

Практика применения «Кругов сообществ» в детском доме «Центр Духовного Возрождения»

О.Р. Яблокова, директор, И.В. Веретенцева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГУ Ярославской области «Семибратовский детский дом «Центр духовного возрождения»

с. 113

Восстановительная программа «Круг сообщества» как способ решения конфликтов и восстановления отношений (из опыта проведения восстановительной программы «Круг сообщества» в муниципальном образовательном учреждении Ермаковской средней общеобразовательной школе Рыбинского района)

М.А. Яковлева, заместитель директора по воспитательной работе, В.Н. Смирнова, классный руководитель 8 класса МОУ Ермаковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области

с. 115

Механизмы действия и проблемы становления Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе Ярославской области

Т.М. Воронина, директор, Н.В. Багрова, заместитель директора ГУ Ярославской области «Угличский детский дом»

с. 129

Практика и перспективы применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними в Ярославской области

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

Профилактика безнадзорности и правонарушений детей - важная задача органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Ее решение может осуществляться только путем межведомственного взаимодействия различных органов власти.

Тенденция роста правонарушений в подростковой среде, увеличение количества подростков с признаками агрессивного и суицидального поведения свидетельствуют о необходимости изменения подходов в работе с детьми и применению новых, в том числе медиативных технологий.

В 2015 году Министерством образования и науки Российской Федерации разработаны:

- методические рекомендации по внедрению новых методов работы с детьми, в которых обобщен эффективный опыт работы регионов по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе по применению медиативных технологий;

- проект Концепции развития системы профилактики правонарушений несовершеннолетних до 2020 года, одна из ключевых задач которой - создание и развитие служб примирения и медиации в образовательных организациях и иных органах и учреждениях системы профилактики.

Создание служб медиации обусловлено целым рядом причин:

- социальное напряжение в обществе, конфликтность, обострение межнациональных отношений;

- необходимость в формировании у несовершеннолетних навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;

- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные организации;

- наличие в обществе асоциальных проявлений, таких как детская наркомания, безнадзорность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявления суицидального поведения.

По информации Управления Министерства внутренних дел России по Ярославской области в 2015 году произошло увеличение:

- количества преступлений, совершенных несовершеннолетними (2015 год - 588, 2014 год - 451),

- числа несовершеннолетних, привлеченных к уголовной ответственности (2015 год - 444, 2014 год - 401), в том числе: совершивших преступление в состоянии алкогольного опьянения (2015 год - 58, 2014 год - 44), совершивших преступление повторно (2015 год - 113, 2014 год - 87).

Рост преступлений и правонарушений в подростковой среде указывает на необходимость применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними, межведомственного подхода к данному вопросу.

За последние несколько лет медиация в России превратилась в предмет практического интереса специалистов разных отраслей. Наиболее активно технология восстановительного правосудия применяется в образовательных организациях, где создаются службы школьной медиации или школьные службы примирения.

По информации Министерства образования и науки Российской Федерации, на основании региональных отчетов, в 2015 году школьные службы медиации (примирения) организованы в 29 регионах Российской Федерации (Алтайский, Пермский, Краснодарский края, Вологодская, Волгоградская, Ивановская, Иркутская, Липецкая, Омская, Ростовская, Самарская, Саратовская, Свердловская и др. области). Создано 8617 служб школьной медиации и 7729 школьных служб примирения.

Помимо служб школьной медиации (школьных служб примирения) в регионах функционируют:

- территориальные службы медиации, которые работают, в том числе с несовершеннолетними, совершившими правонарушения, по случаям, переданным из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органов, органов судебной власти, учреждений социальной защиты, образовательных организаций, от граждан;

- службы медиации в учреждениях социального обслуживания для несовершеннолетних.

Расширился опыт применения восстановительных технологий, которые реализуются через программы, направленные на коррекцию нарушенных супружеских, детско-родительских отношений, на создание благоприятного психологического климата в семье.

Большинство регионов отмечают результативный опыт внедрения технологии восстановительного правосудия, как эффективного инструмента социальной реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Анализ практики применения данной технологии показал, что каждый регион имеет свои особенности, которые определяют развитие восстановительных практик на его территории. Согласно общемировой статистике порядка 80-90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно.

В Ярославской области целенаправленная работа по созданию служб медиации осуществляется с 2014 года. Инициаторами развития детских служб медиации в регионе выступили управление по социальной и демографической политике Правительства области совместно с департаментом образования области и государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» (далее - ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»).

Работа по созданию детских служб медиации осуществляется за счет средств, предусмотренных в областной целевой программе «Семья и дети Ярославии» (2016 год - 115,0 тыс. рублей, 2015 год - 295,0 тыс. рублей, 2014 год - 250,0 тыс. рублей).

На федеральном и региональном уровнях принят ряд нормативных правовых документов, в которых развитие служб медиации определено как одно из приоритетных направлений развития в системе профилактики правонарушений:

- распоряжения Правительства Российской Федерации:

- от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- от 05.02.2015 № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержден поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 08.05.2015 № ОГ-П4-3106);

- постановления Правительства Ярославской области:

- от 27.09.2012 № 972-п «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;

- от 09.12.2014 № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;

- от 16.03.2016 № 265-п «Об утверждении областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2016-2020 годы.

Во исполнение указанных документов и с целью наиболее эффективной ранней профилактики противоправного поведения несовершеннолетних, защиты интересов потерпевшей в результате конфликта стороны, профилактики повторных правонарушений в Ярославской области реализуется Межведомственный план комплексных мероприятий по развитию служб медиации в образовательных организациях и осуществляется деятельность по реализации инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Проект разработан на кафедре общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» с целью создания и апробации вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях области различных типов и видов.

В целях повышения профессиональной подготовки работников образования на кафедре общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» проходят семинары и вебинары по вопросам использования метода

медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, тренинговые занятия по обучению навыкам проведения восстановительных программ. При кафедре создано сообщество единомышленников, осваивающих восстановительные практики, необходимые для функционирования служб медиации в образовательных организациях Ярославской области. На сегодняшний день в него входят более 70 человек-инноваторов: ученых, руководителей и педагогов общеобразовательных школ, детских домов, сотрудников муниципальных методических служб, психологов, специалистов территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав области.

22 апреля 2016 года в целях обобщения опыта межведомственного взаимодействия по созданию служб медиации в Ярославской области, дальнейшего их развития на территории области и вовлечения в применение медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними новых партнеров в Правительстве области состоялось заседание круглого стола «О межведомственном взаимодействии в рамках применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними».

В заседании «круглого стола» приняли участие представители органов государственной власти Ярославской области и органов местного самоуправления муниципальных образований области, органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, специалисты комиссий и отделов по делам несовершеннолетних и защите их прав, сотрудники Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области, федерального казенного учреждения «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ярославской области» и др.

В рамках мероприятия был представлен опыт работы по созданию и развитию школьных, территориальных и иных типов служб медиации.

В настоящее время в области создано 35 детских служб медиации (примирения) - в Гаврилов-Ямском (1), Ростовском (12), Рыбинском (4), Тутаевском (9), Угличском (2) муниципальных районах, городе Рыбинске (5) и городе Ярославле (2). В том числе, в образовательных организациях - 28, детских домах - 3, социально-реабилитационных центрах - 1, организациях дополнительного образования - 2. При территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Угличского муниципального района создана мобильная группа медиаторов для восстановительной работы.

Детские службы медиации (примирения) создаются в области по двум направлениям:

- по ведомственному принципу - в системе образования и социальной защиты,
- межведомственному или территориальному принципу (опыт имеется в Тутаевском и Угличском муниципальных районах).

В целях дальнейшей интеграции процедуры медиации в регионе необходимо решить следующие основные задачи:

- внедрять метод школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создавать службы медиации в общеобразовательных и

профессиональных образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- внедрять услугу медиации в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних и применять ее в системе комплексной реабилитации детей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;

- повышать квалификацию педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- организовать обучение процедурам восстановительной медиации в целях повышения уровня социальной и конфликтной компетентности специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- развивать межрегиональное и межведомственное сотрудничество в области применения медиации и восстановительного правосудия.

В дальнейшем работа служб медиации позволит создать в Ярославской области более эффективную систему защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к «группе риска», повысить эффективность проведения профилактической и коррекционной работы, сократить количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, повысить квалификацию специалистов органов и учреждений системы профилактики по защите прав и законных интересов детей.

Марина Валерьевна Башмашникова, начальник управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области

Возможности применения медиативного и восстановительного подходов в системе профилактики правонарушений и защиты прав несовершеннолетних

В настоящее время в обществе сохраняется комплекс проблем в сфере жизнедеятельности и правовой защищенности детей, вызывающих серьезную обеспокоенность государственных органов и общества в целом. По-прежнему чрезвычайно актуальны такие проблемы, как рост числа семей и детей, находящихся в социально опасном положении, ухудшение физического и психического здоровья несовершеннолетних, социальное сиротство, безнадзорность, преступность, наркомания среди подростков и молодежи. Острой остается проблема детей, оказавшихся вне системы образования. Не снижается количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, не обучающимися в образовательных организациях и нигде не работающими. Сохраняется опасная тенденция повышения криминальной активности подростков младших возрастов, а также подростков женского пола. Особую тревогу вызывает продолжающееся распространение злоупотребления алкоголем, наркотическими средствами, психотропными и другими сильнодействующими веществами среди детей и подростков, а также массовое внутригрупповое насилие в молодежной и подростковой среде. Непрекращающийся процесс расширения масштабов преступности молодежи, повышение степени общественной опасности, появление новых форм преступного поведения, резко обостряющих криминальную ситуацию в регионах, а также иные признаки кризисного положения дел в сфере борьбы с детской и молодежной преступностью, убедительно свидетельствуют, что общество и государство далеко не полно используют резервы для борьбы с ней. Профилактика преступлений среди несовершеннолетних, представляет собой основной по значимости фактор предупреждения преступности в нашей стране.

Основопологающим в решении проблемы профилактики правонарушений несовершеннолетних должно стать понимание социальной значимости проблемы, в центре которой находится личность ребенка, его будущее. В плане организации профилактики правонарушений среди несовершеннолетних следует учитывать время суток, время года и непосредственно места совершения правонарушений. Возможны сезонные «пики» агрессии и совершения правонарушений в весенние и летние месяцы, обусловленные расширением возможности для неконтролируемых контактов (удлиняется день, открываются парки, скверы, пляжи, загородные места отдыха). Правонарушения совершаются несовершеннолетними, как правило, на улице, в компании сверстников. Для несовершеннолетних характерно большое стремление к групповым формам совместного досуга. Это свойственно и подросткам девиантного поведения, создающим свои группы. Основными непосредственными причинами перехода некоторых подростков и молодых людей на путь правонарушений являются не сложности и недостатки воспитания сами по себе, а прямое заражение аморальными взглядами, привычками своего социального окружения (микросреды), подражание поведению «отрицательных образцов героев» зарубежных фильмов. Таким образом, правонарушения

несовершеннолетних есть результат низкой социальной культуры, нравственной невоспитанности лиц, их совершивших. Культурно-нравственная деформация конкретной личности происходит чаще в результате отрицательного влияния микросреды (семья, компания сверстников).

У большинства несовершеннолетних правонарушителей диагностируется социальная дезадаптация.

Социальная дезадаптация - это нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

Говоря о социальной дезадаптации несовершеннолетних, следует учитывать что детство - это период наиболее интенсивного психического, физического и социального развития. Невозможность осуществления позитивной социальной роли вынуждает подростка искать обходные пути для реализации своих потребностей в развитии. В результате - уход из семьи или учреждения, где он не смог реализовать свои внутренние ресурсы. Другой способ - поисковая активность, самореализация в негативной сфере, эксперименты с наркотиками и другими психоактивными веществами (ПАВ). И, как следствие - открытые формы агрессии, выраженные в правонарушениях. Таким образом, социальная дезадаптация, вызванная совокупностью факторов социального, психологического, психосоматического характера, приводит к деформации основных потребностей несовершеннолетнего, потребностей в полноценном развитии и самореализации. Социальная дезадаптация порождается нарушением взаимодействия несовершеннолетнего и социальной среды. К сожалению, на практике основное внимание уделяется лишь одной стороне - дезадаптированному несовершеннолетнему и практически без внимания остается дезадаптирующая среда. Односторонний подход к этой проблеме неэффективен как при негативном, так и при позитивном отношении к дезадаптированному подростку. Применять по отношению к нему различные формы репрессии, наказаний или попытки реабилитации без изменения среды неэффективны, как мы видим в практике. Таким образом, работа с социально дезадаптированным несовершеннолетним требует комплексного подхода не только к нему самому, но и к его социальному окружению.

Развитие в Ярославской области служб медиации (примирения), использование в практике образовательных организаций и социально-реабилитационных центров медиативных и восстановительных практик, создает дополнительные новые возможности использования восстановительного и медиативного подходов в системе профилактики правонарушений и защите прав несовершеннолетних.

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Использование в практике образовательных организаций инструментов медиации способствует формированию безопасной образовательной среды, среды обсуждения, диалога, конструктивных решений.

Восстановительный подход характеризуется использованием в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Восстановительный подход «как на групповом уровне, так и на уровне сообществ, имеет своей целью восстановление гармонии, порядка и благополучия», отношений в среде несовершеннолетнего. Существует, по крайней мере, три главных «столпа», на которых основывается восстановительный подход:

1. Признание несправедливости. Признание означает, что те, кто причинил вред другому человеку, должны быть готовы признаться в этом и взять на себя ответственность за нарушенные отношения. Как сказала одна жертва изнасилования, «Мне было нужно, чтобы виновный сказал, что он виновен, для того, чтобы меня признали невиновной».

2. Должно быть восстановлено равенство сторон. Равенство здесь отсылает к дисбалансу силы/власти, возникшему в результате преступления. Преступник насильственным путем забрал у жертвы власть (над ситуацией). Пострадавшему нужно вновь почувствовать уверенность в себе. Эта потребность в обеспечении возможностей для реализации прав прекрасно сформулировал один человек, в отношении которого было совершено покушение на убийство: «Глаза - зеркало души. Когда я последний раз смотрел в глаза нападавшего, я видел в них насилие, зло, разрушение и смерть. Если бы я мог взглянуть ему в глаза еще раз и спросить, совершит ли он то же самое снова, и если бы он смог, не вздрогнув и не уходя от ответа, заверить меня в обратном, и я бы увидел перемену в его глазах, тогда бы я сказал, что программа [диалога жертвы и преступника] оказала мне неоценимую услугу».

3. Должно быть уделено внимание планам на будущее. Планы на будущее - это то, что часто называют заглаживанием вреда или возмещением ущерба.

Данные статистики показывают, что возмещение ущерба в судебном порядке может похвастаться вероятностью успеха лишь в 30-50% случаев, в то время как очевидно, что когда договоренность о возмещении ущерба достигнута в результате структурированного взаимодействия жертвы и правонарушителя, показатель успеха вырастает до 70-80%. Многие правонарушители, если им предоставляется такая возможность, готовы попытаться «исправить ситуацию». Как сказал один из них, «Вы не знаете, что это такое - быть известным только за самое худшее, что вы сделали в жизни».

Восстановительный подход, по существу предназначенный для работы с причиненным вредом. Вред затрагивает как тех, кто непосредственно участвовал в событии, так и их семьи, сообщества, институты, к которым они принадлежат, институты, в которых произошло данное событие, а также общество в целом. Важно помнить о том, что причиненный вред отражает социальную несправедливость.

Вред может быть проявлением системного насилия, где различные системы наделяют привилегиями определенные группы людей по отношению к другим. С течением времени это может иметь последствия в виде интернализованного угнетения или ненависти к себе. Таким образом, причиняя вред другому, человек выражает болезни общества.

Системное насилие может также приводить к тому, что те, кто обладает привилегиями, причиняют вред менее привилегированным руководствуясь стереотипными убеждениями, что последние глупы, склонны к насилию и т.д. Люди могут причинять вред другим также из-за вреда, который ранее был причинен им самим. Они могут быть более реактивными и менее рационально мыслить в определенных ситуациях из-за влияния предыдущего опыта. Тем, кто участвует в восстановительных процедурах, важно осознавать, что их поведение основано на предыдущем опыте. Тогда они смогут работать над тем, чтобы исцелить старые раны, так что они не продолжают причинять вред другим по тем же самым причинам. И наконец, важно задуматься о неудовлетворенных потребностях. Люди могут применять насилие по отношению к другим, пытаясь обеспечить выполнение собственных потребностей. Важно обнаружить эти неудовлетворенные потребности, тогда можно будет найти здоровые способы удовлетворять их, не причиняя вреда другим (Материалы Карла Штаффера).

Что необходимо учитывать при внедрении восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и защите их прав на разных уровнях?

Процесс внедрения включает в себя 3 основных шага:

1. Необходимо организовать сбор данных о «традиционных» для района, организации видах правонарушений несовершеннолетних и случаях нарушения их прав в семье, школе, обществе. Он может выполняться активно - при помощи непосредственных опросов несовершеннолетних, и пассивно - путем анализа статистических документов, протоколов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, других материалов. Обработка данных: фильтрация и анализ, фиксирующих реальную ситуацию.
2. Взаимодействие с правонарушителями, их семьями, одноклассниками (круг сообщества).
3. Создание комплексных восстановительных программ на уровне района, организации.

Поэтому, для наиболее эффективного внедрения восстановительного подхода необходимо учесть следующие факторы:

- восстановительная практика предполагает включенность, заинтересованность в результате, должна быть клиент-ориентирована;
- в оценку работы медиаторов в работе с несовершеннолетними должен быть включен показатель удовлетворенности сторон процессом реализации восстановительной программы;

- должны быть разработаны сквозные процессы по реализации восстановительных программ с несовершеннолетними разными ведомствами;
- должны быть разработаны портфели медиатора, которые помогут решать типичные задачи;
- должны быть разработаны процессы для сопровождения несовершеннолетнего на разных этапах его криминальной истории.

Инна Григорьевна Назарова, заведующий кафедрой общей педагогики и психологии государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», телефон: (4852) 48-60-23, e-mail: in-naz@yandex.ru

Создание бесконфликтной среды в образовательной организации: управление конфликтами с родителями

Установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) обучающихся - одна из самых важных задач современного образования. Все взрослые участники образовательных отношений заинтересованы в том, чтобы образование дети получали в условиях безопасной образовательной среды, направленной на сохранение и укрепление психического и социального здоровья участников образовательных отношений, а также на минимизацию деструктивного риска в конфликтных ситуациях. Однако, зачастую родители (законные представители) и педагоги имеют разные позиции, касающиеся условий обучения, причин и фактов поведения детей. Они могут не соглашаться друг с другом по тем или иным вопросам и направлениям. Любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях, вообще препятствует решению поставленных задач. Грамотный педагог должен уметь управлять конфликтной ситуацией в организации, уметь предупредить ее возникновение и микшировать острое проявление конфликтного столкновения, не дать превратиться разногласиям в банальный скандал.

Под **конфликтом** принято понимать столкновение равных по силе, но противоположных по значению целей, идей, мнений, интересов, позиций [1].

Наиболее типичными для образовательных организаций являются следующие виды конфликтных ситуаций.

В первую очередь, можно выделить конфликты в зависимости от включенных в него участников - **субъектные конфликты**. В образовательных организациях возможны конфликты между учениками; между родителями (законными представителями) и педагогами; между педагогами и обучающимися; между родителями (законными представителями) и администрацией и т.д. Следовательно, стороны, которые могут быть включены в образовательный конфликт таковы: администрация, педагоги, обучающиеся, родители (законные представители).

Также можно выделить конфликты в зависимости от причин их вызывающих - **причинно-ориентированные конфликты**. Наиболее распространенные из них такие:

- **Распределение ресурсов.** Конфликты из-за оценок, отношения к детям и т.д. Ту или иную сторону может не устраивать то, каким образом распределяются ресурсы, кто-то может чувствовать себя обделенным. Таким образом, необходимость делить ресурсы может привести к возникновению конфликта.
- **Взаимозависимость задач.** Возможность конфликта существует везде, где один человек или группа зависят в выполнении задач от другого человека или группы. Неправильная, нечеткая постановка целей и задач может также приводить к возникновению конфликтных ситуаций.

- **Неудовлетворительные коммуникации.** Плохая передача информации может быть причиной конфликта. Она может действовать как катализатор конфликта, мешая отдельным работникам или группе понять ситуацию или точки зрения других. Другой распространенной проблемой передачи информации, вызывающей конфликт, является неоднозначность критериев оценки качества.
- **Различия в поведении и жизненном опыте участников конфликта и другие причины [2].**

Следует отметить, что в последнее время существенно возросло количество конфликтов, причинами для возникновения которых являются имеющиеся у сторон проблемы. Эти конфликты можно отнести к группе **проблемно-ориентированных**. Среди наиболее ярких примеров такого типа конфликтов можно отметить конфликты средовые, когда в коллективе складываются предпосылки для возникновения школьного буллинга (травли одноклассниками друг друга). Такие конфликты очень сложные и имеют много составляющих, работать с ними приходится всем участникам образовательных отношений в той или иной степени. Кроме того, примером проблемно-ориентированного конфликта является конфликт, причиной которого является наличие эмоционального выгорания у какой-либо из сторон. Сложное эмоциональное состояние делает человека менее выдержанным и его реакция в случае даже незначительного конфликта может быть более агрессивной и несдержанной, что провоцирует возникновение конфликтных ситуаций.

Однако, несмотря на сложности, можно создать условия для оптимального разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. Одним из наиболее эффективных способов работы в этом случае является **медиативный подход способа урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения [2]**. Включение родителей (законных представителей) в данную процедуру является необходимым для успешного разрешения конфликтных ситуаций.

В городе Ярославле на базе муниципального учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» совместно с кафедрой общей педагогики и психологии государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» отрабатываются технологии работы с родителями (законными представителями) в конфликтных ситуациях. Работа эта ведется в рамках реализации регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Необходимость превентивного воздействия на поведение современных детей и содействие у них сохранению и укреплению психолого-социального здоровья невозможно без привлечения родителей (законных представителей) и организации сотрудничества с ними. Среди основных направлений работы можно отметить значимость просвещения родителей (законных представителей) в вопросах управления конфликтами и

разрешения трудностей во взаимоотношениях с детьми. По итогам проведения работы родители (законные представители) должны достигнуть следующих результатов:

- овладеть компетентностями, обеспечивающими неконфликтное личностно-ориентированное общение;
- овладеть современными диагностическими и практическими технологиями работы по заявленной проблематике, воспитательными приемами;
- знать индивидуально-личностные и психологические особенности детей.

Все это в большой степени поможет снизить конфликтность образования и будет содействовать формированию безопасной образовательной среды.

Литература:

1. Луканина М.Ф. Консультирование по вопросам управления конфликтами в организации//Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата. - М.: Юрайт, 2015, 370 с.
2. Психология эффективного руководства: практическое пособие/Конева Е.В., Луканина М.Ф. Ярославль: Литера, 2008, 200 с.: ил. Библиогр.: с. 196.
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»//«Российская газета», № 168, 30.07.2010, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4162.

Марина Федоровна Луканина, директор муниципального учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Ярославля, телефон: (4852) 21-71-93, e-mail: <http://gc-pmss.ru/>

Технологический подход к применению медиации в образовательной организации

В связи с глобальными изменениями в мире и стране, затронувшими все стороны общественной жизни, особое внимание уделяется вопросам развития, обучения и воспитания подрастающего поколения, которому предстоит жить и работать в новых условиях.

По этой причине принципиально изменились главные цели образования: от передачи суммы знаний ученикам к развитию умений, компетентности, личностных качеств, позволяющих обучающимся самостоятельно и продуктивно действовать в различных жизненных ситуациях, в любых обстоятельствах.

Наиболее органичной для образовательной среды и отвечающей современным запросам формирования личности является организация и деятельность Службы медиации, осуществляющей работу с конфликтными ситуациями, возникающими между участниками образовательного процесса, которые опосредованно могут помешать достижению образовательных результатов.

Практическая работа педагогических работников и специалистов в школах и результаты различных диагностических мероприятий с детьми и подростками выявили наличие важного фактора расстройства поведения - дефицитарность процессов социализации. Нарушения процессов интерпретации информации, получаемой из окружающей реальности, отсутствие гибкости в выборе приемлемого поведения, делает детей и подростков более склонными к агрессивному реагированию в межличностных взаимодействиях. Агрессивность поведения порождает повышенную конфликтность среды и, как следствие, дестабилизирует психологический комфорт образовательного процесса и самих обучающихся.

Различные конфликтные ситуации, как социально-педагогическая или психолого-педагогическая проблемы происходят среди обучающихся очень часто. Этот факт подтвердился, когда членами Службы медиации в школах был проведен анонимный опрос среди обучающихся на предмет возникновения конфликтов и их причин. На первом месте по результатам опроса стоят конфликты с друзьями и одноклассниками (56% и 44% соответственно), на третьем месте конфликты с родителями (законными представителями) (35%), и на последнем месте - с педагогами (11%). При этом школы, с одной стороны, не стремятся афишировать такие ситуации, чтобы не портить «жизнь ребенку» и статистику организации, а с другой стороны, не имеют иного способа разрешения, кроме административного, и, как правило, не эффективного воздействия.

Использование современных образовательных технологий является необходимым условием достижения нового качества образования, что сможет осуществить формирование конфликтологической компетентности. Государственные образовательные стандарты практически по всем учебным предметам предполагают овладение учениками рядом исследовательских, проектных, информационно-коммуникативных умений, что означает присутствие соответствующих видов учебной деятельности на занятиях.

Одним из средств решения этой проблемы является технологический подход, который открывает новые возможности для концептуального и проектировочного освоения различных областей и аспектов образовательной, педагогической, социальной действительности. Функционирование Службы медиации, прежде всего, основывается на принципах восстановительной медиации в целом и технологическом подходе, который в свою очередь позволяет:

- с большей определенностью предсказывать результаты и управлять педагогическими процессами;
- анализировать и систематизировать на научной основе имеющийся практический опыт и его использование;
- комплексно решать образовательные и социально-воспитательные проблемы;
- обеспечивать благоприятные условия для развития личности;
- уменьшать эффект влияния неблагоприятных обстоятельств на человека;
- оптимально использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы;
- выбирать наиболее эффективные и разрабатывать новые технологии и модели для решения возникающих социально-педагогических проблем.

Для достижения образовательных результатов (особенно личностных) социальный опыт, приобретенный обучающимися в ходе освоения образовательных программ, как в урочное, так и во внеурочное время, требует использования эффективных технологий, обеспечивающих достижение результатов. Благодаря эффективным технологиям, как на уроках, так и во внеурочном пространстве осуществляется деятельность обучающихся: исследовательская, проектная, творческая и т.п.

Образовательные технологии ориентированы на формирование положительной мотивации к учебному труду; интенсификацию коммуникативной среды; развитие личности, способной к учебной и исследовательской деятельности, дальнейшему продолжению образования, профессиональному выбору; охрану здоровья учащихся.

Существует многообразие классификаций современных образовательных технологий, которые могут употребляться в условиях реализации медиативного подхода в качестве повышения личностных результатов обучающихся (в частности в рамках функционирования службы медиации). Например: развивающее обучение; проблемное обучение; исследовательские методы обучения; проектные методы обучения; технология «дебаты»; технология развития «критического мышления»; технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и других видов обучающих игр; обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа); информационно-коммуникационные технологии и т.п.

Применение образовательных технологий позволяет установить персональную ответственность учителя и школы в целом за качество образования. Результат деятельности педагогического коллектива определяется, прежде всего, освоенностью универсальных учебных действий, результатами воспитания и развития.

Развитие образовательных процессов в современном обществе, огромный опыт педагогических, социально-педагогических, психолого-педагогических инноваций, пилотных школ и учителей-новаторов, результаты исследований

требуют включения в деятельность создания Служб медиации, как эффективного инструмента создания психологически комфортной образовательной среды. Современная школа и современный учитель нуждаются в освоении и применении современных образовательных технологий, в том числе и технологий медиации и примирения.

Татьяна Михайловна Тупина, ассистент кафедры общей педагогики и психологии государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», телефон: (4852) 48-60-23, e-mail: tupina@iro.yar.ru

Семинар как способ освоения основных подходов и процедур восстановительной медиации

Термин «Семинар» давно присутствует и занимает прочное место в педагогическом лексиконе. Однако подчас возникает вопрос о соответствии цели, которую ставят перед собой организаторы, тому, что происходит в рамках образовательного события.

Для грамотного использования термина следует обратиться к его толкованию.

Семинар (от лат. *seminarium* - рассадник) - вид групповых занятий по какой-либо научной, учебной и другой проблеме, обсуждение участниками заранее подготовленных сообщений, докладов и т.п.

<http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc3p/268242>

Семинар (от лат. *seminarium* - рассадник, теплица) - форма учебно-практических занятий, при которой учащиеся (студенты, стажеры) обсуждают сообщения, доклады и рефераты, выполненные ими по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений темы семинара, подготовка к которому является обязательной. Поэтому тема семинара и основные источники обсуждения предъявляются до обсуждения для детального ознакомления, изучения. Цели обсуждений направлены на формирование навыков профессиональной полемики и закрепление обсуждаемого материала.

Семинары - эффективная форма подготовки инженерных и научно-педагогических кадров в вузах. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Семинар>

По своей направленности различают несколько типов семинаров.

Учебный семинар проводится в университетах, школах, колледжах с целью закрепления учебного материала в памяти, отработки умений и формирования навыков деятельности или высокой степени компетентности по разным вопросам.

Бизнес-семинар - занятие, проводимое для представителей компаний, фирм, государственных учреждений с целью повышения образовательного уровня, обмена опытом и мнениями по различным вопросам, связанным с основной деятельностью всех, кто участвует в данном мероприятии, прежде в сфере бизнеса, предпринимательства. Данный семинар может организовываться как для частных лиц (физических), так и для юридических.

http://moeobrazovanie.ru/seminarskie_zanyatiya.html

Научно-практический семинар - мероприятие, организуемое с целью выработки какого-либо решения или мнения по поводу разных проблем интересующих специалистов, прежде всего ученых, то есть научных работников и практиков, которые применяют те или иные методы и технологии для разрешения существующих трудностей, ради которых и был организован такой семинар.

<http://otvety.google.ru/otvety/thread?tid=7304a352788c9540>

Семинар - это одна из форм обучения, в которой теория обязательно опирается на практику. Суть методики проведения семинара заключается в следующем: выступающий предлагает присутствующим прослушать лекционный материал, который может включать также показ фильмов, иллюстраций, слайдов. Далее все

услышанное и увиденное обсуждается. Присутствующие на проведении тренингов и семинаров могут задать свои вопросы, поделиться мнением или же попытаться применить услышанные сведения на практике.

http://galaktica.ru/provedenie_seminarov

Исходя из значения самого термина можно сделать вывод о целесообразности проведения семинаров в момент освоения, осознания и принятия (или непринятия) какого-нового явления в педагогике. Именно поэтому, одной из форм научно-методического сопровождения деятельности региональной инновационной площадки «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска, просветительской работы с организациями, осознавшими определенный дефицит в способах профилактики правонарушений несовершеннолетних и проявившими интерес к теме, был выбран **семинар**.

Алгоритм подготовки к семинару в обобщенном виде представляется следующим образом:

1. Актуализация проблем с последующей постановкой цели семинара и формулированием основных задач. Если проблем несколько, то необходимо выстроить их иерархию по значимости для организации на настоящий момент или выбрать ключевую, которая позволит создать условия для решения других. На этом этапе используется *методика «Зеркало прогрессивных преобразований» (Приложение 1)*.
2. Определение темы семинара, целевой аудитории, формы проведения.
3. Составление программы семинара с определением порядка работы, ответственных за проведение отдельных тактов семинара.
4. Составление технологической карты по подготовке и проведению семинара (*Приложения 2*).
5. Консультирование ответственных за подготовку и проведение тактов семинара:
 - определение места и роли такта семинара в общей программе;
 - формулирование основной задачи данного этапа;
 - выбор наиболее эффективного способа организации деятельности участников семинара для решения задачи;
 - определение перечня необходимого информационно-методического сопровождения.
6. Выбор места проведения семинара, наиболее полно отвечающего его целям и задачам по:
 - возможностям моделирования организации рабочего пространства;
 - возможностям оформления помещения в соответствии с темой семинара;
 - информационно-техническому оснащению.
7. Комплектование пакета раздаточного материала, обеспечивающего включение каждого участника в работу семинара и возможность последующей самостоятельной работы по теме.

8. Составление программы семинара с регламентацией времени на каждый такт (Приложения 3,4).

***Определение форм и способа проведения рефлексии по итогам семинара (анкетирование, «свободный микрофон», «Круг сообщества» и др.)

***Если семинар продолжается более 2 часов, необходимо запланировать перерывы на кофе-паузу и предусмотреть их организацию.

Очень важным этапом работы является подведение итогов семинара. Обычно участниками послесеминарской рефлексии является группа организаторов образовательного мероприятия, хотя по желанию в ней может принять участие любой участник семинара. На этом этапе особое внимание обращается на следующие моменты:

- в ходе обсуждения могут возникать спорные вопросы, выходящие за рамки семинара (необходимо их зафиксировать и впоследствии проработать);
- важно услышать мнение о семинаре приглашенных участников, т.к. они представляют наиболее объективированные оценки того, что произошло и какие результаты достигнуты по содержанию семинара;
- рефлексия сразу по окончании семинара носит предварительный характер, т.к. его эффект может проявиться в отсроченной перспективе;
- окончательный итог семинара подводится после того, как выполнены (или не выполнены) к определенным срокам обязательства, принятые участниками по теме семинара.

Приложение 1

Метод проектирования «Зеркало прогрессивных преобразований»

Постановка проблемы:

Причины: (формулировка начинается с «не...», «нет...»)



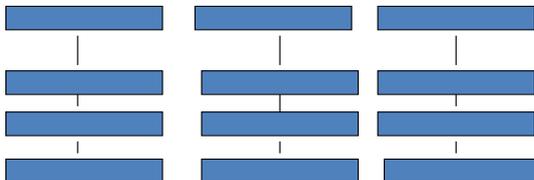
Ситуация «минус»
(нерешенная проблема)

Ситуация «плюс» (решение проблемы)

Цель проекта:.....

Задачи:

Мероприятия:



Результат / продукт.....

Критерии результативности:.....

Анализ ресурсов:

Технологическая карта _____

Основная задача	Что именно нужно сделать?	Кто за это отвечает?	Сколько потребуется на выполнение задачи (люди, деньги, время)?	Где будет решаться задача (границы)?	К какому сроку задача должна быть решена?	Какой «след» после совершенной работы останется?

Программа обучающего семинара
«Восстановительный подход в управлении конфликтом в образовательной среде»

Цель семинара: освоение термина «восстановительная медиация»

№ такта	Основное содержание	Инструмент	Планируемый результат	Информационное/ материально-техническое сопровождение	Ведущий такта семинара
1.	Инвентаризация опыта образовательных организаций по профилактике правонарушений несовершеннолетних	Сборная таблица ***	Оценка эффективности мероприятий	Заполнение таблицы в режиме онлайн	
2.	Ролевая игра «Школьный конфликт»	Кейс. Работа в малых группах (2 участника конфликта, 1 наблюдатель)	Оценка и самооценка позиций участников конфликта	Запись кейса на доске	
		Роли для руководителей: администратор, учитель, родитель, наблюдатель Роли для учителей: учитель, ученик, родитель, наблюдатель			
3.	Педагогический анализ решения кейсов	Дискуссия	Формирование представлений о позиции медиатора	Фиксация выводов	

4.	Медиативный подход в профилактике правонарушений несовершеннолетних. Стандарты восстановительной медиации	Мини-лекция	Формирование представлений о медиативном подходе	Презентация
5.	Формирование понятийного поля	Терминологический диктант	Освоенность понятий	Презентация
6.	Проектирование включения медиации в практику руководителя и педагога образовательной организации ***Работа в группах	Технологическая карта	Формирование представлений о конкретных шагах по освоению и внедрению в педагогическую практику медиативного подхода	
7.	Региональный инновационный проект	Информационная справка	Осведомленность	Электронный текст проекта
8.	Рефлексия семинара ***Работа в группах	«Круг сообщества»: 1. В чем для Вас состоит ценность медиативного подхода? 2. Какое место может занять медиация в Вашей профессиональной деятельности? 3. Что Вы для этого готовы сделать.?	Определение места медиации в индивидуальной педагогической практике	

***Сборная таблица

Педагогическое средство	Субъекты взаимодействия	Форма проведения	Оценка результативности/эффективности (1-10)

Из пакета методических материалов к семинару. Термины и понятия медиации.

Стремительное развитие альтернативных форм разрешения конфликтов, наряду с традиционными специально-юридическими и общеупотребительными юридическими терминами, привнесло в современные общественные реалии и совсем новые понятия. На специальном языке - языке человечности права, они отражают и передают специфику мирового общественного феномена, дополняются и видоизменяются в зависимости от назначения, условий, целей и характера применения.

Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатором может выступать практически любой человек, которому стороны спора, при взаимном согласии, доверяют функции «заместителя» прямых контактов, осуществляющего миротворческую миссию. Медиатор обеспечивает восстановление способности договариваться у сторон, структурирует конфликт и организует переговорный настрой, отлаживает процесс переговоров и обеспечивает фиксацию договоренностей и гарантий выполнения этих договоренностей.

Стороны - физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации споры, возникающие из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споры, возникающие из трудовых, семейных и иных правоотношений.

Медиация (от англ. *mediation* - посредничество) - универсальная технология альтернативного разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны - медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Принципиальная возможность медиации основана на признании факта позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность ведения переговоров. Медиация как процесс появилась вместе с появлением самого человека и имеет разнообразные исторические и культурные аналоги. Интерес к возможностям медиации постоянно возрастает, что связано с широким распространением в общественной жизни разных форм переговорного процесса, а также с фактами успешного применения медиации в практике разрешения международных конфликтов. Медиация приобрела статус узаконенной формы разрешения спорных проблем и рассматривается как важнейший инструмент разрешения конфликтов во всех сферах общественной жизни.

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Альтернативное разрешение споров (АРС) - процедуры и способы разрешения споров (конфликтов), которые применяются вне государственной

судебной системы и внутри нее. АРС не влечет для сторон негативных последствий и используется когда под угрозой разрыва находятся деловые отношения сторон, для установления и развития которых были произведены большие затраты; когда необходимо быстрое и экономное разрешение спора; когда стороны стремятся к конфиденциальности; когда спор касается не столько права, сколько технических вопросов. Все формы АРС функционируют за счет самих участников спора и не требуют затрат на их содержание.

Соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Право - единство равной для всех нормы и меры свободы и справедливости.

Презумпция - предположение о существовании факта, который считается истиной до тех пор, пока не доказана его ложность.

Спор - столкновение мнений в процессе доказательства и опровержения, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

Предмет спора - положения, которые подлежат обсуждению и юридически закрепляются представленными основаниями - фактическими обстоятельствами, на основании которых сторона делает соответствующие выводы и предъявляет требования.

Конфликт - столкновение, обнаружение несоответствия и/или разнонаправленности во взглядах, представлениях о будущем, ценностях и пр., которые чаще всего выражаются в конфликтных интеракциях - обмене противодействиями, сопровождающими попытки преобразовать реальность. Конфликтные интеракции приводят к нарушению у людей умения слушать и слышать, способности договариваться, что вынуждает использовать неконструктивные способы отстаивания интересов.

Юридический конфликт - имеющий юридические последствия спор между взаимодействующими субъектами права. Юридические конфликты возникают в связи с признанием, восстановлением либо нарушением субъективных прав; оспариванием объема или содержания юридических прав и обязанностей; заявленным притязанием на право или освобождение от юридической обязанности; перераспределением юридических прав и обязанностей и в других случаях. В то же время юридический конфликт может быть сопряжен и с отступлениями сторонами (стороной) конфликта от установленного законом порядка.

Разрешение конфликта - ослабление конфликтного напряжения, прекращение обмена противодействиями сторонами, достижение договоренностей, нахождение способов сосуществования и восстановление коммуникации, использование конфликтной энергии для конструирования будущих действий, устраивающих все стороны.

Позиция - осознанное отношение человека к событию, зафиксированное в представлении о способе реализации своих интересов. Часто основывается на социальных стереотипах, мифологемах, «культурных консервах», ритуалах, или редуцируется ими в результате нарушения конструктивности, возникшего в конфликтном напряжении.

Интерес - сущностное, направленное на поддержание жизни и активности человека сложное психическое образование, которое воплощается субъектом в действия или стремится к воплощению. Служит удовлетворению потребностей. Реализованный интерес проявляется в чувстве удовлетворенности (собой, жизнью, ситуацией, партнером и т.д.).

Третейский суд - постоянно действующий третейский суд или третейский суд, образованный сторонами для решения конкретного спора.

Примирительная процедура - процесс достижения между сторонами взаимоприемлемого соглашения об урегулировании спора, направленного на устранение противоречий между спорящими сторонами без определения прав и неправой стороны.

Соглашение о примирении - соглашение об урегулировании спора (достигнутое примирение) с использованием любых примирительных процедур и оформленное соглашением или иным способом, не противоречащим федеральному законодательству.

Мировое соглашение - договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора. Мировое соглашение утверждается судом на основе процессуальных действий сторон и его утверждение является основанием прекращения производства по делу.

О восстановительной медиации

*Конфликтные ситуации неизбежны,
но умный ищет выход из них,
а дурак - вход.*

Виктор Губарев



Принципы медиации

- Нейтральность (беспристрастность)
- Добровольность
- Конфиденциальность
- Ответственность сторон за принятие решения

Процедура медиации

- Подготовительный этап (мотивация)
- Индивидуальные встречи
- Совместная встреча
- Аналитическая беседа

Правила медиации

- Говорить с уважением
- Слушать с уважением
- Конфиденциальность

Процесс медиации



Индивидуальная встреча

- Контакт (роль медиации, процедура)
- Что, по-твоему, произошло?
- Что ты чувствовал тогда? Сейчас?
- Что чувствует другой? Другие?
- Какие последствия имеет ситуация для тебя? Для других?
- Какой выход из ситуации ты видишь?
- Что ты готов для этого сделать?
- Что важно сделать, чтобы подобное не повторилось?
- Повестка совместной встречи?
- Если бы вернуться назад, как бы ты поступил?
Какие выводы для себя ты сделал?
- Благодарность за разговор.
- Продолжение контакта после медиации?

Позиция медиатора



Совместная встреча

1. Благодарность за встречу (предыстория)
2. Объявление правил:
 - ✓ Говорить с уважением
 - ✓ Слушать с уважением
 - ✓ Конфиденциальность

***Готовы соблюдать?

***В каком виде устроит результат (устно или письменно)?
3. Кто хотел бы начать разговор? (Первое слово - пострадавшему)
 - ***Напомнить вам о повестке?
 - ***Важно говорить не ПРО, а ЕМУ.
4. О чем договариваетесь на будущее? (выход на соглашение)
5. Через 2 недели поинтересоваться, выполняется ли соглашение

Вопросы для «Кругов сообщества»

1. «Круг сообщества» по вопросам восстановительной медиации:
 - В чем Вы видите ценность медиативного подхода?
 - Какое место может занимать медиация в Вашей профессиональной деятельности?
 - Что Вы для этого готовы сделать?
2. «Круг сообщества» по чрезвычайной ситуации:
 - В чем состоит ситуация?
 - Какой видите выход?
 - Что готовы для этого сделать?

3. «Круг сообщества» по решению проблемы:

- Что важно для конструктивного диалога?
- В чем состоит ситуация?
- Какой видите выход?
- Что готовы для этого сделать?

Приложение 4

Программа разработческого семинара «Использование метода школьной медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Цель семинара: определение места восстановительной медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

№ такта	Основное содержание	Форма организации	Время	Результат	Ответственный
1.	Регистрация участников		до 10.00	Список участников	
2.	Вступление, целеполагание	Самоопределение участников по целям работы на семинаре	10.00-10.30	Сформулированные цели участников	
3.	Терминологический диктант «Договоримся о терминах»	Согласование основных понятий	10.30-11.30	Единое понятийное поле по теме	
4.	Составление алгоритма деятельности по разработке программы в рамках образовательной организации	Коллективное обсуждение	11.30-13.00	Алгоритм	
5.	Разработка макета программы развития школьной службы медиации	Работа в малых группах	13.00-14.30	Макет программы	
6.	Презентация и защита макета на основе «Требований к программам»	Сообщения от групп	14.30-15.30	Варианты макетов программы	
7.	Рефлексия	«Свободный микрофон»	15.30-16.00	Самооценка уровня достижения целей участников семинара	

**Из пакета методических материалов к семинару.
Рекомендации по разработке программы деятельности
школьной службы медиации.**

Подготовка к разработке программы	Информирование коллектива о целях разработки программы. Утверждение предложений по созданию организационной структуры управления процессом разработки программы, составу команды разработчиков, распределению ролей и функциональных обязанностей. Подготовка необходимых условий и ресурсов для работы: - издание приказа/распоряжения; - подготовка состава команды к осуществлению совместной деятельности, взаимодействию в разработке (проведение тренингов, семинаров по командообразованию в случае необходимости); - повышение квалификации членов рабочей группы.
Разработка программы	SWOT-анализ Концепция желаемого будущего состояния Стратегия и тактика перехода Система оценки достижения планируемых результатов

Требования к программе

№	Требования к программе	Чем они обеспечиваются?
1	Актуальность, нацеленность на решение ключевых проблем данной школы	Специальным проблемно-ориентированным анализом состояния дел
2	Прогностичность, ориентация на удовлетворение «завтрашнего» социального заказа	Осуществлением прогнозирования изменений внешней среды, социального заказа, внутреннего инновационного потенциала школы, последствий планируемых нововведений
3	Напряженность, нацеленность на максимально возможные результаты при рациональном использовании имеющихся ресурсов	Оптимизационным мышлением авторов программы с его нацеленностью на выбор наиболее рационального и экономичного из имеющихся вариантов
4	Реалистичность и реализуемость, соответствие требуемых и имеющихся (в том числе возникающих в процессе выполнения) возможностей	Трезвостью мышления разработчиков, обязательным просчетом всех возможностей, включая финансовые ресурсы, нацеленностью на реализацию, а не использование в качестве декларации или формального документа, который «требует начальство»

5	Системность	Опорой на стратегию системных изменений, системным характером планируемых нововведений
6	Целеустремленность	Четким выбором областей и центров целеполагания в школе
7	Стратегичность, движение от общего и концептуального - к конкретике	Отказом от преждевременной детализации программных решений, выработкой стратегий обновления образовательной организации
8	Полнота и целостность	Наличием системного образа школы, отражением в программе основных частей ОО и связей между ними
9	Проработанность	Подробной и детальной проработкой планируемых нововведений
10	Ресурсная обеспеченность	Расчетом необходимых ресурсов и планомерными действиями по их получению и использованию
11	Управляемость	Постоянным управленческим сопровождением разработки и реализации программы
12	Контролируемость	Максимально возможной точностью и операциональностью целей, задач, рубежей, ориентиров
13	Чувствительность к сбоям, гибкость, профилактическая направленность	Введением в программу промежуточных и контрольных точек для внесения в случае необходимости оперативных корректив
14	Открытость	Информированием участников образовательного процесса и социальных партнеров школы, возможностью коррекции действий программы
15	Привлекательность	Здоровой амбициозностью целей, ясностью возможных последствий, участием значимых людей, умением руководителей мотивировать подчиненных, прямым стимулированием участия со стороны руководства школы
16	Интегрирующая, консолидирующая направленность (по отношению к школе и ее социальным партнерам)	Вовлеченностью членов сообщества в разработку программы, принятием на себя части ответственности за ее выполнение, интенсификацией общения и коммуникации в коллективе в ходе подобной творческой работы, отказом от келейности в подготовке документа

17	Индивидуальность, соответствие специфике образовательного учреждения, его коллектива, авторский характер документа	Нацеленностью на решение специфических (а не глобальных) проблем школы при максимальном учете и отражении ее особенностей, отказом от практики написания программ внешними специалистами без участия работников образовательной организации
18	Информативность	Полнотой структуры и содержательностью описания нововведений
19	Логичность построения, обозримость, понятность для читателя	Четкой логической структурой, наличием оглавления, связок, шрифтовых выделений, языковой культурой, корректностью терминологии
20	Культура оформления	Вниманием к единству содержания и внешней формы документа, использованием современных технических средств

Вопросы для рефлексии семинара

1. Оцените уровень своей информированности по вопросам медиации до семинара:

(ничего не знал/знала) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (все знал/знала)

2. Оцените уровень соответствия Ваших ожиданий содержанию семинара:

(совсем не соответствуют) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (соответствуют полностью)

3. На какие вопросы Вам удалось найти ответы на семинаре?

4. Какие вопросы остались для Вас неразрешенными или возникли по ходу работы на семинаре?

5. Оцените уровень своей информированности по вопросам медиации после семинара:

(ничего не знаю) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (все знаю)

Татьяна Дмитриевна Яковлева, доцент кафедры общей педагогики и психологии, консультант по организации инновационной деятельности образовательных организаций и разработке проектных продуктов государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», телефон: (4852) 48-60-23

Школа и медиация

На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным и уважаемым. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

Школьная жизнь - это сложный процесс, который включает в себя не только учебные ситуации, но и разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Зачастую те способы разрешения конфликтов, которые практикуются в школе, решают последствия ссоры, а не ее причину. «Школьная служба медиации» предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы понять друг друга и договориться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

В идеале каждый работник системы образования должен владеть навыками медиативного подхода. В образовательном учреждении должен быть школьный медиатор из числа учителей, школьного психолога, социального педагога и т.д., который будет выступать посредником при урегулировании «школьного конфликта», а также сможет научить детей, родителей (законных представителей), учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное - предупреждение конфликтов. Поэтому начинать необходимо с обучения взрослых основам медиации и умению разрешать споры с помощью этого метода. При этом школьный медиатор должен полностью включиться в работу, вложить в нее всю душу, только тогда работа в данном направлении не будет носить формальный характер. В силу большой загрузки педагогов найти такого заинтересованного человека, готового пройти через трудности, возможное неприятие данного метода со стороны участников образовательно-воспитательного процесса - одна из главных задач. Для успешного внедрения медиации необходимо, чтобы как можно больше сотрудников образовательной организации овладели этим методом, и могли применять эти навыки в первую очередь в своей привычной повседневной деятельности.

Исходя из того, что именно ученик чаще всего вовлекается в различные конфликтные ситуации, важно медиативному подходу и основам медиации обучать и детей.

Метод школьной медиации предполагает максимальное вовлечение детей и подростков в распространение принципов медиативного подхода, позитивного общения. Создавая «группы равных» в рамках служб школьной медиации, мы создадим условия для позитивной социализации учеников, осознания ими собственной значимости, ценности человеческой жизни. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. Условием постоянного участия учеников в процессах примирения является своевременное обучение новой смены медиаторов. Не секрет, что подростки не знают о таких службах, поэтому сложно оценить на данном этапе, будут ли школьники своевременно обращаться в службу медиации для разрешения конфликтных ситуаций, участниками которых они стали.

Проанализировав опыт коллег по данному направлению работы, мы предполагаем в дальнейшем использовать так называемых «групп равных» среди младших и старших подростков. Те взрослые, которые обучены «Школьной медиации», будут работать с детьми в «группах равных». Это позволит, на наш взгляд, активно вовлекать в работу самих детей. Обучая ровесников («группы равных»), мы создадим условия для разрешения ими межличностных конфликтов и дадим им возможность для самореализации.

Нельзя игнорировать и родительское сообщество. Через классные собрания, сайт школы, личные беседы необходимо информировать родителей (законных представителей) о «Службе медиации». В идеале родители (законные представители), после прохождения соответствующих тренингов, могут принимать активное участие в данной деятельности. В этом случае служба школьной медиации станет площадкой для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообщества. Нельзя при этом не учитывать тот факт, что курсы медиаторов – дорогостоящее мероприятие, и вряд ли найдутся семьи, которые будут готовы сами оплатить обучение и посвятить личное время общественной работе.

Воплощение этих направлений на практике невозможно также без правовых знаний, которые позволят и взрослым, и детям чувствовать себя увереннее. Другими словами, в школе, как и в «большом» социуме, необходим определенный минимум норм, которым все могли бы следовать. Вот почему для решения задачи информирования участников образовательного процесса в рамках метода «Школьная медиация» должен быть правовой блок, в котором максимально полно отражаются права и обязанности всех участников образовательного процесса. В нем должна быть правовая информация для детей, учителей, руководителей образовательных организаций, родителей (законных представителей). Если этот правовой блок станет настольным справочником каждого учителя, родителя (законного представителя), в школе удастся избежать многих конфликтов, потому что очень часто их причиной является элементарная правовая неграмотность, непонимание правовых аспектов совершаемых поступков.

На данном этапе работа по созданию и использованию «Школьной медиации» проходит период становления, поэтому говорить о том, что метод введен в школе, мы пока не можем. Но мы надеемся, что с реализацией программы «Школьная медиация» при условии выполнения всех ее этапов, начиная с обучения медиаторов, медиативный подход поможет создать безопасную среду в образовательно-воспитательной сфере, в которой дети научатся правильно реагировать на конфликтные ситуации, выходить из них, научатся сопереживанию, чуткости к страданиям другого.

Марина Викторовна Смирнова, заместитель директора по научно-методической работе муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 17 имени А.А. Герасимова города Рыбинска Ярославской области, телефон: (4855) 27-37-84, e-mail: sch17@rybadm.ru

Общеобразовательная программа развития социально-психологических навыков «Страна мира»

Перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины.

Школа - это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой и криминальных) ситуаций. «Трудные подростки» и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями (законными представителями), нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгой», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями (законными представителями) конфликтующих детей.

1 июня 2012 года вышел Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия, организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная служба примирения (ШСП) – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом (через проведение восстановительных программ);
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;
- способствовать развитию коммуникативных навыков подростков.

Для эффективного выполнения перечисленных выше задач необходимо обучить подростков проведению восстановительных программ, таких как медиация и «Круги сообществ», а также развить их личностные и коммуникативные качества.

Следовательно, **цель программы** – практико-ориентированная подготовка подростков к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса (в рамках создания школьной службы примирения). В ходе тренингов они осваивают модель восстановительной медиации, «Кругов сообществ».

Задачи:

- сформировать представление у подростков о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора;
- познакомить в активном режиме с программой «Круг сообщества»;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у подростков, необходимых для работы медиатора.

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления обучающихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение обучающихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- через участие в программе «Круг сообщества» обучающиеся смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

Методы работы:

Основной метод тренинга - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр.

Тренинги основаны на поиске решений и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции и основное внимание уделяется работе в малых группах). В процессе тренингов отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных обучающимися сюжетов, в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Принципы проведения занятий: добровольность, активность, партнерское взаимодействие, конфиденциальность.

Категория участников: члены потенциальных команд школьных служб примирения (15-20 обучающихся).

Срок обучения: 40 часов.

Режим занятий: 10 дней по 4 часа

Необходимое оборудование: доска, мел или флипчарт, маркеры, ножницы, скотч, бейджики, раздаточный материал к тренинговым занятиям.

Важно, чтобы помещение было просторное, так как участники садятся в форме круга. Как правило, для проведения тренинга используется актовый зал.

Учебно-тематический план по данной программе

№	Тема занятия	Количество часов
1	Знакомство. Основы работы в группе. Командное взаимодействие.	4
2	Сплочение коллектива. Отработка коммуникативных навыков.	4
3	Определение конфликта. Анализ типичных способов реагирования на конфликты.	4
4	Роль и позиция медиатора. Основные качества медиатора. Понятие восстановительной медиации.	4
5	Задачи, этапы и фазы восстановительной медиации. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации.	4
6	Задачи, этапы и фазы восстановительной программы «Круг сообщества». Правила проведения круга и обязанности ведущего. Определение первых шагов по организации службы примирения в школе.	4
7	Самопознание: чувства, ум, воля - психологическое зеркало.	4
8	Раскрытие личностного потенциала, развитие лидерских качеств. «Я и моя команда».	4
9	Креативность: генерирование и комбинирование идей, мыслей, чувств. Алгоритм творчества.	4
10	Подведение итогов.	4
	Итого:	40

Наталья Александровна Юрчак, Наталья Андреевна Петухова, педагоги-психологи муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медико-социальной помощи «Стимул» Тутаевского муниципального района Ярославской области, телефон: (48533) 2-15-60, e-mail: centrstimul@mail.ru

Обучение школьников-медиаторов

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Молодому человеку для успешной самореализации необходима уверенность в возможности воплощения своих жизненных планов. Конфликт - существенное препятствие, которое может возникнуть на его пути. Навыки разрешения конфликтов, точно так же, как умение читать и писать, являются важнейшими для плодотворной жизни. Молодым людям необходимо уметь эффективно общаться, оценивать последствия своих поступков, вырабатывать и оценивать альтернативные способы решения проблемы и сосуществовать с людьми, с которыми они не согласны.

Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка. Содействие участию детей в принятии таких решений является одной из целей Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы. В Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, особое внимание уделяется созданию в образовательной организации школьной службы медиации. Одна из задач, которую предстоит решить на пути создания таких служб - это подготовка медиаторов-ровесников.

«Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования, в котором реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы по четырем направленностям, в том числе социально-педагогической. В связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в учреждении разработана **дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор»** для обучения и координации действий обучающихся «групп равных».

Основная задача педагогического коллектива Центра по подготовке школьников-медиаторов - *приобретение участниками деятельности первоначальных навыков использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации.*

Организация деятельности направлена на обеспечение условий для социализации подростков в среде, актуальной особенностью которой является нарастание напряженности и конфликтности. Программа способствует

формированию безопасной и доброжелательной среды, помогает не только сократить количество конфликтов в стенах образовательной организации, но и предупреждать их возникновение, позволяет в целом улучшить межличностные и межгрупповые взаимоотношения.

Занятия по программе предусматривают обучение не только школьников, но и их кураторов. Курс предполагает теоретическую подготовку, тренинги и стажировку на базе своей образовательной организации. Теоретическая часть освещает вопросы правовой компетентности субъектов образовательной деятельности, урегулирования конфликтов в школьной среде, знакомит с основами позитивного общения и с технологиями работы посредников. Формирование практических навыков осуществляется в ходе тренингов и деятельности обучающихся в роли медиаторов во время стажировки.

Работая среди сверстников в «группах равных», дети учатся выделять социально-значимые проблемы, проектировать свою деятельность по разрешению конфликтных ситуаций, овладевают культурой позитивного общения и конструктивного поведения в конфликте, что способствует достижению личностных и метапредметных результатов.

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, ценить и принимать другого, воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Участие в «группах равных» дает школьникам возможность приобрести опыт позитивного межличностного взаимодействия. Принимая ценности данного альтернативного способа разрешения конфликтов, подростки сами становятся распространителями идей медиации.

Наталья Николаевна Жукова, заместитель директора по научно-методической работе муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска Ярославской области, телефон: (4855) 22-20-61, 27-36-09, e-mail: tehnik@rybadm.ru, сайт учреждения: <http://tehnik.rybadm.ru/>

Татьяна Витальевна Барабанова, методист муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска Ярославской области

Школьная служба медиации (примирения). Опыт муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13» города Ярославля.

Современная школа - это образовательная среда, являющаяся отражением социума, в котором она функционирует. В связи с тем, что в настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками, учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями. Увеличение числа конфликтов, на наш взгляд, объясняется тем, что участники образовательного процесса приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы. В этом ключе, в самую большую группу риска входят подростки, у которых часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «НЕТ» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации. Поэтому научить подростков конструктивно взаимодействовать, развивать у них и у их родителей (законных представителей) умение находить компромиссные решения, формировать позитивное общественное взаимодействие - это одна из актуальных задач современной школы. Создание школьной службы медиации (примирения) способствует решению задач, стоящих перед образовательной организацией.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13» обеспечивает реализацию конституционных прав проживающих на территории города Ярославля детей на получение ими бесплатного основного общего и среднего общего образования. Одной из стратегических задач школы является расширение безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности.

Средняя школа № 13 относится к самому распространенному кластеру образовательных организаций, численность учащихся в которых превышает 500 человек. Сегодня в школе обучается 830 учеников из семей с различным уровнем достатка и социального положения. Школа расположена в микрорайоне, в котором функционируют четыре крупных промышленных предприятия, и это объясняет тот факт, что большинство родителей (законных представителей) наших учащихся являются представителями рабочих профессий и имеют начальное профессиональное или среднее профессиональное образование. В связи с этим учебно-воспитательный процесс организуется с учетом указанных специфических особенностей. Разнообразные проблемы и конфликты, которые возникают в процессе образования и воспитания в средней школе № 13, мало чем отличаются от конфликтов, вспыхивающих в других городских школах с большой наполняемостью. Однако способы профилактики и пути решения конфликтов каждая образовательная организация выбирает самостоятельно, исходя из конкретных условий и имеющихся ресурсов.

Администрация и педагогический коллектив средней школы № 13, проанализировав итоги очередного учебного года, сделали вывод, что необходимо найти новые пути и формы социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, трудных жизненных ситуациях, случаях правонарушений, совершаемых учащимися. Таким образом, создание школьной службы медиации (далее - ШСМ) было необходимо и стало одной из приоритетных задач школы. Однако перед коллективом школы стоял целый ряд задач:

- нужно было решить, с чего начинать работу по созданию ШСМ;
 - составить «банк» имеющейся нормативной документации, регламентирующей деятельность ШСМ;
 - определить состав ШСМ;
 - выбрать наиболее подходящую модель службы;
 - наметить направления, формы и методы работы ШСМ.
- Нами были определены **три основных этапа деятельности**:

I этап - планирование.

Все участники образовательного процесса должны быть проинформированы о работе по созданию школьной службы медиации.

На этом же этапе формируется творческая группа из числа членов педагогического коллектива и администрации школы, ключевыми задачами которой становятся следующие: изучить существующие организационные модели ШСМ, выбрать или создать модель ШСМ для средней школы № 13; определить организационно-методологическую и нормативно-правовую базу ШСМ.

Нами было рассмотрено три варианта ШСМ:

Первый вариант - профилактический подход, при котором школьная служба медиации призвана содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.

Второй вариант - воспитательный (педагогический), при котором создание службы рассматривается как проявление активности учащихся.

Третий вариант - организационное оформление службы медиации в рамках школьного самоуправления.

Все эти варианты имеют свои достоинства и недостатки. Рассмотрев их, а также приняв во внимание особенности средней школы № 13, мы решили создать **комбинированную модель на основе профилактического и воспитательного подходов.**

Результатом работы **на I этапе** стало осмысление целей и задач, создание модели ШСМ и определение перспективных направлений ее работы.

II этап – апробация выбранной модели ШСМ.

II этап включает в себя реализацию намеченных задач по созданию ШСМ: обучение членов педагогического коллектива ведению нового вида профессиональной деятельности в области школьной медиации и разрешения конфликтов; привлечение учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в работе ШСМ; организация взаимодействия ШСМ с другими

организациями города и области, работающими в этом направлении. На данном этапе осуществляется разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование ШСМ; происходит увеличение членов педагогического коллектива владеющих знанием программ примирения, созданных на базе концепции восстановительной медиации.

Результатом работы на II этапе стала функционирующая модель школьной службы медиации (примирения).

III этап - рефлексия.

На данном этапе проводится анализ деятельности и ее корректировка, а также определяются пути дальнейшего развития ШСМ.

Результатом работы на III этапе является создание «банка» методических разработок для ШСМ; общение с единомышленниками по вопросам школьной медиации; трансляция имеющегося опыта работы ШСМ.

Преимущества, которые получает образовательная организация при хорошо организованной школьной службе медиации:

- учителя повышают свою квалификацию по вопросам применения медиации в повседневной педагогической практике;
- педагоги меняют методы разрешения конфликтов с карающих на восстановительные;
- учащиеся получают новые знания и умения по праву, культуре поведения и т.п.;
- снижается количество школьников с деструктивным поведением;
- увеличивается число родителей (законных представителей), способных разрешать конфликты путем диалога, построенного на основе сотрудничества.

Риски, которые могут помешать созданию школьной службы медиации:

- неготовность педагогических кадров к реализации нового вида профессиональной деятельности в области школьной медиации и разрешения различных конфликтов;
- формальный подход со стороны учителей к созданию ШСМ из-за боязни увеличения временных затрат;
- отсутствие материальных ресурсов, необходимых для создания ШСМ;
- неготовность родителей (законных представителей) учащихся к получению новых знаний по вопросам разрешения конфликтных ситуаций путем диалога и взаимопонимания.

В средней школе № 13 деятельность школьной службы медиации направлена на формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства, необходимого для развития и социализации личности школьника. Одновременно, работу школьной службы медиации мы рассматриваем и как элемент образовательного процесса, способствующего выполнению Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897, ориентированного на «становление личностных характеристик выпускника».

Мы надеемся на то, что функционирующая в нашей школе модель службы медиации (примирения) будет способствовать улучшению взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса и сделает более эффективной систему помощи учащимся и их родителям (законным представителям).

Литература:

1. Борисова Е.А. Российская процедура медиации: концепция развития/Е.А. Борисова // Вестник Московского университета. Серия 11, Право. - 2011. - № 5. - С. 18-30.
2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ // URL: <http://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html>
3. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. // URL: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf>
4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
5. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. - М: Фонд «Новая Евразия», 2012. - 90 с.
6. Школьные службы примирения: идея и технологии / Р. Максудов, А. Коновалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. - 92 с.

Марина Павловна Потёмкина, директор муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13» города Ярославля, телефон: (4852) 32-76-54, e-mail: yarsch013@yandex.ru

Развитие службы школьной медиации. Первые шаги.

В Федеральных образовательных стандартах общего образования развитие личности заявлено ключевым понятием педагогического процесса, цель которого не просто знания и умения, а создание условий для формирования определенных качеств личности, чему должна способствовать комфортная образовательная среда. В школе ежедневно встречается множество разных людей, как детей, так и взрослых (педагоги, администрация, обучающиеся, родители (законные представители) и др.). Естественно, что в их совместной деятельности возникает достаточное количество конфликтных ситуаций.

Наша школа - муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Рыбинска не является исключением, и в ней, как показал в 2015 году опрос школьников, педагогов, родителей (законных представителей) возникла внутренняя потребность в изменении функционирования ученической среды, взаимодействия, поиске путей трансформации и развития. Способствовал этому и тот факт, что управлением по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области и департаментом образования области был разработан Межведомственный план организационно-методических мероприятий по развитию служб медиации в образовательных организациях Ярославской области.

Для урегулирования конфликтов и примирения сторон в нашей школе создается служба медиации.

Что послужило причиной создания школьной службы медиации?

1. Прежде всего, это вызвано необходимостью сформировать безопасную социальную среду для защиты и обеспечения прав и интересов детей.

В последнее время усилилась защита школьников от внешней агрессии. В школе появились охранники, камеры видеонаблюдения.

А как защититься внутри самой школы от конфликтов, драк, ограблений, хулиганства, насилия? Ведь если представить, какое количество конфликтов происходит в школе каждый день, то становится понятна и разобщенность классов, и образование групп «отверженных» или наоборот, школьных негативных группировок.

Конфликт - это всегда противостояние мнений, мотивов и сил. Поскольку каждый человек имеет свое мнение, то их столкновение неизбежно. И поэтому конфликты в школе были, есть и будут, главный вопрос стоит только в том, как они решаются.

Изучив опыт других образовательных организаций, получив методическую поддержку специалистов кафедры общей педагогики и психологии государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», мы увидели в создании службы медиации тот инструмент, который сегодня в обществе социального напряжения, повышенной конфликтности, обострения межнациональных отношений, ослабления роли семьи, роста асоциальных проявлений может успешно способствовать минимизации негативных проявлений в школьной среде.

2. Современная школа во всем ее многообразии и изменчивости считается одним из самых важных институтов обучения и воспитания личности.

Со временем в ней поменялось многое, но, прежде всего, поменялись дети.

На слуху «дети миллениума», их называют детьми «ЯЯЯ» или поколением «XYZ». Они отличаются от нас, взрослых, они очень индивидуальны, хорошо обучены, легко держатся и вступают в отношения, активно пользуются интернет - технологиями, знают иностранные языки, ориентированы на успех, амбициозны. Но они по-прежнему остаются детьми и подростками с их перипетиями, взрослением, любовью, отношениями и конфликтами.

Отрицательные стороны жизни, включающие наркоманию, токсикоманию, детскую агрессивность и насилие в обществе и семье нарастают. Хотя потребление всяких благ у населения неуклонно возрастает, психологическое состояние школьников ухудшается. Исследователями выявлено наличие важного фактора расстройства поведения - дефицитарность процессов социализации. Нарушения процессов интерпретации информации, получаемой из окружающей реальности, отсутствие гибкости в выборе приемлемого поведения делают детей и подростков более склонными к агрессивному реагированию в межличностных взаимодействиях. Агрессивность поведения порождает повышенную конфликтогенность среды и, как следствие, дестабилизирует психологический комфорт образовательного процесса и самих учащихся.

Здесь мы видим перспективу в восстановительном подходе к разрешению конфликтов, который позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти, других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем.

Конечно, у нас были сомнения. Смогут ли подростки справиться с такой сложной материей, как конфликт? К каким последствиям приведет попытка третьим лицам помочь в разрешении конфликта? Какие чувства это вызовет у участников? Если потерпевшему причинен вред, то, как его можно восстановить? Не начнут ли сами члены службы медиации конфликтовать? Не будут ли подвергаться они опасности при общении с участниками криминальной ситуации? Как отнесутся одноклассники к работе подростков - ведущих программ примирения? Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?

Не найдя точных ответов на все вопросы, мы решили попробовать. Сегодня группа старшеклассников проходит обучение на базе муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска.

Что же нас убедило в выборе использования новой технологии решения конфликтных ситуаций - организации службы школьной медиации?

1. Медиативный подход - деятельностный подход, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

3. Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

4. Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

5. Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

6. Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в сложных, потенциально конфликтных ситуациях в частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

7. В образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

8. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Прогнозируя перспективу использования технологии школьной медиации, мы спрогнозировали те результаты, которые могут быть получены от применения работы службы школьной медиации:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, или находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- внедрение в практику работы школы новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательной организации для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми;

- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода в общении с работниками правоохранительных органов и представителями территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Мы определили и приняли следующие ключевые индикаторы уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, или вступивших в конфликт с законом.

Считаем, что функционирование службы школьной медиации в средней общеобразовательной школе № 21 позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации;

- обеспечить просвещение детей, формирование детского волонтерского движения в поддержку восстановительной медиации;

- оптимизировать просветительскую работу по распространению ценностей медиации среди специалистов образовательных, молодежных, научных, правоохранительных, судебных и других структур.

Чем служба медиации может помочь школьникам?

- Научиться:

конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;

убеждать других словами, а не силой;

так выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;

- участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;

- помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам, родителям или иным законным представителям);

- начать осваивать новую профессию «медиатор», получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;

- лучше понимать сверстников и взрослых: родителей (законных представителей) и учителей;

- школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена, и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;

- у детей-обидчиков в ходе медиации появится возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и т.д.

Что от деятельности службы медиации получит администрация?

- В школе начнет «вырастать» инновационная практика примирения;

- школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории;

- администратор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для других задач;

- отношения всех участников образовательного процесса будут улучшаться;

- ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов;

- рост жалоб в вышестоящие организации постепенно будет снижаться.

Чем служба примирения может помочь педагогам?

- Возможность управлять школьными конфликтами и использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию школьников;

- восстановление душевного равновесия в ходе «Кругов», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;

- приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;

- инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;

- овладение подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;

- укрепление роли школьного самоуправления.

Главной целью использования новой технологии решения конфликтных ситуаций в школе является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства среды для полноценного развития и социализации детей и подростков. Убеждены, что с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастных групп, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Нина Николаевна Иванова, заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21 города Рыбинска Ярославской области, телефон: (4855) 21-05-22, e-mail: sch21@rybadm.ru.

Использование восстановительного подхода в процессе социально-психологического сопровождения семей воспитанников

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник» (далее - СРЦ «Наставник») ведет отчет своей деятельности с 1 ноября 1993 года с открытия отделения социальной реабилитации с круглосуточным пребыванием детей.

В настоящее время в структуру СРЦ «Наставник» входят пять отделений:

- приемное отделение;
- стационарное отделение;
- отделение семейно-воспитательных групп;
- отделение помощи семье и детям;
- методическое отделение.

В учреждении работает около 160 сотрудников, силами которых ежегодно обслуживается до 5 тыс. жителей города Рыбинска, в том числе до 2 тыс. несовершеннолетних.

В учреждении созданы все условия для обеспечения соблюдения прав и законных интересов ребенка в семье, своевременного выявления их нарушений и организации профилактической помощи семье и ребенку, обеспечения адресной поддержки нуждающихся в ней семей с детьми.

Особое внимание социальные работники учреждения уделяют профилактике семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семьям города Рыбинска, находящимся в трудной жизненной ситуации, приоритете воспитания ребенка в родной семье.

С 2005 года учреждение имеет статус инновационно-экспериментального учреждения по разработке, апробации и внедрению новых форм оказания комплексной социальной помощи семьям и детям.

В учреждении разработаны, апробированы и внедрены в деятельность других социозащитных учреждений Ярославской области новые формы работы по профилактике семейного неблагополучия, комплексной социальной реабилитации несовершеннолетних и семей с детьми:

- **«Социальный участковый»** и **«Социальный патронаж»** (реализация проектов позволяет обеспечить координацию межведомственного взаимодействия в преодолении социального неблагополучия этих семей);

- **«Социальные партнеры - детям-инвалидам»** (проект содействует повышению жизненного потенциала детей с ограниченными возможностями здоровья и повышению педагогической компетентности их родителей (законных представителей);

- **«Служба примирения»** (проект способствует успешному разрешению детско-родительских конфликтов).

В настоящее время для социально-реабилитационных центров Ярославской области в СРЦ «Наставник» разрабатываются базовые программы деятельности специалистов, оказывающих услуги в стационарной форме (педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе, воспитателей).

Внедрение новых форм оказания социальной помощи семьям и детям позволило учреждению, достигнуть следующих результатов работы:

- свыше 80% воспитанников учреждения ежегодно жизнеустраиваются в семьи (кровные, приемные, опекунские);
- свыше 60% семей, находящихся в социально опасном положении, и более 70% семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в среднем в течение года снимаются с учета по улучшению положения в семье.

В вопросах помощи семьям, специалисты учреждения ориентируются на развитие внутренних ресурсов семьи, используют эффективные технологии социальной работы, предполагающие опору на собственную активность членов семьи, предоставление им возможности участвовать в решении своих проблем наряду со специалистами.

Учреждение ежегодно участвует в реализации до 10 целевых программ, в том числе городской целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий жителей городского округа город Рыбинск», областной целевой программы «Семья и дети Ярославии», ведомственной целевой программы «Развитие системы мер социальной поддержки населения Ярославской области» и других.

Деятельность СРЦ «Наставник» характеризуется следующими признаками:

- наличием взаимосвязанных подразделений специалистов и организацией исполнения их функций по сопровождению семьи и детей;
- разнообразием реализуемых программ и технологий социальной помощи семье;
- внутренней и внешней организацией взаимодействия и целостностью деятельности различных структур в этом направлении.

Особое внимание в практике деятельности учреждения уделяется детям, относящимся к уязвимым категориям. В работе с ними используются методы, позволяющие преодолевать их социальную депривацию и способствующие реабилитации и полноценной интеграции в общество.

Восстановительный подход к процессу социально-психологического сопровождения семей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, применяется с 2011 года, когда в учреждении началась работа по реализации проекта «Организация работы межведомственной детской службы примирения». Проект предусматривал межведомственный подход и реализовывался совместно с 5 школами города Рыбинска.

К проведению предварительных и примирительных встреч привлекались обученные в учреждении старшеклассники-волонтеры, реализовывая принцип «равный-равному». Исходя из опыта учреждения, можно сказать, что старшеклассники охотно откликаются на предложения стать «миротворцем», но многие из них отсеиваются в ходе последующего собеседования, диагностики, подготовки и участия в работе службы примирения. Вывод: необходимо постоянное непрерывное пополнение состава посредников-волонтеров и постоянное

сопровождение волонтеров, уже работающих в службе примирения, в том числе и в целях профилактики выгорания волонтера.

Такое сопровождение проводилось в индивидуальной форме (обсуждались трудности, которые испытывает волонтер-посредник при осуществлении посреднической деятельности), в групповой форме (взаимодействие участников службы примирения между собой, отработка и развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций), через поощрение волонтеров (вручение значка и футболки с логотипом службы примирения, выражение благодарностей на протяжении всего периода работы, организации различных мероприятий для волонтеров-посредников).

За 2011-2013 годы в учреждении разработали и апробировали программу отбора и подготовки волонтеров из числа старшеклассников, провели 25 занятий для 46 волонтеров, которые участвовали как в работе нашей службы примирения, так и в работе служб примирения школ, 4 семинара для педагогов, организующих службы примирения в школах, разработали примерное положение о службе примирения, алгоритм подготовки и проведения примирительных встреч, механизм организации деятельности службы примирения.

За 3 года работы службой примирения было рассмотрено 206 конфликтных случаев в 195 семьях. По результатам работы специалистов положительная динамика наблюдалась в 87% случаев.

Основная проблематика случаев:

- агрессивное поведение подростков в отношении окружающих;
- игнорирование требований взрослых;
- воровство;
- ложь;
- самовольные уходы из дома;
- нарушение детско-родительских отношений.

Вместе с тем, не всякий конфликтный случай данной проблематики может быть разрешен службой примирения.

В практике своей деятельности мы применяем следующие критерии отбора случаев:

- наличие конфликтной ситуации между детьми и (или) взрослым и ребенком;
- заинтересованность обеих сторон в разрешении конфликтной ситуации;
- отсутствие психических заболеваний у участников конфликта и (или) зависимостей (алкогольной, наркотической) в острой фазе;
- наличие ресурса в разрешении конфликта, то есть готовность взрослого и ребенка взять на себя ответственность за разрешение конфликта и наличие поддержки со стороны других членов семьи.

Наработки сотрудников центра были представлены на областном семинаре для специалистов детских социозащитных учреждений «Примирительные технологии в работе с конфликтной семьей», опубликованы в сборниках «Служба примирения» и «Становление служб медиации в Ярославской области».

В 2014-2015 годах служба примирения работала на базе отделения помощи семье и детям. В основном специалистами центра использовалась технология медиации, при которой посредником при разрешении конфликта в семье выступал педагог-психолог.

Оказание социальной поддержки семьям города Рыбинска и Рыбинского района организовано по принципу социальных участков. Всего учреждение обслуживает 17 социальных участков в городе и 11 участков в районе. За каждым участком закреплен социальный педагог и педагог-психолог, которые в том числе выявляют и семьи, нуждающиеся в помощи службы примирения. За 2014-2015 годы на сопровождении службы примирения в учреждении находилось 107 семей (112 несовершеннолетних). Положительная динамика наблюдалась в 85% случаев.

В конце 2015 года специалисты центра и других социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних принимали активное участие в семинарах по вопросам применения медиативных (восстановительных) технологий, организованных государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» и федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова».

В январе 2016 года совместно с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области проведен семинар для специалистов социально-реабилитационных центров по организации деятельности служб примирения.

В настоящее время в 12 социально-реабилитационных центрах области разработан пакет документов для организации деятельности службы примирения, определены ответственные лица, созданы рабочие группы.

На сопровождении служб примирения в 1 квартале 2016 года в социально-реабилитационных центрах Ярославской области находились 35 семей (41 несовершеннолетний). В 19 семьях конфликты разрешились примирением, в 15 семьях продолжается примирительная работа.

Важным направлением деятельности по применению восстановительных технологий является формирование конфликтологической компетентности несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и сотрудников учреждений социально-реабилитационных центров. В социально-реабилитационных центрах проводятся тематические занятия с воспитанниками, тренинги, консультации, родительские гостиные, групповые занятия для родителей (законных представителей), педагогические часы, педагогические советы, семинары-практикумы и другие мероприятия.

Исходя из опыта нашей работы, можно сказать, что использование восстановительного подхода в процессе социально-психологического сопровождения семей позволяет решать возникающие в семьях конфликтные ситуации посредством организации конструктивного диалога между подростками и их родителями (законными представителями).

Ежегодно специалисты учреждения представляют эффективный опыт работы на социально значимых мероприятиях областного и федерального уровнях, в

профессиональных журналах, взаимодействуют с местными средствами массовой информации в распространении педагогических и психологических знаний среди населения по вопросам воспитания детей и взаимоотношения в семье.

Подробнее с деятельностью СРЦ «Наставник», его методической продукцией и реализуемыми проектами можно ознакомиться на сайте учреждения: www.nastavnik-ryb.ru

Геннадий Ильич Савин, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Ярославской области Рыбинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Наставник», телефон: (4855) 28-25-44, 22-27-82, e-mail: gisavin@yandex.ru, сайт учреждения: nastavnik-ryb@yandex.ru

Создание толерантного социума через использование служб медиации в сельских школах

В последнее время активно развивается направление деятельности по созданию служб медиации в образовательных организациях Ярославской области. С мая 2015 года в региональный инновационный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» включились 3 сельские школы Рыбинского муниципального района: Ермаковская, Каменниковская и Песоченская. Планируется создать Ассоциацию сельских школ по развитию служб медиации в Рыбинском муниципальном районе. Обращается внимание на то, что любой социум заинтересован в наличии толерантных отношений между своими членами, поскольку такие отношения служат основой конструктивного сотрудничества. Медиация служит инструментом, обеспечивающим формирование толерантности. Медиация - это процесс разрешения споров с участием посредника.

В 3-х школах были подготовлены «дорожные карты», в которых отражено нормативно-правовое обеспечение организации деятельности образовательной организации, кадровое обеспечение деятельности по созданию службы медиации, организационное и информационное обеспечение по созданию службы медиации.

В Каменниковской школе проведено заседание педагогического совета образовательной организации по проблемам создания Службы медиации, внесены изменения в план кружковой работы (выделены дополнительные часы на организацию и реализацию подготовки школьных медиаторов в рамках внеурочной деятельности). Создан клуб «Общение», в рамках которого осуществляется подготовка школьных медиаторов. Также, в школе осуществлен подбор кадрового обеспечения создания Службы медиации, скорректирован план работы методического объединения классных руководителей с ориентацией на проблемы реализации медиативного подхода, проведены мероприятия по повышению компетентности педагогов по вопросам реализации медиативного подхода. Результат этой деятельности: выявление готовности педагогов к внедрению Службы медиации, создание условий для повышения профессионального уровня педагогов по вопросам реализации медиативного подхода, рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.

По организационному обеспечению начато психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) через систему родительских собраний, организовано анкетирование учащихся 5-11 классов на предмет изучения потенциала учащихся по конструктивному разрешению конфликтов, заключен договор по проведению дополнительных образовательных программ по профилактике конфликтов с муниципальным автономным учреждением Рыбинского муниципального района Ярославской области «Социальное агентство молодежи». Результаты: рост психолого-педагогических знаний родителей (законных представителей), получение информации о готовности участия в разрешении конфликтных ситуаций в классных коллективах, рост компетентности обучающихся в вопросах медиации.

В образовательной организации проведены: занятия по программам «Идеальный переговорщик», «Развитие навыков эффективного поведения молодежи в конфликтах» и другие, информирование родительской общественности об организации в образовательной организации деятельности Службы медиации, размещение информационных материалов об организации деятельности Службы медиации на стенде «Внимание». Результатом данной деятельности стал рост информированности родителей (законных представителей) по проблеме и общая информированность участников образовательного процесса сельской школы.

В Песоченской школе разработана программа развития школьной службы примирения, целью которой стало содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ. Задачи программы:

- создание условий для просвещения и презентации мероприятий для школы (администрации, учителей, учеников, родителей или иных законных представителей) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода;
- участие в конференциях, сборах, тренингах;
- организация «Школьных конференций» и «Кругов сообществ» для решения важных проблемных вопросов всех участников образовательных отношений;
- проведение примирительных встреч между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим.

Реализация проекта обеспечит: создание благоприятных условий для развития и социализации детей и подростков, снижение числа конфликтов и правонарушений, создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися.

В Песоченской школе служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения». Служба примирения действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе примирения. Программа составлена на основе практического руководства «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений» А.Ю. Коновалова. Реализация программы рассчитана на 2 года. Занятия со школьниками проводятся во второй половине дня во внеурочное время. С родителями (законными представителями) - в вечернее время и в клубах выходного дня. Продолжительность занятия и распределение времени определяются в зависимости от включения участников в активную коммуникацию.

В программе обозначены основные направления работы кураторов (руководителей) службы примирения: создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников; анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе; работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению

конфликтов и напряженных взаимоотношений; проведение восстановительных программ; информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече); организация службы примирения; организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам; реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений; отбор школьников в службу примирения; создание команды школьников-медиаторов службы примирения; разработка и принятие Положения о службе; определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения; определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов; отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения; проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов); организация работы службы примирения по конкретным ситуациям; регистрация заявок, поступающих в службу; по каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «Круг сообщества» или «Семейную конференцию»), выбор медиаторов.

Программа предполагает проведение работы с социальным окружением и родителями (законными представителями), куда войдут следующие позиции:

- описание работы со случаями;
- проведение супервизий медиаторов школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации);
- проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации);
- связь с внешними организациями;
- взаимодействие с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Рыбинского муниципального района по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным);
- взаимодействие с региональной ассоциацией медиаторов;
- повышение собственной квалификации;
- обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу;
- внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;
- обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.), работа по снижению риска конфликтов.

Также программа предполагает ответы на вопросы:

- чем служба примирения может помочь родителям (законным представителям)?
- Чем служба может помочь педагогам?
- Чем служба может помочь школьникам?

Родители (законные представители) могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с

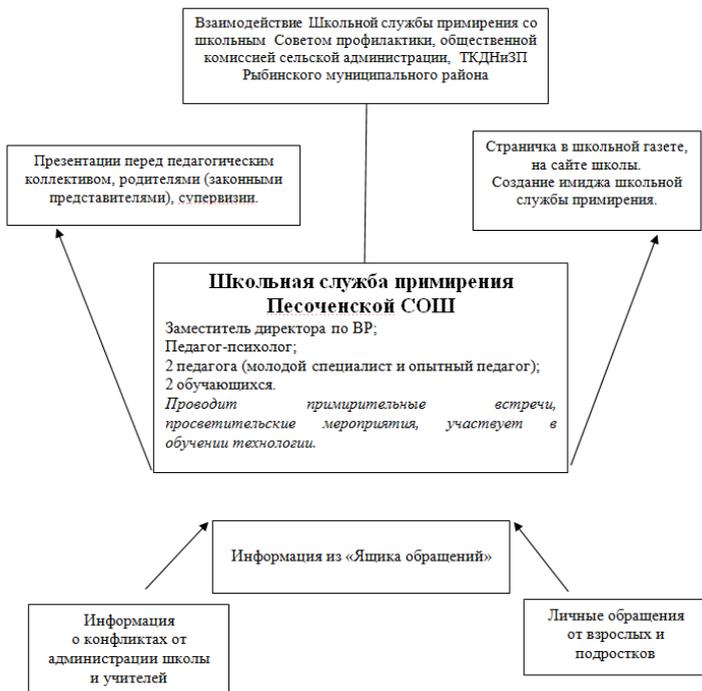
ними; в случае конфликта с учителем; по поводу конфликтов с администрацией. Родители (законные представители) могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Педагоги и служба примирения: появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами; конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников; происходит восстановление душевного равновесия в ходе «Кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов; приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализация школьников; осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде; укрепляется роль школьного самоуправления.

Служба примирения поможет обучающимся:

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми, убеждать других словами, а не силой;
2. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;
3. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
4. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
5. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям (законным представителям));
6. Начать осваивать новую профессию - медиатора, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
7. Лучше понимать сверстников и взрослых;
8. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;
9. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Служба примирения важное звено воспитательного процесса в школе. В Песоченской школе была подготовлена схема.



К настоящему времени все больше доводов в пользу того, что стремление к толерантности в отношениях с окружающими характеризует универсальную поведенческую мотивацию человека. Поведение всех людей определяется главной целью - снятием негативного эмоционального напряжения. Установлено, что каждый человек, выстраивая свое поведение, отдает предпочтение стратегиям, ведущим к уменьшению дистресса. Общеизвестно, что противоречия представляют собой атрибут любой деятельности, однако это не означает, что противоречия являются следствием природной враждебности.

Именно стремление к толерантности представляет собой главную мотивацию поведения, но реализация мотивации встречается множеством препятствий. Изучение принципов толерантности представляет собой исходный момент в понимании природы конфликта, по всей видимости, создает платформу для возникновения конфликта. Компетенция медиатора: умение мобилизовать свой интеллектуальный и эмоциональный ресурс и использовать известные методы коррекции, поиск таких решений, которые способны удовлетворить оппонентов в эффективном решении спорных проблем, позволяя перейти к партнерским отношениям.

При организации воспитательно-образовательного процесса с детьми медиативный подход можно использовать при обучении детей и родителей (законных представителей) конструктивному поведению в состоянии конфликта,

создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых.

Воспитательная роль медиативного подхода очевидна - он обеспечивает человека уже на ранней стадии развития той мотивационной составляющей, которая будет определять его поступки в дальнейшем.

Литература:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

Светлана Александровна Медведева, старший преподаватель государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», телефон: (4852) 48-60-23

Елена Сергеевна Зайцева, заместитель директора по воспитательной работе муниципального образовательного учреждения Каменниковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области, телефон: (4855) 595-502, e-mail: rybcamenn@rambler.ru, сайт учреждения: <http://76310s006.edusite.ru>

Елена Васильевна Сенченко, заместитель директора по воспитательной работе муниципального образовательного учреждения Песоченской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области, телефон: (4855) 257-284, e-mail: Pes005@yandex.ru, сайт учреждения: <http://www.76310s011.edusite.ru/>

Программа развития Службы школьной медиации Ермаковской средней общеобразовательной школы «ШАНС» на 2015-2017 годы

Паспорт программы развития Службы школьной медиации

Полное наименование Программы	Программа развития Службы школьной медиации «ШАНС» муниципального образовательного учреждения Ермаковской средней общеобразовательной школы на 2015-2017 годы (далее - Программа)
Основание разработки Программы	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция Российской Федерации; • Гражданский кодекс Российской Федерации; • Семейный кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; • Конвенция о правах ребенка; • Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг.; • Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; • Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»; • Закон Ярославской области от 08.10.2009 № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области»; • Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования;

	<ul style="list-style-type: none"> • Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013); • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015); • Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009); • Положение о службе школьной медиации (локальный акт № 102 от 05.06.2015)
Дата принятия Программы	Приказ от 16.10.2015 № 01-07/102-1
Заказчик Программы	Обучающиеся, педагоги, родители (законные представители) обучающихся, администрация школы
Основные разработчики Программы	<p>Руководитель Программы и группы ее разработчиков - М.А. Яковлева, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Группа разработчиков Программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Т.В. Климагина, директор школы 2. Е.В. Петрова, педагог-психолог 3. Н.И. Краснова, методист 4. Л.В. Розова, учитель начальных классов 5. Н.А. Стручева, учитель основной школы 6. Н.Ю. Зудина, общественный инспектор по защите прав несовершеннолетних 7. М. Голубев, ученик 10 класса 8. Н. Горлова, ученица 10 класса 9. С.В. Макова, член Управляющего совета школы
Цели Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; - Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий (медиация, «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Школьная конференция», «Семейная конференция»);

	<ul style="list-style-type: none"> - Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, детское и подростковое объединение РИТМ, педагогический совет, методическое объединение классных руководителей; - Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов и воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование; - Обеспечить обучение педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) восстановительным технологиям и школьной медиации, в том числе и внутрифирменное; - Обеспечить проведение супервизий, как внутри школы членами Службы школьной медиации, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других школ Рыбинского муниципального района; - Создать систему мониторингов (конфликтов, случаев обращения в службу, завершенных программ); - Создать условия для участия школьных медиаторов в деятельности сообществ медиаторов различных уровней, представления и публикации опыта.
<p style="text-align: center;">Основные направления реализации Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг конфликтных ситуаций в школьной среде; - Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы школьной медиации; - Проведение супервизий; - Создание детско-взрослой команды медиаторов, их обучение; - Интеграция восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; - Развитие волонтерского движения; - Обучение педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей); - Обеспечение взаимодействия членов Службы школьной медиации с членами служб школьной медиации из других школ Рыбинского муниципального района, различных сообществ; - Мониторинг случаев обращения в Службу школьной медиации, мониторинг завершенных программ; - Представление опыта работы медиаторов.

<p>Сроки и этапы реализации Программы</p>	<p><u>Подготовительный этап (июнь-сентябрь 2015 г.)</u> На этом этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработать нормативно-правовую базу Службы школьной медиации; - Разработать программу развития Службы школьной медиации; - Изучить восстановительные технологии (школьная медиация, «Круги сообщества») и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом; - Создать группу школьных медиаторов из числа школьников; - Начать применение восстановительных технологий школьная медиация, «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов; - Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; - Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся-медиаторов восстановительным практикам; - Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ. <p><u>Практический этап (октябрь 2015-2016 гг.)</u> На данном этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Принять участие в конкурсе программ развития Службы школьной медиации; - Начать реализацию программы развития Службы школьной медиации; - Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы школьной медиации; - Проводить медиацию и восстановительные программы (школьная медиация, «Круги сообщества»); - Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция» и начать их применение; - Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых службами школьной медиации других школ, учреждений дополнительного образования Ярославской области и города Ярославля; <p>Обучить весь педагогический коллектив школы восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» (далее - ГАУ ДПО Ярославской области «Институт развития образования»);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установить связи с социальными партнерами:
--	---

	<p>- муниципальным учреждением Центром психолого-педагогической, медико-социальной помощи «Стимул» Тутаевского муниципального района (далее - Центр «Стимул» города Тутаева);</p> <p>- муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» города Рыбинска;</p> <p>- государственным казенным учреждением социального обслуживания Ярославской области Рыбинским социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (далее - СРЦ «Наставник»);</p> <p>- территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Рыбинского муниципального района (далее - ТКДНиЗП Рыбинского муниципального района);</p> <p>- сообществами медиаторов разного уровня и др.</p> <p><u>Обобщающий этап (2017 г.)</u></p> <p>На этом этапе планируется:</p> <p>- Продолжить реализацию программы развития Службы школьной медиации;</p> <p>- Подвести итоги реализации программы;</p> <p>- Создать банк опыта службы школьной медиации (кейсы, описание случаев);</p> <p>- Представить опыт деятельности Службы школьной медиации педагогическому сообществу, сообществу медиаторов.</p>
<p>Перечень разделов Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт программы. 2. Анализ ситуации. 3. Образ будущей школы. 4. Основные сферы стратегических изменений. 5. Ожидаемые результаты реализации Программы. 6. Механизм управления Программой. 7. План действий по достижению результатов. 8. Механизм реализации Программы 9. Мониторинг реализации программы. 10. Бюджет Программы. 11. Глоссарий. <p><i>Приложение 1. Основные принципы восстановительной медиации.</i></p>
<p>Ожидаемые результаты реализации Программы</p>	<p>- Создана и работает детско-взрослая команда медиаторов;</p> <p>- 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий (прошли курсы повышения квалификации ГАУ ДПО Ярославской области «Институт развития образования»);</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации; - Разработана и реализуется программа обучения медиаторов-учащихся и медиаторов-родителей (законных представителей); - 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах повышения квалификации и т.п.; - 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения, регулярно проводятся супервизии; - 20% педагогов проводят восстановительные программы; - 70% выявленных конфликтов разрешаются с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию); - в 100% классов проводятся Круги сообщества; - в учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы; - в план внеурочной деятельности включены 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться; - 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения; - 100% школьников охвачены социальным проектированием; - элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%); - оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности службы школьной медиации; информация о деятельности службы размещена на сайте школы; - оборудован кабинет для проведения медиаций; - Служба школьной медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами, взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов; - 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ; - 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - опыт Службы школьной медиации представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикуется; - в школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций; - в школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя, психотропных средств и наркотических веществ; - межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики более эффективно; - повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних; - наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.
Источники финансирования	<ul style="list-style-type: none"> - Бюджетные средства - Внебюджетные источники - Средства грантов и премий
Ответственные лица для контактов	<ul style="list-style-type: none"> - директор школы Т.В. Климагина; - координатор службы школьной медиации М.А. Яковлева <p>телефон/факс: (4855) 25-84-15, e-mail: ktv415@mail.ru</p>

Анализ ситуации

Анализ ситуации составлен на основе PEST и SWOT анализов, в ходе которых выявлены особенности внешней и внутренней сред, в которых функционирует МОУ Ермаковская средняя общеобразовательная школа.

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказывают влияние на жизнь не только в мегаполисах и крупных городах, но и в маленьких городках и локальных поселках, к которым относится поселок Ермаково Рыбинского муниципального района Ярославской области.

Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении Ермаковской школы, можно выделить следующие:

- курение, злоупотребление ПАВ, наркомания;
- социальное расслоение школьников (элитарность образования: некоторые родители (законные представители) имеют возможность обучать детей дополнительно в лингвистических и спортивных школах, школах искусств, другие - нет и т.п.);

- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни родителей (законных представителей) - загруженность на работе, не позволяющая проводить больше времени в семье с детьми; у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);
- напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем (законным представителем), самоустранение родителей (законных представителей) от воспитания детей);
- недостаток способов проведения досуга, общения в локальных поселках;
- высокие цены на услуги дополнительного образования.

Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов, как:

- переезд более способных детей и амбициозных родителей (законных представителей) в крупные города (вымывание интеллектуального потенциала поселка);
- переезд в поселок из городов семей с низким уровнем образования родителей (законных представителей);
- наличие пьющих семей и родителей (законных представителей);
- низкий культурный уровень населения;
- отсутствие объединений по запросам старшеклассников и молодежи из-за невозможности найти специалистов для работы в сельской местности;
- отсутствие жилья для молодых специалистов, что сделало бы привлекательной работу в сельской местности.

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители (законные представители) вынуждены много времени проводить на работе.

Большая занятость родителей (законных представителей) несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Более трети учащихся школы воспитываются в неполных семьях, обычно

это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей неблагополучные и малообеспеченные.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в решении лично значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава школы, порча школьного имущества). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью педагогов, изменением в поведении школьников, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Между тем, следует отметить и положительные изменения в обществе, которые приводят к позитивным изменениям в школе. Конкуренция при поступлении в ВУЗы, требования работодателей к личностным и профессиональным качествам потенциальных работников привели к тому, что многие ученики хорошо понимают значимость образования, стремятся получить качественное образование, целенаправленно готовятся к ЕГЭ и ОГЭ, принимают активное участие в школьной жизни, формируют и пополняют свое портфолио, участвуют в научно-практических конференциях, учебных и социальных проектах, волонтерской деятельности. Они умеют конструктивно взаимодействовать с окружающими, открыты для общения, позитивны, оптимистичны.

Современные дети и подростки, в том числе дети и подростки Ермаковской школы - молодежь информационного общества: они легко осваивают современные информационные технологии, учатся работать с информацией, готовы помогать.

Педагоги школы владеют и применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: проектный метод, дебаты, исследовательский метод, информационные и коммуникационные технологии, социальное проектирование и др.

Дети - будущее страны и нации, поэтому обучение школьников - будущих взрослых эффективным методам взаимодействия - одно из приоритетных

направлений государства. С этой целью в последнее десятилетие принят ряд законов и разработан ряд нормативных документов.

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на школьном, городском, муниципальном, окружном уровнях.

В реализации данной программы планируется опираться на опыт, представленный на сайте центра «Судебно-правовая реформа» (методические рекомендации, видеофрагменты), а также на опыт, приобретаемый на тренингах социального педагога, практикующего медиатора Н.В. Путинцевой (г. Москва). Предложенные ими технологии восстановительной медиации, «Круги сообщества», круги заботы, семейные конференции и школьные конференции органично вписываются в школьную среду и могут служить эффективным средством профилактики и обучения школьников цивилизованным способам их решения.

Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность службы школьной медиации - залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

SWOT-анализ внутренней среды школы позволил выработать ряд стратегических опций для создания и развития Службы школьной медиации (таблица 1).

Таблица 1. Стратегические опции для создания и развития Службы школьной медиации

№	Стратегическая опция	Содержание	Условия, гарантирующие результат
1	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение службы школьной медиации	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг конфликтов в классах и разработка программ, реализация которых направлена на разрешение конфликтов и конструктивное общение; • обучение кадров 	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие в школе педагога-психолога; • наличие в школе методиста; • 2 педагога школы прошли тренинг по восстановительным программам; • опытный коллектив; • наличие социальных партнеров, договоры;
			<ul style="list-style-type: none"> • курсы повышения квалификации; • участие в сообществах медиаторов; • прохождение супервизий

2	Непосредственно проведение восстановительных программ	Овладение и применение восстановительных технологий: <ul style="list-style-type: none"> • медиация; • «Круги сообщества»; • школьная конференция; • семейная конференция 	<ul style="list-style-type: none"> • Бесконфликтные взаимоотношения • в коллективе, сохраняемые • в течение 30 лет работы школы; • создание команды медиаторов и группы поддержки; • занятия для учащихся - медиаторов
3	Интеграция деятельности службы школьной медиации с другими сферами школьной жизни	<ul style="list-style-type: none"> • Использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне класса; • введение занятий «Азбука добра», «Как действовать в конфликте?» и т.п. в систему классных часов; • введение курсов этики во внеурочную деятельность; • социальное проектирование; • волонтерская деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> • Планирование работы классного руководителя (план воспитательной работы в классе); • мобильность педагогического коллектива; • планирование внеурочной деятельности; • многолетний опыт социального проектирования; • наличие активных школьников; • наличие детского самоуправления • (республика РИТМ)

Анализ школьной среды позволил выделить следующие риски в условиях инновационной деятельности по созданию Службы школьной медиации и предполагаемые способы их нивелирования (таблица 2):

Таблица 2. Риски создания Службы школьной медиации и способы их нивелирования

№	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования/устранения
1	Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учет работы педагога-медиатора при проведении процедуры стимулирования (дополнительные баллы). 2. Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации.

2	Конфликт между большой загруженностью учеников во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ	1. Учет времени, потраченного на работу медиатора (как волонтерская деятельность, волонтерская книжка, дополнительные баллы при поступлении в ВУЗ). 2. Стимулирование учеников-медиаторов через направление в тематические зимние и летние лагеря, подачу представлений на получение стипендии главы Рыбинского муниципального района.
3	Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора и др.	1. Обучение: курсы повышения квалификации, тренинги, семинары, внутрифирменное обучение. 2. Супервизии, в том числе и внутрифир-менные. 3. Участие в работе сообществ медиаторов.
4	Отсутствие кабинета для проведения медиаций	Использование кабинета психолога для проведения медиаций

Образ будущего школы

Служба школьной медиации «ШАНС» - это Школа Альтернативы, Надежды, Сотрудничества.

Школа альтернативы – школа, в которой педагоги, ученики и их родители (законные представители) осваивают альтернативные (отличные от административных, карательных, силовых) способы достижения договоренности, профилактики и решения конфликтов.

Школа надежды – школа, в которой у каждого есть надежда быть услышанным, понятым, принятым, цивилизованно выйти из конфликта, восстановить отношения с окружающими.

Школа сотрудничества – если не удастся выйти из конфликта в одиночку, в школе есть ребята и взрослые, которые помогут это сделать. Чтобы не было конфликтов, необходимо все делать вместе, сообща, дружно.

Миссия Службы школьной медиации «ШАНС» - закрепление в школьной среде культурной традиции взаимопонимания, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии.

Школа в 2017 году – это школа без конфликтов и агрессии, в которой педагоги, ученики и их родители (законные представители) владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

Ученик 2017 года – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания, уважающий других людей и умеющий:

- вести конструктивный диалог;

- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;
- самостоятельно решать свои проблемы;
- отстаивать свою точку зрения;
- осуществлять коммуникацию с разными категориями людей;
- соблюдать правила этикета, правила для обучающихся, Устав школы;
- уважать закон и порядок;
- сознавать ответственность перед семьей, обществом, государством;
- обладать способностью к саморегуляции.

Учитель 2017 года – человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель (законный представитель) 2017 года – человек, воспринимающий своего ребенка, как личность, уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе школьной медиации и готовый поддерживать ее.

Основные сферы стратегических изменений

№	Сферы изменений	Содержание изменений
1	Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • Принятие педагогами ценностей восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений; • принятие учениками и родителями (законными представителями) ценностей восстановительного подхода, доверие к службе школьной медиации; • уменьшение доли административного способа решения конфликтов; • переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным (восстановительным программам, технологиям и техникам); • внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры; • включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни (деятельность классного руководителя, систему классных часов, внеклассную работу в школе, внеурочную деятельность, социальное проектирование, как профилактику стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики безнадзорности и правонарушений т.п.);

		<ul style="list-style-type: none"> • внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в разные сферы школьной жизни; • создание команды школьников-медиаторов Службы школьной медиации; • проведение занятий со школьниками-медиаторами (работа Клуба медиаторов); • проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации); • увеличение количества школьников, желающих и способных проводить восстановительные программы; • обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу; • проведение педагогами и школьниками, родителями (законными представителями) восстановительных программ; • создание группы поддержки Службы школьной медиации; • информирование школьного сообщества о результатах работы Службы школьной медиации
2	Жизненное пространство школы	<ul style="list-style-type: none"> • Оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; • оборудование кабинета для проведения медиаций; • размещение информации о деятельности Службы школьной медиации на сайте школы
3	Отношение школы и внешнего окружения	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие с СРЦ «Наставник» города Рыбинска, Центром «Стимул» города Тутаева, ТКДНиЗП Рыбинского муниципального района по правонарушениям несовершеннолетних и др.; • взаимодействие с региональной/Всероссийской ассоциацией медиаторов; • выступления на конференциях и в СМИ.
4	Школьный менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты и разработка программ под конфликты; • создание условий для принятия педагогическим коллективом восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминогенных ситуаций, напряженных взаимоотношений (информирование, обучение);

		<ul style="list-style-type: none"> • организация обучения участников образовательного процесса восстановительным практикам; • проведение мониторинга прошедших восстановительных программ, анализа изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в школе в результаты работы Службы школьной медиации; • информирование школьного сообщества о результатах работы Службы школьной медиации; • анализ деятельности Службы школьной медиации.
5	Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение обучения педагогов современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий, в том числе, с использованием внутрифирменного обучения; • формирование у педагогов ключевых компетенций: принятие ценностей восстановительной медиации, принципов деятельности Службы школьной медиации, стандартов восстановительной медиации; • овладение педагогами технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; • повышение квалификации медиаторов через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах повышения квалификации и т.п.

Ожидаемые результаты реализации программы

№	Сферы изменений	Содержание изменений
1	Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации; • 7-10 учащихся школы составляют группу медиаторов-волонтеров из учащихся 7-11 классов; • 5 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов; • 3 родителей (законных представителей) составляют группу поддержки Службы школьной медиации; • 30% педагогов составляют группа поддержки Службы школьной медиации; • 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);

		<ul style="list-style-type: none"> ● в 100% классов проводятся «Круги сообщества»; ● в учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы; ● в план внеурочной деятельности включено 10% занятий по этике, занятий с элементами тренинга, программ по формированию умения общаться; ● в систему классных часов введены занятия по дополнительной образовательной программе «За здоровый образ жизни» (1 классный час в месяц, 34 часа в год в каждом классе); ● 100% школьников охвачены социальным проектированием; ● разработана и реализуется программа обучения медиаторов-учащихся; ● занятия по программам проводятся 2 раза в месяц; ● проходят встречи медиаторов по обсуждению итогов реализации восстановительных программ и супервизии (в течение недели после завершения медиации и др. программ); ● количество школьников-медиаторов увеличивается на 10% (ежегодно); ● осуществляется информирование школьного сообщества о результатах восстановительных программ регулярно по завершению программ (только с согласия сторон конфликта); ● элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельности методических объединений (25%), родительские собрания (20%), педагогические советы (50%); ● на 60% увеличены случаи обращения учащихся в Службы школьной медиации для получения возможности урегулирования конфликтов цивилизованным путем.
2	Жизненное пространство школы	<ul style="list-style-type: none"> ● Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; ● оборудован кабинет для проведения медиаций; ● информации о деятельности Службы школьной медиации размещена на сайте школы.
3	Отношение школы и внешнего окружения	<ul style="list-style-type: none"> ● Служба школьной медиации регулярно взаимодействует с ТКДНиЗП Рыбинского муниципального района (проведение восстановительных программ по направлению отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Рыбинского муниципального района), участвует в сообществе медиаторов района и другими социальными партнерами;

		<ul style="list-style-type: none"> • Служба школьной медиации взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов (участие в конференциях межрегионального и регионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода, представление опыта организации Службы школьной медиации и проведения восстановительных программ, участие в областном межведомственном семинаре, конкурсе программ медиации) – по плану работы Ассоциации; • есть выступления членов Службы школьной медиации на конференциях и в СМИ.
4	Школьный менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты проводится регулярно – 2 раза в год (1 раз в полугодие); • проводятся семинары, тренинги для педагогов по обучению восстановительным подходам - 1 раз в четверть; • мониторинг эффективности проведенных программ – 1 раз полугодие; • школьное сообщество регулярно информируется о результатах работы Службы школьной медиации; • анализ деятельности Службы школьной медиации проводится 1 раз в год.
5	Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; • 100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами; • 20% педагогов проводят восстановительные программы; • 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах повышения квалификации и т.п.; • у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации; • 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения

Механизм управления программой

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации «ШАНС»:

Служба школьной медиации (координатор и медиаторы):

- разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет ее на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах ее реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершенных программ;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Управляющий совет школы:

- принимает участие в разработке программы развития Службы школьной медиации;
- рекомендует программу развития Службы школьной медиации «ШАНС» к утверждению;
- заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы школьной медиации (1 раз в год);
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы.

Администрация школы:

- утверждает программу развития Службы школьной медиации «ШАНС» на 2015-17 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает конфликтные случаи обращения педагогов, учеников и их родителей (законных представителей) для разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Детское и подростковое объединение РИТМ (Республика инициаторов, творцов, мыслителей):

- способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;

- создает условия для проведения восстановительных программ школьниками-медиаторами;
- поощряет школьников-медиаторов

Педагогический совет:

- утверждает программу развития Службы школьной медиации;
- осуществляет корректировку программы;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы

Методическое объединение классных руководителей:

- создает методическую базу для реализации Программы;
- знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершенных программ;
- вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы школы и класса;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы школьной медиации на педагогический совет.

Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства, общественный уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса:

- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия по дополнительной образовательной программе Ярославской области «Трезвое поколение» (1 классный час в месяц, 34 часа в год в каждом классе);
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;

- вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
- взаимодействуют с Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Общественная комиссия:

- стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы;

План действий по достижению результатов

№	Действия	Сроки	Стоимость (руб. в год)	Результат	Ответственный
1	Внедрение восстановительной культуры в образовательный процесс				
1.1	Назначение кураторов Службы школьной медиации (далее - СШМ)	Май 2015 г.	00,00	2 педагога-куратора	Директор
1.2	Разработка нормативно-правовой базы	Июнь 2015 г.	00,00	Положение о Службе школьной медиации	Заместитель директора по воспитательной работе - куратор СШМ
1.3	Разработка программы развития Службы школьной медиации	Сентябрь - октябрь 2015 г.	00,00	Программа Службы школьной медиации	Куратор СШМ
1.4	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	Сентябрь 2015 г.	00,00	Банк конфликтов, их классификация и особенности по классам	Педагог-психолог
1.5	Создание группы медиаторов из числа обучающихся 6-10 классов	Сентябрь 2015 г.	00,00	Команда из 7 учеников-медиаторов	Педагог-психолог (медиатор)
1.6	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Сентябрь 2015 г.	00,00	Команда из 5 педагогов-медиаторов	Куратор СШМ
1.7	Создание группы поддержки из числа родителей	Сентябрь 2016 г.	00,00	3 родителей составляют группу поддержки СШМ	Куратор СШМ

1.8	Реклама школьной службы примирения (производственные совещания)	Август-сентябрь 2015 г.	00,00	30% педагогов составляют группу поддержки СШМ	Куратор СШМ
1.9	Проведение восстановительных программ	Сентябрь 2015 г. – декабрь 2017 г.	00,00	70% конфликтов решаются с помощью СШМ	Медиаторы
1.10	Мониторинг использования в учебном процессе технологий сотрудничества, парных и групповых форм работы	Ноябрь 2015 г.	00,00	Аналитическая справка	Заместитель директора по УВР
1.11	Введение в план внеурочной деятельности курсов этики в 1, 5, 7 классах	Сентябрь 2015 г.	00,00	Программы внеурочной деятельности	Заместитель директора по ВР
1.12	Введение в систему классных часов 1 классного часа в месяц по программе «За здоровый образ жизни» (по дополнительной образовательной программе Ярославской области «Презвое поколение»)	Сентябрь 2015 г.	00,00	План работы классного руководителя. Аналитическая справка.	Заместитель директора по ВР

1.13	Разработка и реализация социальных проектов учениками 1-11 классов: в 1-5 классах: по выбору учеников; в 6-11 классах: проект «Летопись школы - лента времени» к 30-летию юбилею школы	Сентябрь 2015 – май 2015 г.	00,00	<ul style="list-style-type: none"> • Портфолио проектов 1-5 классов. • Праздник «Фестиваль социальных проектов» (октябрь, 1-5 классы). • Защита социальных проектов (май, 1-5 классы) <ul style="list-style-type: none"> • Вечер встречи выпускников (февраль 2016 г.). • Летопись школы. • 100% школьников участвуют в социальных проектах. 	Заместитель директора по ВР
1.14	Разработка и реализация социальных проектов учениками 1-11 классов (по выбору классов)	Ежегодно	00,00	<ul style="list-style-type: none"> • Праздник «Фестиваль социальных проектов (октябрь). • Защита социальных проектов (май). • Портфолио проектов 1-11 классов. • 100% школьников участвуют в социальных проектах. 	Заместитель директора по ВР
1.15	Разработка программы обучения школьников - медиаторов	Ноябрь 2015 г.	00,00	Программа обучения	Медиатор (педагог-психолог)
1.16	Реализация программы обучения школьников-медиаторов	Декабрь 2015 г.– февраль 2016 г.	00,00	Занятия по программе 2 раза в месяц	Медиатор (педагог-психолог)

1.17	Подготовка новых школьнико-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Декабрь 2015 г. – декабрь 2017 г.	00,00	Ежегодное пополнение команды на 10%	Медиатор (педагог-психолог)
1.18	Проведение родительских собраний, информирование родителей (законных представителей) о деятельности СШМ	Октябрь 2015 г., далее 2 раза в год	00,00	Родители (законные представители) проинформированы о результативности восстановительных программ	Куратор СШМ
1.19	Проведение заседаний МО классных руководителей: «Формирование восстановительной культуры школы через создание и деятельность СШМ», «Восстановительные практики в деятельности органов детского и подросткового самоуправления и волонтерской деятельности школы»,	Ноябрь 2015 г. Ноябрь 2016 г. Ноябрь 2017 г.	00,00	Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса Восстановительные подходы в деятельности РИТМ и БУСа (Большого ученического совета) Банк опыта 100% Классных руководителей. Статистика по случаям правонарушений.	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ

	«Потенциал восстановительных программ при профилактике правонарушений» (из опыта работы).	1 раз в год на подготовительном, основном и заключительном этапах внедрения восстановительных программ	00,00	2015 г. - создание действующей СШМ, смена приоритетов реагирования на конфликты. 2016 г. - активное проведение восстановительных программ, усовершенствованная среда школы. 2017 г. - подведение итогов, описание опыта	Куратор СШМ
1.20	Проведение педагогических советов	С сентября 2015 г.	00,00	60% конфликтов решаются через СШМ, в дальнейшем – до 100%	Куратор СШМ, команда медиаторов
1.21	Переход от административных методов урегулирования конфликтов к восстановительным программам	ежегодно	4,00		Завхоз
1.22	Приобретение ватмана и маркеров для проведения Кругов сообщества и др. восстановительных программ				

Совершенствование жизненного пространства школы					
2					Директор
2.1	Приобретение стенда для информаций о деятельности СШМ	7,00			Директор
2.2	Оборудование кабинета для проведения медиаций				Директор
2.3	Размещение информации о СШМ на сайте школы	00,00			Ответственный за сайт
3	Сотрудничество школы с социальными партнерами				
3.1	Участие в деятельности сообщества служб школьной медиации в Рыбинском муниципальном районе	00,00	В течение 2015-17 гг.	План работы сообщества	Куратор СШМ
3.2	Установление партнерских отношений с СРЦ «Наставник», Центром «Стимул», ТКДНиЗП администрации Рыбинского муниципального района	00,00	2015 г.	Совместный план работы	Куратор СШМ
3.3	Участие в конференциях, сообществах	00,00		Представление опыта	Куратор. медиаторы
3.4	Размещение материалов о деятельности СШМ в СМИ. На сайте школы.	00,00	Май 2016 г.	Представлен опыт работы СШМ школы	Куратор, ответственный за сайт

Управление программой развития Службой школьной медиации (школьный менеджмент)						
4						Медиатор (педагог-психолог)
4.1	Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты	2 раза в год – октябрь – апрель 2015-2017 гг.	00,00	Аналитическая справка. Банк данных.		Медиатор (педагог-психолог)
4.2	Подача заявки на курсы повышения квалификации по восстановительным подходам и программам в ГОАУ ЯО «Институт развития образования»	Октябрь 2015 г.	00,00	Подана заявка на обучение всех педагогов школы		Методист
4.3	Реализация программы развития СШМ	2015-2017 гг.	00,00	Программа реализуется в соответствии с моделью		Лица в соответствии со своей компетентностью (СС.17-19)
4.4	Мониторинг эффективности восстановительных программ	Ноябрь, апрель ежегодно	00,00	Статистика		Медиатор (педагог-психолог)
4.5	Информирование школьного сообщества о результатах работы СШМ	Регулярно	00,00			Медиаторы
4.6	Анализ деятельности СШМ	Май-июнь	00,00	Анализ работы		Медиатор (педагог-психолог)
5	Подготовка кадров, повышение профессионализма кадров					
5.1	Разработка программы развития СШМ	Сентябрь - октябрь 2015 г.	00,00	Программа		Куратор СШМ

5.2	Представление программы развития СШМ педагогам школы	Октябрь 2015 г.	00,00	Решение педагогического совета об утверждении Программы	Администрация
5.3	Внутрифирменное обучение (знакомство с принципами восстановительной медиации, восстановительными программами «Медиация», «Круги сообщества»)	Октябрь – ноябрь 2015 г.	00,00	100% педагогов знакомы и принимают принципы восстановительной медиации	Куратор СМШ
5.4	Обучение школьников восстановительным программам	Октябрь 2015 г., февраль 2016 г.	00,00	Программа обучения школьников-медиаторов	Медиатор (педагог-психолог)
5.5	Семинар по проведению медиации, «Кругов сообщества»	Ноябрь 2015 г.	00,00	100% медиаторов приняли участие в семинаре	Куратор СШМ
5.6	Семинар по проведению Школьной конференции, Семейной конференции, Кругов заботы	Февраль 2016 г.	00,00	100% медиаторов приняли участие в семинаре	Куратор СШМ
5.7	Разработка системы мониторинга результатов реализации программы	Октябрь 2016 г.	00,00	Система мониторинга	Куратор СШМ, творческая группа из числа медиаторов

5.8	Обучение педагогов	2015-17 гг.	КПК	<p>- 100% педагогов применяют восстановительные технологии;</p> <p>- 100% педагогов-медиагоров регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах повышения квалификации и т.п.;</p> <p>- в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы;</p> <p>- в план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться;</p> <p>- 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения;</p> <p>- 100% школьников охвачены социальным проектированием;</p>	Администрация, Куратор СШМ
-----	--------------------	-------------	-----	---	-------------------------------

Механизмы реализации программы развития Службы школьной медиации

№	Содержание деятельности	Срок	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Принятие решения о создании Службы школьной медиации	Июнь 2015 г.	директор	Приказ о создании СШМ
2	Разработка нормативно-правовой базы	Июнь-сентябрь 2015 г.	Куратор СШМ	Положение о СШМ
3	Приобретение стенда для СШМ	Декабрь 2015 г.	директор	Стенд
4	Создание банка имеющегося опыта создания и деятельности СШМ	Июнь-сентябрь 2015 г., в дальнейшем - постоянно	Куратор СШМ	Электронная папка с электронными книгами, документами, статьями
5	Разработка программы развития СШМ	Сентябрь - октябрь 2015 г.	Рабочая группа	Программы развития СШМ
6	Реализация Программы развития СШМ	2015-17 гг.	Исполнители Программы	Опыт использования восстановительных программ; комфортная школьная среда; отсутствие неконструктивных способов решения конфликтов
7	Курсы повышения квалификации для педагогов	Февраль 2016 г.	методист	Сертификаты
8	Разработка программы обучения школьников-медиаторов	Сентябрь 2015 г.	Медиатор (педагог-психолог)	Программа
9	Введение курсов этики в систему внеурочной деятельности	Сентябрь 2015 г.	Зам. директора по ВР	План внеурочной деятельности
10	Введение ДОП Ярославской области «Мы за здоровый образ жизни» в систему классных часов	Сентябрь 2015 г.	Зам. директора по ВР	Планы работы классных руководителей

11	Введение занятий с элементами тренинга по формированию конструктивного общения (один раз в месяц)	Сентябрь 2015 г.	Зам. директора по ВР	Планы работы классных руководителей
12	Рассмотрение вопросов реализации программы развития СШМ на педсоветах, методических объединениях классных руководителей	2015-17 гг.	Куратор программы (зам. директора по ВР)	Протоколы заседаний
13	Участие в региональных семинарах	2015-2017 гг.	Куратор, медиаторы	Свидетельства, опыт
14	Расширение спектра образовательных услуг, направленных на выявление и решение школьных конфликтов	2015-17 гг.	Члены СШМ	Бесконфликтная среда
15	Создание банка педагогического опыта	2015-17 гг.	Заместитель директора по УВР	Банк опыта
16	Оборудование кабинета СШМ	2016 год	Директор	Кабинет СШМ
17	Размещение информации в средствах массовой информации	постоянно	Члены СШМ	
18	Мониторинг эффективности деятельности СШМ	По итогам каждого учебного года	Куратор, медиаторы	Аналитический отчет

Мониторинг реализации программы

Цель - сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана

Критерии	Показатели	Частота	Средства	Ответственный
Управление процессом реализации программы	Соблюдение сроков реализации программы. Выполнение обязанностей куратором, медиаторами.	1 раз в полгода	Аналитические отчеты по итогам отчетного периода	Координатор программы

Ресурсное обеспечение реализации программы	Квалификация исполнителей. Материально-техническая обеспеченность работы исполнителей. Финансирование мероприятий в рамках программы.	1 раз в год	Информационная справка	Координатор программы
Процессы выполнения запланированных действий	Полнота выполнения программы. Перечень факторов, способствующих выполнению плана. Перечень факторов, мешающих в работе.	1 раз в год	Аналитические отчёты	Ответственные исполнители

Мониторинг результативности работы по программе

Цель - сбор и обработка информации о результатах реализации программы

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
Сформирована и укоренена воспитательная культура в образовательном пространстве	Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами участниками образовательного процесса.
Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения Службы школьной медиации психолого-педагогической поддержки и поддержки обучающихся	Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению. Реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами школы. Наличие плана методической работы по теме. Наличие банка методических материалов по направлению работы Службы. Наличие социальных партнеров, заключенные договоры. Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация». Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. Прохождение супервизий.

	<p>Позиционирование опыта работы школы на муниципальном, региональном, Всероссийском уровнях.</p> <p>Наличие программ внеурочной деятельности «Этика общения», «Азбука добра» и др.</p> <p>Наличие банка социальных проектов.</p> <p>Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий. Родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п.</p> <p>Наличие программы воспитания и социализации.</p> <p>Проводятся мероприятия, предусмотренные программой.</p>
<p>Осуществлена интеграция Службы школьной медиации с другими сферами школьной жизни</p>	<p>Разработана и реализуется программа воспитания и социализации обучающихся</p> <p>Собран банк опыта</p>
<p>Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы развития СШМ</p>	<p>Наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов.</p> <p>Наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты.</p> <p>Статистика по завершенным и незавершенным программам.</p> <p>Кейсы. Публикации.</p> <p>Имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций.</p> <p>Имеется и постоянно обновляется информационный стенд.</p>
<p>Организованы постоянно-действующие семинары</p>	<p>Согласованность позиций участников семинаров.</p> <p>Готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы.</p> <p>Наличие сценариев, планов, программ.</p> <p>Востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах.</p>
<p>Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы примирения</p>	<p>Сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса.</p> <p>Наличие информации о деятельности Службы на сайте школы.</p>

Бюджет программы

Направления расходования средств	Количество	Объем средств, затраченных из федерального бюджета (рублей)
Приобретение информационного стенда	1	7,00
Приобретение ватмана для проведения восстановительных программ	20	3,00
Приобретение маркеров для проведения восстановительных программ	20	1,00
ИТОГО:		11,00

Глоссарий

№	Понятие	Определение
1	Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
2	Восстановительное правосудие	новый подход к отпращиванию правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
3	Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

4	Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
5	Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, созданными основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
6	Медиатор	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
7	Метод «Школьная медиация»	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
8	Сертификация	деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям
9	Служба школьной медиации	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода
10	Стандарты восстановительной медиации	Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

Основные принципы восстановительной медиации

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Источник: Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Новая восстановительная практика Совета по профилактике в сельской школе

В современных условиях нынешнего кризиса сельскохозяйственного производства и выживания села школа воспринимается как единственный гарант социальной защиты ребенка и его семьи. Именно поэтому сегодня, в период нарастания тревожности, негативизма, конфликтов, как в жизни взрослых, так и несовершеннолетних, сельским школам очень важно овладеть практиками примирения сторон при возникновении различных конфликтных ситуаций.

Долгое время предупреждением правонарушений занимались разные структуры. Чаще всего был задействован административный ресурс. Если конфликт возникал на территории поселка, привлекались ресурсы общественной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, работающей при администрации сельского поселения, если происходил в стенах образовательного учреждения - директор школы давал поручение заместителям или педагогам разобраться в проблемной ситуации. Подобное разрешение конфликтных ситуаций до недавнего времени было приемлемо.

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в нашей школе создан и успешно справляется с поставленными задачами Совет по профилактике правонарушений, в функции которого входит проведение комплексной работы по профилактике правонарушений, предупреждению безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, а также обеспечение защиты прав детей и подростков.

В последние годы стали заметны неблагоприятные тенденции в обществе: повышенная агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости и сострадания. В результате этих негативных факторов отмечается рост детской и подростковой преступности, правонарушений и асоциальных проявлений (детской наркомании, алкоголизма, безнадзорности). В школах растет нагрузка, а вместе с этим стрессы, которые касаются и учеников, и педагогов, и родителей (законных представителей). Кроме того, усиливающиеся миграционные процессы обостряют межнациональные отношения. Наши дети в большинстве своем не знают способов миролюбивого и конструктивного разрешения конфликтов. К сожалению, еще не сформирована культура отношений в школьных конфликтных ситуациях. Все это оказывает крайне негативное влияние на несовершеннолетних, повышается риск возникновения новых правонарушений.

В связи с этими факторами, а также с появлением новых технологий в работе с несовершеннолетними мы посчитали необходимым создать структуру, способную позитивно влиять на отношения между учениками, педагогами, родителями (законными представителями).

Так как было одинаково важно и создание условий для законопослушного поведения, и формирование навыков культуры поведения при разрешении конфликтных ситуаций, возникла идея внести изменения в систему профилактической работы с несовершеннолетними в нашей школе.

Кто же в условиях современной жизни призван влиять на возникновение конфликтов в школе? На наш взгляд, это созданная ранее структура - Совет по профилактике правонарушений, но с обновленным содержанием работы.

В процессе знакомства с технологией школьной медиации у нас возникла идея встроить работу службы медиации в качестве одной из секций (направлений) Совета по профилактике. Эта концептуальная идея легла в основу Программы службы медиации в сельской школе.

Сейчас работа Совета по профилактике правонарушений в школе строится по трем направлениям. Выделены три секции, перед которыми поставлены свои задачи:

1. Секция профилактического просвещения (правовые вопросы, профилактика ПАВ, антинаркотическая деятельность и др.):

- проводит просветительскую работу с учащимися, педагогами и родителями (законными представителями);
- оказывает помощь по вопросам воспитания детей;
- создает условия для формирования законопослушного поведения и здорового образа жизни обучающихся.

2. Секция сопровождения проблемных детей:

- оказывает индивидуальную помощь подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечивает взаимодействие школы с правоохранительными органами, представителями лечебно-профилактических учреждений, учреждениями дополнительного образования, муниципальными центрами, территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, полицией и другими организациями по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений.

3. Школьная служба медиации:

- формирует навыки конструктивного поведения в условиях конфликта;
- создает условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Основой работы школьной службы медиации является осуществление восстановительного подхода в проблемных ситуациях, который базируется на примирении, а не наказании. Целью разрешения конфликта в этом случае является установление ответственности, удовлетворение потребностей конфликтующих сторон и содействие исправлению.

Вместе с тем для организации и полноценного функционирования школьной службы медиации требуются согласованные усилия педагогов, учеников и их родителей (законных представителей). Только в этом случае будет сформирована культура разрешения конфликтных ситуаций, что важно для взрослых и детей.

В нашей модели Совет по предупреждению правонарушений реализует цели профилактического и воспитательного подхода. На сельскую школу возлагается обязанность по обеспечению благоприятной, безопасной среды для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, а также по формированию механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная

ответственность. Выделенная в отдельное направление школьная служба медиации работает по запросам взрослых и школьников на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций. При таком подходе (в литературе он назван «сервисным») цели службе медиации ставит заказчик, конкретный обучающийся или взрослый. Цель одна - получить возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Задача службы медиации - удовлетворить запрос предоставлением услуг, основанных на медиативном и восстановительном подходах.

Конечно, обновленная структура Совета по профилактике потребовала внесения корректив в документы, регламентирующие деятельность школы. В дальнейшем в рамках работы службы медиации мы предполагаем, использовать разные восстановительные практики: «Круги сообщества», семейные конференции и другие. Эффективность работы, на наш взгляд, зависит также от организации обучения, как педагогов, так и учащихся.

Выстроенная таким образом система профилактической работы, на наш взгляд, нацелена на создание условий для успешной социальной адаптации несовершеннолетних, их жизненного самоопределения, формирования культуры взаимоотношений между участниками образовательной организации.

Ольга Александровна Белякова, заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального образовательного учреждения Октябрьской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области, телефон: (4855)25-67-76, e-mail: sosh_oki@inbox.ru

«Круги сообщества» как эффективный метод урегулирования конфликтов в условиях детского дома

Не всегда конфликты можно трактовать в качестве положительного или отрицательного явления. В то же время конфликты, наносящие непоправимый ущерб людям, должны быть ограничены или еще лучше предупреждены. Именно на предупреждение конфликтов направлены усилия как социальных, общественных, так и государственных институтов.

Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» определил ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- ... приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия;
- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательной организации;
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализацию примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Специалисты, осуществляющие профессиональную деятельность непосредственно с детьми и подростками, занимающиеся профилактикой правонарушений, нуждаются в эффективных технологиях, направленных на нормализацию ситуации в детско-подростковой среде, которая будет положительно влиять на адекватную социализацию подопечных.

Работа с несовершеннолетними по предупреждению и разрешению конфликтов в рамках восстановительного подхода должна осуществляться на трех уровнях.

Цель первого уровня - предотвращение правонарушений, устранение их вероятных причин и обстоятельств путем ценностно-ориентированного обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия и предупреждения конфликтов.

Цель второго уровня - предоставление помощи и поддержки в предупреждении и разрешении конфликтов подросткам, демонстрирующим девиантное поведение.

Цель третьего уровня - обучение подростков, находящихся в конфликте с законом, конструктивным технологиям разрешения конфликтов с целью их ресоциализации, реинтеграции и предупреждения повторных правонарушений.

Детский дом не является исключением, и, как и в целом в системе образования, в нем возникла внутренняя потребность в изменении функционирования

подростковой среды, взаимодействия в ней, поиске путей трансформации и развития, что обуславливает:

- наличие потребности в профилактике деструктивных форм поведения несовершеннолетних с достаточной разработанностью теоретических и практических основ содержания данного процесса, условий его успешной организации, факторов, влияющих на его эффективность;

- значимость своевременного разрешения конфликтной ситуации для всего процесса социализации ребенка и подростка;

- необходимость и возможность решения задач профилактики поведенческих нарушений несовершеннолетних на основе современных достижений психолого-педагогической науки и эффективное использование этих возможностей в превентивной деятельности образовательных организаций.

Предвидение возникновения конфликтов является главной предпосылкой эффективной деятельности по их предупреждению или урегулированию повторных случаев. Прогнозирование и профилактика конфликтов - важные факторы, регулирования социальных противоречий. Особое внимание таких явлений приковывает пространство детского дома. «Социальные разрывы» имеют разную природу - от социально-правового статуса того или иного подопечного до проблем социального характера в обществе, где воспитанники получают образовательную услугу (включая школу, социум и т.п.), что непосредственно составляет и обуславливает природу и специфику конфликтов.

Интерес к проблеме конфликтов формировался в отечественной науке давно, но наибольшее развитие он получил в настоящее время. Научной разработкой проблемы конфликтов занимались отечественные психологи и педагоги: Л.С. Выготский, А.С. Залужский, Б.Т. Лихачев, Л.А. Петровская, О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова, Н.И. Шевандрин, В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец, Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская, Т.В. Драгунова, Е.В. Первышева, Л.С. Славина, В.И. Журавлев, О.Н. Громова, Г.М. Андреева, А.И. Шипилов и др.

В настоящее время основное внимание в психологии и педагогике уделяется изучению следующих направлений:

- конфликты в коллективе школьников и воспитанников (В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец);

- сущность конфликтов, их причины в подростковых коллективах (Б.С. Алишев, Т.А. Чистякова);

- конфликты между учениками и учителем (О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова).

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет детям и подросткам, особенно воспитанникам детского дома, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторного конфликта в будущем. Несовершеннолетние, вступив в конфликт, попадают в разные ситуации, иногда сложные и опасные. Кроме того, они вступают в конфликты, которые приводят к серьезным последствиям для обеих сторон, чаще всего, это такие конфликты, в которых есть виновный и пострадавший. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами.

Практика жизни в детском доме не всегда способствует социализации подростков в смысле освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета, формированию у подростков способностей взаимодействия с другими людьми в напряженных ситуациях и других необходимых для жизни навыков. Служба медиации является одной из форм реализации восстановительного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации, которые вызваны борьбой за лидерство, адаптивными процессами в образовательном процессе, ранними физиологическими потребностями, кражами, вымогательством, угрозами, оскорблениями и т.п. Служба медиации детского дома помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для подростков материале собственных конфликтов или конфликтов ровесников, в том числе, конфликтов с родственниками, сотрудниками детского дома, участниками социума.

Ценности службы медиации в условиях детского дома:

1. Конфликт должен быть решен самими его участниками в ходе переговоров, учитывая замкнутость пространства жизнедеятельности.
2. Поскольку самим воспитанникам это сделать сложно, им помогает медиатор, который дает возможность сторонам понять друг друга и найти конструктивное решение.
3. Большое внимание уделяется возросшему напряжению, избавлению от злости, обиды, ненависти (у обеих сторон).
4. Обидчик (если есть) непременно активно участвует в исправлении ситуации (извиняется, при необходимости возмещает причиненный вред и т.п.).
5. Выбор оптимальных форм примирения (в частности, «Круги сообществ») способствуют не только снижению конфликтных ситуаций, но и выстраивают дальнейшее существование воспитанников.

Задача службы сделать так, чтобы максимальное количество конфликтов разрешалось восстановительными способами и включало в себя подготовительный этап, процедуру примирения и восстановления справедливости, профилактику. В содержание работы на каждом из этапов входят:

- определение сущности педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон, понимаемого как деятельность по созданию условий для осознания участниками конфликта мотивов своего поведения, выявления своей позиции и совместного поиска выхода из него;
- выделение принципов осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка (добровольности, беспристрастности, принятия, положительной перспективы);
- совершенствование деятельности службы медиации в условиях детского дома.

Ядром деятельности служб медиации являются примирительные встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между людьми: от злости и агрессии стороны приходят к взаимопониманию. По результатам встречи принимаются и реализуются обязательства по заглаживанию вреда и

осуществляются восстановительные действия: извинение, прощение, принятие. Медиаторами могут быть как взрослые люди (в сложных случаях), так и сами несовершеннолетние, прошедшие специальную подготовку. Возможен вариант включения в качестве медиатора выпускников детского дома, имеющих положительный опыт социализации и прошедших специальную подготовку в области процедур примирения.

Служба медиации помогает эффективно работать с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних, а также с конфликтами между ровесниками, родителями (законными представителями), педагогами, воспитателями и администрацией. В качестве важнейшего результата восстановительной медиации рассматриваются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или до-криминальной ситуации.

Восстановительная медиация для решения возникших конфликтов в условиях пространства жизнедеятельности детского дома включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора, с соблюдением основных принципов: стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо; стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации; медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях; медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта; медиация носит конфиденциальный характер. Процедура предварительных встреч предваряет одну из эффективных форм восстановительной медиации в рамках службы – *«Круги сообщества»*. Само по себе пространство круга уже предполагает тесное взаимодействие участников.

Для того чтобы проводить «Круги сообщества» нужно обладать не только знанием и навыками, но и быть осознанным носителем ценностей, которые позволяют создать атмосферу для «преобразующей силы» Круга. И эти ценности должны быть, во-первых, обсуждены командой, которая проводит Круги, во-вторых, осознаны участниками Круга как основание обсуждения проблем и принятия решений Кругом.

Круги могут проводиться с разными целями, начиная с принятия совместного решения по конкретной конфликтной ситуации (поддержка пострадавшего, осознание своей вины обидчиком и т.п.) до формирования ценностных отношений воспитанников к жизнедеятельности в определенных условиях. Круг захватывает не только участников конфликта, равнодушных к ситуации, но и сторонних участников - классных руководителей, воспитателей, с целью поддержки конструктивных решений во время процедуры.

До приглашения участников в Круг важно обсудить с Советом Круга следующие аспекты:

1. в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;

2. какие вопросы будут поставлены на обсуждение;
3. каким образом обеспечить условия для актуализации и осмысления ценностей участников Круга;
4. как организовать конструктивное обсуждение и дать возможность участникам Круга самим найти конструктивное решение выхода их сложившейся ситуации.

Процедура Круга в условиях детского дома может быть осложнена тем фактом, что рассматриваемая конфликтная ситуация связана с адаптацией вновь прибывших воспитанников - замкнутость пространства не дает возможности осознать информацию предварительных встреч, нераскрытость участников повлечет разрыв Круга.

Хранитель в рамках предварительных встреч с потенциальными участниками Круга более точно формулирует тему Круга с учетом их мнений, проводит разъяснительную работу (смыслы, цели и правила проведения Круга).

Одно из основных условий проведения Круга - открытая коммуникация, недопущение «сторонних наблюдателей» за рамками пространства Круга.

На первой фазе проведения Круга (*создание основы для диалога*), Хранителем определяются правила, после чего участники представляются. Затем, каждый из участников Круга делится своей историей, которая напрямую не связана с обсуждаемой проблемой, но помогает актуализировать важные смыслы и ценности. Целью данной фазы является качественное изменение участников, смена ролей - круг равных членов.

В рамках проведения второй фазы Круга (*обсуждение проблемной ситуации*) Хранитель предлагает перейти непосредственно к обсуждению обостренной ситуации с выводами о том, к каким последствиям она привела.

На данном этапе Хранитель может проявить отличие от Медиатора - не соблюдать нейтральность, а высказать свое мнение на ряду со всеми участниками Круга. Важный аспект при нарастающей дискуссии - сохранить доброжелательную атмосферу в Круге до исчерпания темы. Последовательность высказывания участников Круга в очередном порядке в некотором роде дисциплинирует, дает возможность воздержаться от резких выводов и т.п.

Третья фаза Круга (*рассмотрение возможных вариантов решения*) проходит в несколько этапов обсуждения, в частности для поиска решений всех участников конфликта. Учитывая специфику участников (воспитанники детского дома), не всегда в Круге возможно найти решение. Тем самым переходя в **четвертую фазу** (*достижение взаимопонимания*), важно соблюсти Символ слова (оговаривается на первой фазе). На данном этапе, если не было найдено решение, основными достижениями становятся взаимопонимание среди участников Круга, прояснение ситуации, оказание поддержки.

Заключительная фаза проведения Круга - закрытие. В этот период участники могут поделиться мыслями об услышанном, самой атмосферы Круга. Для полноты процедуры (она может быть длительной во временном отрезке), важно провести символическую церемонию закрытия. В условиях детского дома одним из вариантов завершения может стать общее чаепитие участников, которое сможет

закрепить атмосферу Круга - переход от взаимных обид до взаимопонимания и совместной работе над позитивными выходами их разного рода конфликтных ситуаций и претензий.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Восстановительные процедуры в условиях детского дома ориентированы на процесс коммуникации и направлены, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию.

Ольга Владимировна Чиркун, старший преподаватель кафедры общей педагогики и психологии государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», телефон: (4852) 48-60-23, e-mail: olgairo@mail.ru

Практика применения «Кругов сообществ» в детском доме «Центр духовного возрождения»

В рамках реализации инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» в 2015 году в государственном учреждении Ярославской области «Семибратовский детский дом «Центр духовного возрождения», была создана Служба медиации.

Деятельность Службы направлена на совершенствование работы с конфликтными ситуациями в учреждении, улучшение взаимоотношений, как в детском, так и во взрослом коллективе. Таким образом, основные клиенты нашей службы - это воспитанники и педагоги детского дома. Также, мы знакомим с возможностями восстановительного подхода для работы с конфликтами педагогическое сообщество поселка Семибратово Ростовского района (школа, детские сады, техникум) и города Ростова.

Первоочередной задачей нашей Службы стало знакомство педагогов детского дома с теоретическими основами и новыми технологиями в рамках восстановительного подхода. Затем пробовали применить данные технологии в практике воспитательной работы детского дома, подбирая методы, приемлемые в работе с детьми-сиротами. Наши воспитанники имеют особенности развития эмоциональной и личностной сфер, что препятствует полноценному применению восстановительных технологий в практике.

В результате поиска попыток применения восстановительной медиации в случаях конфликтов между воспитанниками, мы остановились на технологии «Кругов».

Рассмотрим несколько примеров проведенных «Кругов».

«Первый Круг» с детьми. Цель «Круга» - знакомство с принципами и правилами работы в «Круге». Для обсуждения была выбрана нейтральная тема - о праздновании Масленицы. Дети высказали свои пожелания и сообща определили программу отдыха в жестких рамках, при этом им пришлось корректировать свои планы и желания, договариваться и идти на уступки друг другу.

«Круг решения проблем». Дети обсуждали насущную на тот момент проблему воровства. В первом раунде «Круга» каждый выразил свое отношение к проблеме, обозначил чувства, которые испытывает. Во втором раунде дети предлагали способы решения проблемы и обозначали, что каждый из них готов сделать.

«Круг поддержки». Цель - восстановление позитивных взаимоотношений между воспитанником и педагогами школы («Круги» позволили двум учащимся 9-х классов наладить отношения с учителями и успешно завершить обучение в 3 четверти). Предварительно были проведены встречи с воспитанниками и учителями школы, после чего вышли на заключительные индивидуальные «Круги».

«Круг ценностей» с педагогами детского дома. Цель - улучшение эмоционального климата в коллективе, объединение для решения насущных задач. В первом раунде воспитатели вспоминали своих педагогов, которые были для них наиболее значимыми, затем озвучивали ценные с их точки зрения качества современного педагога. В завершающем раунде воспитатели пытались найти свое лучшее профессиональное качество. Обсуждение в «Круге» позволило каждому участнику понять, что он индивидуален, ценен и выполняет важную часть общей работы по воспитанию детей-сирот.

Вопросы для обсуждения.

1 раунд - Вспомните Вашего лучшего учителя. Расскажите, почему именно он Вам запомнился, что его отличало от других педагогов?

Анализ ответов: большинство педагогов отметили такие качества, как увлеченность своим делом (предметом), отзывчивость, способность к эмпатии.

2 раунд - Какое качество, по Вашему мнению, является главным для педагога?

Ответы: открытость, честность в отношениях, доброта, любовь к детям.

3 раунд - Какая у Вас наиболее сильная сторона как педагога? Какое личное качество помогает Вам в работе?

В заключении Ведущий резюмировал все перечисленные качества, создав общий портрет педагогического коллектива детского дома, способного выполнять самые сложные задачи.

В ближайшее время в планах реализации службы медиации проведение «Круга ценностей» с участием социальных партнеров детского дома - педагогов различных учреждений поселка Семибратово и города Ростова (дошкольных учреждений, Семибратовской средней общеобразовательной школы, учреждений среднего профессионального образования, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ростовского муниципального района). Задачей «Круга» станет практическое знакомство с новой технологией работы в рамках восстановительного подхода.

Ольга Рудольфовна Яблокова, директор государственного учреждения Ярославской области «Семибратовский детский дом «Центр духовного возрождения», телефон: (48536) 5-31-39, e-mail: CDW.dom@bk.ru

Ирина Владимировна Веретенцева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе государственного учреждения Ярославской области «Семибратовский детский дом «Центр духовного возрождения»

**Восстановительная программа «Круг сообщества»
как способ решения конфликтов
и восстановления отношений
(из опыта проведения восстановительной
программы «Круг сообщества»
в муниципальном образовательном учреждении
Ермаковской средней общеобразовательной школе
Рыбинского муниципального района)**

«Круг сообщества» - одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более 4-х человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгой.

Само название программы говорит о форме и участниках ее проведения. Сообществом может быть любая группа людей, объединенных общими интересами или видами деятельности. Например, классный, родительский или педагогический коллективы; отряд в летнем лагере или др.

Поскольку в ходе разговора по преодолению конфликта или сложной ситуации члены сообщества сидят в круге, данная восстановительная программа называется «Кругом сообщества».

Следует учитывать, что не любой разговор в круге можно назвать «Кругом сообщества». Важным отличием данной восстановительной программы является ее технологичность (наличие определенных принципов, этапов с заданной целью и правилами), а также добровольное принятие на себя ответственности каждым членом Круга за выдвинутое им самим предложение по улучшению ситуации. Важнейшей особенностью «Кругов сообщества» является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение.

Круг - не новая форма решения проблем и выхода из конфликтов. Исторически эта форма существовала и существует у всех народов (совет старейшин на поляне перед языческими идолами на Руси, совет старейшин у индейских племен и т.п.). Можно вспомнить семейные советы, когда все члены семьи усаживаются вокруг стола и в ходе совместного обсуждения пытаются решить сложившуюся в семье сложную ситуацию. Можно вспомнить Круги, которые проводились в колониях А.С. Макаренко. Никто из провинившихся воспитанников не хотел идти на Круг, страшая выслушать мнение о себе и своем проступке от своих товарищей, но всегда шел на него, так как дорожил их мнением и уважением. Круги Макаренко помогали воспитанникам стать лучше, стать настоящими людьми и ответственными гражданами.

Технология проведения «Кругов сообщества», как способа решения конфликтов и восстановления отношений, описана в книге Кей Пранис, Барри Стюарта, Марка Уэджа «Круги примирения: от преступления к сообществу» [1]. Не стоит начинать проведение «Кругов сообщества» без специального обучения и не прочитав данную книгу.

В данной статье представлен некоторый опыт проведения «Кругов сообщества» в средней общеобразовательной школе.

Чтобы понять, что дает «Круг сообщества» подросткам, достаточно вспомнить особенности данного возраста и потребности подростков.

Во-первых, в этот период своего взросления школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Большинство учителей и для многих родители (законные представители) в этом возрасте не являются референтной группой. Во-вторых, подростковый возраст - время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат. В-третьих, нужно помнить о максимализме и упрямстве подростков. В-четвертых, следует учитывать особенности нашего времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей (законных представителей) и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта, а часто и образца в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в мире, обществе, малом социуме.

Поэтому «Круг сообщества» - это арена для разговора, форма сплочения, возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Подобный потенциал «Круги сообщества» представляют и для взрослых - педагогов, родителей (законных представителей).

Основной принцип Круга - опора на ценности.

Опыт проведения Кругов в разных странах и в разных ситуациях показывает, что в независимости от времени, эпохи, ситуации участники Кругов называют сходные ценности: любовь, уважение, доверие, ответственность и пр. Это универсальные ценности, ценности морали и этики, не меняющиеся веками. «Круги сообщества» дают возможность подросткам услышать, что в век прагматизма эти ценности живы, они заявляются вслух, им следуют, и именно они определяют нормы взаимоотношений между людьми и гарантируют решение конфликтов. Подростки не привыкли озвучивать эти ценности, но, когда, сидя в Круге, они слышат их от других, они начинают задумываться, называть свои ценности, переоценивать некоторые свои прежние ценности.

Одним из условий успешности Круга является личность ведущего. От того, какой тон задаст ведущий, какие слова он подберет, зависит успех Круга. Если ведущий искренне называют первым универсальную человеческую ценность, значимую для него, и объясняет, почему он ее выбрал для себя, можно быть уверенным, что и подростки раскроют свою душу сверстникам и будут искренни.

Опыт проведения Кругов в школе показал, что для разных Кругов, в зависимости от темы, ценности могут быть разными. Если же Круги проводятся регулярно в одном сообществе, раунд ценностей можно пропустить, потому что участники Круга уже договорились и имеют свод ценностей данного сообщества.

Круг сообщества, как восстановительная программа, имеет свои правила:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;

- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность;
- ход можно пропустить, но лучше высказаться.

Символ слова может быть одним для всех «Кругов сообщества», но мы бы порекомендовали иметь несколько символов слова, так как темы Кругов могут быть разными. Участники Круга могут предложить символ слова или сами принести предмет, который, как они считают, подойдет для определенного Круга. Символ слова - не просто предмет, который передается по кругу, чтобы обозначить говорящего, защитить его от вмешательства других членов Круга (т.к. только имеющий символ слова может говорить в Кругу), успокоить его через тактильный контакт. Это и символ темы Круга, и символ ценностей данного Круга. После проведения Круга он наполняется энергией именно этого Круга, и при последующем использовании в том же сообществе может привнести элемент формальности, вызвать прежние ассоциации, спровоцировать дискомфорт.

Нами уже упоминалась зависимость успеха Круга от личности ведущего. Им должен быть уважаемый школьниками человек, человек открытый и искренний, готовый выслушать всех и обеспечить комфортность и безопасность для всех членов Круга, личность.

Обязанности ведущего Круга:

- готовить Круг;
- следить за соблюдением правил Круга;
- обеспечивать безопасное пространство для диалога;
- следить за регламентом;
- обеспечивать диалог в Круге;

В условиях школы ведущим часто бывает учитель или заместитель директора по воспитательной работе, назначенный координатором Службы школьной медиации. Все начинающие медиаторы и ведущие опасаются смешения своих ролевых позиций. Между тем, и школьники в ходе программы перестают быть только учениками. Круг дает возможность каждому увидеть другого с другой стороны (таблица).

Таблица. Разница в позициях администратора, учителя-предметника, ведущего «Круга сообщества»

Позиция/ должность	Цель	Нормативные документы	Некоторые функции/ качества
Заместитель директора по воспитательной работе	Национальный воспитательный идеал	- ФГОС. - Программа воспитания и социализации. - Нормативные документы в сфере воспитания.	- Организация воспитательного процесса. - Помощь и поддержка.

Учитель	Качество знаний	- ФГОС (результаты). - Программы по предметам.	- Организация учебно-воспитательного процесса. - Требовательность к ученикам в целях обеспечения качества предметных знаний.
Ведущий Круга/ медиатор	Обучение школьников цивилизованно выходить из конфликтов (в случае их возникновения), восстановление отношений	- Стандарты восстановительной медиации. - Правила проведения Кругов сообщества (других восстановительных программ).	- Проведение восстановительных программ. - Следование ценностям восстановительного подхода. - Эмпатия. - Искренность.

В течение 2015-2016 учебного года авторами статьи были проведены: три «Круга сообщества» для разных групп участников: учеников 8 класса (приложение 1, кейс 1), родителей (законных представителей) учеников 8 класса (приложение 2, кейс 2) и заместителей директоров по воспитательной работе Рыбинского муниципального района (приложение 3, Сценарий «Круга сообщества»); мастер-класс «Круг сообщества» для заместителей директоров по воспитательной работе Рыбинского муниципального района (приложение 4).

Во всех трех случаях отмечается удовлетворенность участников Кругов процедурой нормализации ситуации; запрос на дальнейшее применение данной восстановительной программы; искренность участников Кругов; комфортная дружеская атмосфера; выход на дальнейшую работу:

- разработку программы профориентации для учеников 8 класса;
- желание заместителей директоров - кураторов Службы школьной медиации развивать службу в своих школах - соисполнителях регионального инновационного проекта по созданию и развитию служб школьной медиации;
- запрос на обучение технологии «Круга сообщества» или приглашение ведущего для проведения Кругов в школы, не являющиеся соисполнителями проекта, т.е. запрос на сетевое взаимодействие.

Кейс № 1.

**Восстановительная программа «Круг сообщества».
8 класс МОУ Ермаковская средняя общеобразовательная школа.
14.12.2015**

Источник информации: классный руководитель 8 класса В.Н. Смирнова

Ведущие: М.А. Яковлева, куратор, медиатор.

Описание ситуации:

От классного руководителя 8 класса В.Н. Смирновой поступила информация о том, что между учениками 8 класса часто происходят конфликты, которые они не могут решить самостоятельно, внутри класса.

Ход и результаты программы:

14 декабря 2015 года состоялся «Круг сообщества» в 8 классе. «Круг сообщества» проведен медиатором М.А. Яковлевой в присутствии классного руководителя В.Н. Смирновой. В кругу сообщества участвовали ученики 8 класса в количестве 15 человек (двое отсутствовали по болезни).

Участники собрались в кабинете информатики, где были расставлены стулья в форме круга, каждый сел на свой стул. Таким образом, обсуждение происходило в кругу. Медиатор озвучила правила, которыми должны руководствоваться все участники «Круга сообщества».

В ходе обсуждения были выявлены:

1) ценности ребят в отношениях с одноклассниками (раунд 1):

- Уважение
- Ответственность
- Честность
- Доброта
- Взаимопонимание
- Понимание
- Чувство юмора
- Дружелюбие
- Взаимовыручка
- Целостность

2) Внутриклассные проблемы (раунд 2):

- Безответственность
- Нежелание развиваться
- Нет согласия между собой
- Эгоистичность
- Неуважение
- Непонимание
- Враждебность
- Отсутствие сплоченности
- Боязнь быть осмеянным

- Избегание трудностей

Все ученики приняли решение взять на себя обязательства, зависящие от них, для устранения внутриклассных конфликтов (раунд 3):

№ п/п	ФИ	Обязательство
1	Ученик 1	Готова участвовать в сценках, ездить с классом в поездки
2	Ученик 2	Готова помогать во всех направлениях
3	Ученик 3	Готов участвовать в спортивных мероприятиях
4	Ученик 4	Готова помочь в обучении в математике
5	Ученик 5	Готова помогать классу участвовать в сценке и других делах
6	Ученик 6	Готова заступаться за обиженного, буду принимать человека таким, какой он есть
7	Ученик 7	Готов участвовать в общих делах и школьных мероприятиях
8	Ученик 8	Готов играть в школьных и классных постановках
9	Ученик 9	Готова находить и принимать компромиссы в спорах с одноклассниками
10	Ученик 10	Готов дальше оказывать любую требующуюся с моей стороны помощь
11	Ученик 11	Готова принимать участие в любом мероприятии класса
12	Ученик 12	Отсутствовала
13	Ученик 13	Готова ответственно относиться к любому поручению, данному мне классом
14	Ученик 14	Готов поддерживать дружеские отношения с одноклассниками, которые последнее время часто негативно высказывались в мой адрес
15	Ученик 15	Отсутствовал
16	Ученик 16	Готова продолжать участвовать во всех мероприятиях класса
17	Ученик 17	Готова участвовать в делах класса, если у меня есть свободное время
18	Классный руководитель	Готова поддержать любую положительную инициативу в классе, поддерживать и помогать нуждающимся в помощи

Контрольные беседы ведущего с участниками через две недели после встречи показали, что отношения между ними нормализованы, договоренности выполнены.

**Восстановительная программа «Круг сообщества».
Родители (законные представители) учеников 8 класса
МОУ Ермаковской средней общеобразовательной школы. 18.12.2015**

Источник информации: классный руководитель 8 класса В.Н.Смирнова

Ведущие: М.А. Яковлева, куратор, медиатор.

Описание ситуации:

От классного руководителя 8 класса В.Н. Смирновой поступила информация о том, что ученики 8 класса недобросовестно относятся к учебе: пропускают занятия без уважительной причины, не выполняют домашнее задание, на уроках невнимательны. Родители (законные представители) уделяют недостаточное внимание учебной деятельности детей, не контролируют выполнение домашних заданий, не поддерживают связь с классным руководителем.

Ход и результаты программы:

18 декабря 2015 года состоялся «Круг сообщества» с родителями (законными представителями) обучающихся 8 класса. «Круг сообщества» проведен медиатором М.А. Яковлевой в присутствии классного руководителя В.Н. Смирновой. В «Кругу сообщества» участвовали родители (законные представители) учеников 8 класса в количестве 8 человек.

Участники собрались в кабинете информатики, где были расставлены стулья в форме круга, каждый сел на свой стул. Таким образом, обсуждение происходило в кругу. Медиатор озвучила правила, которыми должны руководствоваться все участники «Круга сообщества».

В ходе обсуждения были выявлены:

1) Качества характера, которые родители (законные представители) считают важными для достижения успеха в дальнейшей жизни (раунд 1):

- Ответственность
- Взаимопонимание
- Уважение
- Взаимовыручка
- Целеустремленность
- Справедливость
- Сплоченность

2) Причины низкой успеваемости в классе (раунд 2):

- Отсутствие серьезного отношения к учебе
- Лень
- Мало усидчивости
- Отсутствие умения себя представить
- Отсутствие мотивации к учению

- Отсутствие понимания смысла учебы
- Нет интереса
- Нет страха получения неудовлетворительных отметок
- Неумение доводить дело до конца
- Проблемы с математикой

Родители (законные представители) приняли решение взять на себя обязательства, зависящие от них, для устранения проблемы (раунд 3):

№ п/п	ФИО	Обязательство
1	Родитель 1	Помогать в учебе
2	Родитель 2	Отказалась участвовать в «Круге сообщества»
3	Родитель 3	Осуществлять контроль за успеваемостью и посещаемостью
4	Родитель 4	Поддерживать серьезное отношение к обучению
5	Родитель 5	Контролировать выполнение домашних заданий по математике
6	Родитель 6	Помогать в учебе, контролировать выполнение домашнего задания
7	Родитель 7	Ограничить доступ к компьютеру
8	Родитель 8	Продолжать воспитывать уважительное отношение к учителям
9	Классный руководитель	Посещать уроки в 8 классе, разработать систему классных часов по сплочению коллектива, профориентации

Контрольные беседы ведущего с классными руководителями 8 класса через две недели после встречи показали, что пропуски уроков без уважительных причин сократились, повысилась успеваемость.

Приложение 3

Мастер-класс «Круг сообщества» для заместителей директоров по воспитательной работе Рыбинского муниципального района

Источник заказа: муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр» (далее - МОУ ДПО «УМЦ»)

Ведущая программы: М.А. Яковлева, куратор Службы школьной медиации «ШАНС» муниципального образовательного учреждения Ермаковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района

Описание ситуации: От МОУ ДПО «УМЦ» поступил запрос на проведение муниципального семинара для заместителей директоров по воспитательной работе школ Рыбинского муниципального района. В ходе семинара была представлена система работы Ермаковской школы по созданию и развитию Службы школьной медиации, программа развития Службы, проведены мастер-классы по восстановительным программам «Медиация» и «Круг сообщества».

Ход программы «Круг сообщества»:

1. Приветствие участников «Круга сообщества». Оглашение правил проведения «Круга сообщества», темы Круга, символа Круга, правила пользования символом Круга. Тема Круга «Преодоление конфликтов в детской школьной среде».

2. Раунд 1. «Жизненные ценности».

Вопрос ведущего: «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям (законным представителям) учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске*).

3. Раунд 2. «Ситуация».

Вопросы ведущего: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что Вы чувствуете?» (ответы участников фиксируются на доске*).

4. Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.

Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы привести ситуацию к позитивным изменениям? Что готовы сделать Вы лично?» (ответы участников фиксируются на доске*).

5. Раунд 4 Вопрос ведущего: «Что дал Вам Круг?».

6. Оглашение результатов «Круга сообщества».

7. Закрытие Круга. Благодарность за участие в Круге.

*(*т.к. одним из правил Круга является конфиденциальность, нами не приводятся зафиксированные ценности, обозначенные в раунде 2 признаки имеющейся ситуации и ответственность членов Круга за предложенные ими меры преодоления конфликтов из раунда 3).*

Мастер-класс
по программе «Круг сообщества» для заместителей директоров по воспитательной работе
школ Рыбинского муниципального района от 01.03.2016

Ведущая программы: М.А. Яковлева, куратор Службы школьной медиации «ШАНС» МОУ Ермаковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района
Встреча всех участников в Круге имеет следующие фазы:

Фаза	Действия	Слова ведущего	Комментарии
Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> - Приветствие участников; - церемония открытия; - раунд знакомства; - достижение консенсуса по правилам Круга (ведущий и/или участники); - раунд личных историй; - благодарность присутствующим; - объяснение цели Круга 	<p>Добрый день, уважаемые коллеги.</p> <p>Спасибо, что решили принять участие в Круге.</p> <p>Позвольте познакомить Вас/напомнить Вам правила Круга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уважать слова; - говорить от всего сердца; - говорить с уважением; - слушать с уважением; - оставаться в Круге до его завершения; - соблюдать конфиденциальность. <p>Тема Круга «Преодоление конфликтов в детской школьной среде».</p> <p>Символ Круга сегодня - крошка Енот (все помнят про него мультфильм).</p> <p>Правила пользования символом Круга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - говорит только тот, у кого в руках символ Круга; 	<p>Смысл фазы открытия - вовлечение людей в Круг, перевод разобщенности на взаимосвязь. Фаза может длиться 40 минут, чтобы каждый мог высказаться.</p> <p>На фазе открытия Круга проблема не обсуждается. Здесь важно заложить эмоционально безопасную атмосферу для дальнейшего обсуждения.</p> <p>Важная для Кругов фаза открытия состоит из этапов (см. слева столбик 2). Они могут быть представлены в разных формах и разным порядке. Например, если Круги собираются часто в одном и том же составе, то о правилах можно договориться 1 раз. Можно начать со знакомства (например, что значит имя каждого, как оно влияет на жизнь).</p> <p>Открыть можно общей песней, дыхательной гимнастикой, какой-то цитатой.</p>

<p>Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений</p>	<p>- Рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах; - определение проблем, интересов, намерений, надежд; - подведение итогов</p>	<p>- Символ Круга передается по часовой стрелке только в одну сторону; - если Вы не хотите говорить, можете пропустить ход, передав символ слова следующему; - если Вы решились высказаться, можно попросить символ слова.</p>	<p>Участники могут высказаться, с чем ассоциирует у них символ Круга. Они могут принести в Круг свои вещи и положить их в центр, а потом взять в определенный момент и пояснить, почему их принесли.</p>
	<p>- Рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах; - определение проблем, интересов, намерений, надежд; - подведение итогов</p>	<p>Тема (фиксируется на доске). Мы поговорим сегодня о конфликтах в детской школьной среде. Раунд 1. «Ценности». Ведущий: Поделитесь своими жизненными ценностями: «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям (законным представителям) учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске). Начинает ведущий: Моя жизненная ценность - умение выйти из конфликта, если уж он случился, цивилизованно. Не оставаться врагами, а уметь пойти навстречу друг другу. Сохранить любовь или дружбу. Простить друг друга. Потерять друга из-за конфликта просто, а нового найти порой невозможно. Поэтому я стараюсь не создавать конфликтных ситуаций и учу подростков восстанавливать добрые взаимоотношения.</p>	<p>Эта фаза начинается с предоставления информации о случившемся: что произошло и что чувствуют присутствующие. Цель фазы: сделать так, чтобы все участники обладали полной информацией и имели возможность выразить свои чувства и тревоги. Чтобы не предоставлять все время второе слово сидящему слева от ведущего участнику Круга, можно сменить очередность высказывания, передав символ слова второму слева от ведущего человеку.</p>

<p>Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи</p>	<p>- Обсуждение возможных решений (раунды); - создание условия для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)</p>	<p>Раунд 2. «Ситуация». Ведущий: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что вы чувствуете?» Ответ ведущего: В школе все больше конфликтов. Часто приходится вести не профилактическую работу, а работать со случаем. Часто в отношения детей вмешиваются родители (законные представители). Они не дают детям самим уладить отношения. Родители (законные представители) агрессивны, транслируют такую позицию и детям. Дети тоже становятся агрессивными. Есть случаи решения конфликтов с позиций силы. Порой мы слышим о травле сверстников в социальных сетях.</p>	
<p>Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи</p>	<p>- Обсуждение возможных решений (раунды); - создание условия для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)</p>	<p>Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы. Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию, привести ее к позитивным изменениям? Что готовы сделать Вы лично?» Ответ ведущего: я готова развивать службу школьной медиации, чтобы учить детей мирно урегулировать конфликты. Пусть они пробуют участвовать в медиации, Кругах, пусть сами научатся быть медиаторами. Для этого мы будем создавать в школе «группу равных» и обучать ровесников-медиаторов.</p>	<p>Каждый член Круга предлагает свое решение ситуации. Важно, чтобы оно было конкретным, выполнимым и предлагающий его член Круга взял на себя ответственность за его выполнение или предложил конкретных людей или службы, которые можно привлечь к сотрудничеству.</p>

<p>Достижение консенсуса или чувства общности</p>	<p>В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды); - следующие шаги (ведущий)</p>	<p>Записываем на доске пункты соглашений.</p>	<p>Это может быть сделано и в раунде 3.</p>
<p>Закрытие</p>	<p>- Подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий); - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд); - выражение благодарности; - церемония закрытия</p>	<p>Оглашение всех пунктов соглашения. Раунд 4. Ведущий: «Что дал вам Круг? Чем он был для Вас?». Ответ ведущего: Мне Круг позволил узнать Вас и с другой стороны, дал почувствовать Вашу поддержку и меня, и мастер-класса. Мне было очень комфортно. Очень приятно, что Вы готовы пригласить меня в ваши школы для проведения «Кругов сообщества» для ваших учеников. Спасибо всем за искренность и поддержку.</p>	<p>Важно, чтобы в общем списке были пункты соглашения, высказанные всеми участниками Круга. Важно сердечно и искренне поблагодарить за участие в Круге и конструктивный разговор его участников. Важно договориться, где будет храниться соглашение (на стенде в классном уголке (если Круг проводится для класса) или в папке, а также, когда будет проведен Круг или что-то другое, чтобы узнать, соблюдаются ли пункты соглашения.</p>

Библиография:

1. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу. /Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. - 240 с.

Мargarита Анатольевна Яковлева, заместитель директора по воспитательной работе муниципального образовательного учреждения Ермаковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области, куратор службы школьной медиации «ШАНС», телефон/факс: (4855) 258-415, e-mail: tv415@mail.ru, сайт: <http://www.76310s005.edusite.ru/>

Валентина Николаевна Смирнова, классный руководитель 8 класса муниципального образовательного учреждения Ермаковской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района Ярославской области

Механизмы действия и проблемы становления Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе Ярославской области

В рамках реализации проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» на базе государственного учреждения Ярославской области «Угличский детский дом» (далее - ГУ ЯО «Угличский детский дом») создана **Территориальная служба примирения Угличского муниципального района**.

Основная цель ее деятельности - создание механизмов, обеспечивающих условия мирного урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений в Угличском муниципальном районе.

Территориальная служба примирения Угличского муниципального района на сегодняшний день включает в себя следующие структурные подразделения:

1. Мобильная группа медиаторов для восстановительной работы со случаями при территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Угличского муниципального района (далее - территориальная комиссия).
2. Служба (внутренняя) примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом».
3. Службы примирения образовательных организаций: муниципальных общеобразовательных учреждений средних общеобразовательных школ № 4 и № 6 города Углича Ярославской области (далее - МОУ СОШ № 4 и № 6), муниципального дошкольного общеобразовательного учреждения № 6 города Углича Ярославской области (далее - МОУ ДОУ № 6), государственного общеобразовательного учреждения среднего профессионального образования Ярославской области «Угличский индустриально-педагогического колледж» (далее - ГОУ СПО ЯО «Угличский индустриального-педагогический колледж»), муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы города Мышкина Ярославской области (далее - МОУ СОШ г. Мышкина).
4. Волонтерские группы студентов ГОУ СПО ЯО «Угличский индустриального-педагогический колледж».
5. Группы взрослых медиаторов из числа заинтересованной общественности, в т.ч. специалисты по работе с молодежью муниципального учреждения «Молодежный центр «Солнечный» Угличского муниципального района (далее - МЦ «Солнечный»).

Организационно определены механизмы взаимодействия указанных структурных подразделений Территориальной службы.

При территориальной комиссии Угличского муниципального района из состава членов комиссии сформирована **мобильная группа медиаторов**, которая осуществляет деятельность по восстановительной работе со случаями, поступающими в территориальную комиссию. Мобильная группа работает в партнерстве со специалистами муниципального образовательного учреждения городского Центра психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония», государственного казенного

учреждения социального обслуживания Ярославской области Угличского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Радуга», служб медиации образовательных организаций Угличского муниципального района.

Деятельность **службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом»** направлена на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса в учреждении. В состав Службы примирения входят педагогические сотрудники детского дома, волонтеры, планируется включение воспитанников, изъявивших желание быть медиаторами. Ведется подготовка медиаторов проведению восстановительных программ.

На базе МОУ СОШ № 4 и № 6, МОУ ДОУ № 6, ГОУ СПО ЯО «Угличский индустриального-педагогический колледж» созданы **службы примирения**, направленные на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих в данных образовательных организациях района. Решен вопрос включения в состав Территориальной службы примирения МОУ СОШ г. Мышкина.

Построенный вариант вертикали работы служб примирения от дошкольных до профессиональных образовательных организаций очень интересен и является инновационным для муниципального образования.

Деятельность служб примирения образовательных организаций осуществляется следующим образом.

Организационные вопросы деятельности служб примирения определены Положениями, разработанными и утвержденными в образовательных организациях. Руководство службами примирения осуществляют кураторы, которые прошли обучение основам реализации примирительных практик на организационных мероприятиях, проводимых в детском доме, и тесно взаимодействуют с куратором Территориальной службы примирения.

Кураторы служб примирения в своих образовательных организациях организуют деятельность по следующим направлениям:

- организация функционирования службы примирения;
- разработка нормативной документации;
- сопровождение учащихся в разрешении конфликтных ситуаций;
- осуществление мониторинга и общего анализа деятельности службы примирения.

Принято решение о включении в состав служб примирения образовательных организаций педагогических сотрудников, обученных проведению восстановительных программ, обучающихся 8-11 классов, студентов-практикантов, обученных проведению примирительных программ, родителей (законных представителей), а также представителей общественности, членов Управляющих советов образовательных организаций, членов Комиссий по урегулированию споров, волонтеров.

В процессе деятельности Территориальной службы примирения была сформирована **волонтерская группа медиаторов студентов ГОУ СПО ЯО «Угличский индустриального-педагогический колледж»**. Деятельность данной группы направлена на решение следующих задач:

- урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами

образовательных и воспитательных отношений на территории Угличского муниципального района;

- урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса в колледже.

Растущий интерес общественности к жизни образовательных организаций и развитие государственного общественного управления их деятельностью позволили реализовать первые шаги по созданию **группы взрослых медиаторов**. Медиаторами этой категории стали специалисты по работе с молодежью МЦ «Солнечный». Планируется включение в работу группы родителей (законных представителей), представителей общественности, членов Управляющих советов образовательных организаций, членов Комиссий по урегулированию споров, волонтеров.

Сферой деятельности групп взрослых медиаторов может стать урегулирование конфликтных ситуаций между учениками и педагогами, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями). Значимым моментом является участие нейтральных взрослых медиаторов в разрешении споров между взрослыми участниками образовательных отношений, а именно родителями (законными представителями), педагогами и родителями (законными представителями), т.к. это позволит избежать субъективного восприятия ситуации, освободит администрацию и педагогический коллектив от необходимости включения в решение конфликтных ситуаций и позволит сформировать позитивное общественное мнение о деятельности служб примирения в образовательных организациях.

Данная категория медиаторов также требует специальной подготовки, которую планируется осуществить усилиями Территориальной службы.

Общее организационное и методическое сопровождение деятельности рассмотренных структурных подразделений активно осуществляется Территориальной службой примирения Угличского муниципального района, действующей на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом».

За период становления Территориальной службы сложился положительный опыт взаимодействия всех субъектов модели через следующие формы деятельности:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций;
- организацию рабочих совещаний при кураторе Территориальной службы Угличского муниципального района;
- обмен электронными сообщениями;
- размещение информации на сайте ГУ ЯО «Угличский детский дом» в разделе «Территориальная служба примирения»;
- проведение заседаний «круглого стола», конференций, обучающих семинаров по актуальным проблемам;
- создание отчетов по результатам деятельности;
- обобщение и распространение опыта на уровне муниципального района и области;
- издание сборников, статей.

Для успешного внедрения медиативного подхода в условиях реализации сложившейся системы видится возможным создание **муниципальной ассоциации медиаторов**, как общественного объединения лиц, реализующих восстановительные практики в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Такая идея может быть реализована на следующем этапе развития Территориальной службы.

Опыт деятельности Территориальной службы примирения Угличского муниципального района позволил выявить проблемы, требующие решения и обсуждения, как на организационном, так и на методическом уровне.

1. В Территориальную службу примирения может поступать информация по конфликтным ситуациям из судов, полиции, от граждан, в т.ч. из замещающих семей. Для успешного урегулирования данных ситуаций необходимо привлечение юристов и иных квалифицированных специалистов, владеющих основами восстановительных программ и желающих их использовать.

2. Деятельность Территориальной службы примирения держится на энтузиазме узкого круга лиц, заинтересованных в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Администрация детского дома и куратор службы не имеют рычагов воздействия на развитие идей в практику образовательных организаций муниципального района.

Организационно Территориальную службу примирения можно считать состоявшейся. В перспективе развития проекта планируется углубление практической подготовки медиаторов, вовлечение новых партнеров.

Татьяна Михайловна Воронина, директор государственного учреждения Ярославской области «Угличский детский дом», телефон: (48532) 2-02-36, e-mail: goyyaoydd@mail.ru, сайт учреждения: <http://dom-ugl.edu.yar.ru/>

Наталья Владимировна Багрова, заместитель директора государственного учреждения Ярославской области «Угличский детский дом»

Для заметок

Медиативный и восстановительный подходы
в профилактике девиантного поведения несовершеннолетних:
опыт Ярославской области

Сборник материалов подготовлен коллективом в составе:
Н.В. Багрова, Т.В. Барабанова, М.В. Башмашникова,
О.А. Белякова, И.В. Веретенцева, Т.М. Воронина, Н.Н. Жукова,
Е.С. Зайцева, Н.Н. Иванова, М.Ф. Луканина, С.А. Медведева,
И.Г. Назарова, Н.А. Петухова, М.П. Потёмина,
Г.И. Савин, Е.В. Сенченко, В.Н. Смирнова,
М.В. Смирнова, Т.М. Тупина, О.В. Чиркун, Н.А. Юрчак,
О.Р. Яблокова, М.А. Яковлева, Т.Д. Яковлева

Редакторы:
И.Г. Назарова, И.Е. Шишакова

Тираж 196 экз.
Заказ № 568
Подписано в печать 08.08.2016
Отпечатано в ООО «Аверс плюс»