Управление образования администрации

Рыбинского муниципального района

муниципальное образовательное учреждение

Песоченская средняя общеобразовательная школа

Программа развития

школьной службы

 медиации

Рыбинский

муниципальный район

2016

Авторы:

Сенченко Е.В. заместитель директора по воспитательной работе муниципального образовательного учреждения Песоченской средней общеобразовательной школы

Цветкова И.А. педагог-психолог муниципального образовательного учреждения Песоченской средней общеобразовательной школы

Программа развития школьной службы медиации / сост. Е.В. Сенченко, И.А. Цветкова. – Рыбинский МР: МОУ Песоченская СОШ, 2016. – 17 с.

 Публикация осуществлена в рамках инновационного проекта развития служб медиации в образовательных организациях ЯО Департамента образования 27.01.2016 №66/ 01-03 «О расширении сети образовательных организаций, реализующих инновационный проект» и обеспечения деятельности школьной службы медиации.

 Школьная служба медиации – это команда взрослых и подростков, чья деятельность направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Они ищут конструктивный метод решения проблем и наиболее краткий путь к взаимопониманию сторон. Всех участников школьной службы медиации объединят цель – содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ. Данная программа может быть использована образовательными учреждениями, которые находятся на начальном этапе создания школьных служб медиации.

©Управление образования администрации

Рыбинского МР , 2016

©МОУ Песоченская СОШ, 2016

©Сенченко Е.В., Цветкова И.А., 2016

**Содержание**

Паспорт программы……………………………………………….4 – 5

Пояснительная записка …………………………………………………6

Порядок развития школьной службы примирения ………………7 - 10

Тематический план работы школы по погружению в тему «Школьная служба примирения» участников образовательных отношений на 2015 – 2016 учебный год …………………………………………11 - 12

Планируемые результаты обучения ………………………………..12

Направления работы кураторов (руководителей)

службы примирения …………………………………………………12-13

Работа с социальным окружением и родителями …………………14-16

Информационные ресурсы …………………………………………….17

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа школьной службы примирения |
| Дата принятия решения о разработке Программы  | Принята на заседании Управляющего совета МОУ Песоченская СОШ  |
| Заказчик программы  | Управляющий совет школы. Администрация МОУ Песоченская СОШ |
| Разработчики программы  | Сенченко Е.В. заместитель директора по воспитательной работе;Кужлева И.А. педагог-психолог. |
| Цель программы | Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ. |
| Задачи программы  | * Создать условия для просвещения и презентации мероприятий школы (учителей, родителей, администрации и учеников) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода;
* Участвовать в конференциях, сборах, тренингах;
* Организовывать «школьные конференций» и «круги сообществ» для решения важных проблемных вопросов всех участников образовательных отношений;
* Проводить примирительные встречи между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим.
 |
| Этапы реализации | 2015 год: создание рабочей группы, нормативно правовой базы, дорожной карты, информационной базы;2016 год: обучение детей и педагогов, работа школьной службы примирения, создание кейсов; |
| Ожидаемые результаты | Реализация проекта обеспечит: * Создание благоприятных условий для развития и социализации детей и подростков;
* Снижение числа конфликтов и правонарушений;
* Создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися;
 |
| Ответственные лица для контактов | Сенченко Е.В. заместитель директора по воспитательной работе 8920 115 7417;Цветкова И.А. педагог-психолог 8920134 55 26 |

**Пояснительная записка**

 ***«В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается ... организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».***

 (Национальная стратегия действий в интересах детей

 на 2012 -2017 годы, утвержденной 1 июня 2012 г. Указом Президента России. VI глава документа )

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

 В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

 В МОУ Песоченская СОШ служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения».

 Служба примирения действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе примирения.

Программа составлена на основе практического руководства «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений» автора А. Коновалова. Реализация программы рассчитана на 2 года. Занятия со школьниками проводятся во второй половине дня во внеурочное время. С родителями в вечернее время и в клубах выходного дня. Продолжительность занятия и распределение времени определяется в зависимости от включения участников в активную коммуникацию.

**Порядок развития школьной службы примирения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № этапа | Содержание деятельности (может реализовываться одновременно)  | Исполнители  | Партнеры | Итоговый документ |
| 1 | Принятие Управляющим советом школы решения о создании школьной службы примирения | Директор. Члены Управляющего совета школы  | Координаторы | Договор |
| Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы. |  | Координаторы | Обновлённая должностная инструкция |
| 2 | Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации  | Директор. |  | Приказ, утвер- жденное поло- жение |
| Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам). | Кураторы |  |  |
| 3 | Отбор учителей, школьников на участие в базовом семинаре. Проведение базового семинара. | Кураторы |  | Список учителей, детей |
| 4 | Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения | Кураторы |  | План занятий |
| 5 | Обсуждение и формули- рование командой службы примирения ценностей восстановительной ме- диации, которые служба собирается нести в школе | Кураторы |  | Список ценностей |
| 6 | Информационные со- общения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей) | Кураторы, члены клуба медиаторов. |  | Статья в школьной газете «Песочница»Оформление стенда. Размещение информации на сайте школы |
| 7 | Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей. |
| 8 | Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников |
| 9 | Определение администрацией школы, куратором и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах. | Директор, заместитель директора по УВР. Кураторы. |  |  |
| 10 | Доработка и принятие до- кументов (на основе типо- вых), регламентирующих работу службы (примири- тельный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.) | Директор, заместитель директора по УВР. Кураторы. |  | Утвержденные в службе документы: регистрационные карточки, примирительные договоры и др. |
| 11 | Работа службы по раз- решению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме | Кураторы, школьные медиаторы. |  | Отчёты по медиации, кейсы |
| 12 | Изучение куратором ли- тературы по восстано- вительной медиации и восстановительному пра- восудию. | Кураторы |  | Презентация. Буклет. |
| 13 | Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия | Кураторы  | Специалисты МАУ РМР ЯО «Социальное агентство молодежи» | Описание результатов. |
| 14 | Связь с кураторами служб ме- диации района (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов) | Кураторы, школьные медиаторы. |  |  |

**Тематический план работы школы по погружению в тему «Школьная служба примирения» участников образовательных отношений на 2015 – 2016 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательные события | Количество часов | Участники  | Ответственные |
| 1 | **Выступление на педагогических советах** | Теоретические + практические занятия. (2) | Педагоги, специалисты администрации сельского поселения, социальные партнеры.  | Заместитель директора по ВР, педагог-психолог. |
| 1.Служба примирения в школе | 0,5  |
| 2. Особенности школьных конфликтов. Культура взаимоотношений | 0,5 |
| 3. Восстановительная медиация. Особенности медиации в школе. | 0,5 |
| 4. Процесс медиации в школе | 0,5 |
| 2 | **Родительские собрания** | От 2 до 5  |  |  |
|  | 1.Медиация в школе | 1 | Родители обучающихся школы. |  |
|  | 2. «Круг заботы» | **1-2** (без ограничений) | Родители, обучающиеся, учителя, социальные партнеры. |  |
| 3 | **Программы для обучающихся** | **31** | Обучающиеся | Специалисты МАУ РМР ЯО «Социальное агентство молодежи» |
|  | 1. Идеальный переговорщик. | 7 |
|  | 2. Развитие навыков эффективного поведения молодёжи в конфликтах | 8 |
|  | 3. Этническая толерантность | 8 |
|  | 4. Профилактика агрессивного поведения в подростковой среде. | 8 |

**Планируемые результаты обучения:**

* знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
* умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
* владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

**Формы итоговой аттестации: защита кейс-портфеля.**

**Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения:**

* Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников;
* Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе;
* Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов и напряженных взаимоотношений;
* Проведение восстановительных программ;
* Информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече);
* Организация службы примирения;
* Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам;
* Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений;
* Отбор школьников в службу примирения;
* Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.
* Разработка и принятие положения о службе;
* Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения;
* Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов;
* Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения;
* Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов);
* Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям
* Регистрация заявок, поступающих в службу;
* По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.

**Работа с социальным окружением и родителями:**

* Описание работы со случаями;
* Проведение супервизий медиаторов школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации);
* Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2–4 недели после медиации);
* Связь с внешними организациями;
* Взаимодействие с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным);
* Взаимодействие с региональной ассоциацией меди торов;
* Повышение собственной квалификации;
* Обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу;
* Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;
* Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.

Чем служба примирения может помочь родителям?

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним;
2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;
3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;
4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Чем служба может помочь педагогам?

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников;
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детсковзрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;
7. Укрепляется роль школьного самоуправления

Чем служба может помочь школьникам?

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
2. Научиться убеждать других словами, а не силой;
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно- полезной (волонтерской) деятельности;
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);
7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
8. Лучше понимать сверстников и взрослых;
9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, по- чувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;
10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Служба примирения важное звено воспитательного процесса в школе.

**Информационные ресурсы**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культу-ра взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>

Программа развития

школьной службы

 медиации

Редактор С.А. Сенченко

Компьютерная верстка О.Ю. Троеглазова