



Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ярославской области

Институт развития образования

Как давать конструктивную обратную связь обучающимся в процессе обучения иностранному языку

Урывчикова Наталья Владимировна, старший преподаватель
кафедры общего образования ГАУ ДПО ЯО ИРО



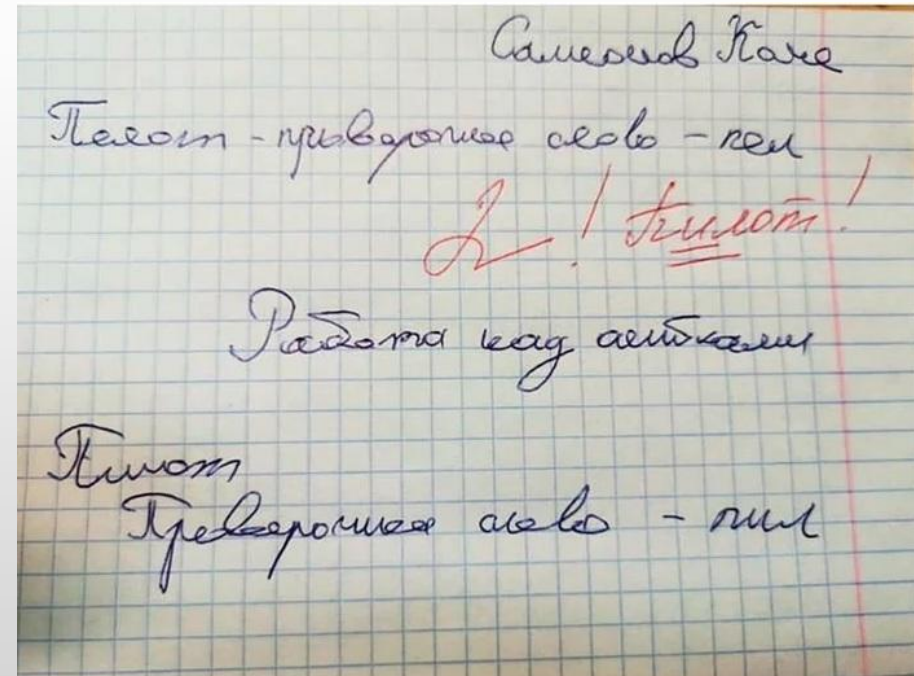
Обратная связь – это отклик или ответная реакция на определённое действие

**«Действия внешнего субъекта по предоставлению информации по некоторым аспектам выполнения задания»
(А. Клюгер, А. Де Ниси, 1996)**



Функции обратной связи:

1. Улучшение умений и навыков (коррекция)
2. Дать учащемуся информацию (ориентация)
3. Мотивировать учащегося





Виды обратной связи:

По функции:

- корректирующая (прямая / косвенная, фокусированная / нефокусированная)
- описательная

По окраске:

- Позитивная / негативная

По содержанию:

- конструктивная (направлена на улучшение) / неконструктивная

Что Вам бросается в глаза?

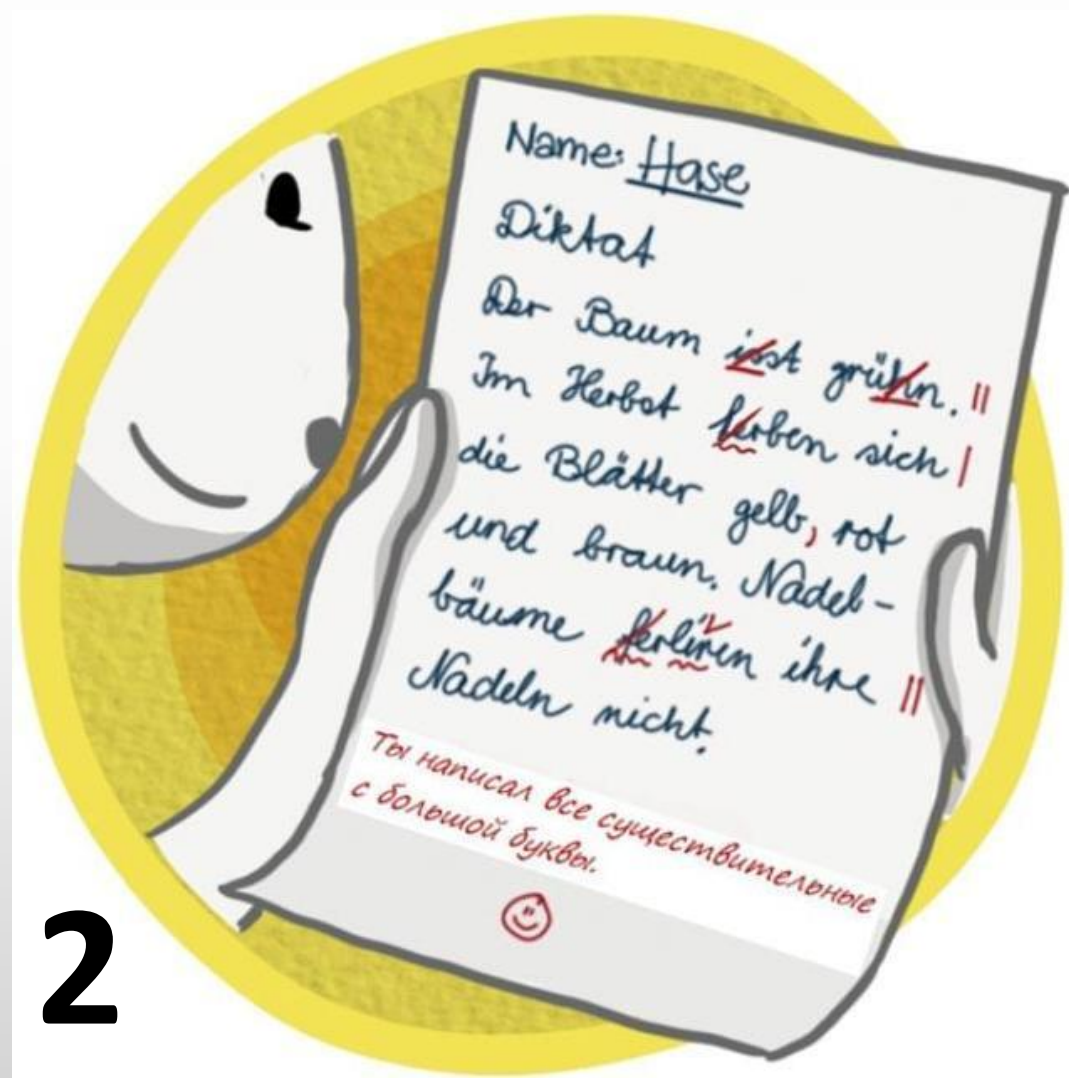
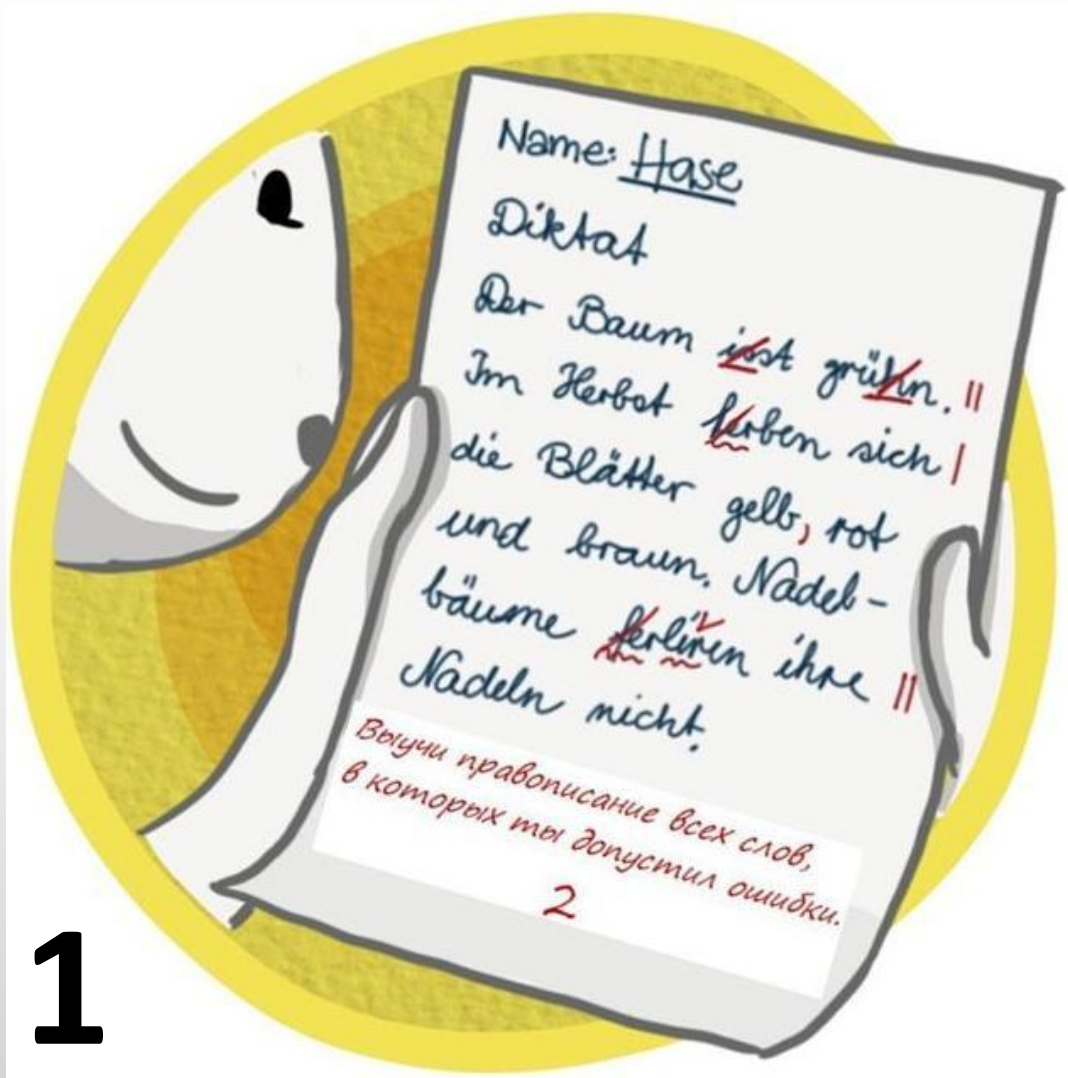
Pets:

- a cat
- a dog
- a turtle
- a rebbit
- a spider
- a hamster

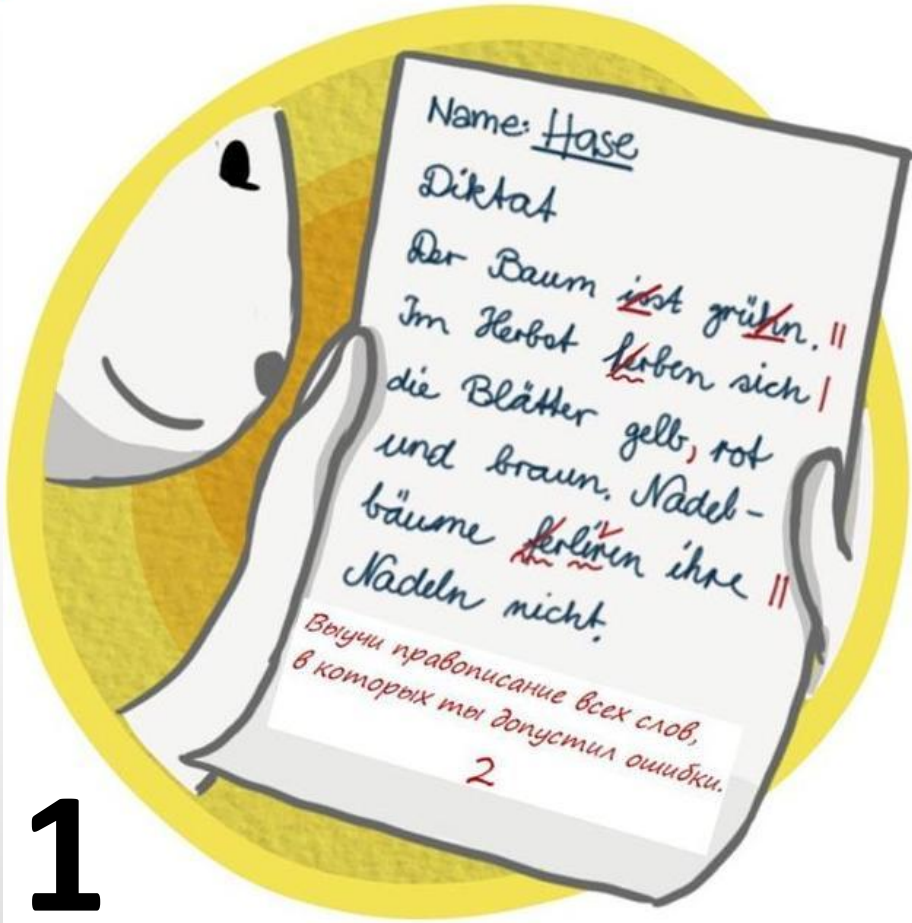
Haustiere:

- die Katze
- der Hund
- die Schildkröte
- der Kaninchen
- die Spinne
- der Hamster

В чем различаются эти оценки?

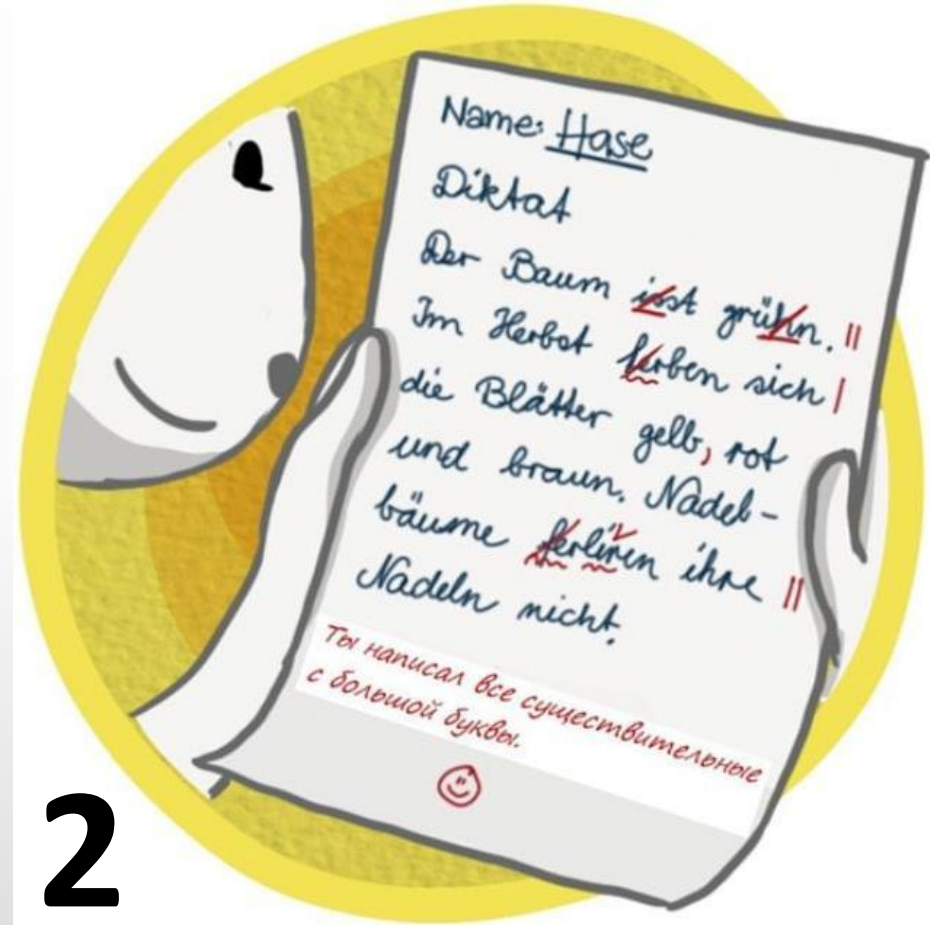


В чем различаются эти оценки?



1

Ориентирована на
дефициты



2

Ориентирована на
компетенции



Виды обратной связи:

По функции:

- корректирующая (прямая / косвенная, фокусированная / нефокусированная)
- описательная

По окраске:

- Позитивная / негативная

По содержанию:

- конструктивная (на улучшение) / неконструктивная
- ориентированная на дефициты / ориентированная на компетенции

Суть обратной связи – не указать на ошибки, а **предупредить** их, либо **использовать** уже допущенные **для** обучения



Иерархическая модель потребностей человека (пирамида Маслоу)



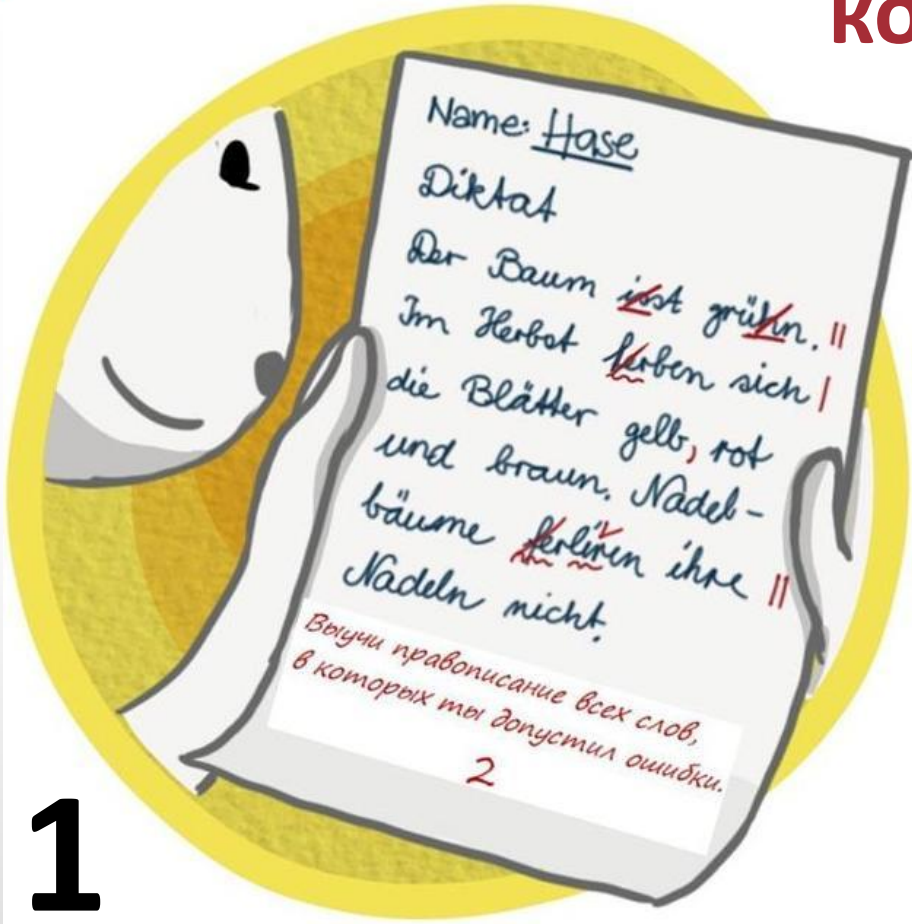
Базовые психологические потребности человека (Эдвард Диси и Ричард Райан)

1.



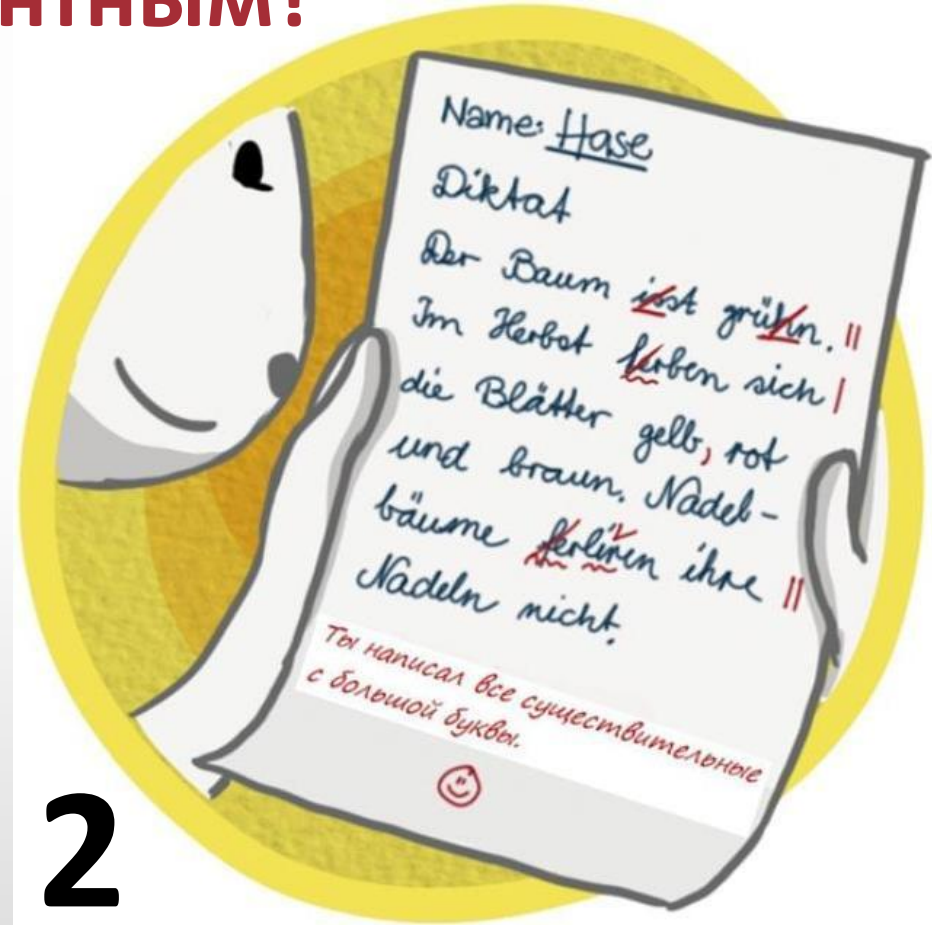
В ощущении контроля над ситуацией (автономности и независимости) и своей компетентности

Учащийся чувствует себя автономным и компетентным?



1

Ориентирована на
дефициты



2

Ориентирована на
компетенции

Базовые психологические потребности человека

2.



В привязанности / в безопасных, стабильных отношениях

Базовые психологические потребности человека

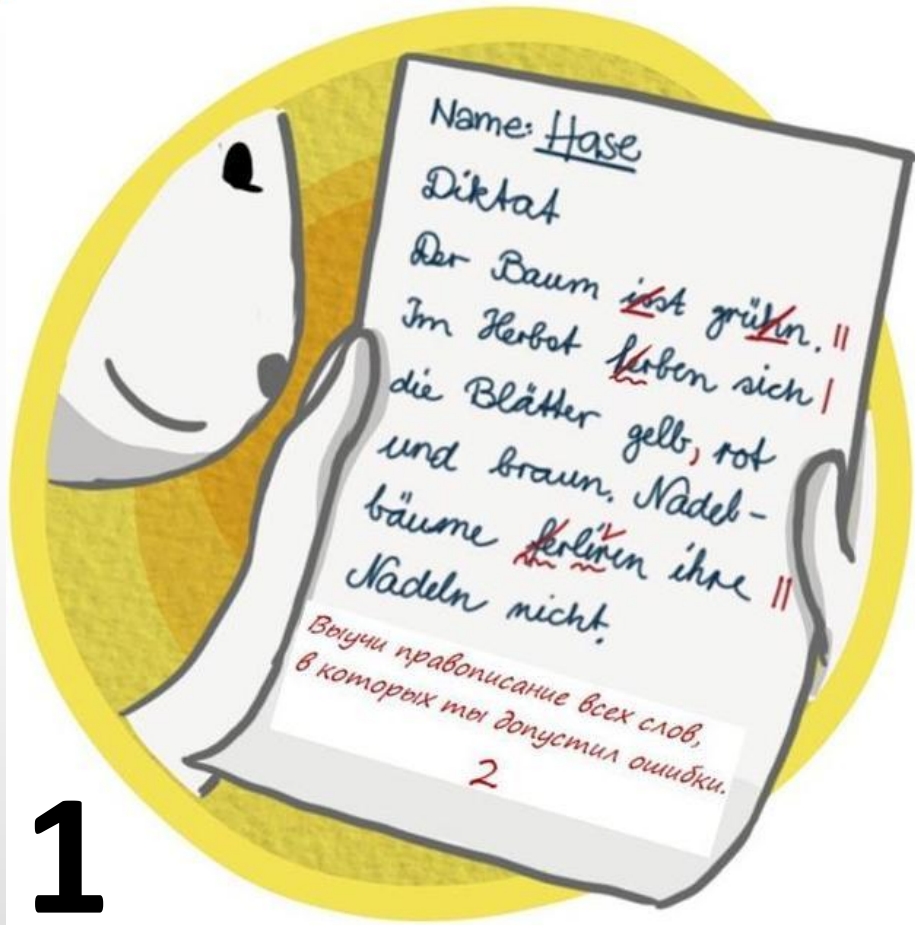
2.



Пример: Вы ведёте машину. Человек рядом с Вами всё время всё знает лучше Вас, постоянно Вас критикует и ругает Ваш стиль вождения. Какой будет Ваша реакция?

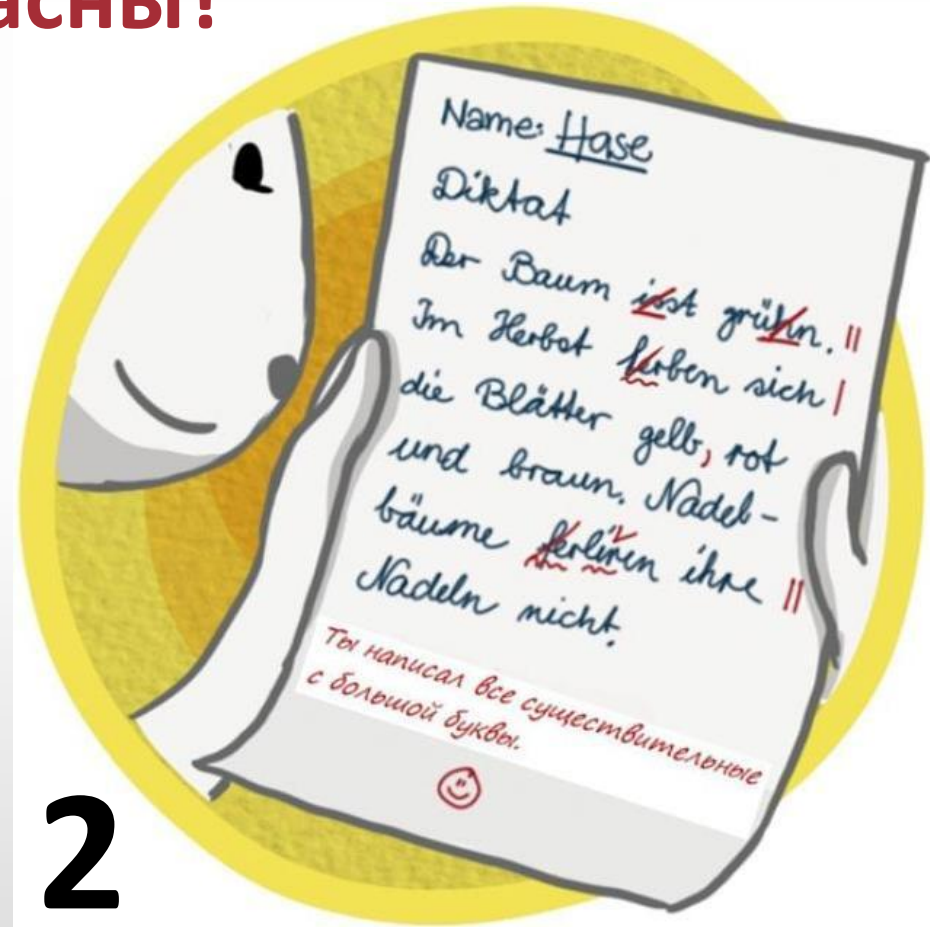
В привязанности / в безопасных, стабильных отношениях

Отношения с учителем для учащегося безопасны?



1

Ориентирована на
дефициты



2

Ориентирована на
компетенции

Базовые психологические потребности человека

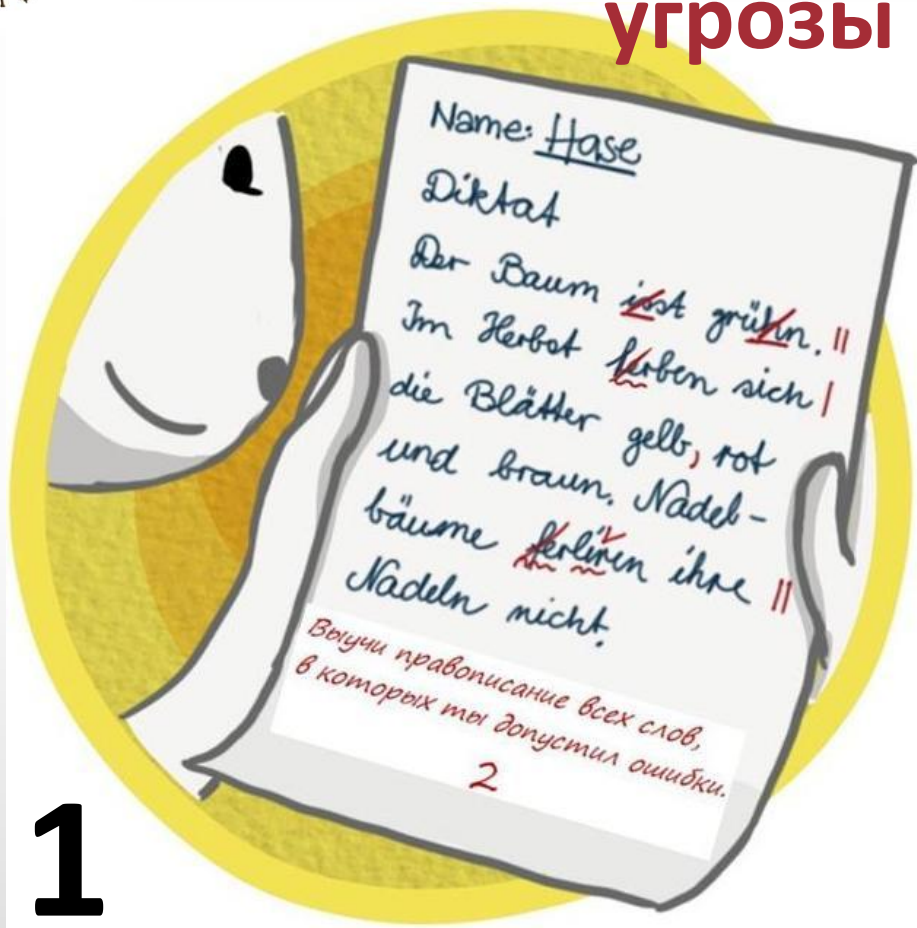
3.



В признании окружающих и в защите самооценки

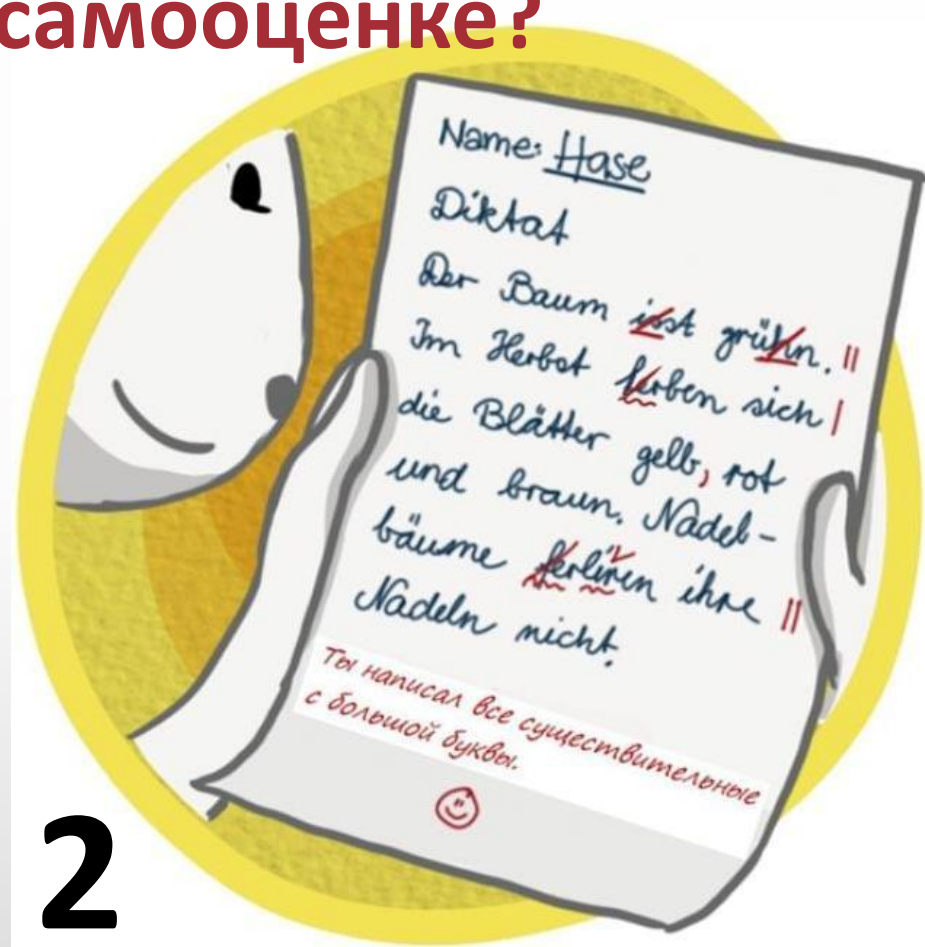


Учащийся чувствует признание и отсутствие угрозы своей самооценке?



1

Ориентирована на дефициты



2

Ориентирована на компетенции

Базовые психологические потребности человека

4.



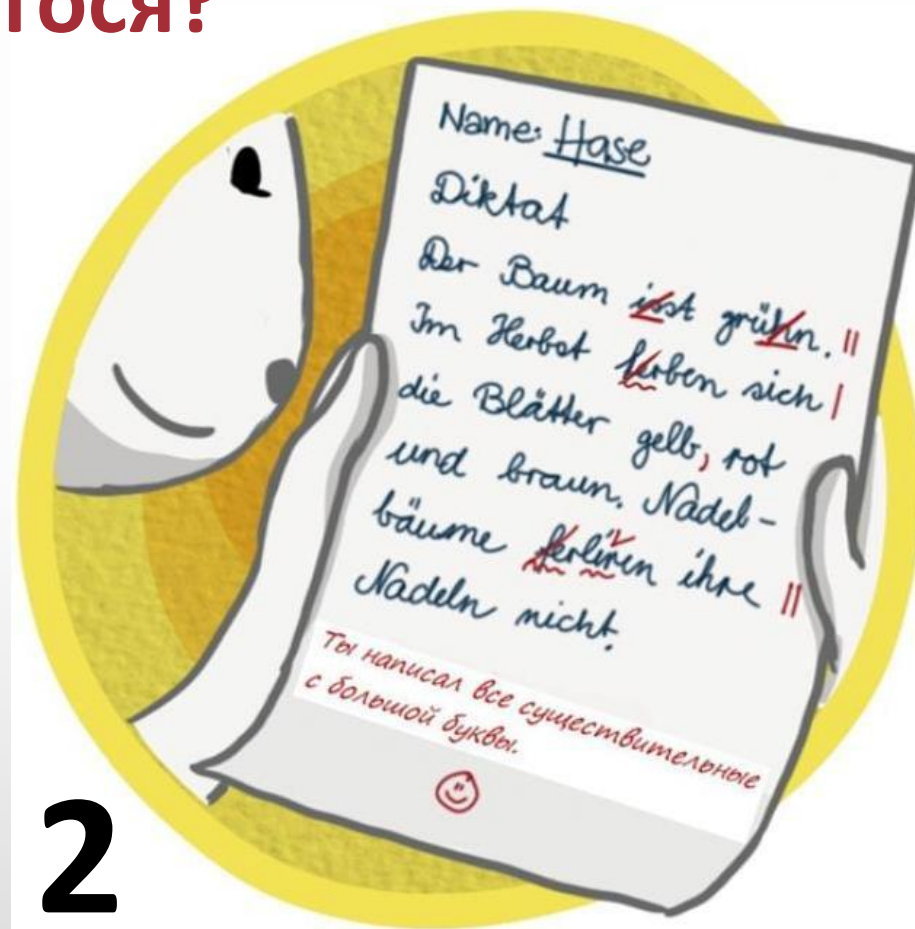
В приятной деятельности и в избегании неприятного и болезненного опыта

Это приятный или болезненный опыт для учащегося?



1

Ориентирована на
дефициты



2

Ориентирована на
компетенции

Какую обратную связь Вы дали бы учащемуся?

I hav cat. Mai cat neim Musya.



Musya blak and waite. Shi 3 year.

Musya laik milk and fish. Mai cat laik

slip and play. I love Musya.

Ich haben Katze. Main Katze Name Musja.

Musja shwarz und wais. Sie 3 Jahr. Musja

liben Milch und Fish. Main Katze liben

shlafen und spilen. Ich liben Musja.





Эффективная (конструктивная, развивающая) обратная связь отвечает на три вопроса:

1. Что сделано хорошо?	Вне зависимости от качества выполненной работы/ задания, поддержать учащегося.
2. Что требует улучшения?	Показать, где и что следует улучшить.
3. Как улучшить?	Предоставить целенаправленный совет, конкретную рекомендацию для улучшения работы.



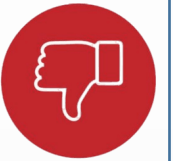
Характеристики эффективной (конструктивной, развивающей) обратной связи:

- указывает на положительные стороны (позитивная, конкретная, искренняя);**
- включает рекомендации, как улучшить результат;**
- ориентирована на изменения по сравнению с предыдущим результатом;**
- включает элементы самооценки и самокоррекции;**
- понятная получателю.**

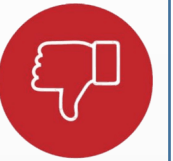
Я вижу, как ты прилагаешь усилия и не сдаёшься, даже не смотря на то, что первые попытки решить задачу были неудачными.



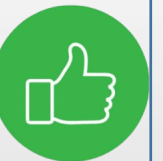
Ты не сделал(а) ни одной ошибки. Супер!



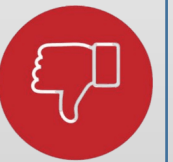
Старайся больше, и ты улучшишь свой результат.



Ты предложил(а) отличную идею для окончания истории!



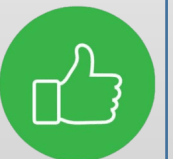
Сочинение Анны – лучшее в классе!



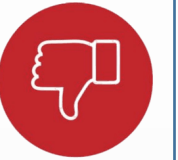
Я знаю, що писати упражнения по грамматике – не всегда увлекательное занятие. Я восхищаюсь тем, что тебе удаётся сделать над собой усилие и выполнить самостоятельно домашнюю работу.



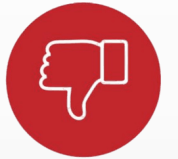
По сравнению с прошлым словарным диктантом ты улучшил(а) свой результат и сделал(а) меньше ошибок. У тебя все имена собственные написаны с заглавной буквы.



Здóрово! У тебе точно талант к изучению языков.



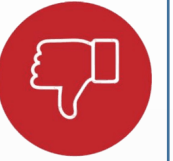
Твой ответ – просто великолепный!



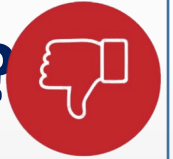
Продолжай тренироваться в описании картинки по образцу. При твоём усердии результат обязательно улучшится.



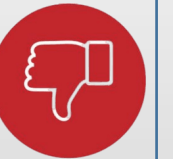
Ну, наконец-то, и ты тоже запомнил(а), как пишется это слово!



Ну, мы же вчера разбирали это правило. Ты не слушал(а)?



Учитель выдал ученику его работу, только подчеркнув красной ручкой все ошибки



У. «Женя, какой артикль у слова Bank?»

Ж. «Der?»

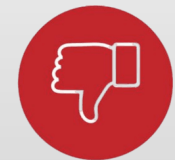
У. «Не угадал. (Ко всему классу) Кто может помочь?»

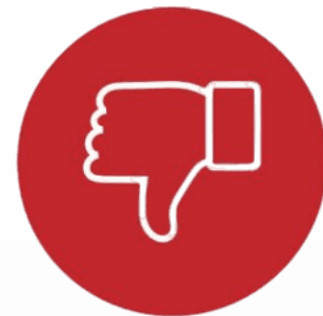
Таня поднимает руку.

У. «Таня?»

Т. «Die».

У. «Молодец, Таня!»





Оценочная обратная связь:

- Отлично!
- Молодец! Правильно.
- Ты снова допустил ту же ошибку!
- Хорошее выразительное чтение! Я горжусь тобой!
- У тебя всё получилось. Я тобой довольна.
- Ты выполнил работу замечательно!
- Ты всё время...!
- Ты опять...!

Описательная обратная связь:



- Прочитал текст хорошо. В следующий раз обрати внимание на чтение окончаний слов.
- Перечитай текст и обрати внимание на новые слова.
- При ответе на вопрос, вспомни слова главного героя, они помогут тебе правильно построить ответ.
- Перечитай текст ещё раз и составь 3–4 вопроса, начинающихся со слова «почему».
- Вспомни последовательность событий в рассказе, это поможет тебе ответить на вопрос.



«Учащиеся нуждаются в информации и руководстве для того, чтобы планировать следующие шаги в обучении. Учитель может точно указать ученику его сильные стороны и посоветовать, как он может их развить; быть конструктивным в отношении слабостей; обеспечить ученику возможность улучшить свою работу» *(Группа реформы оценивания, 2002)*



«Эффективная обратная связь определяется как такая, которая приводит к изменению поведения реципиента в ожидаемом направлении»
(Аймяга, Аймаутова, Онзимба, 2014)

Конструктивная или неконструктивная обратная связь?



<https://learningapps.org/view31699643>

Какую обратную связь Вы дали бы учащемуся?

I hav cat. Mai cat neim Musya.



Musya blak and waite. Shi 3 year.

Musya laik milk and fish. Mai cat laik

slip and play. I love Musya.

Ich haben Katze. Main Katze Name Musja.

Musja shwarz und wais. Sie 3 Jahr. Musja

liben Milch und Fish. Main Katze liben

shlafen und spilen. Ich liben Musja.

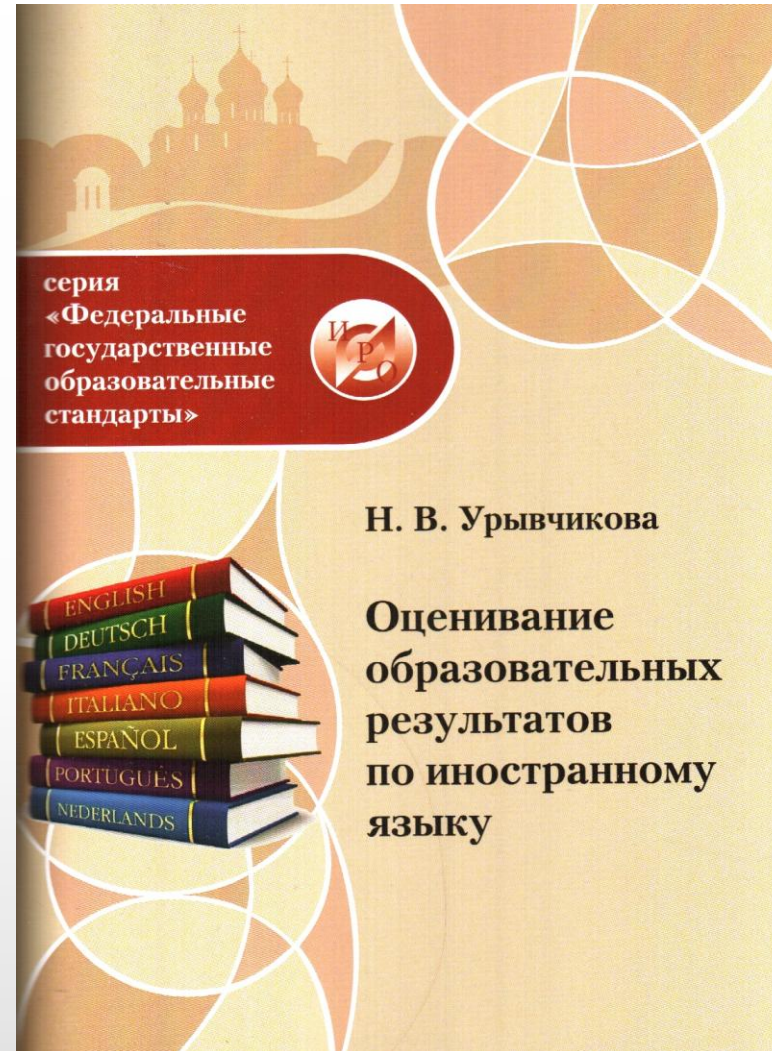


Что Вы узнали сегодня?



Какие вопросы остались?





<https://pereplet-iro.ru>





Благодарю за активное участие

Институт развития образования Ярославской области

