

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ярославской области
«Институт развития образования»

Школа для родителей

**Особенности взаимодействия педагогов
с современными родителями и семьей**

Учебно-методическое пособие

Ярославль
2024

УДК 37.018.26
ББК 74.9
О 72

Печатается по решению
редакционно-издательского
совета ГАУ ДПО ЯО ИРО

Рецензенты:

Клюева Надежда Владимировна, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой консультационной психологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова;

Терехова Екатерина Владимировна, кандидат психологических наук, руководитель психологической службы МУ ГЦ ППМС г. Ярославля, член Федерации психологов-консультантов России.

О 72 Особенности взаимодействия педагогов с современными родителями и семьей: учебно-методическое пособие / под. ред. Н. Н. Посысова. — Ярославль : ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2024. — 158 с. — (Школа для родителей).

ISBN 978-5-906776-20-4

ISBN 978-5-6051231-2-5

В пособии в систематизированном виде представлены теоретические основы, методологические и этические принципы работы педагогов образовательных организаций с семьей. Рассмотрены ключевые вопросы, связанные с содержанием и организацией практики взаимодействия с родителями, ориентированной на интеграцию воспитательных ресурсов семьи и школы, а также включены практические задания, вопросы для обсуждения, анализ реальных ситуаций, способствующие профессиональной рефлексии. Пособие адресовано слушателям курсов повышения квалификации, переподготовки психолого-педагогического профиля, психологам, педагогам и всем специалистам, осуществляющим психолого-педагогическое сопровождение семьи.

УДК 37.018.26
ББК 74.9

ISBN 978-5-6051231-2-5

© ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2024

Оглавление

Навигатор по книге	5
Введение	7
Глава 1. Современная семья как субъект психолого-педагогического взаимодействия	11
1.1. Особенности современного родительства	11
1.2. Воспитательный потенциал нуклеарной семьи	18
Глава 2. Профессиональная этика педагога в контексте взаимодействия с семьей	22
Глава 3. Особенности взаимодействия ДОО с семьей в системе дошкольного образования	28
3.1. Нормативные и концептуальные основы взаимодействия и сотрудничества ДОО и семьи	28
3.2. Ответственное и осознанное родительство	38
3.3. Вариативные формы, методы и технологии реализации направлений взаимодействия ДОО и семьи в соответствии с ФОП ДО	40
Глава 4. Специфика взаимодействия с семьей в организациях дополнительного образования	49
4.1. Сфера дополнительного образования детей: социальный заказ на взаимодействие с семьей	49
4.2. Обеспечение взаимодействия с родителями обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу	52
4.3. Модели и практики работы с семьей в организациях дополнительного образования	57
Глава 5. Организация работы педагогов с родителями по профилактике и коррекции деструктивного поведения несовершеннолетних	66
5.1. Понятие «деструктивное поведение»	66
5.2. Работа педагога с родителями несовершеннолетних, склонных к суициду	68
5.3. Работа педагога с родителями несовершеннолетних в ситуации буллинга	72
5.4. Работа педагога с родителями несовершеннолетних с расстройством пищевого поведения	79
Глава 6. Взаимодействие педагогов с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья	87
6. 1. Цели и задачи взаимодействия педагогов с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья	87

6.2. Психологические характеристики семьи, воспитывающей ребенка с психологическими и соматическими нарушениями развития.....	90
6.3. Жизненный цикл семьи, имеющей ребенка с ОВЗ.....	95
6.4. Основные направления работы по оказанию психолого-педагогической помощи семье.....	98
6.5. Методы изучения родительских позиций и мотивов семейного воспитания.....	103
Глава 7. Организация работы педагогов с родителями в условиях цифровизации образовательной среды.....	112
7.1. Взаимодействие педагога с родителями: особенности, компоненты, виды	112
7.2. Общие стратегии взаимодействия педагога с родителями в цифровой образовательной среде	122
7.3. Стратегии оказания помощи родителям в мобилизации разных ресурсов детей	125
7.4. Стратегии, направленные на формирование ценностных ориентиров обучающихся	127
7.5. Стратегии, направленные на сопровождение обучающегося в процессе его развития и самореализации	130
Приложения	139
Приложение 1. Диагностические методики	139
Приложение 2. Секреты конструктивного взаимодействия	146
Приложение 3. Организационные документы.....	152
Сведения об авторах	157

Навигатор по книге

Актуальность данного пособия обусловлена необходимостью формирования у педагогов научно обоснованных представлений о современных подходах к работе с родителями и нужных компетенций, позволяющих совместно с семьей решать задачи воспитания, учитывая характеристики семьи, возраст ребенка и его образовательные потребности. Современные родители заинтересованы стать равноправными участниками учебно-воспитательного процесса. Вовлечение их в воспитательный процесс позволяет создать благоприятные условия для формирования личности ребенка. В пособии представлены основные направления и формы взаимодействия с родителями, ориентированные на интеграцию воспитательных ресурсов семьи и школы для создания единого образовательного пространства, позволяющего формировать и реализовывать адекватные потребностям ребенка стратегии воспитания, базирующиеся на конструктивных родительских установках и позициях по отношению к нему.

Для удобства прочтения и смысловой организации восприятия текста учебно-методического пособия используются специальные значки



– теория, определение понятий



– пример из практики, иллюстрация



– вопрос для обсуждения, указание на возможность поиска собственного способа решения



– это важно, обратить внимание



Основная идея авторов пособия

Взаимодействие педагогов с родителями целесообразно рассматривать как общение, направленное на согласование действий, объединение усилий и ресурсов для достижения общих целей. *Целью* такого взаимодействия является организация (создание) для ребенка единого непротиворечивого ресурсного целостного образовательного пространства, позволяющего ему успешно социализироваться и реализовывать личностный потенциал. Образовательное пространство может рассматриваться «как поле активного взаимодействия» образовательной организации и семьи как основных институтов социализации ребенка. Опираясь на идеологию и традиции системного подхода, мы понимаем семью, как открытую, самоорганизующуюся живую социальную систему, нуждающуюся в постоянном взаимообмене с окружающей средой. Пособие подготовлено творческим коллективом авторов.

Во введении определяются основные исходные идеи, на которых должно строиться взаимодействие образовательной организации с современной семьей и родителями (автор: – Н. Н. Посысоев).

В первой главе «Современная семья как субъект психолого-педагогического взаимодействия» (автор: – Т. Н. Захарова) дается системная характеристика современной семьи как субъекта психолого-педагогического взаимодействия, раскрываются особенности современного родительства и воспитательного потенциала нуклеарной семьи, определяющие специфику работы педагога с родителями. Принимая во внимание важность установления отношений доверия между педагогами и родителями, вторая глава «Профессиональная этика педагога в контексте взаимодействия с семьей» (автор: – Н. Н. Посысов) посвящена принципам профессиональной педагогической этики, соблюдение которых создает необходимые условия для интеграции ресурсов семьи и школы). В третьей главе «Особенности взаимодействия ДОО с семьей в системе дошкольного образования» (авторы: – Т. Н. Зятинина, Е. П. Штогрин) описаны особенности взаимодействия педагогов с семьей в системе дошкольного образования, способы вовлечения родителей дошкольников в образовательный процесс и формирования у родителей ответственного и осознанного родительства. В четвертой главе «Специфика взаимодействия с семьей в организациях дополнительного образования» (автор: – Н. А. Гусева) раскрывается специфика взаимодействия с семьей в организациях дополнительного образования. В пятой главе «Организация работы педагогов с родителями по профилактике и коррекции деструктивного поведения несовершеннолетних» (авторы: – Н. В. Нижегородцева, Т. В. Жукова, Е. В. Яковлева) определяются содержание и причины проявления феномена деструктивного поведения у школьников, представлены формы, методы и технологии организации работы педагогов с родителями по профилактике и коррекции деструктивного поведения несовершеннолетних. Шестая глава «Взаимодействие педагогов с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья» (авторы: – Н. Н. Посысов, О. Н. Семенова) посвящена особенностям взаимодействия педагогов с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Учитывая современные тенденции предпочтения межличностных и профессиональных контактов с использованием интернет-технологий, явного «перемещения» зоны взаимодействия из реального в виртуальное пространство, авторы включили в текст учебно-методического пособия специальную, седьмую главу «Организация работы педагогов с родителями в условиях цифровизации образовательной среды» (авторы: – И. В. Серафимович, Н. В. Страхова, М. Н. Головлева).

Введение

Интеграция воспитательного потенциала образовательной организации и семьи, как наиболее значимых институтов социализации, в отечественном образовании традиционно рассматривается как необходимое условие развития личности ребенка. В отечественном образовании накоплен богатый опыт использования различных форм взаимодействия педагогов с родителями: родительские собрания, организация работы родительского комитета, посещение семьи, привлечение родителей к подготовке мероприятий и т.п. Во многом общение с родителями предполагало особый формат его организации. Родителям предлагалось занять позицию, содержательно идентичную роли «ученика», которого педагоги имеют право оценивать с точки зрения успешности выполнения им своих обязанностей и по необходимости воспитывать, давать рекомендации. Однако в настоящее время родители не склонны принимать подчиненную позицию, готовы отстаивать свои «границы», отрицая право кого-либо извне вмешиваться в жизнь и границы своей семьи.

 Очевидно, что способы взаимодействия педагога с семьей и родителями должны быть переосмыслены с учетом современных реалий. Речь идет о том, что современные родители в большей степени, чем раньше, ориентированы на отстаивание своих представлений и убеждений и склонны рассматривать общение с образовательной организацией при столкновении позиций в формате конфликтного взаимодействия. Они в меньшей степени, чем их собственные родители и прародители, склонны рассматривать фигуру педагога, как авторитетного носителя знаний, непрерывающегося эксперта в вопросах воспитания.

Оценивая образовательную организацию и ее педагогов, родители все чаще стали ориентироваться на ряд не взаимодополняющих, а порой конфликтующих между собой критериев.

1. Насколько хорошо образовательная организация обеспечивает физическую и психологическую безопасности ребенка (что предполагает исключение больших интеллектуальных нагрузок и эмоциональных срывов в процессе обучения).

2. Какова вероятность достижения высоких образовательных результатов ребенка, обеспечивающих успешность сдачи ЕГЭ, ГЭА, поступление в престижное учебное заведение (что предполагает высокий уровень интеллектуальной нагрузки, интенсивность контактов, разделенность ответственности за успехи ребенка между педагогами и родителями).

Иначе говоря, от педагогов ожидается одновременное удовлетворение потребностей в безопасности, создании психологически комфортной среды для ребенка и достижении высоких показателей в обучении. В связи с этим педагог все чаще становится тем субъектом, которого начинают обсуждать и оценивать родители, используя для этого ресурсы социальных сетей, создавая у педагога ощущение незащищенности и предпосылки для проявления феномена «эмоционального выгорания». Проблемы и трудности в обучении ребенка (особенно, если речь идет о ребенке с особыми образовательными потребностями) родители

зачастую связывают с некомпетентностью педагога, а не с собственными нереалистичными притязаниями, ожиданиями и организацией жизни ребенка в целом.



Установление и поддержание партнерских, конструктивных отношений с родителями требуют от педагогов большей вариативности, устойчивости и понимания реальных проблем, характеристик и особенностей позиции и установок современных родителей по отношению к обучению и воспитанию ребенка.



В Большом толковом словаре русских существительных слово «взаимодействие» определяется как «согласованные действия кого-, чего-л., предполагающие взаимную помощь, поддержку. В философии взаимодействие рассматривается как категория, отражающая процессы воздействия различных объектов (тел) друг на друга, изменение их состояний и свойств, а также порождение одним объектом другого – то есть реальные отношения между реально существующими явлениями. Понятие «взаимодействие» означает воздействие вещей друг на друга для отображения взаимосвязей между различными объектами, для характеристики форм человеческого события, человеческой деятельности и познания. Постоянное взаимодействие определяет успешное развитие и стабильность как общества в целом, так и отдельного человека. В психологии взаимодействие рассматривается в контексте межличностного общения, направленного на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и получения общего результата. Взаимодействие в системе предполагает участие в этом процессе как минимум двух субъектов, влияющих друг на друга, связанных между собой определенными отношениями и взаимозависимых друг от друга. Это означает, что понятие взаимодействие можно только через эти многочисленные связи и отношения. Эффективное взаимодействие педагогов образовательной организации с родителями и семьей в современном контексте предполагает опору на ряд основных принципов.



Принцип – основное, исходное положение, руководящая идея, также внутреннее убеждение, которое позволяет человеку занимать устойчивую моральную, правовую, мировоззренческую и др. позиции в самых различных ситуациях.

Основные принципы взаимодействия образовательной организации с семьей

1. Системность. Реализация этого принципа требует использования системной модели семьи. В данной модели семья рассматривается как единая, организмическая, самоорганизующаяся и саморазвивающаяся открытая система, находящаяся в постоянном взаимообмене энергией и информацией со своим социальным окружением. Это сложный конгломерат динамических элементов, связей, структур, паттернов коммуникации и взаимодействия, а также подсистем (прародительская, супружеская, детско-родительская), между которыми выстроены определенные отношения. Жизнь любой семьи как системы подчиняется двум законам: закону гомеостаза и закону развития. Подчиняясь закону гомеостаза, семья, как самоорганизующаяся система, стремится к поддержанию

своей целостности, стабильности. В связи с этим любое вмешательство извне (например, воздействие даже с благими целями в рамках оказания психолого-педагогической помощи) может вызывать сопротивление изменениям ради сохранения привычного способа существования. Одновременно действует закон развития так как семья в своем развитии проходит определенные стадии, связанные с объективными обстоятельствами, одним из которых является физическое время.

2. Лонгитюдность (учет временной перспективы).

Данный принцип ориентирует педагогов в работе с родителями и семьей на длительное сотрудничество, в противовес кратковременным контактам в виде точечных, ситуативно обусловленных мероприятий. Предполагает включение в работу с семьей, проведение педагогического мониторинга, т.е. создание системы периодического сбора, обобщения и анализа информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических решений, направленных на повышение эффективности работы с семьей с учетом возможных изменений.

3. Доверие. Доверие определяется, как уверенность человека в чьей-либо добросовестности, искренности, честности в правильности. Данный принцип утверждает необходимость выделения обязательного этапа при планировании работы с родителями и семьей в целом, предполагающего установление особых отношений, которые обеспечивают психологическую безопасность, конфиденциальность и не угрожают самооценке личности. Установление доверительных отношений с семьей ребенка создает необходимый контекст для дальнейшего сотрудничества.

4. Историзм. Данный принцип предполагает учет и понимание тех особенностей, которые характерны для современной семьи в связи с изменением социально-экономических условий и общего исторического контекста ее существования как социального института.

✓ Современная семья в большей степени приобретает двух – поколенный (нуклеарный) характер по сравнению с расширенной традиционной для нашей страны семьей, где присутствовали тесные межпоколенные связи, позволяющие включать в воспитательный процесс опыт и ресурсы прародителей. Нуклеарная семья имеет собственный воспитательный ресурс, актуализация которого может быть осознана и проявлена в контакте с образовательной организацией.

✓ Представления современных родителей о роли ребенка в семье, о целях воспитания и развития ребенка, о содержании родительства как особой деятельности все больше отличаются от представлений, характерных для предыдущих поколений. Современные родители в большей степени ориентированы на общественное признание, карьерный рост и склонны рассматривать достижения собственного ребенка и его самого, как некий социальный проект, характеризующий успешность семьи в целом. Такая ориентация заставляет родителей быть особо чувствительными к теме справедливости оценки педагогами образовательных результатов собственного ребенка.

✓ Глобальная цифровизация приводит к тому, что место встречи родителей с педагогами перемещается в интернет-пространство (в компьютерную сеть). Очевидно, что родители, хорошо владеющие современными цифровыми технологиями предпочитают получать необходимую информацию из интернет-источников, дистанционно, что приводит к изменению формата межличностных и профессиональных контактов. Игнорирование данного обстоятельства неизбежно приводит к выбору неадекватных и устаревших форм и методов работы с родителями.

✓ Принятая в нашей стране и реализуемая во всех образовательных организациях концепция инклюзивного образования требует от современных родителей повышенной толерантности в ситуациях совместного обучения нормотипических детей и детей с психологическими и соматическими нарушениями. Столкновение с новыми условиями обучения вызывает у родителей сложные амбивалентные переживания и негативные реакции, встречаясь с которыми педагоги испытывают трудности в работе, особенно при взаимодействии с семьей особого ребенка.

✓ В настоящее время в образовательных организациях растет число случаев проявления агрессивного деструктивного поведения, характерного для современной подростковой субкультуры. Такие формы агрессии по отношению к другим и самому себе, как суицид, буллинг, абьюзные отношения, газлайтинг, нарушение пищевого поведения (анорексия, булимия), становятся актуальными проблемами, для решения которых необходимо тесное взаимодействие педагогов с родителями в поиске новых нестандартных решений по созданию психологической и физической безопасности.

5. Разделение ответственности.

Реализация этого, одного из основополагающих принципов, определяющих взаимодействие с семьей, предполагает ясное и четкое распределение зон взаимной ответственности сторон (родителей и образовательной организации), а также принятие этой ответственности на себя для достижения целей, связанных с развитием ребенка. Содержание понятия «ответственность» указывает на внутреннюю готовность человека отвечать за свои действия, чувствовать себя автором происходящих событий, способным изменить ситуацию.

Глава 1. Современная семья как субъект психолого-педагогического взаимодействия

1.1. Особенности современного родительства

Семья, являясь уникальным образованием, естественной средой воспитательного процесса, оказывает непосредственное воздействие на развитие ребенка, на становление его первичных ценностей, жизненных смыслов. Из семьи индивид выходит с уже сложившейся системой образцов поведения, «образом» мира, в котором ему предстоит жить. Именно в семье закладываются основы физического, психического, социального развития. Семья – это еще и первая культурная и образовательная ниша, она тесно связана кровными и родственными отношениями, объединяя одновременно несколько поколений. Это – структурная единица общества, посредник между индивидом и государством. Она, как ни один другой социальный институт, способна адаптироваться к изменяющимся жизненным ситуациями, историческим условиям, социальному устройству.

В рамках системного подхода к пониманию сущности *родительства оно рассматривается, как психологический феномен, являющийся интегральным психологическим образованием личности, которое в развитой форме включает:*

- ценностные ориентации родителей (семейные ценности),
- родительские установки и ожидания,
- родительские позиции,
- родительское отношение к ребенку,
- родительские чувства,
- родительскую ответственность,
- стиль семейного воспитания.

Каждый компонент содержит эмоциональные, когнитивные и поведенческие составляющие [Р. В. Овчарова, 2006].

Психологическое сопровождение родительства рассматривается Р. В. Овчаровой, как о комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными психологическими методами и приемами, которые осуществляются в целях обеспечения оптимальных социально-психологических условий для развития родительских чувств и родительской ответственности, формирования гибких родительских позиций и родительского отношения, становления родителей полноценными субъектами семейного воспитания. В различных исторических периодах родительство, семья имели разную степень значимости.



Приоритетность семейного и общественного воспитания всегда носила дискуссионный характер. Отмечается изменение социальных функций семьи, связанных с утратой ведущих позиций в воспитании и развитии детей, замещение влияющего воздействия семьи на подрастающее поколение влиянием подростковой субкультуры массмедиа, киберпространств.

Родительство традиционно характеризуется системой предписанных культурой и обществом норм и правил, регулирующих распределение между родителями функций ухода за детьми и их воспитанием. В настоящий момент данная система взаимодействия меняется: отмечаются структурные и коммуникативные трансформации, которые переживает семья. Исследователями [Поливанова, 2015] отмечается переход от детоцентричной к взрослоцентричной модели семьи.



Осознаваемые и неосознанные противоречия, в частности, между *растущей значимостью ценности самореализации* и сохраняющейся *ценностью родительства*, характеризуют общий фон развития современного родительства. Эти противоречия оказывают влияние на осознание и переживание себя как родителя. Не случайно одним из перспективных направлений психолого-педагогических исследований практики является тема, связанная с изучением факторов, определяющих *формирование родительской идентичности, родительской позиции и самооффективности*.

В западной литературе понятие «родительство» рассматривают с разных позиций. Первая позиция – «родительство» – функция, связанная с воспитанием (parenting), вторая позиция – «родительство» определяется, как особая социальная роль (parenthood).

Несмотря на то, что эти понятия взаимосвязаны, содержательно они различны. Феномен «родительства», как процесса воспитания детей, достаточно широко представлен и изучен в психолого-педагогической литературе: его изучение имеет давнюю традицию, восходящую в современной науке к классическому психоанализу З. Фрейда.

Конструкт «parenthood» начал обсуждаться в рамках социологии, политологии, культурологии в конце XX века, и связано это было с тем, что сама эта роль стала изменять свое содержание относительно иных социальных ролей и всей социальной жизни современного человека.



Одной из наиболее часто цитируемых статей, посвященных новым трендам в изучении родительства (материнства), стала вышедшая в 2000 году работа Т. Аренделла, в которой автор рассматривает оба конструкта родительства [Arendell, 2000]. Здесь представлен метаанализ исследований предшествовавшего публикации десятилетия. Выделены два основных тренда: первый касается разделения двух линий анализа: «родительство» изучается и как место родителя в широком социуме, и как практики воспитания детей; второй тренд – изучение и описание все более разнообразных практик воспитания, их опыта и того, как он переживается родителями. Переживание собственной успешности как родителя («родительская самооффективность») – важнейшее направление исследовательского интереса.

В обеих ситуациях родители несут ответственность перед обществом за организацию необходимых условий, соответствующих возрастным особенностям ребенка на каждой из ступеней его развития и обеспечивающих оптимальные возможности его воспитания, социализации [Овчарова, 2006].

Рассматривая социализацию как непрерывный процесс, в котором человек постоянно взаимодействует с социумом (ребенок во время различных видов деятельности учится культуре общения, правилам поведения, овладевает гендерными ролями), можно утверждать, что воспитание детей – процесс прерывный, ограниченный местом и временем.

В семье традиционно придавалось первостепенное значение воспитанию и образованию детей, они чаще всего строились по принципу «делай, как я», то есть в основу семейного воспитания был положен жизненный опыт предков.

В XX веке в России эта роль была передана государству, в течение нескольких десятилетий, в соответствии со взглядами, доминировавшими в обществе, основной обязанностью обоих родителей считалась производственная работа, а функции воспитания детей в значительной мере были возложены на обученных специалистов – педагогов. Сложилось общественное мнение, что воспитание детей скорее исключительно прерогатива профессионалов в образовательной сфере, а основная обязанность родителей – обеспечение материального благополучия детей, в то время как нравственное воспитание и передача знаний – функции воспитательных и образовательных организаций.



В XX веке Маргарет Мид (американским антропологом и этнографом) была разработана теория трех типов культур [Мид, 1988]:

1) постфигуративной, в основе которой лежит постулат, что подрастающее поколение перенимает опыт у старших;

2) кофигуративной, где высказывается идея, что и дети, и взрослые учатся не только у старших, но и у сверстников;

3) префигуративной, в которой не только дети учатся у родителей, но и родителям приходится учиться у своих детей.

В настоящий момент в нашей жизни преобладает префигуративный тип культуры, основными признаками которого являются:

- повышение статуса детства на государственном и международном уровнях;
- поворот семейной иерархии к «детоцентризму»;
- использование и внедрение детских психологических характеристик, образов в модели поведения, культуру и творчество взрослых.

За последние десятилетия возросло разнообразие моделей современной семьи, отмечает отечественный социолог А. И. Антонов [Антонов, 2018], обобщая их отличительные черты:

- социальная и географическая мобильность семьи;
- переход к децентрализованным нуклеарным семьям, в которых супружеские узы становятся важнее;
- перевес личных выгод и экономической деятельности индивида над ценностями родства;
- распространение потребительского типа семьи с ориентацией на материальные блага;
- эгоцентризм с ценностями индивидуализма доминирует над системой семейных ценностей.

Д. Элкин высказал предположение, что постсовременная семья становится «проницаемой» [Elkind D., 2009]. Данный термин используется автором при описании тенденций разрушения границ семьи. Традиционная ядерная семья модерна удерживала весьма строгие и ясные границы приватности-публичности, «домашности» и широкой социальности, границы между ребенком и взрослым. Применяя термин «проницаемый», Д. Элкин делает акцент на размывании этих границ, приводит примеры и показывает, что семья становится более уязвимой для влияний извне. В работе исследователь использует еще и термин «несбалансированность» («imbalance»), указывая, что и старая, и новая семья наделены чертами некой несбалансированности, но эти черты различны.

Ранее родители были наделены безусловной властью над ребенком, строго предписывали ему варианты поведения в различных ситуациях. Родительский авторитет был непоколебим, воспитание детей было нормативной ценностью семьи. Все моменты организация семейной жизни определялись ценностью детства. Дети в конкуренции с работой матери или отца всегда стояли на первом месте. Семья стремилась обеспечивать детство как устойчивое, защищенное, воспроизводимое и обеспечивающее воспроизводство.

Актуальная несбалансированность – значимость равных возможностей – приводит к тому, что подвергается сомнению приоритет воспитания среди других жизненных ценностей. Е. И. Захаровой, проводившей анализ ценностной сферы современных женщин репродуктивного возраста, были сделаны выводы, что наибольшей значимостью для них обладают отношения с партнером (22%), работа (19%), получение удовольствия (17%) и собственное Я (14% от общей доли жизненных ценностей). Новые приоритеты и приверженность «childfree», с точки зрения автора, могут быть охарактеризованы особой ценностной структурой, в которой преобладает гедонистическая ориентация [Захарова, 2015].

 Стрессогенным следствием для семьи и родителей сегодня стал постоянный двойной вызов – со стороны семьи и детей и со стороны карьеры и работы. В ситуациях с двумя работающими родителями сокращается время, проводимое с детьми. Интересы детей, в лучшем случае, стоят на одном уровне с интересами взрослых (карьерными и личными), в худшем – пренебрегаются ими в пользу интересов взрослых.

Это приводит к снижению возраста обретения самостоятельности, по крайней мере, внешне. Рост числа разводов и повторных браков также добавляет трудности в социализации и своевременном взрослении детей.

Актуальной проблемой является и то, что семья в большей мере предоставляет возможности родителям: строить свою карьеру, перекладывая уход за детьми на платных профессионалов; не продолжать неудачный брак; жить с сегодняшним партнером, соединяя детей от разных браков, и т. д. Неопределенные правила и прозрачные границы семьи затрудняют личностное становление ребенка.

Кроме того, современные родители вынуждены все больше отдавать предпочтение карьере в ущерб семье, причем на всех уровнях социальной лестницы. Это связано с ситуациями перманентной необходимости повышения квалификации, трудностями с поиском работы.

Причастность семье, приоритет семейных интересов в прошлом были явно на пользу детям. Они были обеспечены не только заботой, уходом и безопасностью, но и регулярностью связей с родителями, что способствовало приобретению опыта семейности.

В современном обществе намечается и нормативно закрепляется возврат или поворот к родительству. Но данные тенденции формируются на фоне снижения устойчивости семьи и уровня рождаемости, что может казаться странным и неожиданным. Данный феномен может быть психологически объясним: современные родители, принимая физически и эмоционально затратные формы поведения в родительстве, как бы отстраняются и снимают внутреннюю обязанность принимать собственные решения.

Как утверждает Г. Г. Филиппова, следовать понятным научным предписаниям и объяснениям образованным матерям психологически проще, так как такое следование задает ясные ориентиры и, в известной мере, возвращает чувство безопасности. Потеря «пути к модели» родительского, в частности материнского, поведения приводит к необходимости поиска нового «пути к модели», который основывается на осознании нужд самого родителя, знании возрастно-психологических закономерностей развития ребенка, самой матери, и реализуется через систематическое обращение к экспертному сообществу, в частности – за психолого-педагогической помощью, что гораздо сложнее [Филиппова, 1998].



Сохранение потенциала традиционной российской семьи, где культура взаимоотношений родителей между собой и с детьми всегда строилась на самоуважении и любви, а забота о воспитании детей была главной обязанностью родителей, является приоритетной задачей.

Анализ педагогической практики в Российской Федерации показывает, что формы взаимодействия образовательных организаций и семей весьма многообразны на разных уровнях взаимоотношений. Целью взаимодействия с родителями является осознанное формирование родительской позиции, т.е. совокупность отношения родителя к себе, к своему ребенку, к своей семье, к учителю своего ребенка, к образовательной организации и к образованию как ценности. Без этого позитивное родительство невозможно.



Каковы отличительные характеристики современных родителей дошкольников?» Анализ источников, посвященных данной теме, позволяет выделить наиболее распространенные и значимые характерные черты современного родителя. Вот некоторые факты.

✓ Возраст родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций варьируется от 18 лет до 50 лет. Большая часть родителей находится в возрасте от 23 до 35 лет [Гасанова, 2013]. Современные родители уже достаточно взрослые люди, скорее всего со сложившимися ценностями, жизненными устоями, обладающие определенной профессией.

✓ За последние десять лет в России увеличилось число женщин, которые хотят сначала получить достойное образование, сделать карьеру, а только потом родить ребенка [Ланцбург, 2016].

✓ Родители XXI века люди образованные, имеют средне-специальное и высшее профессиональное образование. В век информационных технологий и доступности информации они обладают достаточно большим набором теоретических знаний в области воспитания. Однако для более конкретной информации родители обращаются за консультацией в ДОО и консультационные пункты социально-психологической помощи. Сейчас большинство родителей понимают, что накормить, обуять и купить много игрушек – еще не все. Следует помочь будущему человеку набраться уверенности и сил, понять, чего он хочет, научить строить отношения и добиваться целей. Без данных качеств в изменчивом конкурентном мире не достигнешь успеха и счастья [Поливанова, 2015].

✓ Актуальным остается утверждение, что ценность родительства начинает конкурировать с ценностью профессиональной и жизненной успешности. Кроме того, социально-экономические и бытовые проблемы значительно усложняют воспитательные возможности современной семьи. Неблагоприятный социально-психологический климат отражается на отношениях между детьми и родителями, что ведет к осложнению социализации подрастающего поколения [Поливанова, 2015].

✓ Отдавая ребенка в детский сад, в самом начале взаимодействия с педагогами родители снимают с себя часть ответственности за обучение и воспитание детей, при этом предъявляя достаточно высокие требования к качеству образования. Как показывают исследования, для родителей дошкольников важным является прежде всего подготовка детей к обучению в школе. И на второй план идут такие важные качества, как любознательность, умственная активность и настойчивость, умение выполнять правила, самостоятельно организовывать свою деятельность, конструктивно общаться со сверстниками [Беспалова, 2012].

✓ Осознавая недостаточность выделяемого для общения с ребенком времени, проводимого вне дома, родители активно подключаются к жизни детского сада. Современные родители готовы к сотрудничеству с педагогом, но никак не к жесткому выполнению его требований, как это было принято в прежние времена.

Очевидно, что современные родители сталкиваются с необходимостью интегрировать потребность в сохранение профессионального статуса и потребность быть хорошим родителем для собственного ребенка.

Литература

1. Антонов А. И., Медков В. М. Социология семьи. Москва: Изд-во МГУ: Изд-во Международного университета бизнеса и управления («Братья Карич»), 1996. 304 с.
 2. Беспалова Н. Р. Отношение родителей к качеству образования и воспитания в дошкольном образовательном учреждении // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XV междунар. науч.-практ. конф. Часть II. Новосибирск: СибАК, 2012. URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/xv/27821> (дата обращения 21.02.2024)
 3. Захарова Е. И. Условия становления негативного отношения современных женщин к материнской роли // Культурно-историческая психология. 2015. Т. 11. № 1. С. 44-49.
 4. Ланцбург М. Е. Родительство в современном мире – новые тренды // электронный журнал «Современная зарубежная психология» 2016. Том 5. № 2. С. 62-66.
 5. Мид М. Культура и мир детства, Москва: Изд-во «Наука», 1988. 429 с.
 6. Овчарова Р. В. Родительство как психологический феномен: / Р. В. Овчарова. Московский психолого-социальный ин-т. Москва: Московский психолого-социальный ин-т, 2006. 486 с.
 7. Поливанова К. Н. Современное родительство как предмет исследования // Электронный журнал «Психологическая наука и образование» 2015. Том 7. № 3, С.1-11.
 8. Филиппова Г. Г. Материнство: сравнительно-психологический подход // Психологический журнал. 1998. № 5. С. 81-88.
 9. Эволюция семьи и семейная политика в СССР / А. Г. Вишневский, Е. М. Бубнова, Ю. М. Лукашук и др.; отв. ред. А. Г. Вишневский. Рос. акад. наук. Москва: Наука, 1992. 138 с.
-
1. Arendell T. Conceiving and investigating motherhood: The decade's scholarship. *Journal of Marriage and Family*, 2000. Vol. 62, no. 4, pp. 1192-1207.
 2. Elkind D. *Ties that Stress: The New Family Imbalance*. Harvard: Harvard University Press, 2009. 253 p.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте краткую характеристику «современному родительству». В чем принципиальное отличие данного типа родительства от «традиционного»?
2. Что необходимо учитывать педагогам при организации взаимодействия с современными родителями?
3. Как использовать потенциал современной семьи для создания развивающей среды для ребенка?

1.2. Воспитательный потенциал нуклеарной семьи



Потенциал (от лат. *Potential*-сила, *могущество*) – совокупность всех имеющихся возможностей, средств в какой-либо области, сфере, в широком смысле «запасные» средства; могущество.

Семья исторически прошла ряд эволюционных трансформаций, достаточно долгое время представляла собой разновидность общины, многопоколенного объединения людей, связанных кровными узами, во многом ведущей замкнутый образ экономической и культурной жизни. В индустриальную стадию развития социума жизнь в крупных семейных группах потеряла экономическую и бытовую необходимость. Малые по размеру семьи были более мобильны. Укрупнение городов, скопление населения на ограниченных участках территории таких поселений привели к тому, что к жизни в городе в большей степени подходили именно такие семьи. Основным кормильцем семьи мог быть уже один человек (мужчина), занятый на производстве вне дома. Быт становился всё более механизированным, для ведения домашнего хозяйства большого числа рабочих рук уже не требовалось. Это постепенно привело к тому, что всё большее распространение получила такая форма семьи, как нуклеарная (от лат. *nucleus* – ядро).

Известный российский педагог Б. М. Бим-Бад в одной из своих работ указывал на то, что в современном обществе «наиболее распространенным типом семьи является простая (нуклеарная) семья, представляющая собой супружескую пару с детьми, не состоящую в браке» [Бим-Бад, 2010].



Чем характеризуется данная семья? По сути это двухпоколенная родительская семья, где родители выполняют роль некоего ядра, вокруг которого располагаются их дети, как правило, несовершеннолетние. В нуклеарной семье выделяют структурно связанные воедино четыре основные функции: сексуальную, экономическую, репродуктивную и образовательную [Дж. П. Мердок, 2003]. Первая и третья функции, обеспечивают пополнение общества человеческими ресурсами; вторая – витальные потребности и жизнь в целом ее членов; четвертая функция обеспечивает поддержку и развитие цивилизации, культуры того сообщества, которому принадлежит семья.

Социальная значимость нуклеарной семьи неоспорима. Различные институты и отношения за пределами семьи принимают участие в выполнении любой из описанных выше функций, но не могут заменить собой семью [Дж. П. Мердок, 2003].

Каков же **воспитательный потенциал** нуклеарной семьи?

В первую очередь – это *готовность и способность* семьи осуществлять функции воспитания, развития и социализации личности ребенка. Здесь мы рассматриваем потенциал как совокупность педагогических и организационных способностей супругов, их умение психологически тонко оказать поддержку и помощь друг другу и своим детям, обеспечить свой быт, труд, отдых в целях лучшего воспитания детей в семье.

Воспитательный потенциал семьи может включать в себя следующие *компоненты*:

1) *эмоциональный*: общий климат в семье, разделяемые супругами смыслы и цели воспитания детей, взаимопонимание всех членов семьи и др.;

2) *интеллектуальный*: наличие элементарных знаний в области педагогики и психологии, простейшие навыки в разрешении конфликтных ситуаций и др.;

3) *действенно-практический*: участие в жизни образовательной организации, которую посещает ребенок (дети), взаимодействие со специалистами, которые могут сопровождать развитие детей в семье, самообразование и др.

Среди задачи воспитательного потенциала можно определить следующие: создание условий для жизни и развития ребенка, для его качественного образования, разумное распределение домашних обязанностей, сохранение и передача истории рода и социальных традиций и другое, что обеспечивает достижение основной цели – социализации ребенка.

Выделяют четыре основных фактора семейного воспитания [Микляева, 2006]:

1) социо-культурный (здесь можно говорить об образовании родителей, уровне их культуры; психолого-педагогической состоятельности; микроклимате в супружестве и родительстве и др.);

2) социально-экономический (наличие имущества семьи; трудовая занятость взрослых членов семьи и др.);

3) технико-гигиенический (обустройство быта семьи, его техническая оснащённость, место нахождения населённого пункта);

4) демографический (возраст родителей и детей, структура и состав семьи).

Важными факторами, влияющими на воспитание детей в семье, являются традиции, семейно-родственные связи, строящиеся на уважении ее членов. При рассмотрении воспитательного потенциала важно учитывать национальную и религиозную принадлежность, обуславливающие модель поведения семьи.

Нуклеарный тип семьи противопоставлен патриархальному типу, где все важные решения принимает мужчина.

Существуют разновидности нуклеарной традиционной семьи:

- супружеская пара с детьми;
- родители с одним ребенком;
- неполная семья (воспитание ребенка одним родителем).

Преимущества и недостатки нуклеарной семьи

К преимуществу построения данного типа можно отнести то, что семья живет своей жизнью, своими привычками и придерживается принципов, которые установлены именно самими членами. Это положительно отражается на взаимопонимании между супругами, так как совместное проживание со старшим поколением зачастую препятствует реализации общих жизненных целей и планов.

Однако данная система имеет и недостатки. Их значительно меньше, но они все же есть.

Основным минусом можно назвать разрыв тесной связи с близкими родственниками. Этот момент также является немаловажным в отношении всего поколения в целом.

Нуклеарная семья (мама, папа, ребенок) является более стабильной и предсказуемой для ребенка средой, чем сингл-родитель или расширенная семья. Дети из нуклеарной семьи довольно успешны на разных этапах жизни, когда у них есть «подушка безопасности» от обоих родителей (а) и когда не слишком много людей вовлечены в процесс воспитания. Какие же черты характера формирует нуклеарная семья?

Однозначно ответить на этот вопрос сложно, но практика показывает, что

- дети, выросшие в стабильной семье, где оба родителя вовлечены в процесс воспитания ребенка, более успешны в жизни и в профессии;
- у них крепче связи с членами семьи и друзьями, они более успешны социально, лучше выстраивают отношения с коллективом;
- дети из нуклеарной семьи демонстрируют более высокий уровень уверенности в себе, в своих поступках и решениях. Часто пользуются популярностью в школе, в классе.

Другое исследование определяет, что структура семьи влияет на способность к обучению. В нуклеарной семье лежит функция эмоционального развития ребенка на матери, в то время как отец учит что-то делать руками, занимается спортом и т.п. В результате ребенок из нуклеарной семьи растет в более расслабленной атмосфере и учиться ему легче. На его родителях лежит разный функционал, что уменьшает нагрузку на каждого из родителей. Поэтому высвобождается терпение, ресурс, помогающий не раздражаться по мелочам, играть с ребенком, заниматься с ним.

Очевидно, что просто структура (мама-папа-я) не дает ребенку преимуществ тогда, когда структура дисфункциональна: например, формально семья полная, но ребенок при этом не получает соответствующих бенефитов, так как один из родителей страдает алкоголизмом или отстранен. Поэтому важно не просто создать нуклеарную семью, но и позаботиться о том, чтобы в ней царили любовь, уважение и взаимопонимание.



Выводы. Очевидно, что в настоящее время педагогам приходится выстраивать взаимодействие с разными типами семей. Изучить потенциал, воспитательные возможности каждой семьи – одна из задач педагогической практики современного образования. Выстроить конструктивное взаимодействие с каждым типом семьи – многопоколенная ли это семья или нуклеарная – серьезная работа, которая должна основываться на актуальной нормативно-правовой базе, регламентирующей сегодня функционал педагогов в вопросах взаимодействия с семьями детей.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте краткую характеристику нуклеарной семьи. В чем ее преимущества и недостатки?
2. Какие специфические черты приобретает социализация ребенка в условиях нуклеарной семьи?
3. Для описания характеристики детско-родительских отношений психологи предложили группе родителей выполнить простое задание: «Воспроизведите первую фразу, которую адресуете своему ребенку, придя домой вечером. 55% родителей ответили: «Как дела в школе?», 20% родителей «Привет! Уроки сделал?», 16% родителей – «Когда пришел домой?» (вариант «Что так рано?»), 8% «Что кушал?». (Зактрова, Рыбакова, 2007). Таким образом, содержание контакта посвящено двум темам: еда и школа». Можно ли на основании данного исследования сделать вывод, что в современной нуклеарной семье дети испытывают дефицит эмоционального общения? Родителей мало интересует внутренний мир ребенка, его эмоциональное состояние.

Литература

1. Бим-Бад Б. М. Модернизация института семьи: макросоциологический, экономический и антрополого-педагогический анализ: монография / Б. М. Бим-Бад, С. Н. Гавров. Москва: Интеллектуальная книга, 2010. 365 с.
2. Борцов Ю. С. Социализация детей в нуклеарных семьях: проблемы внутрисемейной коммуникации // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2016. № 6-7. С. 26-29. – URL: <https://rucont.ru/efd/419600> (дата обращения: 02.04.2024)
3. Закирова В. Г., Рыбакова М. В. Современная семья как субъект и объект воспитательного процесса // Омский научный вестник. 2007. № 5 (59). С. 152-154.
4. Мердок Дж. П. Социальная структура / Пер. с англ. А. В. Коротаева. Москва: ОГИ, 2003. 606 с.
5. Микляева Н. В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей: методическое пособие для воспитателей ДОУ / Н. В. Микляева. Москва: АЙРИС ПРЕСС: АЙРИС дидактика, 2006. 141 с.
6. Словарь иностранных слов. Москва: «Русский язык», 1989. 624 с.
7. Харчев А. Г. Брак и семья в СССР. Опыт социологического исследования. Москва, 1979. 465 с.

Глава 2. Профессиональная этика педагога в контексте взаимодействия с семьей



В наиболее широком понимании профессиональная этика представляет собой специализированный свод нравственных норм, ценностей, принципов поведения, служащий внутренним регулятором поведения его субъектов, взаимоотношений в сообществе профессионалов. Принципы профессиональной этики конкретизируются в этическом кодексе, представляющем собой перечень правил и норм поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники организации. С его помощью задаются определенные модели поведения, единые стандарты отношений в совместной деятельности. Ю. В. Гордов отмечает, что первыми универсальными этическими кодексами, представляющими собой реестр общечеловеческих ценностей, были своды религиозных правил. Чуть позже стали возникать частные этические кодексы, определяющие поведение отдельных социальных групп общества. Потребность в частных этических кодексах (например, кодексы объединений, профессий) возникает в связи с тем, что универсальных норм недостаточно для регулирования человеческого поведения в специфических ситуациях.

При взаимодействии педагогов с родителями неизбежно возникают ситуации, требующие принятия совместного решения, в которых обнаруживается различие позиций относительно подходов к обучению и воспитанию ребенка, оценке его поведения особенностей и возможностей. Налаженное сотрудничество превращается в конфронтацию. Регулятором профессионального взаимодействия в данном случае могут выступать этические принципы, которые призваны обеспечить решение профессиональных задач в соответствии с этими нормами, принципами. В терминологии Ю. А. Шрейдера принципы этики являются «универсальными характеристиками ситуации морального выбора» [Джегутанова Н. И, Хохлова Е. А., 2020].

Обсуждая этику как науку о нравственности, отечественный специалист в области профессиональной этики О. В. Одинцова отмечает: «Так называемое золотое правило нравственности в наиболее известной форме гласит: «И как хотите, чтобы с вами поступали люди, так и вы поступайте с ними» (Евангелие от Луки. 6:31). Это формула, с помощью которой человек может оценить, являются ли его поступки нравственными. Золотое правило нравственности есть правило взаимности. Оно по существу представляет собой мысленный эксперимент, призванный выяснить взаимность, приемлемость норм для субъектов взаимодействия. Тем самым блокируется опасность, состоящая в том, что всеобщность морали может оказаться прикрытием эгоистического интереса как самой личности, так и других людей и что одни индивиды могут навязать ее другим» [Одинцова, 2014].



Понятие педагогической этики закрепляет письмо Минпросвещения России от 20.08.2019 N ИП-941/06/484 «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников» (далее – Положение) Положение рекомендует закреплять предложенные нормы профессиональной

этики педагогических работников в локальных нормативных актах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Положение содержит нормы профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться в педагогической деятельности независимо от занимаемой ими должности.

Нормы профессиональной педагогической этики в работе с родителями

1. Уважение чести и достоинства всех участников образовательных отношений.

2. Запрет на использование профессиональной позиции и статуса педагога при взаимодействии с родителями в личных (корыстных) интересах, предполагающем эксплуатацию их ресурсов.

3. Проявление толерантности к особенностям и традициям семей (семейного уклада), принадлежащих к различным социальным группам, независимо от национальности, языка, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений.

4. Контроль размещения в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте организации конфиденциальной информации о семье ученика, способной нанести вред личной и деловой репутации родителей.

5. Предоставление сведений о ребенке его родителям должно исключать негативную информацию, угрожающую их самооценке, недопустимо высказывание мнений, провоцирующих феномен стигматизации.



Стигма (*stigma* – лат.) означает «признак», «клеймо позора». Американский социолог Ирвинг Гóфман определял стигматизацию как предвзятое, негативное отношение к отдельному человеку или группе людей, связанное с наличием, у него/ них каких-либо особых свойств или признаков, где стигма трактуется как особенность человека, «значительно дискредитирующая» его в глазах окружающих. Л. П. Тушинцева, иллюстрируя проявление феномена стигматизации в образовательных учреждениях, подчеркивает, что ее вероятность заложена в самой системе оценивания ребенка по уровню успеваемости, позволяющей в самом общем виде «навешивание ярлыков» на учащихся, в первую очередь касающихся характеристик их личности в связи с учебной и поведением («двоечник», «неудачник», «дурак» и т.д.). («А, Иванов, это тот двоечник, так он тупой, дурак»). По отношению к семье стигматизация проявляется в выделении какой-либо характеристики семьи «малообеспеченная, неполна» («А, это семья Петровых, так они малообеспеченные, наверняка за ребенком не следят, родители в разводе, мама безответственная, что с ней разговаривать»).

Е. А. Хохлова отмечает, что родители склонны воспринимать образ педагога с позиции собственного ребенка. Поэтому даже эпизодические искажения и нарушения этических норм в контактах с детьми, несправедливость в оценивании результатов не проходят бесследно.



Взаимодействие с семьей *педагога-психолога* имеет свою специфику, обусловленную необходимостью выстраивания особых клиент-терапевтических отношений (терапевтического, рабочего альянса), необходимых для оказания эффективной психологической помощи.

В гуманистической традиции [К. Роджерс, И Ялом] альянс предполагает установление связи между психологом и клиентом, позволяющей пережить опыт теплых, конгруэнтных, эмпатичных отношений. Такие отношения обеспечивают клиенту безопасные условия, достаточные для прямого, свободного от искажений принятия различных проявлений своего Я. Одним из признаков качественного альянса между консультантом и клиентом становится увеличение в речи клиента реплик, направленных на самоуважение и уверенность в своих силах [Г. В Орешина., М. А Жукова].

Этические принципы работы психолога сформулированы профессиональными сообществами в документах «Этический кодекс психолога» (принят Российским психологическим обществом» в 2012 г.) и «Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России» (принят Федерацией психологов образования России еще в 2003 г.) Эти принципы и правила работы психолога формулируют условия, при которых сохраняются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, и при которых усилия психолога приносят реальную пользу.

Выделим основные принципы, которые регулируют взаимодействие психолога-педагога с родителями в образовательной организации.

1. *Принцип уважения.* Психолог уважает достоинство и права родителя, обратившегося за помощью. Он свободен от предрассудков, против любой дискриминации, толерантен к мировоззрению и образу жизни клиента. Субъективное впечатление, которое возникает у психолога при общении с родителем, а также его социальное положение не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия психолога.

2. *Конфиденциальность.* Данный принцип требует от психолога особой внимательности относительно сохранения информации о семье и самом ребенке, полученной в процессе работы с родителями на основе доверительных отношений. Такая информация не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий.

3. *Принцип компетентности* требует от психолога признавать границы своей компетентности и возможности своей профессии и информировать об этом родителей. Это означает, что психолог должен предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт. При необходимости разумно направить родителя к другому специалисту либо установить сотрудничество с ним для совместной работы.

4. *Принцип честности.* Принцип честности предполагает открытость и прямоту при установлении отношений, избегание искажений информации, избегание ситуаций т.н. «двойных отношений». Речь идет о недопустимости отношений, которые приводят к конфликтам интересов или эксплуатации отношений с родителем, обратившимся за консультацией (клиентом) в личных интересах. Двойными отношениями называют те, в которых психолог оказыва-

ется для своего клиента в какой-то еще роли (другом, родственником или потребителем его услуг). Вступая в какие-либо личные отношения со своими клиентами за рамками работы (например, принимает подарки, принимает предложение пользоваться профессиональными услугами родителей и т.п.), психолог теряет объективность и свою профессиональную позицию.

Нарушение этических принципов не предполагает применения каких-либо формальных внешних санкций, однако их несоблюдение влияет на репутацию как самого психолога, так и на репутацию образовательного учреждения.

 В работе Н. Е. Кавериной, посвященной практическому применению этических принципов в работе психолога образования, представлены случаи из практики, требующие принятия решения на основании этики, учитывая и правовые аспекты.

Случай № 1. Отец, проживавший несколько лет отдельно от семьи, но не лишенный родительских прав, пришел к классному руководителю на консультацию с просьбой рассказать о результатах обучения сына в школе, его успехах и неудачах. Классный руководитель пригласил (по просьбе отца) на эту встречу психолога и предложил ему также поделиться с отцом информацией о ребенке. При этом педагог был заранее проинформирован матерью ученика о том, что она не хочет, чтобы отец получал такую информацию. Со слов матери, отец ненадлежащим образом выполнял свои родительские обязанности, может нанести вред здоровью ребенка. Классный руководитель не поставил об этом в известность психолога. Педагог-психолог очень тактично обсудил с отцом трудности ученика.

 *Были ли нарушены этические принципы в этом случае, имел ли психолог право это делать? Согласны ли Вы с вариантом ответа приведенным ниже?*

Вариант ответа. Скорее всего, нарушения со стороны психолога не было. В Семейном кодексе РФ, раздел IV «Права и обязанности родителей и детей», глава 12 «Права и обязанности родителей», статья 66, пункт 4 «Осуществление родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка», написано, что «Родитель, проживающий отдельно от ребенка, имеет право на получение информации о своем ребенке из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций социального обслуживания и аналогичных организаций. В предоставлении информации может быть отказано только в случае наличия угрозы для жизни и здоровья ребенка со стороны родителя. Отказ в предоставлении информации может быть оспорен в судебном порядке». Таким образом, психолог по требованию родителя был обязан предоставить запрашиваемую информацию.

Случай № 2. Педагог-психолог, взаимодействуя с родителями и ребенком, предположил, что ребенок является усыновленным. В документах ребенка факт усыновления не отмечен. Психолог делится своей догадкой с педагогом, работающим с ребенком, в ходе разъяснения рекомендаций по взаимодействию с ним.



Если бы, посчитав, что уточнение ситуации у родителей позволит эффективнее выстроить работу с ребенком, педагог задал прямой вопрос родителям об усыновлении, это было бы нарушением профессиональной этики? *Может ли это быть воспринято, как попытка спровоцировать раскрытие тайны усыновления?*

Случай № 3. К психологу обращается мама ребенка 9 лет с запросом на проведение экспертизы эмоционального состояния ребенка, чтобы получить заключения для предоставления в суд по делу о расторжении брака. Речь идет об ограничении отца в правах опеки над ребенком. Мама просит отразить негативное влияние отца на психологическое состояние ребенка и отметить это в заключении. Будет ли предоставление запрашиваемого документа этически верным?



Нарушается ли в данном случае принцип компетентности? Согласны ли Вы с вариантом ответа приведенным ниже?

Школьный педагог-психолог может не иметь полной информации о процессах, происходящих в данной семье, переживающей развод, не обладает необходимыми компетенциями для анализа особенностей внутрисемейной коммуникации (особенно в части подтверждения негативного влияния только одного родителя на состояние ребенка). Если такое подтверждение вообще возможно, он не может быть уверен в том, что написанное им заключение не будет ухудшать положение ребенка. Педагог-психолог может объяснить родителю, что при составлении заключения он отразит только текущее состояние ребенка, выявленное в ходе диагностики, и свои рекомендации, может сделать официальный запрос у органов, куда подается заключение.

Вопросы для самоконтроля

1. В каких ситуациях этические принципы выступают в качестве регулятора взаимодействия педагога с родителями?
2. Раскройте содержание принципа конфиденциальности. В каких ситуациях данный принцип, по Вашему мнению, может быть нарушен?
3. Согласны ли Вы с утверждением О. В. Одинцовой: «Тот, кто смотрит на ребенка, как на объект приложения сил воспитательной системы, как на пустой сундук, в который необходимо что-то вложить, как на кусок глины, из которого нужно вылепить некое соответствие созданной в воображении модели, всякий, кто ставит перед собой такие цели, уже совершает насилие». Обоснуйте свою позицию.
4. В какой последовательности целесообразно передавать родителю информацию о ребенке, содержащую данные, которые говорят об успехах ребенка, и данные о его ограничениях?
5. Раскройте содержание принципа честности. Приведите примеры.
6. Почему двойные отношения в работе психолога влияют на эффективность деятельности?

Литература

1. Джегутанова Н. И, Хохлова Е. А. Педагогическая этика в контексте семейного воспитания: нравственный аспект образовательного процесса. / Н. И. Джегутанова, Е. А. Хохлова // Гуманитарные и социальные науки. 2020. № 4. С. 262-272.
2. Каверина Н. Е. Практическое применение этических принципов в работе психолога образования. / Н. Е. Каверина // Вестник практической психологии образования. 2017. № 2 (51). С. 63-68.
3. Мишаткина Т. Н. Педагогическая этика. / Т. Н. Мишаткина, Ростов н/ Д., 2004. 180 с.
4. Одинцова О. В. Профессиональная этика: учебник для студ. учреждений высш. образования / О. В. Одинцова. 3-е изд., стер. Москва: Издательский центр «Академия», 2014. 144 с. (Сер. Бакалавриат).
5. Орешина Г. В., Жукова М. А. История развития и современные исследования альянса в психотерапии и консультировании [Электронный ресурс] / Г. В. Орешина, М. А. Жукова // Клиническая и специальная психология. 2023. Том 12. № 3. С. 30-56. DOI: 10.17759/cpse.2023120302.
6. Пряжников Н. С. Этические проблемы психологии: учебно-методическое пособие. / Н. С. Пряжников. Москва: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. 488 с.
7. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223ФЗ (ред. от 01.05.2017).
8. Шрейдер Ю. А. Этика. / Ю. А. Шрейдер. Москва: 1998. 271 с.
9. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под ред. Н. В. Ключевой. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 186 с.
10. Этический кодекс педагога-психолога Службы практической психологии образования (принят на Всероссийском съезде практических психологов образования 26–28 мая 2003 года) [Электронный ресурс]. — URL: <http://practic.childpsy.ru/ethics>.

Глава 3. Особенности взаимодействия ДОО с семьей в системе дошкольного образования

3.1. Нормативные и концептуальные основы взаимодействия и сотрудничества ДОО и семьи

Понимание современного состояния и тенденций развития отношений между детским садом и семьей невозможно без обращения к истории трансформации этих отношений с момента создания государственной системы общественного дошкольного воспитания в России (1917 г.) до настоящего момента.

В первые годы становления отечественной системы дошкольного воспитания основополагающей была установка на приоритетность общественного воспитания перед семейным. Ключевой характеристикой отношений детского сада и семьи периода 20-30 гг. XX в. можно назвать борьбу с устоями семейного воспитания – за идеологически «правильное», теоретически и методически обоснованное общественное воспитание детей с первых дней их жизни.

Период с 40-х до 80-х гг. XX в. характеризовался восприятием и позиционированием семьи как второстепенного института в воспитании ребенка, как объекта воздействия со стороны профессиональных педагогов. Детский сад должен был «работать с семьей» – т.е. контролировать, руководить, корректировать, компенсировать недостатки семейного воспитания ребенка. Сложилась традиционная практика работы с родителями, которая предполагала воздействие педагогов на семью с целью прямого обучения родителей, контроля и коррекции ошибок и недочётов в родительском воспитании детей со стороны педагогов ДОО. В детских садах сложились монологические формы работы, которые устанавливали отношения между педагогами и родителями как «учителями» и «учениками», и предполагали предоставление родителям преимущественно теоретической информации.

Возникновение нового подхода к выстраиванию отношений ДОО и семьи (80-90-е гг. XX в.), а именно, курса детского сада на взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, связано с выходом «Концепции дошкольного воспитания» (1989 г.), в которой были выдвинуты идеи *создания единого пространства развития ребенка в семье и ДОО*, гуманизации целей и принципов воспитания и всей системы отношений субъектов воспитания, в том числе педагогов и родителей воспитанников. Закон Российской Федерации «Об образовании» (1991 г.) впервые зафиксировал в качестве одного из принципов образования *отношение к семье и родителям, как первым педагогам собственных детей*.

 Современный подход к выстраиванию отношений ДОО и семьи опирается на идею о том, что родители имеют преимущественное право на осуществление воспитания и обучения своих детей, а все другие социальные институты призваны помочь, поддержать, дополнить их воспитательную деятельность.

Ключевые установки, определяющие отношения ДОО и семьями воспитанников/обучающихся на современном этапе зафиксированы в федеральных нормативных документах.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024)

2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (с изменениями и дополнениями)

3. Федеральная образовательная программа дошкольного образования (Приказ Министерства просвещения РФ от 25 ноября 2022 г. № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования»)

4. Федеральная образовательная программа дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 «Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»).

В статье 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся», в п. 1, зафиксировано преимущественное право родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. В п. 2 этой же статьи указано, что образовательные организации (соответственно, в том числе и дошкольные) «оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития».

Пункт 3 и 4 Закона определяют права и обязанности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Выделим некоторые из них в приведенной ниже таблице.

Права	Обязанности*
– знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, сведениями о дате предоставления и регистрационном номере государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, с учебно-программной	– обеспечить получение детьми общего образования; – соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между

<p>документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями...; – защищать права и законные интересы обучающихся; – получать информацию о всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся; – принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации... 	<p>образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;</p> <ul style="list-style-type: none"> – уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность
---	--

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами, родители (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Собственно дошкольному образованию полностью посвящена статья 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Здесь зафиксировано право родителей (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, получать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (с изменениями и дополнениями)

Принцип сотрудничества Организации с семьей является одним из основных принципов дошкольного образования (п. 1.4).

В п. 16 зафиксировано, что Стандарт направлен на решение ряда задач, в том числе задачи обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

В п. 1.7 определена роль Стандарта как основы для оказания помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

Также в разделе 3 Стандарта, определяющем требования к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования, особое внимание уделено созданию условий для:

- *участия родителей* (законных представителей) в образовательной деятельности;
- *поддержки* родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, в том числе в условиях инклюзивного образования (в случае его организации);
- *вовлечения* семей непосредственно в образовательную деятельность;
- *предоставления информации* о Программе семье и всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности;
- *обсуждения с родителями* (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы.

Зафиксирована необходимость *взаимодействия* с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.

Федеральная образовательная программа дошкольного образования (Приказ Министерства просвещения РФ от 25 ноября 2022 г. № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования»)

В ФОП ДО пункт 26 полностью посвящён особенностям взаимодействия педагогического коллектива с семьями обучающихся. Подчёркивается, что вся деятельность ДОО должна дополнять, поддерживать и тактично направлять воспитательные действия родителей (законных представителей) детей младенческого, раннего и дошкольного возраста.

Цель взаимодействия ДОО и семьи	<ul style="list-style-type: none">– обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования, охраны и укрепления здоровья детей младенческого, раннего и дошкольного возраста;– обеспечение единства подходов к воспитанию и обучению детей в условиях ДОО и семьи;– повышение воспитательного потенциала семьи
---------------------------------	--

<p>Задачи взаимодействия ДОО и семьи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) информирование родителей (законных представителей) и общественности относительно целей ДО, общих для всего образовательного пространства Российской Федерации, о мерах господдержки семьям, имеющим детей дошкольного возраста, а также об образовательной программе, реализуемой в ДОО; 2) просвещение родителей (законных представителей), повышение их правовой, психолого-педагогической компетентности в вопросах охраны и укрепления здоровья, развития и образования детей; 3) способствование развитию ответственного и осознанного родительства как базовой основы благополучия семьи; 4) построение взаимодействия в форме сотрудничества и установления партнёрских отношений с родителями (законными представителями) детей младенческого, раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач; 5) вовлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс
<p>Принципы построения взаимодействия с родителями (законными представителями)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) приоритет семьи в воспитании, обучении и развитии ребёнка; 2) открытость: для родителей (законных представителей) должна быть доступна актуальная информация об особенностях пребывания ребёнка в группе; каждому из родителей (законных представителей) должен быть предоставлен свободный доступ в ДОО; между педагогами и родителями (законными представителями) необходим обмен информацией об особенностях развития ребёнка в ДОО и семье; 3) взаимное доверие, уважение и доброжелательность во взаимоотношениях педагогов и родителей (законных представителей): при взаимодействии педагогу необходимо придерживаться этики и культурных правил общения, проявлять позитивный настрой на общение и сотрудничество с родителями (законными представителями); важно этично и разумно использовать полученную информацию как со стороны педагогов, так и со стороны родителей (законных представителей) в интересах детей; 4) индивидуально-дифференцированный подход к каждой семье: при взаимодействии необходимо учитывать особенности семейного воспитания, потребности родителей (законных представителей) в отношении образования ребёнка, отношение к педагогу и ДОО, проводимым мероприятиям; возможности включения родителей (законных представителей) в совместное решение образовательных задач; 5) возрастосообразность: при планировании и осуществлении взаимодействия необходимо учитывать особенности и характер отношений ребёнка с родителями (законными представителями), прежде всего, с матерью (преимущественно для детей младенческого и раннего возраста), обусловленные возрастными особенностями развития детей

В ФОП ДО впервые на уровне федерального нормативного документа определены основные направления деятельности педагогического коллектива ДОО по построению взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся и даны рекомендуемые формы, методы, приемы:

Направление	Содержание деятельности педагогического коллектива ДОО по построению взаимодействия с родителями (законными представителями)	Формы, методы, приемы
1. Диагностико-аналитическое	<p>Диагностика – получение и анализ данных о семье каждого обучающегося, её запросах в отношении охраны здоровья и развития ребёнка; об уровне психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);</p> <p>– планирование работы с семьей с учётом результатов проведенного анализа;</p> <p>– согласование воспитательных задач</p>	<p>– опросы,</p> <p>– социологические срезы,</p> <p>– индивидуальные блокноты,</p> <p>– «почтовый ящик»,</p> <p>– педагогические беседы,</p> <p>– дни (недели) открытых дверей,</p> <p>– открытые просмотры занятий и других видов деятельности детей</p> <p>– и т.д.</p>
2. Просветительское	<p>Просвещение по следующим вопросам:</p> <p>– особенности психофизиологического и психического развития детей младенческого, раннего и дошкольного возраста;</p> <p>– выбор эффективных методов обучения и воспитания детей определенного возраста;</p> <p>– ознакомление с актуальной информацией о государственной политике в области ДО, включая информирование о мерах господдержки семьям с детьми дошкольного возраста;</p> <p>– особенности реализуемой в ДОО образовательной программы;</p> <p>– условия пребывания ребёнка в группе ДОО;</p> <p>– содержание и методы образовательной работы с детьми</p>	<p>– родительские собрания,</p> <p>– конференции,</p> <p>– круглые столы,</p> <p>– семинары-практикумы,</p> <p>– тренинги и ролевые игры,</p> <p>– педагогические гостиные,</p> <p>– родительские клубы,</p> <p>– информационные проспекты,</p> <p>– стенды, ширмы, папки-передвижки,</p> <p>– журналы и газеты, издаваемые ДОО для родителей (законных представителей),</p> <p>– педагогические библиотеки для родителей (законных представителей), сайты ДОО и социальные группы в сети Интернет,</p> <p>– медиарепортажи и интервью,</p> <p>– фотографии, выставки детских работ, совместных</p>

		работ родителей и детей, – досуговые формы - совместные праздники и вечера, семейные спортивные и тематические мероприятия, тематические досуги, знакомство с семейными традициями и др.
3.Консультационное	Консультации по вопросам взаимодействия родителей с ребёнком, преодоления возникающих проблем воспитания и обучения детей, в том числе с ООП в условиях семьи; об особенностях поведения и взаимодействия ребёнка со сверстниками и педагогом; возникающих проблемных ситуациях; способах воспитания и построения продуктивного взаимодействия с детьми младенческого, раннего и дошкольного возраста; способах организации и участия в детских деятельности, образовательном процессе и др.	- консультации

Федеральная образовательная программа дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 «Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»)

В п. 39 для каждой нозологической группы детей определены особенности взаимодействия педагогического коллектива с родителями (законными представителями) обучающихся.

Можно выделить следующие общие моменты:

– постоянный контакт педагогов с родителями (законными представителями);

– активное участие семьи в развитии ребенка, чтобы обеспечить непрерывность коррекционно-восстановительного процесса (так, родители (законные представители) отрабатывают и закрепляют навыки и умения у обучающихся, сформированные специалистами, по возможности помогают изготавливать пособия для работы в Организации и дома. Домашние задания, предлагаемые учителем-логопедом, педагогом-психологом и воспитателем для выполнения, должны быть четко разъяснены. Это обеспечит необходимую

эффективность коррекционной работы, ускорит процесс восстановления нарушенных функций у обучающихся);

- необходимость повышения уровня компетентности родителей, индивидуализация информационного сопровождения семьи ребенка с ОВЗ;
- необходимость специальной психолого-педагогической поддержки родителей (законных представителей) ребенка с ОВЗ.

Для каждой нозологической группы определены направления, рекомендуемые формы взаимодействия, периодичность их проведения, решаемые задачи.

Таким образом, анализ современной нормативной базы в сфере дошкольного образования побуждает нас выделить круг ключевых категорий, определяющих отношения ДОО и семьи:

1. Категории, связанные с процессом выстраивания отношений ДОО и семьи:

- сопровождение;
- помощь;
- поддержка;
- взаимодействие;
- сотрудничество;
- партнерство;
- просвещение;
- информирование;
- консультирование;
- участие/вовлечение родителей в образовательный процесс.

2. Категории, связанные с целевыми установками и ожидаемыми результатами:

- ответственное и осознанное родительство;
- родительская компетентность;
- единство подходов к воспитанию и обучению детей в условиях ДОО и семьи.



Категория «**сопровождение семьи**» является наиболее широкой в сравнении с другими, связанными с процессом выстраивания отношений ДОО и семьи. Под сопровождением понимается система деятельности государства и общества по оказанию опережающей, профилактической и оперативной помощи семье (осуществляемой через профессиональных педагогов, психологов и других специалистов) в вопросах воспитания детей, решения общих и индивидуальных педагогических проблем, возникающих на разных стадиях развития семьи и ребенка. Цель психолого-педагогического сопровождения семьи – помощь родителям в воспитании и образовании детей.



Достижение цели психолого-педагогического сопровождения семьи в ДОО возможно, если педагоги не воспринимают эту деятельность как одностороннюю, где только ДОО занимает активную позицию – воздействует на родителей, заставляет, учит, информирует, корректирует воспитательные воздействия в семье и т.п. В современных условиях важно обеспечить реализацию всех слагаемых **конструктивного взаимодействия** педагогов и родите-

лей, а именно: установление и поддержание контакта между педагогами и родителями, взаимное стремление к познанию друг друга, взаимопонимание, взаимное уважение, доверие, взаимовлияние.



Без конструктивного взаимодействия невозможно **сотрудничество** ДОО и семьи в решении тех или иных задач, связанных с развитием, воспитанием и обучением детей. В специальной психолого-педагогической литературе сотрудничество рассматривается как тип взаимоотношений субъектов в процессе деятельности, характеризующийся согласованностью, слаженностью мнений и действий. Отношения сотрудничества педагогов и родителей также не предполагают доминирующую или солирующую позицию одной из сторон, когда педагоги дают родителям задания, а родители выполняют их и получают благодарности от администрации ДОО.

Подлинное сотрудничество отличают следующие характеристики:

- мотивированность (когда не только педагоги, но и родители понимают, зачем им включаться в совместную деятельность);
- целенаправленность (понимание и принятие цели всеми участниками);
- целостность и структурированность совместной деятельности (когда участники понимают свой круг функций, долю участия, ответственность, связь своих действий с действиями других включенных субъектов);
- согласованность (конструктивное разрешение спорных вопросов);
- организованность (право сторон на участие в планировании совместной деятельности и управлении ею);
- результативность (право сторон видеть и оценивать результаты совместной деятельности).

Одним из ценных ресурсов для совместного достижения задач развития, воспитания и обучения детей является **участие/вовлечение родителей в образовательный процесс**, к которому применимы все вышеперечисленные характеристики сотрудничества.



Сложившееся конструктивное взаимодействие и сотрудничество ДОО и семьи – это основа партнерских отношений. Признаками **партнерства** ДОО и семьи являются:

- добровольность;
- долговременность;
- взаимная ответственность.



Сущность понятия «**просветительская деятельность**» определена в Законе об образовании Российской Федерации (статья 2, п. 35) как «осуществляемая вне рамок образовательных программ деятельность, направленная на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов и затрагивающая отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом».

и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации». В контексте данного пособия мы говорим о просвещении как деятельности ДОО, направленной на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, то есть **компетенций родителей** (законных представителей) детей, как посещающих дошкольные образовательные организации, так и получающих дошкольное образование в форме семейного образования.

С точки зрения реализации просветительской деятельности в практике взаимодействия ДОО с родителями, актуальными являются вопросы определения сущностной разницы между:

– **просвещением и обучением родителей**: просвещению, в отличие от обучения, присущи такие черты, как растянутость во времени, меньшая структурированность, отсутствие стандартов относительно результата, наличие свободы выбора у просвещаемых. В этой связи в рамках просвещения родителей не целесообразна ориентация педагогов ДОО на установку «родители должны» и «родители обязаны» – например, посещать просветительские мероприятия, выполнять какие-то проверочные работы по результатам этих мероприятий. Необходимо предоставлять родителям достоверный, адаптированный для их понимания, практико-ориентированный материал, признавая право родителей на выбор в части получения, принятия, применения этого материала;

– **просвещением и информированием**: если просвещение предполагает распространение не только информации, но и опыта, практических умений и навыков, а также ценностных установок и, в конечном счёте, повышение компетенций родителей (законных представителей), то информирование – деятельность, имеющая более «узкую» направленность и связанная с предоставлением информации, с процессом доведения соответствующей информации до сведения адресата. Например, можно информировать родителей о планируемых мероприятиях в ДОО, о режиме пребывания ребенка в ДОО и т.п. Но относительно более сложных вопросов развития, воспитания и обучения детей в ДОО и семье простое информирование мало эффективно, поскольку современным родителям доступно множество источников информации, хотя зачастую полученные знания трудно использовать в собственной воспитательной практике, чтобы предотвратить или преодолеть ошибки воспитания;

– **просвещением и консультированием**: если просвещение предполагает распространение знаний, опыта, умений, установок, значимых с точки зрения тех, кто осуществляет просветительскую деятельность, то консультирование рассматривается как предоставление соответствующей теоретической и практической информации по определённым вопросам, в соответствии с запросом адресата. Например, групповые и/или подгрупповые консультации, которые достаточно часто в практике ДОО представляют собой сообщения педагогов или специалистов на тему, выбранную педагогами самостоятельно, а не на основании запроса родителей – нельзя отнести к категории консультативной помощи родителям.

Таким образом, просветительскую деятельность отличает широкий охват содержания, направленность на повышение как теоретической, так и практической компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения собственных детей, на формирование ответственного и осознанного родительства.

3.2. Ответственное и осознанное родительство



Ответственное и осознанное родительство – это сложный феномен, который рассматривается в специальной литературе как развитая форма родительства через призму эффективности, осознанности, относительной устойчивости, стабильности и результативности осуществляемой родителями воспитательной деятельности, включающей как заботу и удовлетворение потребностей ребенка в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями, так и выявление и развитие его интересов, склонностей, способностей, поддержку и формирование социальнозначимых личностных качеств, знаний, умений, опыта.

Поскольку ответственное родительство отличается целостностью и взаимосвязанностью ценностных ориентаций, установок и ожиданий, родительских чувств, отношений и позиций, родительской ответственности и стиля семейного воспитания (М. О. Ермихина, Р. В. Овчарова), формирование этого ответственного родительства предполагает оказание влияния на:

- когнитивный компонент (знание родителями своих функций, представления о ребенке – его возрастных особенностях, возможных достижениях и т.д.);
- эмоциональный компонент (родительские чувства, отношение к ребенку и т.п.);
- поведенческий компонент (практические умения и навыки в деятельности по уходу, материальному обеспечению, воспитанию и обучению ребёнка).

Ответственное родительство предполагает также сбалансированность разных сторон взаимодействия родителей с ребенком:

коммуникативная сторона	регулярное общение с ребенком, включенность в жизнь ребенка через постоянный коммуникативный контакт, обогащение коммуникативного опыта ребенка
эмоциональная сторона	эмоциональная открытость, близость, принятие и разделение эмоций ребенка (не только радости, но и разочарования, гнева, обиды и др.), поддержка, помощь в решении возникающих у ребенка проблем, предоставление примеров эмоционального реагирования в различных ситуациях, принятия собственных эмоций, управления ими и т.п.

охранительная сторона	создание условий для безопасности жизнедеятельности ребёнка, сохранение и укрепление психического и физического здоровья ребёнка, определение факторов риска на разных этапах развития и предупреждение развития отрицательных (вредных) привычек собственным примером, защита и поддержка ребёнка в потенциально угрожающих ситуациях
нормативная сторона	выступление родителя в роли эксперта, носителя и транслятора норм, правил, опыта социального взаимодействия
духовно-нравственная сторона	привитие ребёнку базовых жизненных ценностей: жизнь, милосердие, добро, человек, семья, дружба, сотрудничество, познание, здоровье, жизнь, труд, культура и красота

Вопросы для самоконтроля

1. На основе анализа актуальной нормативной базы, определите три ключевые идеи государственной политики в сфере организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников дошкольных образовательных организаций:

- 1)...
- 2)...
- 3)...

2. Приведите пример практики (формы, технологии), которая реализуется в вашем дошкольном учреждении в соответствии с современными установками ФГОС ДО и ФОП ДО в сфере организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Литература

1. Ганичева А. Н. Семейная педагогика и домашнее воспитание детей раннего и дошкольного возраста. Москва: Юрайт, 2020. 292 с.

2. Доронова Т. Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями: пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. Москва, 2002. 120 с.

3. Зверева О. Л., Кротова, Т. В. Общение педагога с родителями в ДОО: методические рекомендации / О. Л. Зверева, Т. В. Кротова. Москва: ТЦ Сфера, 2019. 112 с.

4. Зверева, О. Л., Кротова, Т. В. Психолого-педагогическая поддержка семейного воспитания. / О. Л. Зверева, Т. В. Кротова. Москва: МПГУ, 2022. С.104.

5. Приказ № 1155 от 17.10.2013 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». URL: <https://firo.ranepa.ru/files/docs/do/fgos/pr1155.pdf> (дата обращения: 20.02.2024).

6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 25.11.2022 № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной про-

граммы дошкольного образования» (зарегистрирован 28.12.2022 № 71847) URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212280044> (дата обращения: 20.02.2024).

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" (зарегистрирован 27.01.2023 № 72149) URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202301270036?ysclid=le45yh525e130055472> (дата обращения: 20.02.2024).

8. Семейная педагогика и домашнее воспитание детей раннего и дошкольного возраста: учебно-методическое пособие по самостоятельной работе для студентов педагогического факультета специальностей «Дошкольная педагогика и психология», «Педагогика и методика дошкольного образования» / Автор-составитель Т. Н. Зятинина. 2-е изд., испр. и доп. Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2008. 58 с.

9. Социальное партнерство дошкольной образовательной организации и семьи: требования ФГОС дошкольного образования: методические рекомендации / Е. В. Коточигова и др. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2016. 72 с. (Школа для родителей).

10. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изм. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации».

URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174 / (дата обращения 20.02.2024)

11. Юревич, С. Н. Теоретические и методические основы взаимодействия воспитателя с родителями (лицами, их заменяющими): учеб. пособие для СПО / С. Н. Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина; под ред. С. Н. Юревич. Москва: Юрайт, 2019. 181 с.

3.3. Вариативные формы, методы и технологии реализации направлений взаимодействия ДОО и семьи в соответствии с ФОП ДО

 В настоящее время сложились устойчивые формы работы педагогов дошкольных учреждений с семьей, которые в дошкольной педагогике принято считать традиционными. К таким формам можно отнести *педагогическое просвещение родителей*, которое осуществляется в двух направлениях: внутри детского сада проводится работа с родителями воспитанников данной ДОО; работа с родителями за пределами ДОО. Ее цель – охватить подавляющее большинство родителей дошкольников независимо от того, посещают их дети детский сад или нет.

По-прежнему в этой группе лидируют следующие традиционные коллективные формы общения:

– родительское собрание (его цель – координация действий родительской общественности и педагогического коллектива по вопросам образования, воспитания, оздоровления и развития воспитанников);

– педагогический совет с участием родителей. Целью данной формы работы с семьей является привлечение родителей к активному осмыслению проблем воспитания детей в семье на основе учета индивидуальных потребностей;

– родительская конференция – одна из форм повышения педагогической культуры родителей. Ценность этого вида работы в том, что в ней участвуют не только родители, но и общественность (педагоги, специалисты отдела образования, медицинские работники, учителя, педагоги-психологи и т.д.);

– тематические консультации организуются с целью ответить на все вопросы, интересующие родителей;

– «круглый стол» который проводится в нетрадиционной обстановке с обязательным участием специалистов, где с родителями обсуждаются актуальные проблемы воспитания и т.д.



Одним из современных подходов к развитию взаимодействия детского сада и семьи, педагогов и родителей является – партнерский подход – более сложный, многообразный способ организации совместной деятельности родителей и педагогов.

В настоящее время родителями наиболее востребованы следующие формы взаимодействия:

- семейный кино клуб;
- семейная академия для родителей;
- родительский клуб выходного дня;
- клуб успешной адаптации;
- социальные акции;
- служба ранней помощи;
- консультационные пункты;
- организованные родительские чаты и др.

В данных формах общение построено на основе диалога, присутствуют открытость, искренность, отказ от критики и оценки партнёра по общению. Поэтому такие формы можно отнести к условно нетрадиционным.

Если рассматривать более подробно каждую представленную форму работы с родителями, то можно выделить основные методические акценты – цели, задачи, формат и варианты проведения.



Семейный кино клуб

Кино клуб — это группа людей, заинтересованных в том, чтобы вместе посмотреть кинофильм/мультфильм/короткометражку с содержанием, имеющим глубокий и не всегда явный смысл, обсудить его суть при помощи заранее подготовленных вопросов. Данные вопросы позволяют сделать первичное впечатление от фильма более глубоким, увидеть параллельные контексты, эмоционально включиться, провести параллели с эпизодами собственной жизни, жизни своих детей, поделиться своими впечатлениями от просмотра и получить обратную связь от ведущего и от других участников.

Цель деятельности клуба: выявить особенности взаимоотношений между детьми и родителями.

Задачи деятельности:

- формирование компетенций родителей, связанных с вопросами семейного воспитания;
- развитие качеств личности, отвечающих актуальным требованиям взаимодействия родителей с детьми;
- проработка индивидуальных образовательных позиций, обеспечивающих рост родительского потенциала, формирующих способность к адекватному принятию решений в ситуациях выбора.

Таким образом, данная форма группового наставничества служит своеобразным тренингом для отработки компетенций родителей в групповой работе с более опытными педагогами, возможностью помочь взрослым проанализировать свое родительское поведение; акцентировать внимание на положительных моментах воспитания ребенка, формах проявления любви к ребенку; возможности рассмотреть положительные и отрицательные стороны воспитательного воздействия родителей на ребенка.

Материал: короткометражный фильм (тематика предлагается педагогом или специалистом), возможен вариант презентации; необходимый инвентарий.

При выборе репертуара киноклуба рекомендуется включать в его работу художественные, мультипликационные фильмы, документальные фильмы, обучающие видеоролики, видеозаписи ООД, свободной и самостоятельной деятельности детей и др. Содержание видеоматериала должно создавать возможности для обсуждения и анализа родителями предложенного контента.

Методика проведения киноклуба проста и доступна: педагоги и родители собираются за круглым столом. Выбор круглого стола не является случайным – он создает благоприятную обстановку, а отсутствие в нем углов подсознательно положительно влияет на участников. Кроме того, между каждым из находящихся в круге легко устанавливается визуальный контакт, появляется возможность соучастия, что очень важно для создания и поддержания атмосферы доверия и искренности внутри круга.

Педагог-модератор предлагает посмотреть заранее подготовленный им видеоматериал, сообщает первичную тему обсуждения (в процессе обсуждения она может видоизмениться). После просмотра он ставит перед родителями задачу – проблемную ситуацию, решение которой не лежит на поверхности: предлагает вопросы для обсуждения (в некоторых случаях родители могут сами выделить проблемные ситуации и определить ключевые вопросы для обсуждения). По ходу дискуссии могут появиться другие задачи (подняты другие вопросы, вплоть до обсуждения диаметрально противоположного мнения), заданы новые вопросы для конкретизации обсуждаемых вопросов. В ходе киноклуба могут быть предложены творческая игра, практические задания для родителей, рефлексия. В конце педагог предлагает родителям поучаствовать в саморефлексии и сделать выводы по результатам дискуссии и проведенному мероприятию.

В работе необходимо использовать методы активизации родителей, направленные на пробуждение интереса к обсуждаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания активно участвовать в обсуждении предлагаемого материала.

Родительский клуб выходного дня:



Родительский клуб – необходимая социальная площадка на пути решения проблем в семейном воспитании, укреплении детско-родительских отношений. Клуб является дополнительным компонентом воспитательного процесса, где родители и дети могут получить знания и развить свои умения, чтобы в дальнейшем детям было легко адаптироваться в детском саду, а родителям объединить свои усилия и обеспечить малышу защиту, эмоциональный комфорт, интересную и содержательную жизнь в детском саду и дома. Также с деятельностью клуба связаны расширение сети имеющихся творческих объединений и вовлечение родителей и детей в совместную активную работу.

Цели деятельности клуба - повышение педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития, сохранения и укрепления здоровья дошкольников; привлечение родителей к сотрудничеству с детским садом в плане единых подходов в воспитании ребенка.

Задачи деятельности:

- оказывать квалифицированную консультативную и практическую помощь родителям по проблемам воспитания и развития ребенка;
- повышать педагогическую культуру родителей;
- активизировать и обогащать воспитательные умения родителей, поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях;
- выявлять и транслировать положительный семейный опыт по воспитанию и развитию детей дошкольного возраста;
- способствовать установлению доверительных отношений между родителями и коллективом детского сада.

Специфика клуба выходного дня заключается в том, что учитываются пожелания, запросы родителей и обязательно-психологический возраст ребенка. Это позволяет педагогу и родителям активнее развивать всех детей, не только обычных, но и детей с особыми образовательными потребностями.

Проводимые в клубе мероприятия с детьми и родителями могут иметь различный формат – это посещение картинной галереи, музеев, экскурсии, мастер – классы, что даёт педагогам возможность установить психологический контакт с семьей, специалистами ДОО, создать тесные и доверительные отношения между всеми участниками образовательных отношений. Педагоги здесь берут на себя роль организаторов планирования мероприятий и связи с социальными партнёрами. Основные направления работы клуба выходного дня, частота встреч и формы организации определяются с учетом запросов родителей. Формы организации детской деятельности могут быть различными, но средства для достижения поставленных задач для дошкольников должны оставаться игровыми.

✓ Клуб успешной адаптации

Цель деятельности клуба:

- оказывать действенную помощь и поддержку родителям в период подготовки детей к поступлению в дошкольную образовательную организацию.

Задачи деятельности:

- помочь родителям осознать самоценность и особую значимость раннего периода в жизни человека;
- сформировать у родителей представления об особенностях и закономерностях развития детей раннего и дошкольного возраста;
- оказать помощь в поиске и выборе адекватных путей, средств, методов воспитания ребёнка в семье;
- снизить общую тревожность родителей в отношении детского сада;
- наладить взаимодействие сотрудников ДОО и родителей; создавать атмосферу общности интересов, эмоциональной поддержки, взаимодоверия, взаимопомощи.

Занятия желательно проводить один раз в месяц, в определённый день, согласованный со всеми участниками клуба. Для того чтобы грамотно проводить встречи, разнообразить их, необходимо предварительно создать творческую группу. Тематика и формы проведения такого клуба могут быть зафиксированы в программе, которую составляют совместно педагоги, специалисты и администрация ДОО. В дальнейшем к обсуждению и планированию привлекаются родители детей, которые будут посещать адаптационные группы или находиться на семейном воспитании.

Варианты и формы проведения клубов успешной адаптации разнообразны:

- круглый стол на тему «Давайте познакомимся» и т.д.;
- выставки фотографий будущих воспитанников в семейной атмосфере;
- устные журналы, например «Этот особенный ранний возраст» и т.д. (проводятся для того, чтобы дать родителям теоретические знания по проблеме);
- просмотры видеоматериалов, лекции–диалоги, экспресс-опросы;
- деловые игры (помочь родителям с помощью решения проблемных ситуаций, педагогических кроссвордов, игровых упражнений, творческих задач освоить основные приемы подготовки ребенка к посещению детского сада);
- практикумы (дают возможность родителям получить практические навыки по подготовке ребенка к детскому саду);
- дни открытых дверей (в блоке до поступления ребенка в детский сад где родители могут наблюдать за работой воспитателя и поведением детей, а также определить единые требования в группе, ДОО и дома).

В родительском клубе могут использоваться и другие формы работы с родителями:

- досуговые мероприятия вместе с детьми и родителями;
- общие и индивидуальные консультации;
- выпуск памяток и группового журнала «Первый раз в детский сад».

Именно через работу клуба успешной адаптации можно создать открытую систему взаимодействия участников образовательного процесса, оказать

помощь родителям в решении конкретной проблемы адаптации ребенка к детскому саду заблаговременно, еще до поступления ребенка в детский сад, создать максимум условий для того, чтобы ребенку было интересно и комфортно в детском саду [Клуб успешной адаптации (для родителей и детей раннего возраста в период подготовки к поступлению их в дошкольное образовательное учреждение: методические рекомендации/авт.-составитель Т. Н. Захарова, Т. И. Сурова. – Ярославль: ИРО, 2010. 60 с.].

✓ Семейная академия для родителей

Цель деятельности:

обеспечение планомерной и целенаправленной работы по осуществлению психолого-педагогического сопровождения и повышению компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и воспитания дошкольников.

Задача деятельности:

- организация совместной творческой и игровой деятельности детей и родителей, формирование благоприятного семейного микроклимата;
- формирование навыков эффективной коммуникации «Взрослый-Ребенок»;
- налаживание межличностного общения с ребенком, восприятие своего ребенка как личности с определенными потребностями и особенностями;
- укрепление института семьи и детско-родительских отношений.

Уникальность такой формы практики заключается в том, что семьи, имеющие своеобразных детей, испытывающие определенные трудности и неспособные самостоятельно справиться с ними, имеют возможность получить ответы на любые вопросы, проконсультироваться у профильных специалистов, организовать семейных досуг и найти выход из любой жизненной ситуации. Методы работы с семьей подбираются исходя из одной главной задачи – развитие семьи, преодоление проблем и изменений в их жизнедеятельности; формирование основ традиционного семейного уклада.

Работа академии может строиться по трём этапам:

- подготовительный: определение потребностей родителей с помощью собеседования и анкетирования;
- организационный: разработка перспективного плана работы академии, утверждение графика проведения занятий и мероприятий. На данном этапе определяется содержание занятий, подбирается стимульный материал;
- непосредственная работа академии. Групповые занятия проводятся два раза в месяц, индивидуальные – по потребности участников семейной академии.

Главные направления работы определяются творческой группой или педагогами организации: информационно-просветительское, методическое – использование интерактивных форм проведения занятий с элементами тренинга для родителей вместе с детьми (круглые столы, конференции, родительский урок по распространению положительного семейного опыта, практикумы, просмотр фильмов с последующим обсуждением), творческое – проведение сов-

местных конкурсов детей и родителей, праздники, совместные экскурсии и походы, открытые занятия для родителей.

Консультационные пункты

Цели деятельности:

- оказание адресной педагогической помощи семьям, воспитывающим ребёнка раннего и дошкольного возраста;
- удовлетворение запроса родителей на оказание образовательных услуг ребёнку и его семье.

Задачи деятельности:

- обеспечение индивидуального сопровождения семьи для реализации возрастных возможностей ребёнка на этапе дошкольного детства;
- педагогическая работа по развитию детей, не посещающих дошкольные организации;
- обогащение воспитательного потенциала семей, дети которых не охвачены общественным дошкольным воспитанием, помощь в организации развивающей работы в семье;
- своевременное выявление детей, имеющих проблемы физического, психического, личностного развития, их медико-психологическая поддержка.

Функции консультационного пункта широки и предполагают наличие профессиональных специалистов для их реализации: информационная, диагностическая, консультативная, координационно-организационная, аналитическая и методическая. Организация работы консультационного пункта зависит от того, насколько систематичным будет посещение родителями пункта. Во время посещения пункта родители получают знания по интересующим их вопросам. Обучение и самообучение родителей организуются через различные интерактивные формы взаимодействия.

Деятельность специалиста консультационного пункта распространяется на родителей и детей, не посещающих дошкольные организации. В процессе такой совместной деятельности решаются задачи не только развития ребёнка, но и обучения родителей методам и приёмам дошкольного образования.

Групповой родительский чат

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной или сотовой сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение. Понятие «родительский чат» – это группа в мессенджере, реже – в социальной сети, созданная для общения родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, чьи дети ходят в одну группу в ДОО. Групповой родительский чат создается внутри возрастной группы по инициативе воспитателей и родителей для оперативной связи, например, получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов. Организация работы чата осуществляется на основе Положения «О правилах ведения родительских чатов», которое является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между дошкольным учреждением и родительской общественностью.

При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками ДООУ внутри каждой возрастной группы выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и педагогами, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате. Также он следит за правилами общения и ведения бесед участниками родительского чата. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и педагоги ДОО. Правильно организованное взаимодействие в чате является увлекательной платформой для родителей, они получают много полезной текстовой и видеoinформации, общаются между собой и специалистами, решают возникшие проблемы, получают оперативную информацию.



Социальные акции

Цели деятельности:

- привлечение внимания детского общества к некоторой проблеме;
- изучение отношения детского социума к проблеме;
- распространение информации среди групп населения;
- содействие формированию общественного сознания.

Для детей дошкольного возраста социальная акция – это участие в событиях, имеющих социальную значимость, возможность самореализации и оказания помощи тем, кто в ней нуждается. С одной стороны, участие в акции позволяет ребенку освоить социальный опыт внутри социальных отношений, с другой – это активная деятельность по воспроизводству социальных отношений и действий, приводящих к положительному результату. Примерная тематика социальных акций, организуемых в детском саду:

- акции, ориентированные на помощь другим;
- акции экологической направленности;
- акции здоровьесберегающей направленности;
- акции, направленные на безопасное поведение, заботу и порядок в быту и т.д.

Каждая акция состоит из трех этапов: организационного, практического и итогового.

1-й этап – организационный. При разработке и подготовке акции определяется вместе с детьми, на решение какой социальной проблемы она направлена, каковы ее целевая группа, цель и результат (что мы хотим?), продумывается форма проведения акции (что это будет?) и ее продукт.

2-й этап – практический. Реализация сценария социальной акции. Это может быть одно мероприятие (музыкально-литературная композиция, концерт) или несколько, следующих друг за другом (беседа о птицах, рисование/лепка птиц, изготовление кормушек и закрепление их на деревьях).

3-й этап – итоговый. Данный этап подразумевает подведение итогов социальной акции, «обратную связь» и определение ее дальнейших перспектив: есть ли необходимость повторить, что можно усовершенствовать при подготовке и проведении, целесообразно ли изменить форму проведения акции и т.п.

Для эффективной организации социальных акций и детского волонтерского движения в детском саду необходимо иметь социальных партнеров, осуществлять сетевое взаимодействие между образовательными и иными учреждениями, отталкиваться от событийного подхода в образовании, поскольку событийность часто становится основой социальной активности ребенка и взрослого.



Вопросы для самоконтроля

1. Чем отличаются социальные акции от волонтерского движения в детском саду?
2. Сформулируйте основные принципы, на основе которых строится взаимодействие педагога с родителями.
3. Выделите, опираясь на собственный педагогический опыт, наиболее эффективные формы работы с семьями воспитанников. Обоснуйте свой выбор.

Литература

1. Социальные акции и волонтерское движение в детском саду: методическое пособие / под ред. В. А. Деркунской. Москва: Центр педагогического образования, 2018. 240 с.
2. Развитие ребёнка раннего возраста в условиях семейного воспитания (специалистам консультационных пунктов): методические материалы / под ред. Е. В. Коточиговой. Ярославль: ИРО, 2008. 51с. С.5-10.
3. Клуб успешной адаптации (для родителей детей раннего возраста в период подготовки к поступлению их в дошкольное образовательное учреждение): методические рекомендации / авт.-сост. Т. Н. Захарова, Т. И. Сурова. Ярославль: ГОУ ЯО ИРО, 2011. 60с. С.4-9.
4. Организация работы консультативного пункта: методические рекомендации / под ред. О. В. Тихомировой. Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2011. С. 32-37.
5. Социальное партнёрство дошкольной образовательной организации и семьи: требования ФГОС дошкольного образования: методические рекомендации / Е. В. Коточигова и др. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2016. 72с. С.17-23.

Глава 4. Специфика взаимодействия с семьёй в организациях дополнительного образования

4.1. Сфера дополнительного образования детей: социальный заказ на взаимодействие с семьёй

В сфере дополнительного образования взаимодействие педагогов и семьи переходит в режим партнерства. Современные педагоги дополнительного образования заинтересованы в том, чтобы родители знали об интересах своих детей и разделяли их, поддерживали на пути выбора программ дополнительного образования и в процессе самоопределения. Семья все больше доверяет системе дополнительного образования в вопросах патриотического воспитания, профориентации, в организации досуга. В условиях растущей конкуренции спектр предлагаемых программ становится всё более разнообразным. Реализация дополнительных общеобразовательных программ расширяется во всех типах образовательных и негосударственных организаций и сопровождается высоко-технологичной информационной поддержкой.

Дополнительное образование в Российской Федерации является уникальным пространством развития способностей и талантов людей. Сфера дополнительного образования детей имеет вековые традиции многообразной деятельности, направленной на выявление интересов и совершенствование личности подрастающих поколений, на выбор профессии и формирование гражданской позиции. Система дополнительного образования детей сосредоточена на организации свободного времени, которое строится на принципах добровольного выбора, открытости и вариативности деятельности, неформальности (нестандартности) результатов дополнительных общеобразовательных программ.

В настоящее время ценность дополнительного образования для детей признают большинство семей. Отношение семьи к дополнительному образованию в большей степени определяется культурными ориентациями, ценностными установками родителей, а также объемом социальных и материальных ресурсов. Диверсифицированность (многообразие) программ формирует спрос на выбор форм дополнительного образования. На этот выбор влияют также различные стратегии семей.

 Специалисты системы дополнительного образования работают с детьми в разных типах образовательных организаций: в детских садах, школах, профессиональных организациях, в детских домах, интернатах, специализированных центрах развития и в организациях высшего образования. Они реализуют дополнительные общеобразовательные программы (далее – ДОП) в учреждениях государственного сектора экономики (в основном в муниципальных) и в коммерческих организациях, могут быть волонтерами или заниматься индивидуальным предпринимательством. Педагог дополнительного образования, педагог-организатор, методист работают в учреждениях дополнительного образования и соответствующих подразделениях других образовательных организаций. Тренер-преподаватель часто является сотрудником учреждений систе-

мы спорта, спортивных школ. Преподаватель в детских музыкальных, художественных школах, в школах искусств реализует дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств. Общим для них является организация деятельности обучающихся по усвоению знаний, формированию умений и компетенций; создание педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, укреплении здоровья, организации свободного времени, профессиональной ориентации. Трудовые функции специалистов закреплены в Профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (далее – профстандарт).



Среди других трудовых функций специалисты обеспечивают взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу. В перечень необходимых трудовых действий входит:

Планирование взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведение родительских собраний, индивидуальных и групповых встреч (консультаций) с родителями (законными представителями) обучающихся
Организация совместной деятельности детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий	Обеспечение в рамках своих полномочий соблюдения прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей

Если профстандарт регламентирует компетенции специалиста сферы дополнительного образования, то ряд других документов определяет условия, которые должны создавать организации при взаимодействии с семьями обучающихся.

Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года определяет среди задач развития дополнительного образования детей:

- усиление роли общества (в том числе родителей) в управлении и развитии дополнительного образования детей;
- вовлечение родительского сообщества в разработку дополнительных общеобразовательных программ обучающихся;
- обеспечение взаимодействия с родителями обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу;
- развитие дистанционных и мобильных форматов образования, организация информационной работы с семьями.

Одним из основных стратегических документов системы образования является Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утвержден Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р).

Приоритеты Стратегии также направлены на развитие и поддержку социально значимых детских, семейных и родительских инициатив. Ожидаемые ре-

зультаты Стратегии являются ориентирами в том числе для педагогов дополнительного образования:

- укрепление общественного согласия, солидарности в вопросах воспитания детей;
- повышение престижа семьи, отцовства и материнства, сохранение и укрепление традиционных семейных ценностей;
- создание атмосферы уважения к родителям и родительскому вкладу в воспитание детей;
- содействие разработке и реализации программ воспитания обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, которые направлены на повышение уважения детей друг к другу, к семье и родителям, учителю, старшим поколениям, а также на подготовку личности к семейной и общественной жизни, трудовой деятельности;
- поддержка семейных клубов, клубов по месту жительства, семейных и родительских объединений, содействующих укреплению семьи, сохранению и возрождению семейных и нравственных ценностей;
- обеспечение условий для повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентностей родителей.

Следовательно, государственный заказ в сфере дополнительного образования стимулирует активность как специалистов, так и родителей объединять усилия с целью гармоничного развития обучающихся, создания благоприятных условий обучения и формирования ценности семьи.

Вопросы для самоконтроля

1. Опишите трудовое действие Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», которое определяет взаимоотношения педагога дополнительного образования и родителей обучающихся.

2. Какие должности могут занимать специалисты сферы дополнительного образования?

3. Какова основная цель Концепции развития дополнительного образования до 2030 года?

4. Какие формы укрепления общественного согласия, солидарности в вопросах воспитания детей Вам известны?

5. Какую направленность дополнительной общеобразовательной программы реализуют тренеры?

Задания

1. Составьте перечень программ дополнительного образования для мальчика 12 лет, интересами которого являются биология и туризм. Чем Вы воспользуетесь? Какие еще сведения понадобятся для выбора оптимальной программы.

2. Продумайте содержание, форму и способы вовлечения семьи в мероприятия по повышению престижа семьи, отцовства и материнства, сохранению и укреплению традиционных семейных ценностей.

4.2. Обеспечение взаимодействия с родителями обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу



Основанием для взаимодействия с родителями обучающихся являются положения приказа № 629 от 27.07.2022 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»:

- при реализации дополнительных общеобразовательных программ организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместной деятельности обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- в работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения совместно с несовершеннолетними обучающимися могут участвовать родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся.



Родители также имеют право влиять на составление расписания занятий объединения для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся.

Существуют и ограничения в реализации родителями своих прав в условиях образовательной организации. Санитарно-эпидемиологические правила от 28 сентября 2020 г. № 2.4.3648-20 № 28 указывают на условия допуска лиц в образовательную организацию: с признаками инфекционных заболеваний не допускаются. Выявленные с признаками инфекционных заболеваний обучающиеся размещаются в помещении для оказания медицинской помощи до приезда законных представителей (родителей или опекунов), до перевода в медицинскую организацию или до приезда скорой помощи.

Организации дополнительного образования с круглосуточным проживанием – оздоровительные лагеря, детские лагеря труда и отдыха имеют дополнительные ограничения: «Встречи детей с посетителями, в том числе с родителями (законными представителями) детей, проводятся в соответствии с установленным руководителем организации распорядком дня и в специальной зоне. Не допускается пребывание на собственной территории организации посетителей, в том числе родителей (законных представителей) детей, вне специально установленных мест».

Вместе с тем образовательные организации, согласно Федеральному закону № 273 «Об образовании в Российской Федерации», должны учитывать **права родителей:**

1) выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии) формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ст. 44 п.1);

2) знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, сведениями о дате предоставления и регистрационном номере государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности (ст. 44 п.3);

4) знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;

5) защищать права и законные интересы обучающихся;

6) получать информацию о всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся;

7) принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Также родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

1) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;

2) уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Иные права и обязанности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся могут регламентироваться иными федеральными законами. Важным документом является договор, который в дополнительном образовании часто определяет отношения с родителями (см. приложение 3 ПОЛОЖЕНИЕ о поощрении обучающихся и родителей).



В случае возникновения отношений по освоению дополнительной общеобразовательной программы несовершеннолетним между организацией и его родителями (законными представителями) возникает необходимость предъявления сертификата дополнительного образования. Это возможность получать услугу дополнительного образования за счет средств бюджета бюджетной системы Российской Федерации. Государство предоставляет возможность поставщикам услуг дополнительного образования получить равный доступ к оплате своих услуг, независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности. Для реализации принципов персонализированно-

го дополнительного образования осуществляются персонифицированный учет и персонифицированное финансирование.

Система персонифицированного дополнительного образования (система ПДО) функционирует в субъектах Российской Федерации с 2017 года. В Ярославской области система ПДО функционирует с 2018 года и является одним из мероприятий национального проекта «Образование» с целью дать детям доступное и качественное дополнительное образование, что возможно при соблюдении трёх условий.

Во-первых, доступ ребенка и его родителей (законных представителей) к полной информации о возможностях дополнительного образования в регионе.

Во-вторых, семья может выбирать обучение в любой образовательной организации, организации спорта (муниципальной, государственной, частной), имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности по подвиду дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых». При выборе программы важно ознакомить родителей или будущих обучающихся с её содержанием и условиями реализации, соблюдение которых гарантирует образовательная организация.

В-третьих, на региональном и муниципальном уровнях должны быть налажены порядок финансирования дополнительного образования, функционирование необходимых механизмов, обеспечивающих получение детьми дополнительного образования, в том числе в частных организациях.



В регионах создаются порталы персонифицированного дополнительного образования (далее – Портал) с целью информационного обеспечения целевого выбора программ, в котором есть раздел навигатора. В навигаторе представлена вся информация о дополнительных общеобразовательных программах, которые реализуются на территории субъекта РФ. Навигатор соответствует минимальным федеральным стандартам и размещён в информационно-телекоммуникационной сети интернет.

Портал предусматривает личный кабинет ребенка/родителя (законного представителя), связанный с сертификатом на дополнительное образование, в котором есть функционалы выбора программы, записи онлайн, заключения договора с электронной подписью, получения выписки о нагрузке ребенка в дополнительном образовании на период, а также другие сервисы.



Для того чтобы записать ребенка на программу, необходим сертификат дополнительного образования (далее – сертификат) – это уникальный номер, реестровая запись. Сертификат предназначен для детей в возрасте от 5 до 18 лет для получения услуги дополнительного образования в соответствии с порядком, установленным положением о персонифицированном дополнительном образовании территории, в которой проживает семья. В дальнейшем до достижения ребенком 18 лет сертификат используется каждый раз при подаче заявления на освоение программы.

Получить сертификат родители могут двумя способами: подать онлайн-заявку на Портале, активировать сертификат в любой из образовательных организаций муниципального образования. Второй способ: личный визит в одну из образовательных организаций. При этом место оформления сертификата,

например, в школе, не означает, что записаться в объединение дополнительного образования нужно будет именно в этой школе. Сертификат действует на всей территории субъекта РФ.

Органы местного самоуправления определяют объем (номинал) недельной нагрузки для ребёнка по дополнительным общеобразовательным программам, которая покрывается средствами бюджета на период до года. Информацией об организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, управляет муниципальный опорный центр (далее – МОЦ) – организация, которая обеспечивает внедрение системы в муниципалитете и консультирует организации и общественность.

Обучаться по дополнительным образовательным программам возможно полностью за счет бюджетных средств, частично с доплатой или полностью за счет средств семьи. Доплата со стороны родителей (законных представителей) при выборе дополнительных общеобразовательных программ, оплачиваемых средствами сертификата, будет формироваться:

- в случае выбора дополнительной общеобразовательной программы, недельная нагрузка по которой превышает баланс сертификата, – в объеме разницы нагрузки;

- в случае выбора дополнительной общеобразовательной программы, стоимость одного часа которой превышает установленные муниципалитетом нормативные затраты, – в объеме разницы между стоимостью и нормативными затратами.

На каждую дополнительную общеобразовательную программу из реестра сертифицированных программ дополнительно формируется социальный сертификат (электронная запись, содержащая преимущественно информацию о дополнительной общеобразовательной программе и договоре с организацией, осуществляющей образовательную деятельность). Его формирование происходит в автоматическом режиме на Портале (Федеральный закон от 13.07.2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»).

 Все эти условия прописываются в договоре об образовании, который  заключается между организацией и родителем (законным представителем) ребенка или между организацией и ребенком старше 14 лет.

Выбор программ из реестра бюджетных программ (бесплатных для ребенка) влияет на возможность использования дополнительных часов (сверх номинала), устанавливаемых муниципалитетом.

Освоение предпрофессиональных программ или дополнительных общеобразовательных программ спортивной подготовки из-за их специфики не будет ограничиваться каким-либо максимумом недельной нагрузки в часах.

Для информирования родителей о всех нюансах реализации дополнительного образования образовательные организации имеют все современные возможности: сайты, социальные сети, мессенджеры, различные электронные сервисы, проводят очные, маркетинговые мероприятия, распространяют полиграфическую продукцию, используют другие способы информационного обеспечения.

Как правило, кампанию по набору обучающихся организации начинают в конце учебного года и завершают к моменту начала реализации программы. Однако дети в Российской Федерации имеют право на отчисление с программы по собственному желанию, на обучение по нескольким дополнительным общеобразовательным программам, поступать на программу после её начала при соблюдении условий, установленных организацией.

Самым надежным источником информации, по мнению родителей, при выборе организации дополнительного образования являются рекомендации друзей и знакомых, чьи дети занимаются в данной организации (так называемое «сарафанное радио»). В 2017 году этот источник отметили более 60% опрошенных, доля предпочитающих этот способ получения информации выросла по сравнению с 2013 годом. Другие каналы, в том числе официальные, следуют со значительным отрывом. На втором месте по популярности — информация от преподавателей данной организации дополнительного образования и дни открытых дверей. Примечательно, что доля респондентов, не пользовавшихся при выборе никакими источниками информации, стабильно уменьшается из года год [Дополнительное, 2019, с.246]

В дополнительном образовании предлагаются программы различной направленности и объема, краткосрочные и разноуровневые, сетевые и дистанционные (с применением исключительно электронного обучения). Программы реализуются в каникулярное время, на базе оздоровительных центров, на цифровых платформах, а также в модульной форме (очно и заочно).

Для продвижения современных программ дополнительного образования важным становится информационная и просветительская работа с семьями, направленная на формирование представлений о возможностях таких программ и ценности их результатов.

Вопросы для самоконтроля

1. Объясните назначение сертификата дополнительного образования.
2. Какие права детей обязан защищать педагог дополнительного образования?
3. Назовите положения приказа № 629 от 27.07.2022 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», определяющие роль родителей в обучении детей по дополнительным общеразвивающим программам.
4. Какие источники информации считают надежными родители при выборе программ дополнительного образования для детей? Что еще влияет на выбор программы?
5. Что такое портал-навигатор?
6. В чем назначение персонализированного учета детей от 5 до 18 лет в дополнительном образовании?

Задания

1. Изучите Правила персонифицированного финансирования дополнительного образования в Ярославской области <http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/rmc-dop/2020/prikaz-271219-47-np.pdf> . Назовите требования, которые установлены для сертификации дополнительной общеобразовательной программы.

2. Изучите портал персонифицированного дополнительного образования (навигатор) в своём регионе. Найдите программы по своим интересам, с учётом места проживания или по другим параметрам.

3. Изучите личный кабинет обучающегося на портале персонифицированного дополнительного образования. Пройдите встроенную диагностику интересов. Какой объем часов установлен в Вашем муниципальном образовании на неделю? Какие сервисы Вы использовали при подаче заявки на программу: вопрос-ответ (техподдержка), часто задаваемые вопросы, карта поставщиков услуг дополнительного образования?

4.3. Модели и практики работы с семьёй в организациях дополнительного образования

Новые модели и практики работы с семьёй в организациях дополнительного образования ориентированы на учет ряда факторов, связанных с особенностями мотивации родителей, степенью их участия в выборе программ дополнительного образования для ребенка, а также общими характеристиками семьи как первичного института социализации.



Можно выделить ряд оснований, определяющих выбор родителей.

1. В большинстве случаев решение об участии в программах дополнительного образования принимается родителями совместно с детьми. Больше четверти родителей обсуждают выбранный ребенком вариант. Совместный выбор вместе с детьми наиболее распространен в крупных городах, а также в тех семьях, где дети посещают гимназии и школы с углублённым изучением предметов и где у родителей высшее или два высших образования.

2. Выбор того или иного кружка для ребенка связывается с оценкой уровня самостоятельности ребенка, его возрастом, уровнем образования родителей. Родители старшеклассников наиболее часто отмечают, что ребенок сам выбирает дополнительные занятия. Также следует отметить, что чаще всего ребенок самостоятельно выбирает кружок для дополнительных занятий – в семьях, проживающих в селах, в тех случаях, когда дети посещают обычные школы, и в тех семьях, где мать имеет среднее специальное образование.

3. Примечательно, что доля родителей, делающих выбор объединения для ребенка самостоятельно, значительно выше в негосударственных организациях. Занятия в частных организациях платные и, как правило, стоят дороже, чем в государственных и муниципальных; по-видимому, данное обстоятельство лежит в основе позиции родителей, чаще склонных самостоятельно решать, ка-

кие занятия им стоит оплачивать. Результаты российских исследований показывают, что континуум установок семей задан, с одной стороны, ориентацией на контроль действий ребенка, а с другой – убежденностью в том, что главное в дополнительном образовании – свобода самоопределения ребенка и разностороннее развитие.

4. В настоящее время внимание родителей (особенно у жителей крупных городов) усилилось к комфортным условиям обучения, качеству образовательной среды, индивидуальному подходу педагога. На первом месте по значимости для родителей детей при выборе кружка или секции возможность самореализации ребенка. Далее по важности следуют физическое развитие, эстетическое воспитание и развитие коммуникативных навыков. Если ориентация на цели физического и эстетического воспитания отражает уже известное нам доминирование программ соответствующего профиля (спорт, искусство), то запрос на коммуникативный опыт и навыки носит общий для разных направленностей характер.

5. Для четверти родителей дополнительное образование – это инструмент контроля свободного времени ребенка, но число придерживающихся данной стратегии снижается. Родители испытывают трудности в определении дополнительных занятий ребенка, вообще в организации свободного времени ребенка, в вовлечении его в интересные, по их мнению, занятия, в общении ребенка со сверстниками, во взаимопонимании с другими взрослыми, в выборе места или способа совместного досуга, в поведении ребенка.

В связи с этим педагоги дополнительного образования постоянно находятся в поиске эффективных форм взаимодействия с родителями обучающихся.



Примеры моделей работы с семьей в организациях дополнительного образования (Ярославская область)

1. *Семейный краеведческий клуб «Загадки древнего Ярославля».* Участниками семейного краеведческого клуба «Загадки древнего Ярославля» являются дети старшего дошкольного возраста, обучающиеся в студии «Дошкольник», а также родители. Достичь поставленных в образовательном процессе задач в системе дополнительного образования, куда ребенок приходит 1-2 раза в неделю, без систематичной работы с родителями, без их помощи и поддержки просто невозможно. Поэтому в студии сложились определенные формы взаимодействия с родителями: собеседование после учебных занятий, мастер-классы, открытые интерактивные занятия, традиционные студийные праздники.

Стартовой точкой взаимодействия педагога с родителями являются собеседования после занятий с детьми. В ходе такого собеседования идет педагогическое просвещение родителей:

- педагог раскрывает задачи и основные этапы занятия, подкрепляя свой рассказ наглядными пособиями и примерами дидактических игр;
- дает рекомендации;
- при необходимости предлагает похожие задания, которые можно выполнять с ребенком дома, с учетом того, какие материалы могут использовать родители в домашних бытовых условиях (например: спички, карандаши, игрушки вместо счетных палочек и др.).

Педагог обращает внимание родителей на сильные и слабые стороны в развитии ребенка и, по возможности, предлагает варианты преодоления трудностей, которые дошкольник может испытывать. Одна из специальных форм работы педагога с семьей – тетрадь дополнительных заданий. Педагоги студии являются авторами-составителями этих тетрадей. У каждого педагога они свои, разработанные в соответствии с учебно-тематическим планом своей программы. Работа с тетрадью – это дело добровольное (т.к. у дошкольников домашних заданий не должно быть как таковых), но всячески поощряемое педагогами. Родителям объясняются дополнительные возможности, которые появляются у всех участников образовательного процесса при работе с такой тетрадью. О каких возможностях идет речь? Ребенок закрепляет полученные на занятиях знания. Родитель пробует себя в роли педагога, может «прочувствовать» своего ребенка в учебной деятельности, сам лично убедиться, что получается, а чего нет у его малыша. Педагог на следующем занятии, убедившись, что материал «отработан» дома, может переходить к решению следующих задач, устранив пробелы в познаниях ребенка.

Программа деятельности клуба включает цикл краеведческих занятий, разработанных совместно с Ярославским историко-архитектурным и художественным музеем-заповедником. Приоритетными задачами цикла занятий являются: воспитание у детей любви к родному городу, к его прошлому и настоящему; приобщение к культуре и традициям; формирование у детей бережного, созидательного отношения к своей малой родине.

Реализация занятий в семейном формате обусловлена психофизиологическими особенностями детей 6-7 лет. Мама, папа, бабушка, дедушка, старший брат или сестра на занятии активно помогают педагогам включить ребёнка в разнообразные виды деятельности, становятся «личным» консультантом и помощником ребёнка. Как показывает практика, занятия в семейном клубе – это хорошая возможность совместных открытий, краеведческих исследований, творческих работ родителей и детей, тесного общения. Кроме этого, родители получают информацию для поддержания и развития интереса ребёнка к истории родных мест и истории в целом: знакомятся с книгами, обучающими фильмами и мультфильмами по теме занятия, узнают о программах в музеях города, получают консультации о выполнении домашних заданий.

2. Использование виртуальных информационных площадок.

Дополнительное образование одно из первых начало внедрение дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс. В условиях цифровизации общества с целью создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия с родителями используются виртуальные информационные площадки.

Самой востребованной в Центре внешкольной работы (г. Ростов Великий Ярославской области) является социальная сеть «ВКонтакте», с помощью которой появилась возможность оперативно получать обратную связь от родителей. Ежедневно в ленте публикуются актуальные новости, достижения детей и педагогов на конкурсах и соревнованиях различного уровня, проводятся анонсы мероприятий и дистанционные конкурсы. Посредством социальной сети стало

удобно проводить анонимные опросы различного характера. К памятным и знаменательным датам проводятся онлайн-викторины, акции. Действуют рубрики «Знакомство с детским объединением», «Поздравление с Днем рождения», «Новости спорта» и т.д. В каникулярное время, при организации лагеря с дневным пребыванием детей, в сообществе ежедневно публикуются фотоотчеты, благодаря чему родители получают полную информацию по итогам проведенного дня. В данном сообществе родители всегда могут прокомментировать, задать интересующий вопрос или оставить отзыв о том или ином мероприятии.

Наряду с другими учреждениями дополнительного образования Центр широко использует традиционные формы работы с родителями: родительские собрания, консультации в детских объединениях и индивидуально, родительские советы, открытые занятия, тематические выставки лучших работ обучающихся Центра, общение в мессенджерах. Одной из самых эффективных форм работы педагога с родителями является проведение совместных занятий с родителями и обучающимися; проведение совместных занятий с родителями отдельно от детей.

В процессе взаимодействия с родителями можно выделить участие родителей в подготовке к проведению конкурсов, концертов, соревнований, выполнению проектных, творческих работ, организации совместных поездок. Это позволяет родителям «окунуться» в образовательное пространство объединения, а в результате совместной деятельности налаживается тесная связь между педагогом, родителем и ребенком. Родители, как правило, становятся активными помощниками, переживают за общее дело, а ребенок, получая от них поддержку, еще больше укрепляется в своем выборе.

3. Конкурсы.

Педагоги-организаторы разрабатывают и проводят конкурсы, направленные не только на самого ребенка, но и на совместное творчество всей семьи:

– онлайн-марафон «Моя мама – лучшая на свете». Конкурс проходил по трем блокам – создание фотоколлажа из совместных фотографий мамы и ребенка; запись совместного клипа на песню о маме; видео-интервью взятое ребенком у мамы в формате вопрос/ответ. По итогам конкурса на торжественном мероприятии посвященном Дню матери, памятными призами были отмечены самые лучшие работы семей-участников;

– районный конкурс детского творчества «Волшебный чемоданчик Деда Мороза». Конкурс проходил по номинациям: «Ёлочная игрушка», «Символ года», «Рождественский венок», «Ватные игрушки». Условием конкурса было создание новогодней поделки совместно с родителями. Отличительная особенность конкурса в том, что ежегодно выполненными поделками в номинации «Символ года» украшается новогодняя ёлка учреждения;

– муниципальный этап Всероссийского конкурса «Я в АГРО» (Юннат). В рамках конкурса принимались работы, выполненные детьми совместно с родителями, в области агроэкологии и сельского хозяйства. В ходе конкурса в Центре организуется выставка экспонатов, которые оцениваются компетентным жюри.

4. Мастер-класс.

Одной из современных эффективных форм работы с родителями является мастер-класс. В процессе участия в мастер-классах создается атмосфера поддержки и взаимопонимания. У детей и родителей активизируется познавательная, творческая, коммуникативная деятельность. На мастер-классе родители выступают не в роли пассивных наблюдателей, а становятся активными участниками образовательного процесса. Мастер-класс – это неформальное объединение детей, родителей и педагога, и поэтому именно он позволяет сформировать у родителей интерес к совместной продуктивной деятельности.

Мастер-класс для педагога школы раннего развития «Солнечные ступеньки» блок «Театруля» (педагог дополнительного образования Бабина Анастасия Андреевна) – это не только приятное времяпрепровождение, но и способ показать свои методы работы на занятии и познакомить с деятельностью объединения. На мастер-классе родители и обучающиеся погружаются в творческую атмосферу, делятся опытом и знаниями. Это помогает в организации единого воспитательного, творческого и просветительского пространства в объединении. Важной особенностью в подготовке к мастер-классу является самостоятельный выбор обучающимися сказки и героя, которого они хотели бы показать на итоговом представлении. Сам мастер-класс заключается в изготовлении маски, тантамарески или настольной фигурки совместно с детьми и родителями согласно роли каждого ребенка, но в едином стиле и технике. Мастер-классы с изготовлением театрального реквизита проходят после ознакомления с новым материалом (сказкой) и разучивания новой роли обучающимися. Значимым результатом мастер-класса является показ сказки с использованием изделия, сделанного совместно ребенком и родителем на мастер-классе.

Мастер-классы по живописи для родителей в детском объединении «Арт-студия «Образ» (педагог дополнительного образования Цицулина Елена Александровна) проходят регулярно (примерно один раз в 1-2 месяца). Участники выполняют практическое задание на заданную тему, используя знания, приобретенные в ходе теоретической части мастер-класса. В конце мероприятия происходит представление выполненных работ, общение, обсуждение, фотофиксация результатов, пожелания, подведение итогов. Встреча проходит в непринужденной обстановке с использованием спокойной фоновой музыки. Результатом мастер-класса является выставка творческих работ обучающихся и их родителей.

5. Совместные соревнования «Спортивная семья». В детском объединении «Настольный теннис» (педагог дополнительного образования Герасимов Александр Дмитриевич) взаимодействие с родителями обучающихся достигается путем организации и проведения совместных соревнований «Спортивная семья». Основной целью данного мероприятия является вовлечение родителей в образовательный процесс и установление эмоционального контакта между всеми участниками (педагог + ребенок + родитель). Семейные соревнования являются главной традицией детского объединения и проводятся три раза в учебном году. В турнире принимают участие все желающие семьи (родитель+ребенок), независимо от уровня подготовки. На первом этапе проводится

жеребьевка и формируется турнирная сетка. На втором этапе проходят одиночные встречи (родитель-родитель, ребенок-ребенок). Решающим этапом соревнований является встреча семейных команд. По окончании всех игр турнира самая спортивная семья награждается грамотой и тематическим призом.

Таким образом, современные родители рассматривают учреждение дополнительного образования не только как место для развития и обучения ребёнка, но и как место организации его досуга. Как показывает практика, молодое поколение родителей особенно заинтересованы в совместном досуге, они более устремлены к творчеству и с легкостью откликаются на участие в мероприятиях нового формата, новых формах досуга для творческого взаимодействия наших обучающихся и их родителей. Одной из самых популярных и востребованных форм работы с родителями является организация совместных досуговых мероприятий. Воспитательные и праздничные мероприятия активизируют и повышают заинтересованность родителей. Педагоги решают задачи развития социального партнерства с семьей, повышения педагогической культуры родителей и используют следующие формы совместной деятельности: творческие мастерские; совместные мастер-классы; спортивные семейные праздники; интерактивные шоу-программы; театрализованные представления; интернет-конкурсы; совместные выступления на концертах; экскурсионные выезды; тематические квизы.

В образовании преобладает деятельностный подход, который предполагает больше активных форм формирования навыков, способностей и личных качеств. Однако в последние десятилетия дополнительное образование начинает рассматриваться родителями, как особое образовательное пространство, в рамках которого с большей вероятностью, чем в школе или детском саду, будет осуществляться индивидуальное сопровождение развития детей. В связи с этим актуализируются запросы родителей на психологическую поддержку детей.

 *Результаты исследования, проведенного в 2017-2019 годах авторским коллективом ГАУ ДПО ЯО Института развития образования на тему «Особенности запроса на психологическую поддержку среди обучающихся по программам дополнительного образования, их родителей, а также педагогов дополнительного образования», позволили сделать следующие выводы.*

- Наиболее актуальными проблемами дети обозначили: выбор увлечения, хобби; общение с родителями, учителями; общение со сверстниками. Дети по-разному испытывают затруднения на занятиях: не получается самостоятельная работа, сложная деятельность, боятся неудачи, нет времени на самое интересное, не нравится педагог. Также обозначились затруднения детей на разных этапах обучения: знакомство с группой, выполнение сложного задания, выступление на соревнованиях, конференции, концерте. Психолог мог бы помочь им в следующих вопросах: выбор профессии (увлечения); общение со сверстниками; отношение с родителями, учителями.

- У родителей при воспитании ребенка возникают трудности, связанные с поведением ребенка. Выделен ряд основных проблем: в организации свободного времени ребенка; в вовлечении его в интересные, по их мнению, занятия; в общении ребенка со сверстниками; во взаимопонимании с другими взрослыми; в выборе места или способа совместного досуга. Более трети родителей вы-

брали индивидуальную форму оказания психологической поддержки своему ребёнку, еще треть настаивают на своем присутствии в общении с психологом.

- Среди типичных трудностей, с которыми чаще всего встречаются педагоги в работе с детьми, названы: боязнь неудачи; споры, ссоры, невоспитанность детей; отсутствие дисциплины; отсутствие интереса; организация самостоятельной работы; освоение сложной деятельности.

Были определены два типа ситуаций [Вторушина, 2022, с. 398], в которых могут возникнуть затруднения у ребенка: 1) выбор программы, когда ребенок еще не является обучающимся, 2) освоение программы, когда формы обучения, контроля результатов или межличностные проблемы, иные трудности препятствуют успешному овладению знаниями и умениями. На этапе выбора программ выделены три группы ситуаций:

- ситуации самостоятельного выбора программ;
- ситуация затруднения выбора программ;
- ситуация выбора программы, не адекватной интересам

и возможностям ребенка.

Выявлены также типичные и нетипичные ситуации, в которых может потребоваться психологическое вмешательство при освоении программы у детей и их родителей:

Типичные ситуации, в которых может потребоваться психологическое вмешательство, при освоении программы	Нетипичные ситуации психологического вмешательства, конфликт между интересами родителя и ребенка при выборе занятия
<ul style="list-style-type: none"> – проблемы в освоении программного материала; – проблемы во взаимоотношениях со сверстниками; – проблемы во взаимоотношениях с педагогами; – низкая мотивация к обучению; – недостаток времени на любимые занятия; – агрессивное поведение ребенка; – подготовка ребенка к конкурсам; – неадекватная самооценка обучающихся; – проблемы саморегуляции обучающихся; – тревожность обучающихся (личностная и ситуативная) 	<ul style="list-style-type: none"> – проблемы во взаимоотношениях педагог-классный руководитель / воспитатель группы продленного дня; – нежелание педагога готовить учащихся к участию в конкурсах; – несоответствие способностей, мотивации ребенка и возможностей педагога; – проблемы во взаимоотношениях «ребенок-родитель»; – проблемы во взаимоотношениях «родитель-чужой ребенок»; – иные редкие ситуации: противостояния детей и педагога и др.

Для типичных и некоторых нетипичных ситуаций были подобраны методики психодиагностики и коррекции.

Выводы по главе

1. В сфере дополнительного образования взаимодействие педагогов и семьи переходит в режим партнерства. Современные педагоги дополнительного образования заинтересованы в том, чтобы родители знали об интересах своих детей и разделяли их, поддерживали на пути выбора программ дополнительного образования и в процессе самоопределения.

2. Семья все больше доверяет системе дополнительного образования в вопросах патриотического воспитания, профориентации, в организации досуга.

3. В условиях растущей конкуренции спектр предлагаемых программ становится всё более разнообразным. Реализация дополнительных общеобразовательных программ расширяется во всех типах образовательных и негосударственных организаций и сопровождается высокотехнологичной информационной поддержкой.

4. Новые технологии и государственная поддержка позволили системе дополнительного образования предложить основным заказчикам – детям и их семьям – высококачественные и разноуровневые программы. Вместе с тем у семьи появились новые инструменты развития ребенка: портал-навигатор, сертификат дополнительного образования, информационные ресурсы и независимая оценка качества программ.

5. Реализация национальной идеи «Возможности для самореализации и развития талантов» требует от специалистов дополнительного образования умения устанавливать партнерские отношения с родителями обучающихся и создавать условия как для успешного достижения образовательных результатов, так и для привлечения ресурсов семьи в процесс развития личности гражданина.

Вопросы для самоконтроля

1. Родители обучающегося возражают против его обучения по дополнительной образовательной программе. Какие рекомендации Вы можете дать семье?

2. Какую модель взаимодействия с родителями из описанных в разделе Вы считаете самой сложной? Предложите новую форму взаимодействия с родителями своих обучающихся.

3. Сравните традиционные формы работы с родителями с виртуальными: онлайн-марафон, группа в социальной сети, трансляции с занятий в интернет-сообществе.

4. Какие затруднения могут возникнуть у обучающегося-школьника, если он выбрал программу не самостоятельно?

5. Какие формы взаимодействия с родителями в досуговой деятельности Вам показались наиболее современными?

Задания

1. Составьте пять вопросов для школьников разного возраста для изучения спроса на программу дополнительного образования, например, о театре.
2. Составьте сценарий мастер-класса для родителей по своей дополнительной общеобразовательной программе.

Литература

1. Вторушина А. В. Социальный заказ родителей на психологическую поддержку в учреждениях дополнительного образования как условие определения области профессиональной ответственности педагога-психолога / А. В. Вторушина, Н. А. Гусева // Социальная, профессиональная и персональная ответственность личности в современном обществе : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Омск, 08-10 октября 2020 года / Редколлегия: Л. И. Дементий (гл. ред.), А. Ю. Маленова (отв. ред.), А. А. Маленов. Омск: Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского, 2020. С. 398-401. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44611747> .
2. Дополнительное образование детей в России: единое и многообразное / С. Г. Косарецкий, М. Е. Гошин, А. А. Беликов [и др.]. Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2019. С. 246. URL: https://ioe.hse.ru/data/2019/04/04/1189087562/DOD_text_print.1.pdf.

Глава 5. Организация работы педагогов с родителями по профилактике и коррекции деструктивного поведения несовершеннолетних

5.1. Понятие «деструктивное поведение»



Деструктивное поведение – специфическая форма активности человека, направленная на разрушение материальных объектов, социальных связей, своего физического и психического здоровья, причинение вреда обществу или самому себе [Гребенщикова, 2011; Злоказов, 2016; Кузнецова, 2018]. С проявлениями деструктивного поведения приходится сталкиваться достаточно часто в обыденной жизни, в образовательных и общественных учреждениях, в семье и ближайшем окружении. Деструкции несовершеннолетних по своим последствиям представляют особую опасность для них самих, близких людей, окружающих и общества в целом; приводят не только к материальному ущербу, но и необратимым нарушениям физического, психического здоровья и социального благополучия. Несовершеннолетние с деструктивной моделью поведения вызывают негативное отношение окружающих, разрушают межличностные связи, лишаются любви и признания, оказываются в статусе отверженных.

! Деструктивное поведение является проявлением защитных механизмов личности: в трудной жизненной ситуации, защищаясь от влияния негативных факторов и воздействий, ребенок начинает в открытой форме вербально или практически проявлять свою неприязнь к окружающему миру и самому себе, игнорирует принятые в обществе правила и нормы поведения.

В зависимости от направленности выделяют три вида деструктивного поведения: интраперсональное (направлено на себя), интерперсональное (направлено на окружение и межличностные отношения), метаперсональное (направлено на общество в целом, общепринятые правила, нормы, законы) (табл. 1).

Таблица 1

Виды деструктивного поведения и их проявления

Виды деструктивного поведения	Направленность	Внешние проявления
Интраперсональное	На себя	Причинение вреда своему здоровью и жизни. Курение, употребление алкоголя и наркотиков. Экстремальные виды физической активности. Изменение тела в виде татуировок, шрамов, порезов, пластических операций и т.д. Отказ от общения, самоизоляция. Эмоциональная нестабильность. Отказ от пищи или переедание. Пренебрежение гигиеной, неопрятность.

Интерперсональное	На окружение	Высокий уровень конфликтности. Действия, направленные на разрушение отношений в коллективе (клевета, интриги, манипуляции и т.д.). Оскорбления, угрозы, унижение достоинства окружающих. Организация групповой травли члена коллектива (моббинг), агрессивное преследование человека (буллинг).
Метаперсональное	На общество	Участие в противоправных действиях, межгрупповых конфликтах, массовых беспорядках; невыполнение своих прямых обязанностей; нарушение законодательства

Выделяют три группы факторов, обуславливающих деструктивное поведение: биологические, психологические, социальные.

Биологические факторы включают конституционально-физиологические особенности, определяющие биологическую уязвимость индивида: наследственные патологии организма, органические и функциональные нарушения ЦНС; психические расстройства, ограниченные физические возможности; низкие выносливость и работоспособность; возбудимость, импульсивность и др.

Психологические факторы включают относительно устойчивые дезадаптивные свойства личности: нарушения нормативно-правового сознания; оппозиционная направленность; девиантные ценности; эгоцентрическая фиксация; несформированность коммуникативных навыков; эмоциональные нарушения; неэффективная саморегуляция; нарушения идентичности и самооценки; когнитивные искажения и др.

Социальные факторы отражают разные аспекты общественной жизни: нарушения в выполнении функций социальных институтов (семьи, образования, культуры), экономическая и политическая ситуация в обществе, влияние СМИ, социальных сетей и др.

Решающее влияние на личность и самосознание ребенка оказывают *семейная ситуация развития и взаимоотношения с родителями* [Нижегородцева, 1996]. В непосредственном общении с родителями у ребенка формируются представления о себе, тот или иной тип самооценки, система целей и ценностей, социальные и нравственные мотивы поведения, отношение к другим и окружающему миру; усваиваются социальные нормы и эталоны поведения. Негативные условия семейной ситуации могут быть причиной отклонений в развитии поведения и деятельности, проявлений деструктивного поведения у несовершеннолетних:

- физическое или психологическое насилие над членами семьи;
- психологическая травма (развод родителей, смерть близкого человека);
- отсутствие контроля за ребенком или гиперопека;
- неполная семья;
- конфликты между родителями;

- отсутствие эмоционального контакта и доверительных отношений с родителями.

Нередко «плохое» поведение ребенка родители объясняют переходным возрастом, капризами, дурным влиянием друзей и интернета. Вместе с тем неправильная оценка или игнорирование взрослыми признаков деструктивного поведения может привести к причинению несовершеннолетним физического вреда самому себе, окружающим, суицидальным попыткам, появлению зависимостей и др.



Задачи педагога в работе с родителями по профилактике деструктивного поведения учащихся:

- выявление симптомов деструктивного поведения учащихся в процессе наблюдений на уроках и внеурочной деятельности и беседы с ними;
- формирование у родителей представлений об общих закономерностях развития, специфике возраста, причинах и проявлениях деструктивного поведения;
- обучение родителей навыкам конструктивного общения с ребенком;
- проведение индивидуальных консультаций с родителями детей с деструктивным поведением.

Работу с родителями по профилактике деструктивного поведения педагог проводит в групповой и индивидуальной формах с привлечением специалистов: психологов, представителей администрации и правоохранительных органов.



Вопросы для самоконтроля

1. С какими проявлениями деструктивного поведения Вам приходилось сталкиваться в Вашей профессиональной деятельности? Какие действия Вы предприняли?
2. В чем различие содержания групповых и индивидуальных форм работы с родителями по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних?
3. Каковы ограничения профессиональных функций педагога в работе по профилактике и коррекции деструктивного поведения?

5.2. Работа педагога с родителями несовершеннолетних, склонных к суициду



Суицид – «акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания; осознанный акт устранения из жизни под воздействием острых психотравмирующих ситуаций, при которых собственная жизнь как высшая ценность теряет смысл» [Балабанова, 1998, с. 404].

Суицидальное поведение – «различные проявления активности суицидальной направленности, к которым можно отнести мысли человека об этом, его стремление, проговаривание кому-либо, а также и сами попытки совершить данное деяние» [Руденко, 2022, с.146].

Классификация видов суицидального поведения

1. *Демонстративное* суицидальное поведение, при котором человек, причиняя вред своему здоровью, на самом деле не планирует уйти из жизни. Он стремится обратить на себя внимание, вызвать сочувствие, избавиться от угрожающих неприятностей или привлечь внимание общества к обидчику и наказать его. Совершающий суицидальную попытку, как правило, сам обращается за помощью, чтобы его «спасли» (звонит в скорую помощь, зовет соседей и т.д.).

2. *Аффективное* суицидальное поведение, когда попытка суицида совершается в состоянии аффекта («сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств» [Балабанова, 1998, с.402]). В момент аффекта наблюдаются сужение сознания и психо-моторное возбуждение, снижаются критичность мышления, способность анализировать ситуацию и последствия своих действий, возникают мысли о суициде и попытки его совершить. Если суицидальную попытку удастся предотвратить, суицидент может не помнить того, что с ним происходило.

3. *Истинное* суицидальное поведение – осознанное совершение самоубийства. В этом случае решение уйти из жизни не является спонтанным и ситуативным, оно долго вынашивается. Суицидент обдумывает все детали (выбирает место, время и способ ухода из жизни, выстраивает план своих действий и т.д.) так, чтобы никто не помешал задуманному и попытка была завершена. Обычно истинные суициденты оставляют прощальные записки, которые, как правило, содержат самообвинения и стремление защитить близких от обвинений в самоубийстве [Личко, 1991].



Признаки суицидального поведения бывают *явными* (например, когда человек обсуждает свои намерения уйти из жизни, прощается с родственниками или внезапно пишет завещание) и *неявными* (часто рассуждает о бессмысленности существования, о том, что жизнь не является ценностью и он не дорожит ею и т.д.). В поведении несовершеннолетнего, склонного к суициду, могут проявляться *симптомы*, на которые нужно обратить внимание педагогам и родителям [Вопросы диагностики и профилактики..., 2022]: замкнутость и скрытность; потеря интереса к происходящему вокруг; апатия, упадок сил; социальная изоляция; отказ от общественной деятельности; частая смена настроения; раздражительность; повышенная тревожность, беспокойство; расстройство аппетита; бессонница; пренебрежение личной гигиеной.



Причины суицидального поведения могут быть обусловлены индивидуальными особенностями психо-физиологического развития, состоянием здоровья человека и внешними обстоятельствами:

- депрессия, биполярное расстройство;
- импульсивность и агрессия;
- расстройства личности (например, антисоциальное);
- тяжелые психотравмирующие ситуации (например, смерть близкого человека, физическое или сексуальное насилие и т.д.);

- употребление алкоголя и наркотиков;
- употребление определенных лекарственных препаратов (например, антидепрессантов, противоопухолевых лекарств);
 - тяжелые соматические заболевания или хронические состояния физического здоровья (например, хронический болевой синдром);
 - конфликты в семье;
 - суицидальные наклонности у других членов семьи;
 - ухудшение финансового положения, безработица (родителей);
 - травля, унижение человеческого достоинства [Фазлыева, 2019].



Пример из практики. Девушка 16 лет считает себя «толстой и некрасивой». В класс пришла недавно, отношения с одноклассниками ровные, но особой дружбы не складывается. Есть одна подруга, видятся редко. После школы приходит домой и закрывается в своей комнате. На вопросы родителей о школе отвечает односложно, о своих переживаниях не говорит. Настроение снижено (не улыбается и не смеется), есть внешние признаки депрессии. Увлекается мистикой, в свободное время слушает депрессивную музыку.



Вопросы для обсуждения

- Насколько велик риск совершения попытки суицида?
- Какая информация необходима для более точного определения степени риска?
- Что может быть ресурсом в данной ситуации?

Анализ ситуации. 1. Можно предположить, что риск совершения попытки суицида у девушки достаточно высокий. Ее отношение к себе как "толстой и некрасивой" свидетельствует о низкой самооценке и возможно наличие проблем с психическим здоровьем. Теплые дружеские отношения отсутствуют, редкие встречи с подругой не снимают социальную изоляцию. Увлечение мистикой и слушание депрессивной музыки могут указывать на наличие психологического дискомфорта и настроения у девушки. 2. Для более точного определения степени риска необходимо иметь следующую информацию: об истории попыток суицида или самоповреждений, наличии у девушки суицидальных мыслей и планов, уровне ее социальной поддержки и доступности помощи, наличии депрессивных или тревожных симптомов, уровне самоотношения и умении справляться со стрессом. 3. В данной ситуации могут быть использованы следующие ресурсы: поддержка одноклассников и общение с ними, продвижение любимого увлечения, поиск психологической поддержки у профессионала/специалиста, привлечение родителей и близких, проведение психологической работы, направленной на повышение самооценки и построение позитивного образа себя.

Рекомендации родителям девушки

1) Важно активно слушать и понимать дочь, поддерживать ее эмоционально и физически, обсуждать ее мысли и чувства.

2) Следует уделить внимание ее увлечениям мистикой и депрессивной музыкой. Вместо того чтобы рассматривать это как что-то отрицательное, попробуйте проникнуться интересом к ее увлечениям.

3) Особое внимание нужно уделить поддержке ее самооценки и уверенности в себе. Девушке в ее возрасте особенно важно чувствовать, что она принята и ценна такой, какая она есть. Поэтому необходимо поощрять ее достижения и успехи, поддерживать ее интересы и уважать ее индивидуальность. Позитивная поддержка со стороны родителей влияет на формирование положительного самовосприятия несовершеннолетнего.

4) При необходимости обратиться за помощью к психологу или психотерапевту, чтобы помочь девушке разобраться со своими негативными переживаниями и укрепить ее ресурсы для совладания со стрессовыми ситуациями.

5) Важно создавать поддерживающую, безопасную и любящую среду в семье, где девушка будет чувствовать себя защищенной и принятой.

6) Одновременно стоит обратить внимание на развитие ее социальных навыков и умения общаться с одноклассниками. Возможно, она испытывает затруднения в установлении глубоких дружеских связей. Здесь задача состоит в том, чтобы помочь ей находить общие интересы с одноклассниками и поощрять развитие дружеских отношений. Можно организовать небольшие групповые мероприятия, поддержать ее участие во внешкольных активностях, где она сможет найти единомышленников. Это поможет ей почувствовать себя более уверенно в общении со сверстниками.

7) Важным аспектом является развитие ее самостоятельности и самоуправления. Это важно для ее будущего развития и самореализации. Возможно, Вы можете постепенно предоставить ей больше ответственности и самостоятельности в пределах разумного, чтобы она могла принимать решения и познавать себя через самостоятельные действия, основанные на ее собственных интересах и целях.



Литература для родителей

1. Вроно Е. М. Поймите своего ребенка. Москва: Дрофа, 2002. 224 с.
2. Как не допустить суицид у подростка: памятка для родителей и учителей. <https://special.gberkomi.ru/pamyatka-roditelyam.-kak-ne-dopusti>
3. Что нужно знать родителям о подростковых суицидах? Москва: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. 77 с.



Рекомендации классному руководителю по работе с родителями учащихся, склонных к суициду

1) Классному руководителю следует проводить мониторинг отношений в семье каждого учащегося для предотвращения домашнего насилия и других негативных условий, которые могут привести к суициду несовершеннолетнего.

2) Не нужно избегать темы суицида в школе и других учебных заведениях. Ученики и родители должны быть осведомлены о мерах профилактики, факторах риска и о том, что делать, если появляются мысли об уходе из жизни.

3) Объяснить родителям, что ни в коем случае не стоит осуждать ребенка, если он решил обратиться за помощью к специалисту.

4) Необходимо проводить тестирование учащихся на выявление склонных к суицидальным реакциям. И если такие выявились, направить их к школьному психологу для индивидуальной консультации. Выявить причины, предпринять меры профилактики такого поведения.

5) Совместно с родителями разработать индивидуальный план действий для поддержки учащихся, склонных к суициду, обсудить значение каждого этапа в плане и ожидаемые результаты. Объяснить родителям, что они играют ключевую роль в организации взаимодействия педагогов и других специалистов с их детьми и в своевременном обращении за помощью.

6) Важно внимательно выслушать ребенка, когда он говорит о своих переживаниях. То, что взрослым кажется несущественным, для несовершеннолетнего может быть очень важным.

7) Сообщить учащимся и родителям о ресурсах, которые могут помочь им в трудные моменты (например, телефоне доверия или профессиональной консультации).

8) Понимать и внимательно выслушивать родителей, их опасения и страхи, не прерывая и не оценивая их. Такой подход поможет установить доверительные отношения и создать основу для совместных действий.

5.3. Работа педагога с родителями несовершеннолетних в ситуации буллинга



С каждым годом проблема буллинга становится все более актуальной. Травля периодически поднимается в средствах массовой информации в связи со случаями жестокого проявления в форме физических и психологических травм, особенно в случае попыток или реальных ситуаций насилия. Проблеме буллинга посвящены исследования как зарубежных авторов (Anderson C. A., Bushman B. J., Losey B., Nieminen N., Olweus D., Roland E., Salmivalli C.), так и отечественных (И. А. Баев, С. И. Бердышев, В. И. Вишневский, Е. Н. Волкова, О. Л. Глазман, С. Н. Ениколопов, И. С. Кон, И. А. Коновалов, Д. А. Лейн, Д. В. Молчанова, Г. М. Нечаев, М. А. Новикова, В. Р. Петросянц, А. А. Реан и др.).

Интерес к проблеме буллинга обусловлен тем, что опыт столкновения с травлей влияет на поведение и мироощущение всех участников, формируя у них привычку к отношениям доминирования, подчинения и устойчивые паттерны поведения. Буллинг является формой деструктивного межличностного взаимодействия, включающего в себя разные типы агрессивного поведения. Насилие в форме буллинга, которому ребенок подвергался в школе, не проходит бесследно, его негативные психологические последствия могут сохраняться достаточно долго и оказывать влияние на благополучие человека в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

Впервые о явлении буллинга в научной литературе упомянул в 1970 году норвежский ученый Д. Олвеус [Olweys, 1993]. В связи с проведенными исследованиями, условиями, результатом, особенностями индивидуальной профилактики и профилактики издевательств, интерес к этой проблеме возрос в конце 1980-х годов XX века. *Буллинг* представляет собой длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации [Волкова, 2021]. Буллинг достаточно распространенное явление в школьной практике.

В настоящее время используются три основания для классификации видов и типов буллинга.

Основой *первой классификации* выступает социальная среда или область, в которой исходит издевательство. С этой точки зрения, существует разница между издевательствами в семье (родители), в школе (буллинг) и издевательствами на рабочем месте (мобинг), кибербуллинг (издевательство, которое происходит по телефону, интернету, электронной почте, то есть в виртуальной жизни человека).

Вторая классификация основана на характере актов насилия. Различают физический, вербальный и социальный буллинг. Физическое запугивание предполагает, что жертва подвергается физическому нападению со стороны агрессора. Вербальная форма включает унижение, насмешки, угрозы, клевету; социальная - игнорирование, исключение из группы, кражу или порчу имущества жертвы.

Основой *третьей классификации* выступает «буллинг-структура», которая состоит из:

1. Инициаторов (обидчиков), которые характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

2. Помощников инициатора которых отличает стремление помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. Защитников «жертвы». Как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущения опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственны симптомы депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности [Глазман, 2009].



Буллинг характеризуется следующими *признаками*.

Повторяемость. В отличие от однократных актов агрессии буллинг подразумевает тот факт, что обидчик не только способен навредить жертве в определённой ситуации, но и потенциально опасен для жертвы в будущем. Жертва, таким образом, находится в непрерывном тревожном ожидании дей-

ствий обидчика, в постоянном психологическом напряжении, следовательно, может скрываться от встречи с обидчиком, если это помогает избежать угрозы. Для обидчика же описанный характер действий и поведения служит подкреплением агрессии.

Преднамеренная агрессия. От случайных, неумышленных актов агрессии буллинг отличается произвольным желанием обидчика расстроить, унижить или как-либо навредить жертве [Anderson, Bushman, 2002]. Таким образом, обидчик осознаёт, что его действия окажут негативное влияние на психику и жизнедеятельность жертвы; его целью также часто является самоутверждение за счёт жертвы: понижение её статуса и самооценки ради повышения собственного имиджа в группе сверстников.

Причинение вреда. Буллинг – это форма насилия, соответственно, имеет целью причинить физический или психологический вред жертве, её эмоциональному состоянию [Roland, 1989]. По характеру выраженности психологические проблемы жертв буллинга соотносятся с жертвами насилия над детьми. Если ребенок подвергается и насилию, и буллингу одновременно, то эффект от этих процессов взаимоусиливается, а отношения со сверстниками выступают медиатором между жестоким обращением и депрессией. Для жертвы буллинга, имеющей склонность к тревожности и самообвинениям, травля является некоторым подтверждением собственной слабости и неполноценности, усиливая неадекватную самооценку, депрессию и другие проблемы. Косвенным образом страдают также и сам обидчик, и свидетели. Обидчики при достижении ими 16-20 лет чаще участвуют в преступлениях, чем свидетели и жертвы [Петросянц, 2011]. К старшим классам они чаще употребляют наркотики и алкоголь. Однако они не страдают от депрессии, тревожности, панических расстройств, антисоциального расстройства личности. Они привыкают использовать силу для достижения своих целей, что во взрослой жизни часто влечёт за собой конфликтные ситуации в обществе. Обладая способностью запугать свое ближайшее окружение, обидчики не могут адаптироваться в более широком общественном объединении, поэтому совершают преступления, тем самым добиваясь своих целей. Ситуация буллинга сказывается и на свидетелях: часть из них говорит, что вынуждены были смотреть, но не вмешиваться, когда насилие совершалось над другим учеником, поскольку вызывало в них чувство собственного бессилия [Лэйн, 2001]. Другие либо в тайне поддерживают обидчиков, то есть сами могут стать обидчиками в будущем, либо хотят помочь, но ничего не делают для этого, что говорит о высоком уровне конформизма у свидетелей даже при условии конфликта общественного мнения с их собственным. Они привыкают молчаливо соглашаться с несправедливостью, не только подкрепляя агрессию, но и игнорируя собственные принципы в пользу обидчика.

Злоупотребление силой или влиянием. От иных типов враждебного действия буллинг отличает злоупотребление силой, если буллер применяет собственное практическое или мнимое преимущество с целью нанесения ущерба жертве. Воздействие обидчика способно проявляться в физическом преимуществе, общественной компетентности, остроумии, решительности, возрасте, поле, расе, национальности, финансовом состоянии либо уровне интеллекта. Ана-

лизируя преимущества буллера внутри группы, потерпевшие и очевидцы практически в два раза больше, нежели сами обидчики, фиксируют факт того, что притеснители были сильнее или влиятельнее. Травля, как правило, совершается среди сверстников и/или одноклассников. То есть буллинг представляется способом принятия и удержания авторитета в группе ровесников. В желании преобладать буллеры предпочитают наиболее простой метод влияния на обстановку – враждебность и подавление жертвы. Часть обидчиков приходят в согласие с собственными жертвами в случае, если потерпевшая сторона явно смирилась с собственным подавлением.

Необходимо отметить, что преступление воздействием имплицитно содержит в себе еще одну отличительную черту, которую время от времени упоминают в характеристиках буллинга. *Жертва должна отвечать на воздействия притеснителя.* Этим потерпевшая сторона отличается от свидетелей, которые и при наихудших сценариях могут выбирать варианты поведения. Также особенности свойственны всем видам буллинга.

Таким образом, буллинг это неоднократное умышленное нанесение вреда одной личностью или группой другой личности, которая в данной ситуации оказывается не способна себя защитить, и лишена возможности её избежать. Умышленность (намеренность) нанесения вреда одной личностью или группой лиц другим детям предполагает осознание обидчиками ненормативности своего поведения и одновременно его целенаправленного характера, возможное понимание причин и последствий ущерба. В ситуации буллинга дети-жертвы и часто дети-свидетели буллинга не имеют возможности самостоятельно покинуть угрожающую ситуацию, преследования носят характер повторяющихся действий и определяют контекст жизни ребенка.

Важное место в вопросах профилактики и предотвращения буллинга занимает школа. Не менее важную роль играет и семья. Когда травля имеет место, учитель и родители должны решать проблему в тесном взаимодействии, только тогда эффект будет максимальным.

Формы работы педагога с родителями по профилактике буллинга:

- просвещение родителей, информирование их о проблеме буллинга (виды, способы вмешательства) в рамках родительских собраний;
- организация и проведение родительских клубов на темы: «Что делать, если мой ребенок проявляет агрессию к другим детям?», «Как разговаривать с детьми о травле?», «Что делать, если мой ребенок стал жертвой травли?».



Принципиально важно помнить: независимо от того, является ли ребенок зачинщиком травли или ее жертвой, школа и родители всегда должны выступать «единым фронтом» против проблемы, будучи при этом на стороне ребенка.



Какие особенности взаимодействия родителей с детьми в ситуации травли полезно знать педагогу для того, чтобы учитывать их в работе с родителями учеников, подвергшихся буллингу?

Нередко родители либо не знают о травле их ребенка в школе, либо делают вид, что ничего не происходит. В свою очередь, дети часто не делятся с родителями и не рассказывают им о проблемах общения со сверстниками. Причины отсутствия взаимодействия детей и родителей в ситуации буллинга представлены в таблице 2.

Таблица 2

**Причины отсутствия взаимодействия детей и родителей
в ситуации буллинга**

<i>Причины, связанные с детьми</i>	<i>Причины, связанные с родителями</i>
1. Уверенность, что помощь получить не удастся: родители не смогут или не захотят ему помочь. 2. Ребенок боится, что станет еще хуже. 3. Ребенок жалеет родителей, заботится о них, оберегает от неприятностей (дети, которые становятся жертвами буллинга, часто имеют очень сильную связь с родителями, подвергаются избыточной опеке с их стороны). 4. Ребенок боится, что родители будут ругать и накажут его.	1. Переживание беспомощности и вины из-за того, что не способен помочь своему ребенку. 2. Избегание собственных переживаний по поводу травматической ситуации травли, пережитой в прошлом, включение защитных механизмов игнорирования. 3. Родители агрессора, как правило, раньше узнают о буллинге, т.к. к ним прежде всего обращается классный руководитель, когда ситуация становится очевидной.

 Учителям важно обращать пристальное внимание на категории учеников, которые, с их точки зрения, являются полностью «благополучными». Тем не менее, они также могут стать жертвами травли. К таким «счастливчикам», например, часто относятся отличники [Реан, Новикова, Коновалов, Молчанова, 2019]. Для многих учителей ребенок, который учится на «пять», априори не проблемный, свое хорошее отношение к нему они приписывают и другим детям, его окружающим. Хотя общеизвестно, что во многих школах, где общий уровень успеваемости невысок, именно отличники становятся мишенью нападок.

 Педагогу важно донести до родителей, что семья может помочь своему ребенку легче перенести происходящее в ситуации буллинга в школе и выйти из него с наименьшими потерями.

Рекомендации родителям ребенка, который подвергся травле в школе

1. Оказать психологическую и эмоциональную поддержку ребенку, дать понять, что вы на его стороне и приложите максимум усилий, чтобы урегулировать сложившуюся ситуацию с травлей. Ребенку важно знать, что вы его услышали, что взрослый поможет ему, что он не останется один на один со своей проблемой.
2. Не поддаваться паническим и агрессивным настроениям, сохранять спокойствие. Важно успокоить ребенка в сложившейся ситуации (обеспечить

ему ощущение защищенности, эмоционального комфорта), а для этого необходимо успокоиться самому.

3. Внимательно выслушать ребенка. Задача родителя – узнать мнение ребенка в отношении причины сложившейся ситуации, тех событий, которые произошли с ним. При этом родителям необходимо помнить, что ребенок нуждается в вашей теплоте и заботе, признании его, чтобы укрепить чувство его собственного достоинства, повысить самооценку (ребенка – жертвы). Нельзя критиковать и обвинять ребенка в сложившейся ситуации. Важно донести до него мысль о том, что каждый может оказаться на месте «жертвы».

4. Уверить ребенка в том, что проблема не у того, кто является жертвой, а у того, кто выступает агрессором. Поведение агрессора является показателем неадекватного восприятия себя и окружающего мира.

5. Обучать навыкам преодоления трудностей. Необходимо объяснить ребенку, что агрессор тем сильнее, чем сильнее расстраивается или злится жертва. В буллинге побеждает тот, кто не расстраивается и не злится. Наоборот, юмор, молчание или уверенный ответ, то есть неагрессивная защита себя, могут предотвратить дальнейшую атаку. В этом случае агрессор отступит, так как он не получил желаемого. По сути родитель здесь выступает в роли «тренера» для своего ребенка [Реан, Новикова, Коновалов, Молчанова, 2019].

Очень важно понимать, что дети подражают своим родителям в поведении, родители выступают примером для своих детей, как преднамеренно – через то, что мы им говорим, советы, которые мы даем, уроки, которые мы преподаем, ценности, которые мы пытаемся привить, так и непреднамеренно – когда мы своими поступками, действиями транслируем некий образец, модель поведения в конкретных ситуациях, в том числе в отношении взглядов ребенка и стратегий борьбы с агрессией. Поведение ребенка в этом случае будет зависеть от того, что он наблюдал дома и в других коллективах, например, в школе. Поэтому необходимо учитывать то, чему ребенок может научиться у своих родителей с точки зрения усвоения способов поведения в ситуациях конфликта в семье [Нижегородцева, 2010].

✓ Например, отец в конфликтах кричит на мать, родители заставляют детей подчиняться и угрожают жесткими наказаниями, старшие братья и сестры «отыгрываются» на младших. Важно дать ребенку понять, что насилие – это не норма человеческих взаимоотношений, а также следить за тем, чтобы у него не копились чувства обиды и гнева, для вымещения которых он искал бы кого-то слабее себя.



Вопросы для самоанализа родителя

1. Как я реагирую, когда злюсь, раздражен или расстроен?
2. Как моя реакция на гнев, раздражение или расстройство влияет на других людей? В частности, как они влияют на моих детей / ребенка?
3. Как реагируют дети на мое раздражение или злость? Где они могли видеть модель такого поведения?
4. Какие ценности и отношение к агрессии, преследованиям и насилию имеют мои дети и как эти отношения выражаются в их поведении?



Чего не стоит делать родителям в ситуации буллинга в школе

1. Обещать ребенку хранить в секрете, что его травят в школе.

Ни в коем случае нельзя замалчивать факты буллинга. Первая и главная задача взрослых – признать проблему и сообщить о ней классному руководителю и директору школы. Только придав проблеме гласность, вы сможете ее разрешить.

2. Родителю важно понимать разницу между единичной школьной дракой и регулярной систематической травлей. Не следует советовать ребенку отвечать на агрессию агрессией, так как это может привести к ухудшению ситуации, физической расправе, избиению.

3. Напрямую выяснять отношения с одноклассниками, ребенком-агрессором, а также с его родителями. При данной стратегии скорее всего ребенка обвинят в «стукачестве» и усилят давление на него, что уменьшит вероятность позитивного разрешения конфликтной ситуации.

4. Не стремитесь делать скоропостижные выводы и принимать действия, не разобравшись. Не наклеивайте ярлыки «правых» и «виноватых», основываясь на негативных эмоциях. Не прибегайте в разговоре с ребенком к обвинениям и осуждениям одноклассников-обидчиков. На данном этапе ваша задача заключается в получении объективной картины происходящего для скорейшего выхода из ситуации.

5. Не давайте советов школе, как поступить с одноклассниками-агрессорами – дождитесь и внимательно наблюдайте за действиями администрации и педагогического коллектива школы. Необходимо довериться администрации школы и классному руководителю в отношении действий, которые следует предпринять вам и вашему ребенку в отношении сложившейся ситуации. Комплексный подход позволит эффективно решить проблему травли в школьном коллективе.



Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается проблема буллинга в школе?
2. Как проблема буллинга отражается на психологическом климате в классе, школе?
3. Как проблема буллинга заставляет чувствовать себя учеников, педагогов?
4. Что может сделать педагог для того, чтобы предотвратить ситуацию буллинга в школе?

5.4. Работа педагога с родителями несовершеннолетних с расстройством пищевого поведения



Пищевое поведение – это отношение человека к еде и приему пищи как к ценности, сложившиеся со временем привычки и стереотипы, которые наиболее ярко проявляются во время стресса, а также восприятие человеком своего тела и повлиявших на это восприятие обстоятельства и действий [Менделевич, 2005]. Пищевое поведение делится на гармоничное (адекватное) и отклоняющееся (девиантное). Значимыми параметрами при оценке пищевого поведения являются: ценностное отношение к потреблению еды, количество и качество потребляемой пищи, культурные и этнографические факторы. Считается, что через процесс поглощения, переваривания и усвоения пищи человек оценивает свое взаимоотношение с миром.

Основные (типичные) функции еды [Бронникова, 2021].

1. Еда как утешение – изменение эмоционального состояния посредством еды. При определенных негативных эмоциях человек начинает переедать: заедает тоску, тревогу, злость и душевные переживания. Поглощая еду, человек приглушает испытываемые сильные эмоции, дает себе отсрочку их переживания и продолжает жить дальше. В результате все непереработанные эмоции накапливаются и человек ощущает свое бессилие из-за того, что не может справиться с такой эмоциональной нагрузкой. Проблема в том, что человек, заедая эмоции, не чувствует момент, когда нужно остановиться. Поэтому риск переедания в этом случае велик.

2. Еда как награда – продление и закрепление позитивных эмоций. Обычно для этого подбираются особенные, деликатесные и “специальные” продукты. Отношение к еде здесь более здоровое, нежели у тех, кто сидит на жесткой диете.

3. Еда как наказание – ухудшение эмоционального и физического состояния с помощью потребления еды. Причинами такого поведения могут стать переживание “провала”, недостаточная компетентность, допущенная ошибка или чувство вины. Тогда у человека возникает потребность в аутоагрессии и наказании себя с помощью еды. Какие именно продукты потребуются здесь, не имеет значения, главное – есть до такого состояния, пока не станет хуже эмоционально и физически.

4. Еда как источник дополнительной энергии или право на паузу – возможность снизить уровень тревоги и быстро восполнить энергию. Такое отношение к еде часто складывается у перфекционистов, прокрастинаторов, трудоголиков – кто боится “не успеть”, кто вынужден много контролировать, испытывает постоянную тревогу или откладывает выполнение важных дел до последнего срока. Обычно это ответственные работники, многодетные матери и т.д. Такой тип людей потребляет много быстрых углеводов, сладостей, которые дают мгновенный прилив сил и позволяют справиться с возложенными на них обязанностями.

В отличие от животных, человек нуждается в еде не только для удовлетворения своих биологических потребностей, но и по причинам психосоциального характера:

- снятие психоэмоционального напряжения;
- чувственное наслаждение;
- общение, если потребление пищи происходит в коллективе;
- самоутверждение, когда важную роль играет представление о престижной еде и «солидной» внешности;
- следование сложившимся привычкам и ритуалам (зачастую диктуется религией, принадлежностью к определенной национальности, поддержанием семейных традиций);
- восполнение неудовлетворенных социальных потребностей (общение, родительская забота и др.);
- вознаграждение или поощрение за счет вкусной еды;
- получение эстетического удовольствия [Малкина-Пых, 2007].

Расстройство пищевого поведения (РПП) – аномальная (отклоняющаяся от нормы) модель питания, которая может привести к серьезным психическим и соматическим осложнениям. В запущенных случаях последствия РПП приобретают необратимый характер. Особую актуальность проблема расстройства пищевого поведения приобретает в подростковом возрасте. В пубертатный период происходят существенные физиологические изменения, которые подростки, как правило, не умеют адекватно воспринимать. В связи с лабильностью подростковой психики возрастает риск развития отклонений поведения, в том числе и пищевого. Расстройство пищевого поведения рассматривается как соматизированная форма нарушения «контакта» и «диалога» с самим собой и обществом [Соколовская, Николаева, 1995]. По разным источникам, РПП страдают от 3,5 до 4,5 % несовершеннолетних; РПП становится причиной подростковой смертности в 12 раз чаще, чем врожденные заболевания и травматизм. Нарушения пищевого поведения чаще встречаются у учащихся из социально благополучных семей.

Причины расстройства пищевого поведения обусловлены факторами внешнего и внутреннего характера: условиями жизни и развития ребенка (семейная ситуация развития, социокультурные условия), его индивидуально-психологическими (свойства личности, переживание травмирующих ситуаций) и биологическими особенностями (табл. 3).

Таблица 3

Причины расстройства пищевого поведения

Факторы расстройства пищевого поведения	Содержание факторов
Семейная ситуация развития	<ul style="list-style-type: none"> • Неправильные пищевые привычки, сформированные в семье: переизбыток, несбалансированное питание, увлечение ЗОЖ и ПП, использование еды в качестве поощрения или наказания.

	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие взаимопонимания в семье и эмоционального контакта. Подмена общения с ребенком кормлением. • Неуважение со стороны взрослых. Критика, негативные комментарии, шутки по поводу внешности могут спровоцировать у ребенка неадекватную реакцию в форме расстройства пищевого поведения.
Социокультурные условия	<ul style="list-style-type: none"> • Нарушение социальных контактов со сверстниками, отсутствие друзей. • Буллинг в школе. Насмешки и оскорбления по поводу лишнего веса приводят либо к «заеданию» стресса, либо к отказу от еды. • Влияние интернет-контента на формирование у несовершеннолетних «идеала красоты», культа худобы, ложных представлений о правильном питании.
Индивидуально-психологические особенности и переживания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая зависимость от чужого мнения. • Эмоциональная реактивность. • Гипертрофированная ответственность. • Низкая стрессоустойчивость. • Закомплексованность, неуверенность в себе. • Инфантилизм. • Переживание утраты близкого человека, страх перед новыми обстоятельствами жизни. • Насилие, сильные эмоциональные потрясения.
Биологические факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Наследственная предрасположенность. Существуют генетические риски развития ожирения, триггером которых выступает неправильное питание. • Черепно-мозговые травмы, опухоли головного мозга. В данном случае причиной РПП становится повреждение гипоталамуса, отвечающего за чувства голода и сытости. • Ментальные заболевания, психические расстройства (биполярное, депрессивное, тревожное, ипохондрическое, шизофреническое).

Семья оказывает решающее влияние на пищевое поведение ребенка. Под влиянием родителей формируются отношение к еде, пищевые стереотипы и привычки. Нередко дисгармоничные отношения в семье являются причиной расстройства пищевого поведения несовершеннолетних. Определены *основные ошибки родителей*, которые приводят к РПП.

- Еда играет главную роль в жизни семьи: любая пища воспринимается как удовольствие, а не источник энергии. В результате этого духовные, интеллектуальные и эстетические способы получения удовольствия ребенком не усваиваются.

- В ситуации физического или эмоционального дискомфорта ребенок получает утешение едой. Вместо того, чтобы выяснить истинную причину внутреннего дискомфорта ребенка, его пытаются накормить. Впоследствии ему сложно научиться отличать голод от страха или тревоги, размывается грань между физиологическими ощущениями и эмоциональными переживаниями,

формируется привычка «заедать» стресс и неприятные переживания по принципу: «когда мне плохо, я должен есть».

- Отсутствие эмоционального контакта и проявлений любви со стороны матери приводят к тому, что ребенок использует прием пищи как способ привлечь к себе внимание, восполнить недостаток любви и заботы. В результате этого у него формируется чрезмерная ценность еды и приема пищи.

- Если родители запрещают ребенку выйти из-за стола, пока он все не съест, у него формируется установка, при которой окончание приема пищи ассоциируется не с чувством сытости, а с количеством съеденной пищи, формируется привычка есть до тех пор, пока видит перед собой еду [Малкина-Пых, 2007].

Выделяют *виды расстройства пищевого поведения*: типичная и атипичная нервные *анорексии* (истязание себя голодом, отказ от большинства продуктов питания); компульсивное *переедание* (неуправляемое поглощение больших объемов еды); типичная и атипичная нервные *булимии* (приступообразное переедание с последующей принудительной рвотой); *психогенная рвота* (любая эмоциональная перегрузка провоцирует тошноту и непроизвольный выброс содержимого желудка); *орторексия* (фанатичное стремление употреблять только «здоровую еду»); *ARFID* (избирательное питание с категорическим отказом от определенных продуктов); *мегарексия* (вид бодипозитива, противоположность анорексии).

У несовершеннолетних чаще всего диагностируются булимия и анорексия, реже – компульсивное переедание, орторексия, крайне редко – мегарексия. Симптомы основных видов РПП представлены в таблице 4.

Таблица 4

Основные виды расстройства пищевого поведения у несовершеннолетних

Вид расстройства пищевого поведения	Симптомы
Нервная анорексия	<ul style="list-style-type: none"> • Стремление сбросить вес любой ценой, убежденность, что похудение изменит жизнь к лучшему. • Постоянные диеты, практика «голодных дней», отказ от большинства продуктов, ограничение калорийности. • Ритуальные взвешивания до и после еды. • Усиленные спортивные нагрузки. • Искаженное восприятие собственного тела (дисморфофобия), упорное выискивание недостатков фигуры, убежденность в том, что является «толстым». • Маниакальный страх перед набором веса. Любая незначительная прибавка в весе вызывает чувство вины, истерику, ужесточение пищевых ограничений. • Физиологические нарушения. Появляются регулярные головокружения, головные и желудочные боли, ухудшается состояние кожи и волос, снижается концентрация внимания, у девушек сбивается менструальный цикл. • Трудности в обучении и усвоении учебного материала, снижение успеваемости.

<p>Нервная булимия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Приступы неуправляемого обжорства. • Подолгу находится в ванной комнате после еды: искусственно вызывает рвоту, стараясь как можно быстрее избавиться от съеденного. • Частое посещение туалета, т.к. принимает слабительные и диуретические препараты. • Интенсивные физические нагрузки. Чувствуя стыд и вину после переедания, готов тренироваться до полного изнеможения. • Отказ от семейных обедов (ужинов, завтраков). Предпочитает принимать пищу отдельно от других членов семьи. • Соматические и визуальные симптомы — проблемная кожа, абдоминальные боли, метеоризм, отечность лица, пожелтевшая/потрескавшаяся зубная эмаль, нарушение сердечного ритма.
------------------------	---

Для профилактики РПП и снижения риска развития нарушений пищевого поведения у несовершеннолетних педагогу необходимо организовать работу:

– с учащимися (информирование по вопросам, связанным с питанием и пищевым поведением; проведение классных часов в формате интерактивных игр, помогающих донести до детей достоверную информацию и научить критически воспринимать информацию поступающую из СМИ; формирование адекватного отношения к еде и привычек правильного питания;

– с родителями (информирование по вопросам, связанным с питанием и пищевым поведением, и о роли родителей в формировании РПП; разработка и распространение информационных буклетов, брошюр и иных материалов, помогающих ознакомить родителей с проблематикой нарушений пищевого поведения для своевременного выявления РПП и обращения за квалифицированной помощью).



Расстройство пищевого поведения – это проблема не только ребенка.

Родители и педагоги совместно, в полной мере должны быть включены в процесс разрешения сложившейся ситуации и осознавать свою ответственность.

При общении с родителями важно помнить, что педагог не может ставить диагноз ребенку, его задача: совместно с родителями выявить симптомы и причины расстройства пищевого поведения учащегося и наметить план действий по улучшению ситуации.



Пример из практики. Консультация у психолога. Полная семья, родители имеют высшее образование, проживают в федеральном центре, являются владельцами малого бизнеса. Вредных привычек родители не имеют. Состав семьи: мать, отец и дочь 15 лет. У дочери была зафиксирована анорексия в возрасте 15 лет, с этим диагнозом до достижения ремиссии девочка находилась в психоневрологическом стационаре. Лечение проводилось без согласия подростка. В семье сложилась напряженная, конфликтная ситуация: девочка настаивала на переводе из математической школы, в которой она училась,

в обычную, так как она не справляется с учебной нагрузкой, и из-за этого возник конфликт с учителем математики.

Позиция родителей: «Ребенку лень учиться. Математическая школа поможет обеспечить нашему ребенку достойный уровень знаний. После обучения в обыкновенной школе наш ребенок не сможет ничего достичь в жизни. Переход в другую школу не решит проблем с математикой». Родители считают, что они всегда поддерживают своего ребенка и не предъявляют завышенных требований к ее достижениям, однако не считают наличие РПП у ребенка семейной проблемой. Отец девочки считает, что дочь не ест, чтобы на нее обратили внимание.

Позиция девочки: «Меня родители не поддерживают. Я хочу сменить школу, потому что не могу решить даже примеры у доски. Последний раз педагог по математике при всем классе сказала, что я думаю только о своей красоте, а не об учебе, и выгнала меня из класса, потому что я не смогла решить пример и расплакалась у доски. Когда я пришла домой и рассказала маме, то она приняла сторону учителя, сказав, что просто так бы меня из класса не выгнали. Поэтому я хочу перейти в другую школу».

Дополнительная информация: родители не имели информации о том, что при анорексии действительно могут наблюдаться сложности в процессе обучения, это обусловлено физиологическими процессами в организме; учитель математики не знала о состоянии здоровья ученицы, связывала ее поведение с нежеланием учиться.



Задание по кейсу: проведите анализ ситуации и ответьте на вопросы.

1. Решит ли перевод девочки в другую школу сложившуюся ситуацию и почему?
2. Предложите стратегию выстраивания учебного процесса и процесса взаимодействия с девочкой со стороны педагога математики?
3. Какими методами можно вернуть мотивацию к обучению с учетом анамнеза учащейся?
4. Предложите алгоритм беседы с родителями для выстраивания совместного учебного маршрута обучения.

Литература

1. Балабанова Л. М. Судебная патопсихология. / Л. М. Балабанова. – Донецк: Сталкер, 1998. 432 с.
2. Бронникова С. Интуитивное питание: как перестать беспокоиться о еде и похудеть. / С. Бронникова. Москва: ЭКСМО, 2021. 432 с.
3. Вознесенская Т. Г., Вахмистров А. В. Клинико-психологический анализ нарушений пищевого поведения при ожирении. / Т. Г. Вознесенская, А. В. Вахмистров // Невропат и психиатр. 2001. Т. 12. С. 19-24.
4. Волкова Е. Н. Психология подросткового буллинга: монография / Е. Н. Волкова, И. В. Волкова; Нижегородский государственный педагогический университет (НГПУ) (Мининский Университет). Нижний Новгород: Изд-во Мининского университета, 2021. 204 с.

5. Вопросы диагностики и профилактики суицидального поведения детей и подростков: методические рекомендации / О. П. Ворсина, А.М. Бычкова. Иркутск, 2022. 76 с.
6. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. № 105. С. 159-165.
7. Гребенщикова Л. Г. К вопросу изучения деструктивного поведения и предрасположенности к нему у несовершеннолетних / Л. Г. Гребенщикова. // Психология в России и за рубежом: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, октябрь 2011 г.). Санкт-Петербург: Реноме, 2011. С. 40-43.
8. Злоказов К. В. Деструктивное поведение в различных контекстах его проявления / К. В. Злоказов // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2016. Т. 26 (4). С. 67–73.
9. Кузнецова М. Н. Обзор теоретических аспектов деструктивного поведения личности / М. Н. Кузнецова // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2018. № 2 (156). С. 340–343.
10. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) / Д. А. Лэйн; Детская и подростковая психотерапия. Санкт-Петербург, 2001. 448 с.
11. Личко А. Е. Особенности саморазрушающего поведения при различных типах акцентуации характера у подростков. // Саморазрушающее поведение у подростков. Л., 1991. 9-15 с.
12. Малкина-Пых И. Г. Терапия пищевого поведения / И. Г. Малкина-Пых. Москва: ЭКСМО, 2007. 1299 с.
13. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения / Менделевич В. Д. Санкт-Петербург: Речь, 2005, 445 с.
14. Методические рекомендации по внедрению в практику образовательных организаций современных методик в сфере профилактики деструктивного поведения подростков и молодежи (на основе разработок российских ученых). Москва: ФИОКО, 2021. Текст: электронный. URL: <https://proochyа.pf/data/documents/Methodicheskie-rekomendacii-po-profilaktike-destruktivnogo-povedeniya-v-shkole.pdf>
15. Нижегородцева Н. В. Развитие познавательных процессов и личности в старшем дошкольном возрасте: учеб. пособие. / Н. В. Нижегородцева. Ярославль, Изд-во ЯГПУ, 1996. 99 с.
16. Нижегородцева, Н. В. Актуальные проблемы конфликтологии образования / Н. В. Нижегородцева // Конфликтология. 2010. № 3. С. 200-213.
17. Николаева Н. О., Мешкова Т. А. Нарушения пищевого поведения: социальные, семейные и биологические предпосылки / Н. О. Николаева, Т. А. Мешкова // Вопросы психического здоровья детей и подростков. 2011. № 1 (11). С. 39-49.
18. Петросянц, В. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В. Петросянц. // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. № 6. С. 151-154.
19. Реан А. А., Новикова М. А., Коновалов И. А., Молчанова Д. В. Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребенок вовлечен?

Под редакцией академика РАО А. А. Реана / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова. М., 2019. 50 с.

20. Реан А. А., Новикова М. А., Коновалов И. А., Молчанова Д. В. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. / Под редакцией академика РАО А. А. Реана // А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова. М., 2019. 50 с.

21. Руденко Е. С. Формы и факторы суицидального поведения подростков. / Е. С. Руденко // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2022. Т.8, № 2. С. 148-161.

22. Соколовская Е. Т., Николаева В. В. Особенности личности при пограничных расстройствах и соматических заболеваниях: учеб. пособие / Е. Т. Соколовская, В. В. Николаева. Москва: SvR-Аргус, 1995 59 с.

23. Фазлыева Р. А. Подростковый суицид: причины и профилактика / Р. А. Фазлыева // Моя профессиональная карьера. 2019. Т. 2, № 6. С. 183-188.

24. Anderson C. A., Bushman B. J. «Human Aggression» // Annual Review of Psychology. 2002: 27-51.

25. Olweus D. Bullying at school: What We Know and what we can do. Oxford: Blackwell Publishing, 1993. 140 с.

26. Roland E. Bullying: the Skandinavian research tradition // В Bullying in schools, создатель Lane D A. Tattum D.P., 21-32. Stroke-on-Tent: Trentham, 1989.

Глава 6. Взаимодействие педагогов с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья

6. 1. Цели и задачи взаимодействия педагогов с семьей, ребенка с ограниченными возможностями здоровья



В настоящее время в рамках системного подхода семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), рассматривается не как проблемная, а как *реабилитационная структура, обладающая потенциальными возможностями к созданию благоприятных условий для развития и воспитания ребенка..* [С. Д. Забрамная, И. Ю. Левченко, Э. И. Леонгард, Н. В. Мазурова, Г. А. Мишина, Е. М. Мастюкова, Н. Н. Посысов, Л. И. Солнцева, В. В. Ткачёва и др.]. Одним из таких необходимых базовых условий является создание в семье *коррекционно-развивающей среды* [Л. И. Акатов, Е. Е. Алексеева, Т. В. Ананьева, Л. Г. Жедунова]. Известный отечественный специалист в области психолого-педагогического сопровождения семьи с особым ребенком В. В. Ткачева определяет это понятие следующим образом. « Под специальной коррекционно-развивающей средой в семье понимаются внутрисемейные условия, которые создаются родителями и обеспечивают оптимальное развитие ребенка с психофизическими недостатками. При этом особое внимание уделяется положительному влиянию близких на ребенка с проблемами в развитии, созданию адекватных условий для его обучения не только в специальном учреждении, но и в образовательной организации общего профиля, а также и дома» [Ткачева, 2017].

Основные цели взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

1. Создание соответствующих задачам возраста, возможностям и особенностям ребенка условий для его полноценного развития и актуализации личностного потенциала.
2. Создание единой, взаимодополняющей коррекционно-развивающей среды за счет интеграции ресурсов семьи и образовательной организации.
3. Оказание психологической поддержки при преодолении негативных эмоциональных состояний родителей (стресса, фрустрации, тревоги, эмоционального выгорания и др.), связанных с трудностями обучения и воспитания ребенка с ОВЗ.
4. Включение родителей (законных представителей) в образовательный процесс.
5. Формирование компетентной родительской позиции (реалистического отношения к особенностям ребенка)



Успешность взаимодействия педагога с родителями ребенка с ОВЗ во многом зависит от соблюдения ряда принципов, определяющих и позицию и установки педагога в диалоге с родителями, и содержание совместной работы в целом.

В. В. Ткачева выделяет следующие принципы психолого-педагогического сопровождения семьи с особым ребенком

1. *Принцип выявления реабилитационных возможностей семей детей с ограниченными возможностями здоровья.* Речь идет о необходимости определения потенциала семьи, включающего в себя как особенности внутри семейных отношений, так и факторы, оказывающие позитивное влияние на членов семьи и внутрисемейную коммуникацию.

2. *Принцип гуманного отношения к членам семьи и к самому ребенку.* Соблюдение данного принципа предполагает, что последствия диагностики и исследования семьи не должны восприниматься членами семьи, как вторжение в личное пространство, и создавать угрозу нарушения взаимоотношений между ее членами.

3. *Принцип конфиденциальности.* Нарушение данного принципа разрушает необходимые доверительные отношения. Информация личного характера, которую сообщают педагогу, не может быть разглашена или использована против членов семьи и ребенка с ОВЗ.

4. *Принцип учета психологических особенностей родителей, воспитывающих детей с нарушениями в развитии, или лиц их замещающих.* Данный принцип предполагает учет сложившихся в семье традиций, семейных правил, принятых моделей воспитания и степени адекватности и реалистичности родительской позиции по отношению к дефекту ребенка.



Содержательной основой для разработки программы взаимодействия с семьей является Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014 г. № 1599). В разделе 1. «Общие положения» данного приказа указывается, что «К одной из особых образовательных потребностей, характерных для обучающихся с легкой степенью умственной отсталости (интеллектуальными нарушениями), относится потребность в психологическом сопровождении, направленном на установление взаимодействия семьи и организации. Программа сотрудничества с семьей обучающегося должна отражать направленность на обеспечение конструктивного взаимодействия специалистов организации и родителей (законных представителей) обучающегося в интересах особого ребенка и его семьи». Программа может включать в себя различные формы работы педагогов с семьей: консультации, семинары, тренинги, занятия, беседы, собрания, домашнее визитирование и иные мероприятия.

Таким образом, в документе подчеркивается, что деятельность педагогов, реализуемая в формате данных мероприятий в работе с семьей, ориентирована на достижение следующих целей.

- Оказание психологической помощи семье

- Информирование родителей об особенностях развития и специфических образовательных потребностях ребенка
- Обеспечение участия семьи в разработке и реализации СИПР
- Интеграция требований к обучающемуся в семье и в организации
- Организация регулярного обмена информацией о ребенке, о ходе реализации СИПР и результатах ее освоения
- Организация участия родителей во внеурочных мероприятиях.

Примечание. СИПР – Специальная индивидуальная программа развития. Документ, описывающий специальные образовательные условия для максимальной реализации особых образовательных потребностей ребенка с ОВЗ в процессе обучения и воспитания на определенной ступени образования.

В настоящее время можно выделить следующие формы сотрудничества педагогов образовательной организации с семьей ребенка с ОВЗ (см. табл. 5).

Таблица 5

Формы сотрудничества с семьей

Мероприятия	Назначение
Консультации	Повышение информированности родителей об особенностях развития ребенка с учетом его соматических и психологических нарушений
Семинары	Рефлексивный разбор типичных трудных случаев, с которыми могут столкнуться родители в процессе обучения и воспитания ребенка с ОВЗ
Тренинги	Формирование компетентной позитивной родительской позиции, формирование необходимых навыков оказания помощи ребенку в обучении, профилактика эмоционального выгорания родителей, формирование эмоциональной устойчивости, формирование навыков конструктивной коммуникации.
Мастер-классы	Выявление, обобщение и распространение инновационного инклюзивного педагогического опыта
Беседы	Обеспечение единства требований к обучающемуся в семье и в организации.
Домашнее визитирование	Выявление возможностей, потенциала для создания коррекционно-развивающей среды для ребенка, установление отношений доверия.
Организация обратной связи	Регулярный обмен информацией между педагогами и родителями о ребенке, о ходе реализации СИПР и результатах ее освоения.
Участие родителей во внеурочных мероприятиях. Присутствие родителей на занятиях педагога с ребенком	Включение родителей в образовательный процесс. Коррекция родительской позиции по отношению к дефекту и возможностям ребенка в сторону адекватности, установление партнерских отношений.

Совместное проектирование	Вовлечение родителей в проектирование будущего ребенка, определение шагов для его адаптации и социализации за счет совместной разработки СИПР.
Психологическое сопровождение	Оказание психологической помощи родителям при переживании трудных жизненных ситуаций, связанных с образованием ребенка с ОВЗ.

 Очевидно, что эффективное взаимодействие педагогов с семьей особого ребенка предполагает: 1) Совместную деятельность педагогов, психологов, социальных педагогов, дефектологов), разделяющих общие ценности, цели создания единого образовательного ресурсного коррекционно-развивающего пространства ОВЗ в интересах ребенка. 2) Знание особенностей развития ребенка с ОВЗ. 3) Осведомлённость о психологических особенностях и характеристиках семьи, воспитывающей ребенка с психологическими и соматическими нарушениями.

6.2. Психологические характеристики семьи, воспитывающей ребенка с психологическими и соматическими нарушениями развития

Рождение в семье ребенка с психическими или соматическими нарушениями развития безусловно является травмирующим событием, которое нарушает привычную жизнь семьи и неизбежно приводит к изменению: структуры внутрисемейных отношений (супружеских, детско-родительских, сиблинговых), внешних границ семьи и ее контактов с внешним окружением (родственниками, прародителями, друзьями, соседями) и миром в целом.

Изменения в структуре внутрисемейных отношений чаще всего могут проявляться в ухудшении супружеских отношений (вплоть до их разрыва, уходе из семьи отца ребенка, неготового справиться с дополнительной эмоциональной и физической нагрузкой). В связи с этим женщины испытывают стресс, провоцирующий дополнительные деструктивные переживания (депрессию, тревогу, разочарование, усталость, чувство одиночества и беспомощности).

 *Примечание.* В связи с этим матери детей с ОВЗ в большей степени прежде всего нуждаются в психологической поддержке со стороны окружающих. Преждевременное, интенсивное (без оказания психологической поддержки) вовлечение таких родителей в образовательный процесс может вызвать у них сопротивление и восприниматься, как дополнительная нагрузка, требующая новых усилий и ресурсов. Однако рождение ребенка с соматическими или психическими нарушениями в ряде случаев может выступать в роли своеобразного стабилизатора, обеспечивающего сплочение всей семьи «вокруг болезни ребенка», чтобы справиться с трудной жизненной ситуацией. Такие родители более заинтересованы в поиске новой информации, обучении и расширении

контактов со специалистами (педагогами, дефектологами, психологами, врачами, социальными педагогами).

Если в семье кроме ребенка с ОВЗ есть братья или сестры, высока вероятность изменения отношений между здоровым и ребенком с ОВЗ, которые обусловлены рядом вынужденных ограничений и эмоциональным отвержением проявлений дефекта. Д. Н. Исаев, российский детский психиатр и психотерапевт, исследующий семьи с больным ребенком, отмечал, что физическая и психическая неполноценность может оказывать неблагоприятное воздействие как на общее самочувствие членов семьи, так и на всю систему взаимоотношений в целом. Автор подчеркивает, что ребенок, имеющий брата или сестру инвалидов, неизбежно сталкивается со следующими проблемами.

- Уменьшается интенсивность его взаимодействия со сверстниками на своей территории, так как ребенок, может испытывать чувство стыда и неловкости из-за того, как выглядит и как ведет себя «особенный» сиблинг.

- Дети могут сталкиваться с вынужденными ограничениями в проявлении привычной активности, поскольку родители начинают ограничивать ее проявление внутри дома.

- Родители могут дистанцироваться от здорового ребенка, уделяя ему меньше внимания.

- На здорового ребенка может возлагаться дополнительная нагрузка, ему может предписываться роль еще одного родителя, отвечающего за функциональное обслуживание потребностей больного ребенка.

Известный отечественный специалист в области психологического сопровождения семьи с особым ребенком В. В. Ткачева отмечает, что в семьях, воспитывающих детей с отклонениями в развитии, чаще наблюдаются две противоположные модели воспитания.

1. *Модель «отказ от взаимодействия».* Речь идет о таком способе контакта с ребенком, который не предполагает учета потребностей самого ребенка, его эмоционального состояния. Ребенок рассматривается, как «объект», нуждающийся лишь в функциональном обслуживании и уходе. Такая позиция зачастую приводит к скрытому или явному эмоциональному отвержению ребенка, лишая его возможностей для полноценной адаптации и развития необходимого социального поведения.

2. *Модель «сотрудничество»* характеризуется способностью и готовностью родителя к эмоциональному контакту с ребенком, искренним желанием оказать ему поддержку в решении имеющихся трудностей при освоении необходимых навыков. При взаимодействии с ребенком родители ориентируются на его актуальные потребности, эмоциональное состояние, учитывая его психофизические ресурсы и возможности. Данная модель позволяет создавать для ребенка внутри семьи необходимую ресурсную среду для личностного, эмоционального и интеллектуального развития



Практика работы с семьей ребенка с ОВЗ позволяет сделать вывод о том, что формирование позитивной модели воспитания, ориентированной на сотрудничество с ребенком, более успешно происходит в результате взаимодействия родителей с педагогами, психологами. Одной из таких форм работы с родителями, направленной на коррекцию родительской модели воспитания, являются психологические тренинги. В качестве примера можно привести разработанную А. Аладьиним модель работы с родителями, названную автором «Тренинг эффективности родителей». А. Аладьин, опираясь на системные теоретические представления о функционировании и развитии семьи М. Боуэна, определяет основные задачи обучения родителей следующим образом:

1. Дать родителям знания о законах и механизмах семейной системы. Показать влияние родительских семей на жизнь в собственной семье.
2. Передать модель построения взаимоотношений с детьми, обучить навыкам межличностного взаимодействия, позволяющим реализовать модель сотрудничества.
3. Предоставить возможность для тренировки навыков на практике, повышая уровень компетентности.
4. Научить дифференцировать мысли и чувства в общении с ребенком.



Примечание. В основу данной модели работы с родителями автором положен «Тренинг эффективности родителей» Т. Гордона.



Мюррей Боуэн (31.01.1913-09.11.1990) – американский психиатр.

Один из основателей системной семейной психотерапии, автор теории семейных систем. Придавал большое значение особенностям эмоционального функционирования семьи («эмоционального поля»). Исследуя семьи шизофреников, аутистов, М. Боуэн выявил, что родители детей с таким диагнозом не различают чувства и мысли, часто используя их, как синонимы. Они не в состоянии различить субъективную истину и объективный факт, что может рассматриваться, как дополнительный фактор, провоцирующий тяжесть патологии. Например, на вопрос ребенка: «Мама, ты меня любишь?», мать может ответить следующим образом « Я думаю, естественно, что любая мать должна любить своего ребенка, не правда ли?»

Изменения контактов с внешним окружением и миром в целом характеризуются тенденцией к «закрытию» внешних границ семьи. Этому способствуют несколько обстоятельств. Во-первых, рождение ребенка с ОВЗ переживается, как психологически травматическое событие, вызывающее у родителей целый ряд негативных переживаний (страх, вина, стыд, агрессия, тревога, депрессия), сопровождающихся чувством несправедливости («за что мне это, за что такое испытание ребенку?») и утратой доверия к миру. Переживание травмы провоцирует желание замкнуться внутри привычной среды. Во-вторых, закрытию границ семьи способствует тревога родителей относительно т.н. «вторичной травматизации», с которой они могут столкнуться, получая «негативную обратную связь» от других людей, оценивающих внешний вид и особенности поведения их ребенка за пределами семьи (на детской площадке,

в больнице, в общественном транспорте, во дворе, в гостях у знакомых и т.п.). Вторичную травматизацию могут спровоцировать и специалисты, работающие с ребенком с ОВЗ, нарушающие профессиональные этические нормы.



В рамках современного системного подхода одной из основных характеристик семьи как саморегулирующейся системы и особого пространства жизнедеятельности, является характеристика *внешних границы семьи*. Границы определяют степень открытости семьи к внешним контактам и интенсивность взаимодействия с социальным окружением. Образно говоря, *границы представляют собой* невидимые линии, очерчивающие контур семейного взаимодействия с внешним миром. По своему содержанию границы определяются набором гласных и негласных правил, принятых членами семьи и определяющих «кто, когда и на каких условиях может быть допущен в приватное пространство семьи и на каких условиях выйти за его пределы». По степени проницаемости внешних границ (легкости вхождения в семью посторонних людей) они могут быть открытыми и закрытыми.



В связи с этим необходимость установления доверия с родителями особого ребенка и соблюдения конфиденциальности не вызывает сомнений. Педагог, психолог, врач могут рассматриваться родителями, имеющими негативный опыт общения, как «чужой», «опасный человек», отстаивающий интересы организации, а не ребенка, имеющий право на критику и оценивание родителя. Помощь не должна выглядеть, как интервенция в приватное пространство семьи, как директивно навязанная обязательная социальная услуга.



Практика показывает, что преодоление закрытости границ семьи может быть осуществлено за счет информирования родителей о существовании сообществ семей, воспитывающих особых детей. Например, в Ярославской области существуют:

– АНО «Центр социальных проектов «Участие» – Сообщество родителей детей с аутизмом. Основное направление деятельности центра – информационная и консультационная помощь семьям, воспитывающим детей с расстройством аутистического спектра.

– Общественная организация «Лицом к миру», г. Ярославль – Сообщество семей, воспитывающих особых детей.

– Центр сопровождения семьи Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» оказывает бесплатную профессиональную психолого-педагогическую помощь семьям, в которых есть дети, подростки и взрослые с синдромом Дауна.

Работа педагога в данном случае будет состоять в том, чтобы интегрировать информацию о наличии и работе таких организаций (их миссии, задачах, проводимых мероприятиях) и сделать ее доступной для использования родителями, организовывать встречи с представителями фондов и общественных организаций в своей образовательной организации. Присоединение родителей, испытывающих растерянность и бессилие, к семьям со схожими проблемами, которые уже могут справляться с трудностями связанными с ребенком, позволяет расширить ресурсную зону и заново сформировать социальные контакты, не боясь отвержения среди себе подобных.



Традиционно выделяются несколько типов реакции родителей на проявление психических и соматических нарушений у ребенка и соответствующих им стратегий поведения.

1. Принятие ребенка и его дефекта

Родитель адекватно оценивает возможности и ограничения своего ребенка, связанные с его диагнозом.

2. Реакция отрицания

Родители не признают наличие у ребенка нарушений в развитии («прячут голову в песок»), не замечают особенностей поведения, списывая их на возрастные особенности, критически относятся к рекомендациям педагогов.

3. Реакция чрезмерной защиты, протекции, опеки

Родители, испытывая чувство жалости и вины перед ребенком, стремятся сделать жизнь ребенка как можно более комфортной, удерживая его в инфантильном полностью зависимом состоянии, блокируя тем самым возможности компенсации дефекта.

4. Скрытое отречение

За внешней заботой может скрываться внутреннее эмоциональное неприятие ребенка (его внешности, речи, способов предьявления). Скрытое эмоциональное отвержение ребенка компенсируется педантичным формальным выполнением функциональных родительских обязанностей.

5. Открытое отречение, отвержение ребенка

Родитель признает свою «нелюбовь» к ребенку, который вызывает у него агрессию, раздражение, вплоть до отвращения, при необходимости телесного контакта. Агрессия может направляться на педагогов, врачей, которые воспринимаются, как виновники всех несчастий и проблем.



Описывая изменения в структуре внутрисемейных отношений в связи с рождением ребенка с физическими или психическими нарушениями, американский психолог *К. Теркельсон* сформулировала концепцию «трех уровней вовлечения». В данной ситуации в структуре семьи начинают формироваться три слоя, окружающих ребенка.

Первый слой (внутренний). Он включает в себя самого ребенка и опекающего его члена семьи, уклад жизни которого резко меняется в связи с заботами о ребенке. Чаще всего таким главным опекуном становится мать.

Второй слой (внутрисемейный). Он включает в себя других членов семьи, в меньшей степени включенных в заботу и обслуживание ребенка. Для них характерно стремление поиска контактов за пределами семьи, что приводит к отчуждению и нарушению эмоциональной близости.

Третий слой (наружный). К нему относятся родственники этой семьи. Проявляя интерес к состоянию ребенка, они не стремятся к близкому контакту. Могут критиковать мать ребенка за неправильное поведение и методы лечения. Обвиняя главного опекуна, они тем самым маскируют свою беспомощность перед сложившейся ситуацией. Их действия могут разрушать внутрисемейные отношения за счет усиления чувства вины представителей первого и второго слоев.

 Психологическая работа с семьей с ребенком с ОВЗ может быть сфокусирована на поиске способов объединения ресурсов всех членов семьи (всех слоев), а также на поддержку автономии матери и ее готовности выделить для себя время и пространство для восстановления эмоциональной устойчивости.

6.3. Жизненный цикл семьи, имеющей ребенка с ОВЗ

Для описания изменений (стадий, этапов, значимых событий), происходящих в жизни нуклеарной (двухпоколенной) семье, традиционно используется понятие «жизненный цикл семьи». *Жизнь семей, в которых появляется ребенок с ОВЗ, характеризуется переживанием ряда специфических этапов (фаз).*

«Шок». Проявляется в чувстве оглушенности, замирания, ступора. Родители не в состоянии принять случившееся.

«Отрицание». Отрицание дефекта («этого не может быть, врачи что-то напутали») является своеобразной защитной реакцией. Крайним проявлением этой фазы – отказ обследовать ребенка и проводить с ним коррекционную работу.

«Хроническая печаль». В данной фазе доминируют депрессивные состояния, обусловленные пониманием, что ожидаемые позитивные изменения не наступают, а ребенок с трудом социализируется в образовательной организации из-за наличия психического или физического дефекта.

«Зрелая адаптация». Родители начинают ориентироваться на интересы, возможности и ресурсы ребенка, выстраивать адекватные эмоциональные контакты со специалистами. Критерии адаптации: уменьшение переживания печали; появление готовности к расширению социальных контактов и с окружающим миром в целом; активность в поиске адекватных возрасту и возможностям ребенка методов обучения и воспитания.

Динамика переживаний родителей в процессе адаптации к новой жизненной ситуации описана Э. Шухардтом (Цит. Ткачева, 2007, с.7). Шухардтом предложена следующая периодизация кризисных состояний родителей, воспитывающих детей с ОВЗ.

1) *Неизвестность, неопределенность.* Переживается, как состояние ужаса перед неизвестным, переживание шока, вызванного ощущением потери опоры и разрушением привычной «нормальной» жизни.

2) *Известность, определенность.* Возникает внутренний конфликт между осознанием проблемы на когнитивном уровне и ее отрицанием на эмоциональном уровне.

3) *Агрессия.* Характерно проявление негативных эмоций в виде эмоциональных вспышек, возникающая злость, обвинения могут быть направлены на весь мир в целом.

4) *Активная хаотичная деятельность.* Родителя пробуют найти выход из безнадежной ситуации. Доминируют две основные стратегии такого поведения: обретение медицинского «авторитета-целителя» – экстрасенса, врача-

волшебника – или поиск чудесного исцеления путем прямого обращения к высшим силам (Богу).

5) *Депрессия*. Родителями овладевает чувство безысходности, апатии и отчаяния в связи с отсутствием изменений и «исцеления». Возникает ощущение бессмысленности действий, сделанных на предыдущем этапе.

6) *Принятие факта нарушения развития*. Обретение нового смысла жизни.

7) *Активизация*. Благодаря принятию реальности (признание нарушений в развитии) состояния ребенка, энергия, которая уходила на сопротивление и отрицание, концентрируется в активную деятельность и осуществление жизненных замыслов.

8) *Солидарность*. Интеграция с другими родителями, имеющими детей с аналогичным диагнозом, пережившими схожие проблемы, трудности.

 Практика работы с семьей показывает, что проживание ее членами каждой фазы данного цикла, переход от одной фазы (этапа) к другой является длительным процессом, требующим определенного времени для отреагирования негативных эмоций и осознания реальности. Некоторые семьи так и не могут самостоятельно перейти к этапу зрелой адаптации (или фазе активации и солидарности), остановившись, «застряв» на фазе отрицания или хронической печали. Работа педагога в данной ситуации предполагает помощь родителям в освоении приемов обучения ребенка, фокусировании родителей на динамике позитивных изменений, происходящих с ребенком в плане его адаптации и социализации (учить замечать и отмечать минимальные достижения).

На этапе диагностики, когда педагогу необходимо охарактеризовать и оценить семью с точки зрения ее возможностей обеспечить ребенку благополучную ресурсную среду, целесообразно использовать ряд индикаторов (табл. 6).

Таблица 6

Индикаторы семейного благополучия и особенности функционирования благополучной и неблагополучной семьи

Индикатор	Благополучная семья	Неблагополучная семья
<i>Самооценка</i>	Адекватная самооценка у всех членов семьи	Низкая самооценка у большинства членов семьи
<i>Семейные правила</i>	Правила гибкие, меняющиеся при взрослении ребенка, ясные, четкие, понятные. Вырабатываются при совместном обсуждении, позволяют ребенку понимать, какое поведение одобряется, какое не одобряется	Правила скрытые, противоречивые, неизменные, не допускаются их обсуждение; либо полное отсутствие каких-либо правил, запретов (все разрешено), либо правила декларируются, но не выполняются
<i>Коммуникация</i>	Ясная, открытая, адекватная, прямая. Чувства предъявляются с учетом ситуации, искренне, при общении допускаются юмор, оптимизм и забота о состоянии другого	Неясная, спутанная, Преобладает обвиняющая, отстраненная либо заискивающая позиция, хроническая неприязнь одних членов семьи к другим

<i>Социальные связи</i>	Семья демонстрирует готовность к установлению социальных контактов в различных сферах, родители активно сотрудничают с педагогами и специалистами, есть разделение ответственности за содержание контакта	Закрытость внешних границ, страх «чужих», отсутствие социальных контактов, отказ от взаимодействия (либо потребительское отношение)
<i>Сформированность ответственной родительской позиции</i>	Сформированные, ответственные материнская и отцовская родительские позиции. Родители адекватно и реалистично оценивают своего ребенка, могут поставить себя на его место в значимых ситуациях, удовлетворяют потребности ребенка в безопасности и развитии с учетом возраста. Отец включен в процесс воспитания и несет ответственность за семью в целом	Ответственная родительская позиция отсутствует. Родители не знают, не понимают ребенка, не учитывают его особенности, не удовлетворяют базовые потребности в безопасности (защищенности) и развитии. Отец полностью дистанцируется от процесса воспитания, ответственность за благополучие семьи не несет
<i>Отношение к ограниченным возможностям ребенка (отношение к болезни)</i>	Адекватное, реалистичное отношение, члены семьи понимают ограничения и возможности ребенка, ответственно относятся к рекомендациям специалистов, включаются в процесс коррекции	Неадекватное и нереалистичное отношение. Родители либо преувеличивают ограничения ребенка (инвалидизируют его), либо игнорируют болезнь, создавая для ребенка травмирующую ситуацию. Игнорируют рекомендации специалистов
<i>Способность решать проблемы</i>	Признается наличие проблем, связанных с воспитанием детей, имеющих ОВЗ. Решая проблему, семья объединяется и находит дополнительные внутренние ресурсы для изменения	Проблемы отрицаются либо преувеличиваются, либо замалчиваются, либо их решение перекладывается на других
<i>Состояние психологического комфорта</i>	Члены семьи получают друг от друга достаточно поддержки и заботы. Есть семейные традиции, объединяющие несколько поколений	Низкий уровень психологического комфорта. Высокий уровень тревоги, напряжения, враждебности. Вместо поддержки и заботы – отвержение, безразличие, жестокое обращение

Выделение и оценка каждого индикатора (параметра) производятся при помощи следующих методик.

1. *Самооценка*. Традиционная методика самооценки Дембо-Рубинштейн.

2. *Семейные правила* – выделяются из совместного обсуждения и интервью с членами семьи.

3. *Коммуникация* – определяется из наблюдения за поведением членов семьи на консультации.

4. *Социальные связи* – может использоваться известная методика «Социальные сети».



Примечание. Методика исследования социальной сети индивида разработана на базе Калифорнийского опросника социальных сетей для здоровых испытуемых (Susan L., Phillips). Для применения этого опросника в наших условиях в отношении подростков в него был внесен ряд изменений в части формулировки вопросов при общей сохранности процедуры проведения и принципов обработки (О. Ю. Казьмина). Данная методика широко используется для работы с подростками, имеющими отставание в развитии, ЗПР и т.п. Опросник позволяет составить достаточно полное описание социальной сети подростка и выделить наиболее значимые ее характеристики.

5. *Сформированность ответственной родительской позиции* (Методика изучения родительской позиции дана в приложении 1)

6. *Отношение к ограниченным возможностям ребенка* (отношение к болезни) (методики В. В. Ткачевой даны в приложении 1).

7. *Способность решать проблемы* – определяется из общего совместного обсуждения проблемной ситуации.

8. *Состояние психологического комфорта* – анализ вербальных и невербальных проявлений при взаимодействии, интервью, рисунок семьи.

6.4. Основные направления работы по оказанию психолого-педагогической помощи семье



Работа специалистов по психолого-педагогическому сопровождению семьи, отнесенной по выделенным выше индикаторам к неблагополучной, может разворачиваться по нескольким направлениям, что позволяет обеспечить своеобразный перевод из состояния неблагополучия в состояние психологического благополучия.

1. *Обучение эффективной внутрисемейной коммуникации всех членов семьи, способствующей формированию адекватной самооценки и дающей возможность получать эмоциональную поддержку.* Для этих целей может быть реализована программа группового тренинга эффективной коммуникации для нескольких семей. В программу тренинга целесообразно включить разделы:

- обучение навыкам активного слушания;
- обучение новым способам общения (подчеркивая эффективность позитивного подкрепления в отличие от негативного подкрепления);
- обучение навыкам выражения мыслей и чувств от первого лица («Я-сообщение»);

- гармонизация отношений между диадой «мать с больным ребенком» и членами семьи, членами семьи и другими (посторонними) лицами.

2. *Оптимизация функционирования семейной системы.* Прежде всего речь идет о необходимости оптимизации системы семейных правил, регулирующих жизнь семьи. (Для этого может использоваться методика организации «Семейного совета», на котором члены семьи выявляют, осознают и оценивают существующие семейные правила и вырабатывают новые).

3. *Формирование навыков для установления необходимых для функционирования и развития семьи ресурсных социальных связей.* Для реализации этой цели будет уместно мотивировать членов семьи на поиск и установление контактов с различными сообществами и организациями, объединяющими людей со схожими проблемами. (Например, сообществом «Даун Синдром»; «Ассоциацией родителей детей с нарушениями слуха»; «Обществом помощи аутичным детям «Добро» и др.).

4. *Формирование адекватного, реалистичного отношения к ограниченным возможностям ребенка.*

5. *Формирование ответственной родительской позиции.*

6. *Формирование коррекционно-развивающей среды.*



Под специальной коррекционно-развивающей средой в семье понимается совокупность внутрисемейных условий, которые создаются родителями и обеспечивают оптимальное развитие ребенка с психофизическими недостатками (В. В. Ткачева). В данном случае речь идет о насыщении семейного пространства коррекционно-развивающим содержанием. Идея развивающей среды должна быть простой и естественной. В ней должен быть упорядочен окружающий ребёнка мир взрослой жизни и созданы безопасные условия для развития.

В целом коррекционно-развивающая среда в семье может включать в себя следующие основные компоненты:

- *общая эмоциональная семейная атмосфера*, которая создает общий позитивный фон настроения без излишней инвалидизации ребенка;

- *предметно-пространственная развивающая среда*, специально организованная с учетом особенностей развития ребенка, включающая в себя функционально-ориентированные игрушки и пособия для развития сенсомоторных функций, конструкторы, полусферы, игрушки и пособия для развития общей и мелкой моторики и др.;

- *особый тип коммуникации «Взрослый – ребенок»*, обеспечивающей поддержку, сотрудничество, соблюдение ритма контакта, конгруэнтного особенностям ребенка, соблюдение принципа ритмического резонанса (Н. Н. Посысов).

Для более точного взаимодействия с детьми с ОВЗ необходимо учитывать так называемую «мелодию общения», ритм, из которого складывается общая динамика взаимодействия. Мы назвали общение такого рода – общением с соблюдением принципа ритмического резонанса. Особенно важно его учитывать при работе с подростками с ДЦП. У этих ребят наблюдается специфический ритм жизнепрживания, чередования активности и покоя. Этот ритм может по-

казаться здоровому человеку замедленным, рваным, судорожным, вязким, застревающим и т.п. Но для них – это естественный ритм.

Возможные ошибки педагогов (родителей) – педагог подгоняет, торопит, чувствует себя дискомфортно во время срыва, бездействия, пытается помочь, берет на себя выполнение ряда операций. Типичные реакции: «Давай, я за тебя сделаю, тебе трудно». Но на самом деле трудность испытывает не ребенок, а сам педагог, которому трудно ждать, пока ребенок сделает сам. Например, у подростка-инвалида, сидящего на коляске и беседующего с педагогом, упала ручка. Педагог бросился поднимать. В результате при обсуждении выяснилось, что подросток в этой ситуации почувствовал себя зависимым и ущемленным. Более конструктивный вариант: педагог спокойно ждет, пока сидящий перед ним человек находит для себя приемлемый способ достать эту ручку.



Привлекая в качестве примера цитату из книги *А. Маршалла*, мы хотим проиллюстрировать такую конструктивную модель учета ритма жизни инвалида. Назовем это «Методом Джо» по имени мудрого мальчика, который именно так и общался со своим другом-калекой.

- «... Джо постепенно научился философски относиться к тому, что во время наших совместных прогулок я часто падал. Как только я летел лицом вниз, зацепившись костылем за какую-то ветку, и хлопался со всего размаха на спину, Джо усаживался рядом. Он как ни в чем не бывало продолжал разговор, зная, что в течение какого-то времени я останусь лежать. Я почти всегда чувствовал усталость, и падение было для меня предлогом отдохнуть. Лежа на земле, я наблюдал за муравьями, разыскивал букашек. Мы словно не замечали того, что я упал. Это не имело никакого значения, так как входило в процесс моей ходьбы. Через какое-то время Джо смотрел на меня и спрашивал: «Ну что? Пойдем дальше?» Он не спешил на помощь, если я не звал его – этой ошибки он не совершал никогда».

Примечание. Алан Маршалл знаменитый австралийский писатель, военный корреспондент, переболевший в детстве полиомиелитом, был прикован к костылям на всю оставшуюся жизнь. Автор оптимистичной автобиографической книги «Я умею прыгать через лужи», в которой он рассказывает о проблемах взросления ребенка-инвалида.



Для формирования *адекватной самооценки у ребенка*, а также адекватного отношения к болезни можно рекомендовать особую работу, которую мы назвали работой *с внутренними ресурсами*. В личности каждого такого ребенка (особенно, если речь идет о ребенке с физическими нарушениями) наличествует сильная, здоровая часть и есть слабая часть, ослабленная болезнью, страданиями и страхом. Надо разделять это, когда вам нужно построить точную коммуникацию с ребенком. Еще лучше, если эта «больная» субличность (неважно, какая она по объему) получит какое-то условное имя, может быть, даже имя собственное. Можно научить ребенка в тех ситуациях, когда ему трудно сделать что-то, разговаривать с этой своей субличностью, объединяясь со здоровой частью, это может сделать подростка более сильным и самостоятельным.

✓ Вот как это делает уже знакомый нам А. Маршалл в своей автобиографической книге, называя свою большую субличность «Другой мальчик».

- «...Другой мальчик был всегда со мной. Он был моим двойником: слабый, хныкающий, полный страха и опасений, всегда умоляющий меня считаться с ним, всегда из эгоизма пытающийся сдерживать меня. Я презирал его! Однако я должен был его опекать. Когда нужно было принимать решение, я должен был преодолевать его влияние. Я спорил с ним, когда он упрямо не соглашался: отталкивал в сторону и шел своей дорогой. У него была моя оболочка, и ходил он на костылях. Я шагал отдельно от него крепкими, как деревья, ногами».

Можно заметить, что этот подросток самостоятельно открыл для себя методические приемы, которыми пользуются психологи: метод диссоциации, диалог с внутренним «саботажником», поиск и актуализация личностных ресурсов.

Вот конкретная ситуация, в которой он успешно применяет эти приемы. Мальчишки, среди которых был и сам Алан на костылях, решили спуститься в глубокий овраг, в котором было столько заманчивых приключений.

- «...Когда Джо объявил, что спустится в овраг, «Другой мальчик», волнуясь, быстро заговорил со мной.

- Давай переведем дух, Алан, я устал. Дай мне отдохнуть. С меня довольно. Я слабый, мне не дойти.

- Ладно – успокоил я его. – Отдохни! Но не выкидывай этих штук слишком часто. Я многое хочу делать, и ты меня не остановишь. Я все равно буду делать то, что хочу.

Так и сидели мы «Двое» на горе. «Один» уверенный в своей способности сделать все, что потребуется, «Другой» – целиком полагающийся на мое покровительство и заботу».

Таким образом, необходимый тип отношения к ребенку в логике идеи семьи как коррекционно-развивающей среды – это отношение сотрудничества и отношение к ребенку как к уникальной личности с собственным планом развития, темпом, ритмом.

✓ Организация коррекционно-развивающей среды предполагает наличие специальных знаний и ориентировки родителей в использовании доступных методов коррекции. В данной ситуации необходима работа специалистов по организации специальных семинаров-практикумов. Эти семинары должны способствовать формированию необходимых практических умений у родителей.

Например, программа семинаров-практикумов для родителей детей с речевыми нарушениями может включать следующие темы:

- использование артикуляционной гимнастики в коррекционной работе по формированию правильного произношения;
- формирование графических навыков у детей с целью подготовки руки к письму;
- обучение детей связной речи с использованием графических схем;
- развитие моторики пальцев рук;
- обучение детей сравнению предметов;

- развитие пространственных и временных представлений у детей в период подготовки к школе и др.

Характер сложных ситуаций, проживание которых требует психологического сопровождения семьи с ребенком с ОВЗ, может быть различен. Родители задают вопросы, которые носят индивидуальный характер, связанный с конкретными жизненными ситуациями. Эти вопросы могут прорабатываться как «на группе» (в рамках специального семинара или тренинга для такого типа семей), так и в рамках индивидуального консультирования. *Профессиональная помощь психолога на этом этапе состоит в том, чтобы помочь членам семьи сформулировать точный запрос на консультирование, т. е. трансформировать возникшее затруднение, не явно и не ясно выраженное словами, в задачу, которую необходимо решать (с определением возможных направлений работы).*

Подготовка к оказанию психологической помощи родителям, воспитывающим ребенка с ОВЗ

Одним из необходимых этапов консультирования семьи с проблемным ребенком является этап подготовки к консультированию, своеобразной психологической настройки. От того, насколько успешно и точно настроился психолог, отрефлексировав собственные явные и скрытые чувства и установки, зависит эффективность работы.

Л. Г. Жедунова, Н. Н. Посысоев, определяя особенности взаимодействия с семьей с больным ребенком, подчеркивают, что излишняя эмоциональная включенность, привнесение своей личной истории без профессиональной рефлексии повышают для педагога-психолога риск не «удержаться в профессиональной позиции». Выделяются психологические барьеры, усложняющие общение психолога-педагога с семьей: стереотипы восприятия, установки, социальные «мифы», определяющие образ родителя, травмированного необходимостью воспитания особенного ребенка и поэтому вызывающего у человека противоречивые чувства: жалость и сочувствие, с одной стороны, неприятие, враждебность, вину, стыд – с другой.

Нахождение необходимой психологической дистанции при взаимодействии с родителями в процессе консультирования является одной из основных задач, которую приходится решать при работе с семьей. Консультант, оказывая поддержку, дает эмоциональный отклик на происходящие изменения, но не «сливается» с переживаниями клиента, удерживаясь в профессиональной позиции, избегая принятия на себя роли «спасателя». Такая позиция позволяет психологу отмечать, отслеживать сложившиеся у родителей способы совладания с трудными ситуациями и сделать для них доступными новые возможности для актуализации внутрисемейных ресурсов, что, собственно, и составляет одну из главных задач консультирования.

6.5. Методы изучения родительских позиций и мотивов семейного воспитания



В процессе работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ, возникает необходимость выявить и проанализировать истинные мотивы, побуждающие родителей реализовывать тот или иной тип поведения по отношению к собственным детям, а также основное содержание родительской позиции. Для этих целей рекомендуется использовать следующие методы исследования мотивов воспитания и родительских позиций.

Метод «Сочинение». Родители, по просьбе педагога, пишут сочинение (эссе) на темы: «Жизнь с особым ребенком», «Портрет моего ребенка». Специальный анализ содержания текстов сочинений проводится педагогом-психологом. При анализе выделяются следующие особенности текста:

- общая эмоциональная «окраска» текста, эмоциональный фон (формальный, невыраженный, позитивный или негативный);
- количество положительных или отрицательных характеристик при описании внешности ребенка;
- степень представленности временного аспекта (прошлое, настоящее, будущее), описание динамики развития ребенка, видение перспективы планов в общении и взаимодействии с ребенком.

Метод «Неоконченный рассказ»

В данном методе используется проективное моделирование ситуации, в которой проявляются важные компоненты взаимодействия родителей и ребенка. Завершая рассказ, родители проецируют свое отношение к ребенку. Родителям и детям даются разные инструкции. Процедура проведения методики такова. Сначала родителям читаются вслух три рассказа, где ребенок является главным героем сюжета. В рассказах описываются типичные конфликты детей 7-8 лет. Герой рассказа стоит перед выбором.



Например, для этих целей может быть использован известный рассказ Леонида Пантелеева «Честное слово». Если в семье есть разнополые дети, то зачитываются два варианта рассказа («для мальчиков» и «для девочек»).

Инструкция для родителей: «Сейчас вы услышите рассказ, в сюжете которого будут представлены конфликты, часто встречающиеся у детей. Закончите рассказ так, как Вам кажется, закончил бы его Ваш ребенок».

Инструкция для детей: «Я прочту тебе рассказ, он написан для детей одним автором, который хотел, чтобы рассказ закончили сами дети. Слушай, а потом я тебе задам вопросы».

Вопросы родителям:

- Как бы поступил в этой ситуации Ваш ребенок?
- Что бы он чувствовал?
- Почему Вы считаете, что он поступил бы именно так?
- А что ответил бы сам ребенок?
- Что бы Вы посоветовали сделать ребенку?
- Как Вы отнесетесь к такому выбору ребенка?

– Как бы Вы сами поступили?

Вопросы детям:

– Как бы ты повел себя на месте героя в этой ситуации?

– Ты бы стал советоваться с мамой (папой)?

– А что бы мама (папа) посоветовал(а)?

– А как бы мама (папа) повел(а) себя на месте героя?

Интерпретация результатов предполагает сравнение ответов родителей и ребенка. Выводы делаются относительно анализа высказываний по следующим параметрам:

– *адекватность*, т.е. насколько совпадают предсказания родителей и ответы самого ребенка;

– *отношение к недостаткам ребенка*;

– *доминирующий эмоциональный оттенок по отношению к ребенку*;

– *формат подачи совета*;

– *предлагаемые стратегии решения конфликтной ситуации*.

Ответы и поведение родителей из гармоничных психологически благополучных и дисгармоничных (психологически неблагополучных) семей существенным образом отличаются друг от друга и могут рассматриваться как диагностические признаки для определения типа семьи.

Психологически благополучная (ресурсная семья). Ребенок оценивается с учетом его реальных возможностей. Родители не только хорошо знают его, но и могут (идентифицируясь с ним) поставить себя на его место и понять его чувства. Родители прогнозируют поведение ребенка в сложных ситуациях. Советы базируются на знании особенностей индивидуальности ребенка.

Психологически неблагополучная (ресурсная семья) Родители очень редко правильно предсказывают поведение ребенка. Для них характерно приписывание ребенку несуществующих у него качеств. Детям даются жесткие указания и директивы относительно принятия решения в ситуации выбора. Родители мало учитывают личные особенности ребенка, при этом они уверены, что очень хорошо знают своего ребенка.



Родительская позиция. Одним из значимых факторов, определяющих особенности взаимодействия педагогов и родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, является родительская позиция, сформированная в процессе жизни с особым ребенком.

Посысов Н. Н. определяет содержание родительской позиции следующим образом: «Родительскую позицию можно рассматривать, как систему жизненно-важных отношений, сформированную всей историей жизни с особым ребенком. Она определяет систему коммуникаций как внутри семьи, так и с внешним миром, особенности принятия решений, связанных с организацией жизнедеятельности ребенка, а также общий фон эмоциональных переживаний при столкновении с трудными жизненными ситуациями» [Посысов, 2017, с. 249].

В рамках данного подхода целостная родительская позиция может быть представлена рядом параметров:

– *Отношение к себе как родителю.* Степень самопринятия себя в роли родителя и каково содержание переживаний по этому поводу.

– *Отношение к ребенку.* Степень эмоционального принятия ребенка родителем, чувства по отношению к ребенку.

– *Отношение к дефекту.* Возможны следующие варианты отношения: принятие дефекта, преувеличение дефекта и отрицание дефекта.

– *Отношение к помощи извне.* Возможны следующие варианты отношения:

- готовность к принятию помощи, активен и готов к сотрудничеству,

- пассивность, даже если помощь предлагается, нет готовности совершать усилия для того, чтобы ею воспользоваться,

- отказ от помощи, недоверие в сочетании с агрессией.

– *Отношение к будущему.* Данная составляющая отражает способность планировать свою жизнь, свои действия в связи с вероятными изменениями, определять перспективу для своего ребенка с учетом его особенностей. Содержательно она включает эмоциональное отношение к будущему.



Родительская позиция является тем фактором, который усиливает либо, напротив, ослабляет компенсаторные возможности ребенка, успешность его развития. Например, при гиперпротекции, обусловленной чувством невротической материнской вины, ребенок лишается возможности развивать сохраненные психические процессы и компенсировать дефект, что затрудняет его дальнейшее обучение и общую адаптацию. Отрицание дефекта, отказ родителей признать наличие у ребенка ограничений могут спровоцировать истощение компенсаторных ресурсов и срыв адаптации. В то же самое время у родителей могут возникать разочарование и эмоциональное дистанцирование от ребенка вследствие нереализуемости собственных амбиций.

В зависимости от характеристик и сочетания выделенных параметров можно более точно определить т.н. «мишени воздействия» на позицию родителей для ее корректировки в сторону большей адекватности, реалистичности и конструктивности. *Под мишенями воздействия* мы понимаем то содержание работы с семьей в целом, с родителями, на котором в самом начале необходимо сфокусировать усилия в первую очередь при организации взаимодействия



Приведем пример адекватной и конструктивной родительской позиции, включающей в себя позитивное отношение к ребенку, к себе, веру в свои силы и готовность к различным формам взаимодействия ради будущего своего ребенка. Это отрывок из эссе мамы ребенка с ОВЗ (диагноз моторная аллалия с элементами аутизма), написанного на тему «*Жизнь с особым ребенком*», выполненного по просьбе психолога [Посысоев Н. Н.] на одном из этапов оказания психологической помощи этой семье.

«Моя беременность протекала без особых осложнений. Мы с мужем посещали курсы по подготовке к родам в медицинском центре. Во время родов у меня прекратились схватки, и у ребенка была кратковременная гипоксия, о чем я узнала гораздо позже. К трем годам меня стало беспокоить то, что он мало говорит и слишком подвижен. Я обратилась к участковому педиатру со своими сомнениями, на что она сказала, что мальчики часто долго не разговаривают. В три года мы попытались отдать его в детский сад, но он сильно заболел, и нам посоветовали оставить его дома. Тогда мы стали водить ребенка в центр раннего развития детей на занятия. Психолог центра рассказала мне, что это гиперактивность, и то, как можно с этим жить дальше. Я до сих пор хожу к этому психологу на консультации. Она порекомендовала записаться на обследование в медицинский центр г. Санкт-Петербурга.

Мы прошли полное обследование, и там нам поставили диагноз – моторная аллалия с элементами аутизма. А также было назначено лечение и даны рекомендации по занятиям с логопедом и дефектологом. Раз в квартал водили его на массаж и на занятия со специалистом, которая занималась с ним индивидуально рисованием, лепкой, аппликацией на протяжении четырех лет. Мы встали на учет в психоневрологический диспансер, стали наблюдаться у психиатра. Всей семьей приняли сложившуюся ситуацию и, несмотря на поведение ребенка и «косые взгляды» окружающих, стали посещать людные места. Было сложно, но ведь никто не стыдится своих больных родителей, почему мы должны стесняться своего больного ребенка?! И нам стало легче, мы перестали обращать внимание на бестактных людей. И наконец-то бесконечные массажи и занятия дали свой результат. Ребенок после 6 лет начал говорить все больше и все понятнее. В 8 лет мы пошли в школу, но в классе ему было сложно, и мы перевели его на домашнее обучение. В третьем классе решили попробовать учиться в школе. Мне предложили присутствовать с ним на занятиях. Профессионализм педагогов и наши упорные труд и старания дали свой результат. Он читает, пишет, считает. Занятия с логопедом, дефектологом и массаж мы проводим два раза в год до сих пор. Мальчик стал более усидчив, интересуется книгами, любит собирать конструктор «Лего». Мы стараемся больше проводить времени всей семьей, катаемся на велосипедах, гуляем, ходим в кино, посещаем выставки, зимой катаемся на лыжах и коньках. Каждый год мы возим Н. на море. В дальнейшем будем улучшать результаты и не останавливаться на достигнутом.

Безусловно, могут быть выявлены различные варианты типов отношений, характеризующие родительскую позицию. Мы предлагаем рассмотреть ряд вариантов родительской позиции с негативными характеристиками, которые могут встретиться при диагностике, сопровождая их возможными направлениями работы с родителями.

1. Негативное отношение к себе как родителю.

Основное содержание работы педагогов ориентировано на достижение следующих результатов: повышение самооценки родителей, выявление позитивных моментов в том, что они делают для своего ребенка (даже если это только уход или обслуживание), обучение эффективным приемам педагогического

общения, привлечение к участию в экспертизе динамики развития ребенка. Форма работы – психологическое консультирование, мастер-классы для родителей.

2. Негативное отношение к ребенку.

Коррекция данной характеристики родительской позиции вызывает наибольшие трудности. Однако при терпеливой, длительной работе с семьей, благодаря которой родители будут иметь возможность получать позитивную обратную связь о своем ребенке от педагогов, иметь возможность наблюдать за его достижениями во время школьных мероприятий и т.п. – ситуация может несколько измениться. Например, будет полезно создание специальной тренинговой группы детей с родителями, где во время занятий родители получают опыт переживания позитивных чувств при специально организованных совместных игровых занятиях.

3. Негативное отношение к принятию помощи.

Работа педагогов должна быть направлена на установление доверительного контакта с родителями при обязательном соблюдении правил профессиональной этики (конфиденциальность, компетентность, партнерство, «пристройка на равных», предоставление выбора в принятии решения о формах, времени и вариантах помощи, уважения к убеждениям и позиции). Эффективной формой работы может стать организация «родительского клуба», как формы интеграции родителей, воспитывающих ребенка с ОВЗ. Принятие помощи от людей, переживающих аналогичные чувства, решающих сходные проблемы, может восприниматься, как наиболее приемлемая форма ассимиляции чужого опыта в воспитании ребёнка.

4. Отрицание или преувеличение дефекта. Для формирования адекватного (реалистического) отношения к дефекту, к возможностям и ограничениям ребенка целесообразно привлекать родителей к участию в экспертизе динамики его развития, проводить индивидуальные психологические консультации, приглашать родителей на занятия с ребенком (с последующим спокойным и доброжелательным анализом его особенностей).

Примечание. На базе любой образовательной организации организована работа психолого-педагогического консилиума (ППК). Он предназначен для выявления трудностей в освоении образовательных программ, особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся и принятия решений об психолого-педагогическом сопровождении. Родители могут приглашаться для участия в обсуждении указанных вопросов.

5. Негативное отношение к будущему.

На изменение данной характеристики родительской позиции в сторону большого уменьшения страха перед будущим ребенка (сможет ли он получить образование, как будет складываться его жизнь в целом) могут влиять индивидуальные консультации, ориентированные на повышение информированности родителей о возможных вариантах обучения, трудоустройства, адаптации. Формат работы – предоставление точной и ясной информации на сайте организации, организация специальных семинаров для родителей, тематические родительские собрания, направленные на информирование о наличии вариантов об-

разовательных маршрутов и возможностей получения дальнейшего образования и выбора доступных специальностей.

✓ *Организация совместного просмотра тематических кинофильмов и их дальнейшего обсуждения в группе детей и родителей может рассматриваться как особая форма работы педагога-психолога. Результатом такого просмотра является возникновение общего эмоционального сопереживания, катарсиса, способствующего формированию толерантного отношения к людям с ОВЗ и позитивного настроения по поводу будущего. Примеры фильмов:*

- «Сотворившая чудо» Биографическая драма. США, 1962 год. Фильм основан на реальных событиях. Хелен Келлер в полтора года потеряла зрение и слух. Ее хотели записать в умственно отсталые, но она стала первым слепоглухим человеком, получившим высшее образование. Это случилось благодаря встрече с гениальным педагогом Энн Салливан.

- «О любви». Документальный фильм. Россия, 2002. Фильм о детях-инвалидах, которым хватает души, таланта любить окружающий мир Зритель не сразу понимает, что у самого обаятельного мальчика в классе – тяжелая форма ДЦП, и в сознании не укладывается – как можно любить жизнь, если она такая тяжелая, а ты не такой, как все.

Ник Вуйчич: «Как я справился с унынием» Видео-выступление уникального человека, австралийского проповедника, писателя. Он родился без четырех конечностей вследствие редкого генетического заболевания, Пережив попытку самоубийства в детстве, Ник научился быть благодарным Богу за то, что он имеет, теперь он делится своим опытом веры.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные формы взаимодействия педагога с семьей. Раскройте их содержание.
2. Каковы основные задачи образовательных программ для родителей?
3. Основные направления работы по оказанию психолого-педагогической помощи семье для « перевода» ее в состояние психологического благополучия.
4. Какие методы может использовать социальный педагог в работе с педагогически несостоятельной семьей?
5. Обоснуйте, почему может понадобиться психологопедагогическая помощь благополучной, социально-адаптированной в целом семье.

Кейс 1.

Семья состоит из трех человек. Мама, папа, ребенок 9 лет. В браке 11 лет. Муж часто уезжает в командировки, отношения между супругами в последнее время стали эмоционально-холодные, дистанцированные. К психологу обращается мама с жалобой на то, что ее сын плохо учится в школе. В линейной логике причина детского нарушения видится в ребенке. Ребенок плохо учится, потому что у него наблюдаются нарушения развития высших психических функций и он просто не справляется со школьными требованиями в силу нарушений

памяти, внимания, мышления и т.п. Или ребенок плохо учится, потому что у него школьный невроз. Возможно и то, и другое. Психологическая диагностика позволяет проверить и ту, и другую линейную гипотезу. Выясняется, что неуспеваемость не связана или целиком не объясняется вышеназванными возможными причинами. Психолог, расспросив обратившихся, выясняет, что мама все время делает уроки с ребенком. Следовательно, у ребенка не выработаны навыки самостоятельной работы, которые он мог использовать при работе в классе. Редкая мать этого не понимает, но тем не менее часами делает уроки с ребенком. На этом этапе вопрос “почему” оказывается бессмысленным. Разумнее задать вопрос: “зачем?”

Проанализируйте ситуацию. Ответьте на вопросы.

1. Зачем мама делает своего ребенка беспомощным в классе?
2. Зачем ей нужно проводить так много времени за уроками?
3. Какой эмоциональный вакуум она восполняет в общении с сыном.
4. Какие рекомендации для родителей можно дать в связи с воспитанием ребенка.
5. Какие основные проблемы этой семьи?

Кейс 2.

Отрывок из сочинения мамы ребенка с синдромом Дауна на тему «История жизни с особенным ребенком»

«Вот и долгожданная беременность. И не важно, девочка это будет или мальчик, – главное – ребенок будет самым лучшим. Если родится мальчик, естественно, надо воспитывать его, как настоящего мужчину. А если родится девочка, она, конечно же, будет маленькой принцессой. И вот родился...родился необычный мальчик, малыш с синдромом Дауна. Увидев его, я заплакала. Меня мучил постоянный вопрос «почему?» Почему не выявили на ранних этапах беременности, не сказали раньше, не подсказало материнское сердце? Отказывалась брать его на руки, ревела навзрыд. Так прошли первые сутки пребывания нашего с ним в роддоме. Муж пришел на второй день, растерянность в моих глазах и молчание сразу напугали любимого. «Что случилось? Сын жив?» – спросил он. Рассказала все как есть, что будет трудно, что Он особенный. Муж сказал мне: «Ну и что? Я хочу посмотреть на малыша. Это наш ребенок, воспитаем». Два дня я своего ребенка не называла никак, дальше ощутив поддержку мужа. Позже я осознала, что мой ребенок не виноват, что он такой. Мы решили назвать нашего «солнечного» малыша Данечкой. Так понеслись дни, недели, месяцы, массажи, врачи, больницы. Теперь нашему любимому малышу 3 годика, я рада, что Даня есть в нашей жизни, да тяжело, да трудно, иногда охота все бросить и убежать на необитаемый остров, но муж меня поддерживает, как же Данечка без нас, как же наш сладкий малыш, ему нужны мы, и мы справимся».

Проанализируйте текст сочинения. Ответьте на вопросы.

1. Как можно охарактеризовать родительскую позицию обоих родителей?
2. Какова динамика переживаний матери в принятии диагноза ребенка?
3. Как можно использовать ее опыт при взаимодействии с другими родителями, воспитывающими ребенка с похожей нозологией?

Кейс 3.

Отрывок из сочинения мамы ребенка с задержкой психического развития на тему «История жизни с особенным ребенком»

«С 3-х лет ребенок начал немного заикаться. В больницах рекомендовали занятия с логопедом. Но так как мы живем в деревне, у нас специалиста нет, а возить в райцентр не было возможности. Когда сын пошел в 1 класс, учитель посоветовала съездить на ПМПК, чтобы он смог заниматься с логопедом, который работал в школе (в школу ребенок пошел в другое село). После комиссии нам дали заключение F. 83 (ЗПР). Сначала я была просто в шоке. Я не знала, что это такое. Предположила, что это ужасный диагноз на всю жизнь. Специалисты комиссии объяснили все не очень понятно, не в доброжелательной форме. Меня обвинили, что я «упустила» ребенка. Я была в шоке. В семье был скандал с мужем. Он меня ругал, зачем я вообще поехала на эту комиссию. Я думала, что ребенок просто заикается, и у него нет задержки в развитии.

В школе мне предложили написать заявление на обучение по адаптированной программе. Сначала я была против. В семье решили, что оставим заключение у себя. После подробного доброжелательного разговора с учителем я поняла, что заключение не страшно, и все исправимо. Сыну будет легче обучаться по адаптированной программе. Ребенок также получит помощь психолога и логопеда. Мы успокоились. Дома мы решили, что для ребенка это будет только на пользу. Ребенок успешен в школе. Дома мы помогаем ему в обучении».

Проанализируйте текст сочинения. Ответьте на вопросы

1. Как можно охарактеризовать родительскую позицию обоих родителей?
2. Какова динамика переживаний матери в принятии диагноза ребенка?
3. Как повлияло взаимодействие со специалистами ПМПК на родителей?
4. Предложите схему разговора с родителями для разъяснения диагноза.

Литература

1. Акатов Л. И. Дети с ограниченными возможностями здоровья в системе семейных отношений. / Л. И. Акатов. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Москва, 2004. С. 256-288.
2. Алексеева Е. Е. Психологические особенности семейного воспитания ребенка с проблемами в развитии / Е. Е. Алексеева // Дошкольная педагогика. 2010. № 3. С. 56-57.
3. Ананьева Т. В. Психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей «особого» ребенка / Т. В. Ананьева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2007. № 1. С. 64-67.

4. Жедунова Л. Г., Посысоев Н. Н. Современная семья: мишени психотерапевтического воздействия / Л. Г. Жедунова, Н. Н. Посысоев // Ярославский педагогический вестник. 2014. № 2. Том II. С. 223-227.
5. Жедунова Л. Г., Посысоев Н. Н. Семья с больным ребенком: содержание психологической помощи // Ярославский педагогический вестник. 2015 № 5. С. 184-188.
6. Левченко И. Ю., Ткачева В. В. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии / И. Ю. Левченко, В. В. Ткачева. Москва: Просвещение, 2008. 240 с.
7. Любезнова Е. В. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями здоровья. / Е. В. Любезнова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2006. № 1. С. 55-58.
8. Основы психологии семьи и семейного консультирования / под. ред. Н. Н. Посысоева. Москва: Юрайт, 2017. 326 с.
9. Посысоев Н. Н. Родительская позиция, как система отношений. / Н. Н. Посысоев // Ярославский педагогический вестник. 2017. № 6. С. 250-258.
10. Ткачёва В. В. Семья ребенка с ограниченными возможностями здоровья: диагностика и консультирование. / В. В. Ткачева. Москва: Национальный книжный центр, 2014. 160 с. (Специальная психология.)
11. Ткачева В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с отклонениями в развитии: / учеб. пособие В. В. Ткачева. Москва: АСТ Астрель, 2007. 318с.
12. Фурманов И. А., Аладьин А. А., Фурманова Н. В. «Тренинг родительской эффективности». Психологическая работа с детьми, лишёнными родительского попечительства / И. А. Фурманов, А. А. Аладьин, Н. В. Фурманова // Книга для психологов. Минск, «Тесей». 1999. 224 с.
13. Хамитова И. Ю. Теория семейных систем Мюррея Боуэна. / И. Ю. Хамитова // Журнал практической психологии и психоанализа. № 3. 2001. С.14-19.

Глава 7. Организация работы педагогов с родителями в условиях цифровизации образовательной среды

7.1. Взаимодействие педагога с родителями: особенности, компоненты, виды

В данном разделе учебно-методического пособия рассматриваются особенности изменений процесса взаимодействия педагогов с родителями в условиях цифровизации образования, касающихся появления новых ракурсов во взаимодействии, проблемных ситуаций, видов, стратегий.

Примечание. Следует отметить, что в задачи авторов не входили анализ тех или иных компетенций педагогов, необходимых для реализации образовательных программ с учетом функционирования электронной информационно-образовательной среды (электронные информационные и образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств), а также обсуждение тех или иных вопросов внедрения целевой модели цифровой образовательной среды, дифференциация понятий информационно-образовательной среды и цифровой образовательной среды. Названные вопросы требуют отдельного пристального внимания вне данной публикации.

В настоящее время продолжается процесс становления новой системы образования, предполагающей необходимость вхождения в мировое информационно-образовательное пространство. Это обуславливает следующие особенности **макровзаимодействия** в образовательной среде.

Во-первых, происходящие процессы в образовании и обществе предъявляют *новые требования к характеру и качеству отношений* между образовательным учреждением и родителем [О. А. Костенко, 2022, С. 296-301].

Во-вторых, взаимодействие педагогов с родителями и законными представителями с каждым днем *все больше переходит в виртуальное пространство*, что связано с процессами цифровизации образования [М. М. Шубович, 2021, С. 204]. Некоторые виды виртуальных пространств и их особенности представлены ниже. Неотъемлемой частью образовательного процесса призваны стать информационные технологии, которые значительно повышают его эффективность и отвечают требованиям современной жизни. В учебно-воспитательном процессе грамотное использование информационных технологий способствует повышению мотивации обучающихся в учебной деятельности, стимулирует развитие творческих способностей и познавательный интерес [Н. Н. Карпенко, 2020, С. 5-7]. Можно отметить, что сформировались три вида виртуальных пространств взаимодействия педагога с родителями [Е. Н. Рамзаева, 2020, С. 25-29]: информационные web-пространства, коммуникационные пространства (группы новостей, списки рассылки), пространства взаимодействия (чат). Их особенности представлены в таблице 7.

В-третьих, в педагогической теории и практике с очевидной актуальностью встает вопрос о построении *эффективных и безопасных моделей социаль-*

ного и педагогического взаимодействия в информационном пространстве социальных сетей [Е. Н. Рамзаева, 2020, С. 25-29]. В том числе для этого созданы и апробируются современные виды Федеральных систем и платформ.



Термин «взаимодействие» имеет несколько толкований, связанных с совместной деятельностью [А. Н. Леонтьев, 1975, С. 46], «...особой формой связи между участниками образовательного процесса» [Г. М. Коджаспировская, 2005, С.82], возможностью развития [М. В. Морозов, 2015, С. 1310], взаимной поддержки [С. И. Ожегов, 1989, С. 253], взаимной связи [Д. Н. Ушаков, 2014, С. 56]; привлечение семьи к образовательному и воспитательному процессу [Г. В. Сороковых, С. Г. Старицына, 2023, С. 1030], наличие общей цели [А. Ю. Клыбин, 2003, С. 35], «согласованная деятельность» [М. Ю. Олешков, В. М. Уваров, С. 50], «процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга» [М. Ю. Олешков, В. М. Уваров, С. 64], «совместность; преднамеренный контакт» [А. С. Воронин, С. 12], взаимопонимание в процессе общения. В процессе общения должно присутствовать взаимопонимание между участниками процесса. Базовыми компонентами в процессе общения [Г. М. Андреева, 2003, С. 69-78] являются перцепция (восприятие партнера по общению), коммуникация (обмен информацией), взаимодействие – интеракция (совместная деятельность).

Таким образом, вышепредставленный анализ позволяет нам сформулировать **определение взаимодействия** через понимание его как вида деятельности и познания и выделение таких структурных составляющих, как:

- направленность на достижение общей цели;
- совокупность следующих особенностей протекания – взаимообогащение, развитие, взаимная поддержка, вовлеченность в общее дело, согласованность; результативность в виде изменений свойств и качеств личности.

Таблица 7

Виды виртуальных пространств для взаимодействия

Виды виртуального взаимодействия	Сущность	Примеры
Информационные web-пространства	Веб – система доступа к связанным между собой документам на различных компьютерах, подключённых к интернету.	Сервисы, позволяющие пользователям создавать и использовать в Сети информационные ресурсы: все онлайн мероприятия, форумы, новостные ленты, рассылки, визитные карточки, сайты учителя.
Коммуникационные пространства (группы новостей, списки рассылки)	Среда, в которой протекает взаимодействие между людьми и группами людей.	Создание различных постов, записей, публикаций, аудио – и видеоматериалов в ВК-мессенджере.
Пространства взаимодействия (чат)	Мгновенный обмен сообщениями онлайн между двумя людьми или группой собеседников.	Создание чатов для обучающихся, родителей, коллег в ВК-мессенджере.

Социальный механизм взаимодействия предполагает наличие следующих обязательных компонентов:

- участники (индивиды или группы), совершающие определенные действия по отношению друг к другу;
- изменения во внешнем мире, как следствия совершаемых участниками действий;
- изменения во внутреннем мире участников взаимодействия; влияние изменений на других индивидов;
- обратная реакция индивидов на такое влияние.



Отметим, что *процесс взаимодействия с современными родителями* – это сложная и важная часть деятельности педагога, включающая в себя повышение уровня психолого-педагогических знаний, умений и навыков родителей. Сегодня система образования в большей степени, чем ранее, зависит от семьи и большинство проблем, касающихся ребенка, решаются только через родителей (законных представителей).

М. Н. Рахматуллоева подчеркивает, что в современном мире важно, чтобы родители тоже имели знания, навыки и умения практического анализа и синтеза педагогических событий [М. Н. Рахматуллоева, 2023].

Алгоритм взаимодействия педагога с родителями включает в себя четыре этапа [И. С. Верник, 2023]:

- 1) договоренность,
- 2) определение вектора позитивной социализации,
- 3) согласование действий педагогов и родителей по формированию среды для позитивной социализации подростка,
- 4) анализ.



Составляющие процесса взаимодействия педагогов с родителями:

- *педагоги и родители в качестве участников взаимодействия* [И. С. Верник, 2023];
- *изменения во внутреннем мире участников взаимодействия* (повышение психолого-педагогической грамотности родителей, профессионализма педагогов) [И. С. Верник, 2023];
- *наличие ситуации взаимодействия* (регламентации условий взаимодействия) [В. П. Иванова, 2002];
- *договорная основа: взаимодействие начинается в момент договоренности педагогов и родителей о совместных усилиях*, предпринимаемых в отношении ребенка, его позитивной социализации [Л. В. Байбородова, 2023]. Взаимодействие педагогов с родителями, основанное на договоренности о разделенной ответственности, осуществляется в совместно-индивидуальной форме, которая подразумевает выполнение своей части общего плана действий участниками взаимодействия, а выстраивание эффективного взаимодействия находится в поле ответственности педагогов. Результатом такого взаимодействия будет со стороны педагога – получение опыта коммуникации с родителями (законными представителями), повышение профессиональной компетентно-

сти, со стороны родителей – повышение педагогической грамотности, проявляющейся в их способности самостоятельно решать типичные для современной ситуации задачи воспитания и развития подростка, оказывать поддержку в различных жизненных ситуациях;

- *использование как традиционных форматов взаимодействия, так и инновационных, в том числе ресурсов информационно-коммуникационных технологий.* Особую значимость приобретает поиск новых форм взаимодействия педагогов и родителей, которые позволили бы педагогам усовершенствовать отношения с семьями, привлечь родителей в образовательный процесс, способствовали развитию педагогической культуры родителей и будут способствовать популяризации деятельности педагога и образовательного учреждения в целом.

Задачи педагога при работе с родителями в цифровой среде

- организация коммуникации между учителем и родителями (законными представителями) при решении образовательных и воспитательных задач;
- организация внеучебной деятельности в образовательной организации (проведение классных часов, собраний учебных групп, экскурсий, олимпиад, конкурсов и др.);
- размещение учебного контента.



Нормативные документы по использованию информационного пространства в образовании

✓ Приказ Министерства просвещения РФ от 2 декабря 2019 г. N 649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды».

✓ Постановление Правительства РФ № 1241 от 13.07.2022 года «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме». В документе есть указание, что пользователями системы в числе прочих являются родители (законные представители) обучающихся. Они могут использовать, во-первых, материалы и средства обучения и воспитания, предоставленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, во-вторых, применять средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, оценки компетенций и достижений обучающихся (далее – цифровой образовательный контент), в-третьих, осваивать цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков.

✓ Приказ Минцифры России № 542/1 от 15 июля 2022 года «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа».

✓ Письмо Минпросвещения России № 04-643 от 26.08.2022 «О направлении информации по апробации информационно-коммуникационной образовательной платформы («Сферум») с использованием российского мессенджера – VK Мессенджер».

✓ Письмо Минпросвещения России № 04-127 от 22.02.2022 «О направлении методических рекомендаций по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с учащимися и их родителями (законными представителями) для учителей общеобразовательных организаций общего образования». Имеется обозначение роли родителя на платформе в п.10: присоединение к учебному заведению и классу, в котором обучается его ребенок; подтверждение регистрации своего ребенка на платформе; участие в родительских собраниях через видео и аудио-конференции; участие в беседах своей школы и класса ребенка; участие в трансляции от школы. Имеется предписание о том, что организация информирует обучающихся и их родителей (законных представителей) об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум в образовательном процессе.

✓ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 04.10.2023 № 738 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования».

✓ Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Редакция от 29.12.2022 с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 01.03.2023

✓ В настоящее время разрабатывается регламент взаимодействия педагога с родителями в информационном пространстве. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» с 1 сентября 2024 года в общеобразовательных организациях утверждены правила использования дистанционных образовательных технологий.

Анализ нормативно-правовой регламентации позволяет заметить, что только в некоторых документах обозначается возможный функционал родителей (законных представителей), связанный с их включенностью в использование возможностей цифровизации образовательной среды. К сожалению стоит отметить, что эти функции носят пассивный залог, направленный на получение информационного просвещения и использования имеющихся, не всегда оперативно пополняющихся информационных ресурсов. Отдельных правил и принципов, подходов к взаимодействию с родителями, касающихся не столько организационно-технических моментов, сколько ценностно-смысловых и дидактическо-технологических, в настоящий период времени не представлено.

 С 1 января 2023 года российские школы и образовательные организации СПО в реализации своих образовательных программ обязаны использовать только государственные информационные системы (ГИС). Их особенности представлены в таблице 8. Использование ГИС в реализации образовательных программ регламентировано поправками, принятыми в 2021 году в Федеральный закон «Об образовании».

Виды Федеральных систем, платформ

Система/ Платформа	Определение	Основной функционал, назначение, сервисы
<p style="text-align: center;">Федеральная государственная информационная система (ФГИС) «Моя школа»</p>	<p>Это <i>федеральная государственная информационная система</i>, созданная Министерством просвещения России для реализации образовательных программ общего и среднего профессионального образования.</p> <p>Это <i>единая точка доступа</i> для педагогов, учащихся и родителей к качественному образовательному контенту и цифровым сервисам на всей территории РФ.</p> <p>Это <i>инструмент для помощи</i> в работе учителю, ученикам и родителям.</p>	<p>Облачное хранилище документов, инструменты для создания и редактирования документов популярных форматов (doc, xls, ppt и т.д.), совместной работы в режиме онлайн в отечественном офисном программном обеспечении; Библиотека бесплатного образовательного контента – проверенный образовательный и воспитательный контент от различных поставщиков контента – РЭШ, Академии Минпросвещения, Минкультуры, Института развития интернета, Российской академии образования. Подсистема «Тесты» для оценки знаний учащихся и отработки изучаемого ими материала на тренажерах.</p> <p>Онлайн коммуникация пользователей в чатах и видеоконференцсвязь на базе платформы «Сферум».</p> <p>Базовые возможности для администраторов – новости, вопросы-ответы, опросы, полезные ссылки.</p> <p>Возможности: управлять контентом, транслировать его на необходимую аудиторию, быстро доносить информацию на региональном, муниципальном, школьном уровне дополняют традиционную систему образования, но не заменяют личное общение.</p>

<p style="text-align: center;">Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее - ИКОП Сферум)</p>	<p>Образовательная платформа создана в соответствии с постановлением Правительства РФ в целях реализации нацпроекта «Образование».</p> <p>Это <i>закрытое и безопасное пространство</i>, в котором имеется необходимый функционал для реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник.</p>	<p>Формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений в рамках учебной и внеучебной деятельности является основным назначением ИКОП Сферум:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационное пространство, доступ в которое имеют только участники образовательных отношений данной образовательной организации. 2. Вспомогательный инструмент взаимодействия учителей и обучающихся и их родителей, законных представителей. 3. Удобство пользования платформой: можно пользоваться через веб-интерфейс или веб-приложение для компьютера. 4. Использование ИКОП Сферум не влечет за собой регистрацию в социальной сети Вконтакте. 5. В учебном профиле нет рекламы, спама и платных сервисов.
--	--	---

Вопросы для самоанализа педагога

1. Какие имеются варианты понимания термина «взаимодействие»? Какой вариант понимания Вам ближе всего? Почему? Обоснуйте ответ.
2. Каким образом меняется взаимодействие педагога с родителями в цифровой среде?
3. Какие виды виртуального взаимодействия при работе с родителями Вы знаете, какие используете? Укажите достоинства и недостатки.
4. Какими документами регламентируется работа педагога в цифровой среде?
5. Считаете ли Вы, что ФГИС «Моя школа» сможет заменить текущие электронные журналы и электронные дневники в ближайшем будущем?
6. Какие основные компоненты процесса взаимодействия педагогов с родителями Вы используете чаще всего? Какие составляющие Вы добавили бы еще исходя из Вашего опыта?
7. Почему в современном мире становится важным создать единое информационно-образовательное пространство? Что это дает?
8. Что понимается под составляющими (компонентами) процесса взаимодействия педагогов с родителями? Какие бы составляющие Вы добавили бы еще исходя из Вашего опыта?
9. Каков может быть алгоритм взаимодействия педагога с родителями? какие трудности могут возникнуть на каждом этапе?



Примеры из практики, кейсы

Ознакомьтесь с кейсами. Ответьте на вопросы после описания кейса. Вспомните аналогичные ситуации из своей практической деятельности. Выполните практические задания к кейсам.

Пример из практики, кейс № 1

«Мои дети ненавидят школу...они дети цифры...»

Ознакомьтесь с высказыванием одного из родителей. Предложите варианты взаимодействия (поведения) для нескольких категорий – директора школы, советника по воспитанию, заместителя директора, классного руководителя, педагога-психолога. Выделите возможные этапы их взаимодействия. Заполните таблицу 9.

«Мои дети ненавидят школу, что делать? Мне 45 лет, отец двоих сыновей – старшему 15 лет, младшему 10 лет. А я свою школу вспоминаю теплом, выпуск 1991 года. Баскетбол, культ Булгакова, обсуждение «Мастера и Маргариты», летом – тайга, море, походы. Никто из ребят в нашем классе не курил, водку и подобные «допинги» мы презирали.

Парней было 10 человек – все рослые, здоровые, девчонок 13. Был дружный класс, потому что дружили все родители. Может, из этих слов у вас сложится представление какого-то идеального класса? Да нет же! Все проблемы,

трудности были в полном объеме, но у нас была замечательная классная. В подростковом периоде мы звали ее «химоза». Потом переименовали в «Марьюшку». В старших классах мы ее любили, а она нас гоняла, как «сидоровых коз». Но всегда перед учителями и родителями была на нашей стороне. Сегодня у меня боль за моих сыновей! Они НЕНАВИДЯТ школу. Им скучно и неинтересно в ней. Они замечательные пользователи интернета. Сами научились читать, «печатать», т. е. писать печатными буквами. У них стремление к осмыслению, «знания в гугле», но они терпет [Электронный ресурс: <https://vladmama.ru/shkolnoe/1583879455/semeynoe-obrazovanie-mnenie-professora-pedagogiki>, дата обращения 27.05.2024].

Таблица 9

Этапы взаимодействия

Этапы	Директор	Советник по воспитанию	Заместителя директора	Классный руководитель	Педагог-психолог
Организация поддержки					
Ориентировка в условиях общения (вопросы/уточнения)					
Организация обратной связи (содержательной и эмоциональной)					
Организация совместной деятельности					

Пример из практики, кейс № 2

«Эксперимент – Пещера разбойника»

Ознакомьтесь с одним из проведенных психолого-педагогических экспериментов на детях, который позволил выявить некоторые механизмы социального взаимодействия. Предложите варианты современного взаимодействия с разными категориями родителей (трудноуспевающих детей, одаренных обучающихся, детей с ОВЗ). Какие моменты взаимодействия будут общими, какие отличающимися? Почему?

Социальный психолог Музафер Шериф провел по мотивам романа Уильяма Голдинга «Повелитель мух» свой эксперимент и назвал его «Пещера разбойника». Он поделил 22 незнакомых мальчиков на две группы, каждая выбрала себе названия, символику и вожаков, установила внутреннюю иерархию. Когда командам сообщили, что им нужно сразиться с соперником, чтобы получить приз, ребята стали враждовать и драться. Тогда ученый перекрыл водосточный клапан булыжниками и предложил ребятам решить проблему с водой. Им пришлось сотрудничать, чтобы расчистить к ней доступ. Эксперимент показал, что соперничество за ресурсы рождает конфликты, а общая проблема – сплачивает.



Практические задания

Задание 1. *Познакомьтесь с мнением, высказанным в интервью Ш. А. Амонашвили. Предложите Вашу точку зрения, с чем Вы согласны, с чем готовы поспорить? Что, на Ваш взгляд, является важным в новых условиях развития образовательной системы? На каких новых основаниях необходимо строить процесс взаимодействия с родителями?*

«...Неужели мы будем всегда носить мобильники в карманах? Они должны уйти, чтобы пришло что-то логичное. Вот и приходит новое поколение.....Если вы о нем худшего представления, вы будете творить худшую педагогику. Будете иметь лучшее представление – родится лучшая педагогика: терпение придёт, любовь будет больше, радость будете искать.

И мы стоим перед такой проблемой: дети – новые, а педагогика – авторитарная, злая. Она не добрая, она не любит детей! Откройте любой учебник по педагогике, вы найдёте хоть на одной странице слово «любовь»? Это не звучит ни на одной странице. Почему? Потому что учителю не надо любить детей. Нет слова «радость» ни на одной странице...

Новая школа не будет измеряться зданиями и техникой. ...Конечно, детям будут рассказывать, как пользоваться интернетом. Но это не создаст ту новизну, которая нам нужна в новой школе. Новая школа – это учитель. Учитель со своим сознанием, как будто из будущего пришёл и знает, как хорошо там, он берет детей и ведёт их туда. Учитель с его сознанием, его сердцем, его любовью, его терпением...» [Электронный ресурс https://psy.su/feed/8007/#article__comments, дата обращения 27.05.24].

Задание 2. *Ознакомьтесь с точкой зрения ученых. Как можно данный тезис реализовать на практике. Что для этого необходимо педагогу? В чем могут быть сложности? Какое влияние оказывают ценностные ориентации педагога на взаимодействие с родителями?*

«Важной является проблема сохранения традиционных ценностей отечественного педагогического образования – духовного и нравственного развития будущего педагога, способного обеспечить подлинно гражданское воспитание подрастающего поколения на основе личного примера и глубоких моральных убеждений» [О. Ю. Васильева, В. С. Басюк, Е. И. Казакова, 2022, С. 4]. «..Особое значение приобретают личностно-профессиональное развитие учителя, подготовка педагогических кадров, способных организовать педагогический процесс с опорой на глубокую нравственную сопричастность к историческому наследию своей многонациональной страны и развивающих у подрастающего поколения осмысленное отношение к социальным, культурным и технологическим процессам» [О. Ю. Васильева, В. С. Басюк, Е. И. Казакова, 2022, С. 7].



7.2. Общие стратегии взаимодействия педагога с родителями в цифровой образовательной среде

Стратегия взаимодействия педагога с родителями – это направление поиска возможностей и ресурсов социокультурной среды (компетентностных, личностных, средовых, в том числе медиасферы) для позитивной социализации ребенка с учетом особенностей его индивидуальной ситуации развития (трудностей социализации, личных предпочтений и запросов, индивидуальных ресурсов и возможностей) посредством установления результативных отношений с родителями.

Опираясь на мнение И. С. Верник, педагог может использовать следующие *группы стратегий взаимодействия* [И. С. Верник, 2023]:

– стратегии профилактики негативных влияний социума и отклоняющегося поведения – оказание помощи родителям в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных и духовных ресурсов для решения проблем, связанных с развитием и социализацией.

– стратегии, направленные на формирование ценностных ориентиров обучающихся – предполагают совместную деятельность педагогов и родителей, обеспечивающую усвоение определенных социальных установок и ценностей, помощь в поисках ориентира развития в условиях большого разнообразия способов самореализации.

– стратегии, направленные на сопровождение обучающегося в процессе его самореализации – предполагают совместную деятельность педагогов и родителей по вовлечению обучающихся в различные социальные активности и практики.

Далее на конкретных примерах мы рассмотрим реализацию вышеуказанных стратегий по отношению к имеющимся ресурсам цифровой среды.

При работе в цифровой среде в рамках выбранной стратегии важным условием взаимодействия становится наличие в каждой общеобразовательной организации единого информационно-образовательного пространства, которое позволяет предоставлять информационно-коммуникационные, консультативные, психолого-педагогические услуги субъектам образовательного процесса. Создание виртуального пространства для взаимодействия с родителями может стать для учителя дополнительным источником получения информации от родителей, а также эффективным способом общения с другими педагогами и родителями. Достоинством данного взаимодействия будет являться экономия времени родителей, что поможет им быть «достаточно информированными» о жизни детей в условиях тотальной занятости. Важно то, что подобное общение между педагогом и родителем не должно приобрести формальный характер, а должно быть персонифицировано направленным в интересах каждого ребенка [В. Н. Минина, В. В. Василькова, 2019].

Формы взаимодействия педагогов с родителями в виртуальном пространстве



В рамках теоретического и практического исследования Е. А. Петраш и Т. В. Сидорова выделили положительные и отрицательные стороны взаимодействия педагога и родителей через цифровое пространство и обозначили эффективные формы виртуального взаимодействия с родителями учащихся как дополнительный канал дистанционного общения школы и семьи, в ходе исследования подтверждена значимость организации взаимодействия с родителями. [Е. А. Петраш, Т. В. Сидорова, 2020]. Предлагаем эти формы рассмотреть через призму характеристик формы, достоинств и недостатков (табл. 10).

Положительные и негативные стороны взаимодействия с родителями в цифровом пространстве [Е. А. Петраш, Т. В. Сидорова, 2020]

Положительные:

- 1) Возможность быстро реагировать на возникшие сложности, оперативность.
- 2) Информирование сразу всех родителей, быстрая передача информации.
- 3) Родители должны быть примером для детей. Если они готовы разбираться в новых формах взаимодействия, это послужит примером для их детей.
- 4) Проведение онлайн-собраний.

Негативные:

- 1) Трудозатратно.
- 2) Отсутствует личная связь «глаза в глаза», отсутствует реальное взаимодействие.
- 3) Нежелание родителей осваивать новое; негатив, если «что-то пошло не так», который будет переадресован на педагога в дальнейшем.
- 4) Рассматриваться могут только общие новости/вопросы, т.к. всё личное (как только требуется упомянуть конкретное имя) необходимо решать индивидуально.

Таблица 10. **Взаимодействие с родителями в виртуальном пространстве** [Е. А. Петраш, Т. В. Сидорова, 2020]

Формы взаимодействия	Достоинства	Недостатки
Сайт образовательной организации	<p>Размещены все доступные официальные сведения образовательной организации, нормативные акты, режим работы.</p> <p>Информация находится в свободном доступе для каждого родителя (законного представителя).</p> <p>Информирование родителей о предстоящих мероприятиях, новостях, объявлениях.</p> <p>Обмен видео-фотоматериалами на страницах сайта.</p>	<p>Отсутствие формы для консультации родителей по различным вопросам, связанным с обучением и воспитанием учащихся, отсутствует возможность личного общения.</p> <p>Невысокая оперативность наполнения свежими данными.</p> <p>Трудность поиска информации.</p>
Группа в социальных сетях	<p>▲ При этом способе коммуникации родители становятся активными субъектами, а не просто пассивными слушателями. У родителей появляется возможность делиться опытом воспитания, принимать участие в групповых обсуждениях, выстраивать общение как с педагогом, так и между собой.</p> <p>Доступность просмотра информации всем участникам группы; возможность вести обсуждения, дискуссии; доступ в любое время суток; возможность выкладывания видео и фото; оперативность.</p>	<p>Необходимость постоянно следить за перепиской в группе, чтобы не пропустить важную информацию; неофициальный статус общения; отсутствие подтверждения факта прочтения сообщения.</p>
Мессенджеры	<p>▲ Устанавливаются на мобильные телефоны. Пользователи могут создавать чаты, обмениваться вложениями, отправлять стикеры, музыку, доступны аудио и видео сообщения и звонки.</p> <p>▲ Приложением ВК-мессенджер можно пользоваться без аккаунта в этой соцсети. В ВК-мессенджер – нет ленты новостей, рекламы и других сервисов.</p>	<p>Схожие функции с группами в социальных сетях. Необходимость постоянно следить за перепиской в группах.</p>
Родительский форум	<p>▲ ВК, ВК-мессенджер. Устанавливаются на мобильные телефоны. Пользователи могут создавать чаты, обмениваться вложениями, отправлять стикеры, музыку, доступны аудио и видео сообщения и звонки.</p>	<p>Для организации родительского форума необходим специальный веб-ресурс. Форумы, как правило, являются общедоступными, но подходят скорее для обсуждения каких-либо единичных вопросов, чем для оперативного обмена информацией</p>

7.3. Стратегии оказания помощи родителям в мобилизации разных ресурсов детей

Эти стратегии могут быть успешно реализованы через общение, например, в социальных сетях, форумах, в чатах. Для их успешной реализации требуется соблюдение рекомендаций.



Рекомендации педагогу по работе в родительском чате

Родительский чат – это способ общения и обсуждения информации, оперативный и позволяющий сразу всем одновременно сообщить нужную информацию. И только от участников общения будет зависеть, превратится ли он в бесконечный поток бесполезной информации или будет удобен и станет местом, где обсуждаются важные темы. Для этого стоит выполнить некоторые рекомендации:

1. Выбрать эффективную, рекомендуемую Минпросом, ИКОП Сферум для общения.
2. Использовать деловой стиль общения с родителями, без лишних эмоций и подробностей.
3. Попросить родителей в настройках мессенджера указать настоящие имя и фамилию вместо никнеймов. Все участники общения должны прописать ФИО.
4. Обязать администратора чата указать правила общения, для кого предназначен этот чат (целевую аудиторию), логику взаимодействия (например, запрещено родителям приглашать в общешкольный чат своих друзей). На начальных этапах взаимодействия лучше, если модерацию и администрирование чата ведет педагог.
5. Использовать навыки конфликтной компетентности: стараться не допускать конфликты в чате между родителями, вовремя останавливать, не поддаваться на острые сообщения со стороны родителей, не провоцировать конфликтные ситуации самому.
6. Всегда занимать нейтральную позицию, если конфликтные ситуации возникли.
7. Не забывать о конфиденциальности и приватности каких-либо данных, которые могут быть доступны педагогу в силу его работы и осведомленности о семьях воспитанников.



Рекомендации родителям по работе в родительском чате

1. Родителям необходимо в настройках мессенджера указать настоящие имя и фамилию вместо никнеймов.
2. Не стоит отправлять различные гифки, смайлики, стикеры, поздравительные открытки, сообщения с просьбой лайкнуть или проголосовать.
3. Избегайте в общении голосовых сообщений.
4. Также не стоит распространять сведения о других детях и участниках чата без их согласия. Это запрещено законом.

5. Не приглашайте в чат знакомых вам людей, чат – информирование о важных событиях образовательной организации, федеральных и региональных акциях, конкурсах и мероприятиях для детей и подростков, полезные советы по воспитанию, а также обсуждение актуальных новостей, связанных с системой образования, тех вопросов, которые касаются вашего ребенка.



Педагогу не стоит использовать сразу все каналы взаимодействия, а выбрать 2-3 оптимальных способа связи с разными целями (формальное общение, неформальная беседа, обсуждение индивидуальной проблемы). Дистанционное общение возможно и в тех случаях, когда родители не могут лично присутствовать на мероприятии в школе, но заинтересованы в его содержании. Например, необходимая информация об организации внеучебной деятельности в образовательной организации, информация о тематике классных часов, собраний, экскурсий, олимпиад, конкурсов и др. в онлайн – и/или гибридном формате; для родителей, участвующих в дистанционном режиме – проведение родительских собраний разных типов, индивидуальных консультаций, заседаний родительского актива, заседаний попечительского совета и др.

Возможности цифровых технологий и цифровых ресурсов можно использовать в организации совместной деятельности и общения педагогов и родителей. При этом виртуальное общение (общение в чатах, социальных сетях) и использование элементов виртуальной реальности, мультимедиаконтента может иметь как положительные стороны (расширяет возможности), так и отрицательные (снижает возможности). Достаточно полный анализ разных граней использования цифровых технологий при обучении школьников сделан авторским коллективом под руководством П. В. Степанова [Научно-методические рекомендации для педагогов образовательных... под ред. П. В. Степанова, 2022, С. 12.]. Представим (в таблице 11), наиболее важные для взаимодействия с родителями моменты, которые мы частично дополнили и видоизменили под задачи данной работы.

Таблица 11

Расширяющие/сужающие возможности цифровых технологий и цифровых ресурсов

Расширение возможностей	Снижение возможностей
Регулярное и своевременное информирование родителей о школьной жизни (урочной, внеурочной и внеучебной деятельности)	– Индивидуальное восприятие информации, сопряженное с разной по форме и содержанию интерпретацией (неполной, искаженной и эмоционально-контекстной). – Необходимость освоения навыков цифрового этикета
Одновременное и параллельное участие в виртуальной дискуссии нескольких субъектов онлайн-беседы	– Обеднение коммуникации (уменьшение роли вербальной коммуникации). – Редуцирование невербальной коммуникации за счет графического выражения эмоций через смайлики, эмодзи.

	<ul style="list-style-type: none"> – Сокращение времени на непосредственное и живое общение. – Усиление монологичности общения (в чате, мессенджере) и уменьшение диалогичности (нет потребности выслушать собеседника и не перебивать его, можно игнорировать мнения некоторых участников)
Новые условия для воспитания и приобщения к национальной и мировой культуре (образовательный потенциал виртуальных музеев, театров, учреждений культуры), развития информационной культуры и креативности школьников, профориентационных возможностей	<ul style="list-style-type: none"> – Уменьшение точности передачи смыслов и понимания (смысл передается не только через текст – аудио- или видео-запись, но и через контекст – обстановка, время, место, участники коммуникации и т.п.). – 3-D смоделированное пространство не является идентичным реальному трехмерному пространству при непосредственном взаимодействии. – Снижение возможностей для внутреннего диалога, рефлексивных процессов

7.4. Стратегии, направленные на формирование ценностных ориентиров обучающихся

Такие стратегии предполагают совместную деятельность педагогов и родителей, обеспечивающую усвоение детьми определенных социальных установок и ценностей.

Цифровые технологии прочно входят в нашу повседневную жизнь: интернет, социальные сети, нейросети, искусственный интеллект. В последние годы с помощью искусственного интеллекта можно решать самые разные задачи: создавать картинки, распознавать аудио и видео, писать текст и решать математические задачи. Но для успешного применения цифровых инструментов нужны особые навыки: выбор оптимальных инструментов, правильная постановка задачи, адекватная оценка возможностей и результатов. И здесь на первый план выходит роль учителей и преподавателей, которые совместно с родителями могут показать разные грани и возможности цифровизации образования и других сфер. Какие имеются при этом ресурсы и какие риски могут возникнуть?

В рамках данного пособия не стоит отдельной задачей анализа всех имеющихся цифровых ресурсов, их особенностей и применения в образовательной деятельности. Но вместе с тем представляется важным сделать эскизный анализ с выделением ключевых векторов совместного смыслового и деятельностного поля взрослых участников образовательных отношений (администрации образовательной организации, педагогов, родителей) в направлении воздействия на подрастающее поколение.

При этом опора будет происходить на реализованную нами региональную практику работы с педагогами и психологами по сопровождению детей и их родителей в условиях цифровизации среды, реализации тьюторского и медиативного сопровождения процесса решения особых проблемных ситуаций, кото-

рые возникают в современной образовательной среде в связи с наличием и появлением новых разработок в области цифровых технологий. *Во-первых, это интернет и социальные сети.*

Интернет представляет собой компьютерную сеть с множеством различных информационных ресурсов и услуг (гипертекстовые документы Всемирной паутины (World Wide Web), электронная почта, телефония и обмен файлами. Положительные стороны – это быстрое получение необходимой информации, скорость распространения информации, обмена информацией, интернет-общение позволяют взаимодействовать на расстоянии; возможность дистанционно учиться, работать, не выходя из дома. Отрицательные стороны: частое использование интернета может привести к психологической проблеме – зависимости от компьютера, в основном это интернет-зависимость или зависимость от компьютерных игр. Кроме того, избыток информации, в том числе недостоверной, может дезориентировать человека и даже стать полем для незаконной деятельности.

Социальные сети – онлайн-платформы (бесплатные) для общения, деятельности, развлечения (музыка, фильмы). Социальная сеть (например, VK-мессенджер, Rutube, Yappy, Telegram) – это необходимый образовательный инструмент XXI века, которым нельзя пренебрегать, но в то же время надо уметь им разумно пользоваться [О. А. Клименко, 2012]. Это новые возможности для самоидентификации, общения, повышения репутации, обмена информацией, новых форматов деятельности.

Поскольку и интернет сам по себе с его возможностями, и социальные сети появились достаточно давно, то в обществе уже имеются представления о разных гранях этих явлений, в воспитательных практиках используют информирование обучающихся с акцентированием на плюсах и минусах данных явлений, есть система пропедевтических мероприятий. Одновременно наблюдаются риски больших объемов неverified информации, возникновение зависимости от социальных сетей, снижение интеллектуального потенциала. И здесь совместная деятельность родителей и педагогов позволит обучающимся приобрести навыки использования таких высокотехнологичных ресурсов, но не попасть в зависимость от них.

Вместе с тем появляются и новые возможности информационно-коммуникационных технологий – нейросети, чат-боты. Ниже рассмотрим разновидности некоторых из них.

Нейросеть имеет такое название потому, что принципы, лежащие в основе этой технологии, были основаны на работе нейронов в человеческом мозге. [Д. О. Нифедьева, 2019, С. 201-204]. Всего известно около 30 различных типов нейронных сетей. Применение нейронных сетей различное: например, распознавание лиц, объектов на изображениях; для обработки текста, машинного перевода, синтеза речи; прогнозирование, анализ данных; управление, например, автопилоты в автомобилях. Можно выделить следующие положительные стороны: нейронные сети обрабатывают и анализируют огромное количество данных, выявляя сложные закономерности и зависимости, которые могут быть недоступны для традиционных алгоритмов. Однако есть и отрицательные сторо-

ны: нейросети могут быть сложными и непрозрачными, что затрудняет понимание принципов, на основе которых они принимают решения. Это может вызывать сомнения в надежности и объективности результатов, особенно в случаях, когда принимаемые решения имеют важное значение. Нейросети еще не умеют взаимодействовать с внешним миром и рассуждать в привычном для нас понимании – вместо этого они преобразовывают числительную информацию.

ChatGPT в переводе с англ. означает «предварительно обученный трансформер», это чат-бот, основанный на новой версии нейросетевой модели GPT 3,5, разработанный компанией OpenAI и способный работать в диалоговом режиме. Система способна отвечать на вопросы, генерировать тексты на разных языках, включая русский, относящиеся к различным предметным областям. Важная особенность – это возможность генерации по запросу программ на различных языках программирования. Основным отличием и преимуществом новых языковых моделей является метод обучения, получивший название «обучение с подкреплением на основе отзывов людей», т.е. в обучении нейронной сети участвовали настоящие люди-учителя, которые демонстрировали ей на начальном этапе, как вести диалог. Положительная сторона заключается в том, что данная нейросеть научилась имитировать действия экспертов, участвовавших в процессе обучения. В дальнейшем алгоритмы GPT-3.5 обучали сами себя, отталкиваясь от сформированной ранее модели человеческого общения. Отрицательные стороны: ChatGPT зависит от данных, на которых его обучали. Если эти данные были необъективными, таким же будет и результат, и это может привести к неправильным ответам. Данный инструмент может быть использован для написания рефератов, проектных и курсовых работ.

Закономерности, принципы и правила взаимодействия педагогов и родителей с детьми с учетом цифровизации азных сфер жизнедеятельности

1. *Цифровые ресурсы предоставляют большие возможности для развития во всех сферах деятельности. Вместе с тем процессы цифровизации сопряжены с неизбежными трудностями, неопределенностью и рисками.*

2. *Для понимания сути множества digital-трендов необходимо информирование, обсуждение, обучение выражению мнений и позиций обучающихся и их родителей по трендам цифровизации. Без регулярного осмысления невозможно разумное использование.*

3. *Цифровая среда оказывает влияние на особенности развития когнитивной, эмоционально-волевой, волевой (регулятивной) сфер ребенка. Не всегда это влияние имеет положительный характер. А значит, должно быть ограничение по времени, видам, формам взаимодействия с цифровым контентом в зависимости от возрастных и индивидуальных особенностей ребенка. Регулировать формат взаимодействия должны взрослые.*

4. *Родители и педагоги должны взять на себя функции ознакомления и обучения школьников использованию цифровых инструментов (групповых бесед, опросов в социальных сетях для сбора информации, инструментов сов-*

местного доступа Яндекс для организации работы с документами, видеоконференции) в образовательных целях.

5. *Познавательный материал* в условиях цифровой образовательной среды должен использоваться как *средство освоения дополнительной информации* для учебной деятельности, а не целью образования.

6. Необходимо обеспечить *достижение запланированных результатов обучения* и воспитания за счет активизации креативного проектного мышления с помощью различных цифровых технологий.

7. *И педагогам, и родителям важно присваивать все современные формы электронной коммуникации*, которые актуальны для детей, что позволит быть в едином информационном пространстве.

7.5. Стратегии, направленные на сопровождение обучающегося в процессе его развития и самореализации

В условиях обучения в информационно-образовательной среде «...на первый план в обучении выходит принцип системности, оттесняя принцип систематичности и последовательности на второй план. Главной задачей школы становится упорядочивание информации, приведение ее в систему. Поэтому принцип системности особенно важен при разработке «ядра» содержания образования, т.е. тех элементов содержания, которые как бы «цементируют» картину мира ученика, представляют собой ее узлы, ключевые точки.... [Эффективные методы обучения..., 2021, С.21]

- Цифровой ресурс – это помощник для школьника, но только в том случае, если использовать его правильно.
- Бездумное переписывание поможет получить хорошую оценку за домашнее задание, но если нет главного – понимания, то впоследствии не применить знания на практике

Избыточность информационно-образовательной среды создает условия для возможности выбора каждым обучающимся своей траектории в достижении образовательных результатов. Насколько педагогам и родителям удастся использовать эти внешние экстра-ресурсы современного информационно-коммуникационного пространства?

Так, выполнение домашнего задания в современном мире при наличии таких ресурсов, как искусственный интеллект или ГДЗ (готовые домашние задания – <https://gdz.ru/>, <https://gdz.fm/>), Мегарешеба (<https://megaresheba.ru/>), Помогалка (<https://pomogalka.me/>) и других ([gdzbro.ru.](https://gdzbro.ru/), Photomath, fizkes, Shutterstock, Fotodom) иногда становится просто фактом переписывания решенных уже домашних заданий. Электронные приложения, например, Photomath (<https://photomath.com/>) могут предложить решение алгебраических выражений

по фотографии. Несомненно, что при таком процессе развитие мыслительных операций, таких как анализ, синтез, обобщение, а также психических процессов внимания и памяти, редуцируется.

Кроме того, надо иметь в виду, что большинство открытых (бесплатных) ресурсов обычно имеется для обучающихся начальной школы, а по мере взросления и усложнения программы эти ресурсы становятся платными. Опыт психологической работы с обучающимися показывает, что при регулярном использовании «готовых» ответов возникает своеобразное привыкание, близкое к понятию зависимости, которое очень трудно преодолеть. В этом случае родителям, чьи дети активно используют ГДЗ, важно донести последствия постоянного списывания готовых ответов и рассказать о разных гранях такого сервиса.

Возраст обучающегося тоже является важной характеристикой при использовании «цифровых помощников». Обучающимся начальной школы в меньшей степени требуются такие ресурсы, их можно осваивать совместно с родителями и под их чутким руководством. Вместе с тем для обучающихся старших классов виртуальные помощники могут стать хорошими «тренажерами» при их правильном использовании. Особенности использования цифровых ресурсов представлены в таблице 12.

Таблица 12

Положительные и отрицательные стороны использования цифровых ресурсов для выполнения домашних заданий

Положительные стороны	Отрицательные стороны
Наглядное пособие для родителей. Нет необходимости вспоминать школьную программу, чтобы оперативно помочь ребенку с возникшим вопросом, возможность сэкономить время при выполнении заданных уроков.	Психологическая неготовность критически относиться к вариантам ответов и логистике решения. Переписывание «на автомате», без осмысления.
Детальный разбор типовых заданий и систематизация имеющихся знаний, ресурс для планового повторения программы, технологичная подготовка к диктантам, изложениям и экзаменам. Примеры решений заданий становятся в этом случае наглядным пособием для самопроверки и заполнения «белых пятен» в знаниях.	Уменьшается стремление детей самостоятельно, преодолевая сложности, решать поставленные задачи.
Возможность использовать все каналы восприятия информации для понимания материала. Инфографика визуализирует логически представленную информацию. В некоторых интерактивных средах есть возможность, если ребенок плохо читает, озвучить задание. Или, если ученик допустит ошибку из-за невнимательности, то получит предложение проверить конкретное условие.	Чаще всего выбирается не он-лайн платформа для обучения, а самый простой вариант получения ответа на задания – списывание. Плохо формируются навык отбора важной и нужной информации, умения отличать научную информацию от лженаучной, систематизировать и упорядочивать уже имеющуюся.

Наглядный образец для освоения алгоритма решения новых задач, например, если ребёнок по болезни пропустил занятия.	Алгоритм не всегда может быть понят, особенно обучающимися начальной школы, самостоятельно. Чаще всего требуется тьюторская помощь взрослого.
Ускоряется процесс проверки знаний, рутинные операции переходят на цифровые инструменты.	Уменьшается возможность индивидуального подхода, наблюдения не только итогового результата (верно/неверно), но и самого процесса по разрешению тех или иных мыслительных задач.

- Важно ученика научить учиться.
- Родителям важно понимать, кого они хотят вырастить и воспитать в будущем: мыслящего, самостоятельного, творческого или безвольного, ленивого, полагающегося на готовые ответы, не разбирающегося в происходящем человека.



Вопросы для самоанализа педагога

1. Каким образом меняется взаимодействие педагога с родителями в цифровой среде?
2. Какие виды виртуального взаимодействия при работе с родителями Вы знаете, какие используете? Укажите достоинства и недостатки.
3. Какими документами регламентируется работа педагога в цифровой среде?
4. Почему в современном мире становится важным создать единое информационно-образовательное пространство? Что это дает?
5. Что понимается под взаимодействием участников образовательных отношений?
6. Какие стратегии взаимодействия педагога с родителями являются наиболее актуальными? Как Вы думаете, почему?
7. Какие существуют формы взаимодействия педагогов с родителями в виртуальном пространстве? Поясните достоинства и недостатки.
8. Какие информационные интернет-порталы Вы можете порекомендовать для родителей? Обоснуйте свой выбор.
9. Как, по Вашему мнению, педагог может использовать «цифровые помощники» в начальной школе? В основной и средней школе?

✓ Примеры из практики, кейсы

Ознакомьтесь с кейсами. Ответьте на вопросы после описания кейса. Вспомните аналогичные ситуации из своей практической деятельности. Выполните практические задания к кейсам.

Пример из практики, кейс №1 «Педагог в тренде или как ...»

Идет административное совещание. Руководитель рассказывает о новых формах работы с родителями, о которых говорили на одном из совещаний. Педагогам предлагается перейти по QR-коду и скачать необходимую информацию. После этого просят пройти анкету, насколько информация была полезной. Один из опытных, но не пожилых педагогов говорит, что он этого ничего сделать не может и работать с родителями в новых цифровых условиях считает бесполезным делом. Телефон у него используется только для звонков и не имеет различных приложений. «Я с тряпкой и мелом лучше Вас всех научу и воспитаю». От такого поведения педагога страдают и родители, и дети, и коллеги. Что делать администрации? Педагогам? Родителям?

Пример из практики, кейс 2 «Вместе весело шагать...»

Ознакомьтесь с проблемной ситуацией воспитателя детского сада.

Что делать воспитателю, если такой порядок взаимодействия очень затрудняет общение, вопросы дублируют друг друга, появились споры и предвестники конфликтов. Что может сделать сам педагог в подобной ситуации? Как помочь педагогу в сложившейся ситуации? Какая информация необходима для более точного определения пути выхода из ситуации? Что может быть ресурсом в данной ситуации?

Воспитатель одной из групп детского сада для общения с родителями создала чат, где решили обсуждать все дела. Родители группы пригласили других родителей, из параллельной группы, якобы им тоже хочется узнавать новости в детском саду, а такой регулярно действующий чат был на тот момент только у этой группы. В результате родители детей из другой группы стали активно вступать в переписку с родителями из нашей, спорить, с чем-то не соглашаться, сравнивать.

Пример из практики, кейс №3 «Ни минуты покоя»

Ознакомьтесь с высказыванием одного из классных руководителей. Предложите варианты организации такого взаимодействия в чате, которое не будет нарушать личные границы педагога. Что стоит сказать, написать, как не провоцировать конфликтные ситуации? Как творчески решить непростую ситуацию.

«Я классный руководитель 5 Б, молодой педагог. Как и большинство моих коллег, для того, чтобы информировать родителей о мероприятиях в школе, создала группу в ВК-мессенджере и пригласила их вступить в нее. Обговорили правила общения, что и кто как пишет, и чат работает в штатном режиме. Но на первых этапах адаптации детей у некоторых родителей было много личных вопросов, которые в чате не обсудишь. Сейчас конец года. В «личку» «срочные»

сообщения родителей приходят постоянно: и утром, и вечером, и даже ночью. Приходится отвечать на бесконечно повторяющиеся вопросы. А ответ требуют немедленно – чуть задержишься – сразу жалоба в общешкольный чат, что педагог не отвечает, не «реагирует на жизненно важные проблемы!». В чате родители все понимают, вежливо отвечают, не задают одних и тех же вопросов, но в личных сообщениях и взаимодействии просто беда. Что мне делать?...»

Пример из практики, кейс №4 «Фотки - то некачественные....»

Ознакомьтесь с высказыванием одного из педагогов дополнительного образования. Предложите варианты решения ситуации.

«Я являюсь руководителем хореографической студии. У меня с родителями хорошие отношения. Создали групповой чат. Там вся необходимая информация, на вопросы отвечаю оперативно. Во второй половине учебного года пошли активно концерты, выступления и соревнования и часть родителей не могла попасть на мероприятия. Меня они очень просили сделать фотографии, по возможности, чтобы у родителей и детей была память о прошедшем мероприятии. Фотографии я сразу же выкладывала в чат, родители в основном благодарили и ставили «лайки». Через некоторое время руководитель меня вызвал к себе и показал жалобу одного из родителей, что его ребенка я как педагог подвергла буллингу: «все фотографии с этим ребенком некачественные, то с закрытыми глазами, то с некрасивым выражением на лице, то не в той позе». С точки зрения родителя, таким фотографиям не место в общем чате, они унижают ребенка, не создают ему условий для развития. Родитель просит такого педагога (т.е. меня) наказать, не дать премию или уволить. Что я плохого им сделала? На просьбу откликнулась... Это вообще не моя работа... Сами прийти детей поддержать не могут, а на педагога все свалили... Обидно...»



Практические задания

Задание 1. Проанализируйте одно из современных исследований ученых ВШЭ. Как, на Ваш взгляд, нужно переводить внешние задачи во внутренние смыслы для педагогов? нужно ли подключать к планам цифровизации школы родителей? Если да, то в чем конкретно должна состоять их помощь?

«...Стратегию цифровизации имеют лишь 22% образовательных организаций, а активно используют и совершенствуют около 9%. Нередко планы воспринимаются как формальность, «делаются для галочки» и откладываются на полку. Сотрудники 6% школ даже не знают об их существовании.

...Больше половины педагогов затруднились ответить, есть ли в их учебном заведении программа цифровизации. Отчасти это может объясняться тем, что более 30% опрошенных близки к пенсионному возрасту или уже на пенсии». По мнению И. В. Дворецкой [И. В. Дворецкая, 2023, С. 78-86], директорам необходимо переводить внешние задачи во внутренние смыслы для коллектива. «Невозможно прийти к новому качеству образования, если учителя не понимают, зачем и как использовать технологии, если нет общего видения и поддержки изменений».

Задание 2. Ознакомьтесь с мнением, высказанным в интервью Е. А. Ямбургом. Выскажите Вашу точку зрения, с чем Вы согласны, с чем готовы поспорить? Что, на Ваш взгляд, является важным в новых условиях развития образовательной системы?

...Во время дистанта мы воспитывали не только детей, но и родителей... Учителям было трудно – они создавали в считанные часы контент, еще и в нескольких классах. Конечно, сутками люди работали...Изменилась и роль родителей. Если раньше они были простыми контролерами, которые время от времени проверяли успеваемость своих детей, то во время дистанционного обучения им пришлось погрузиться в содержание образования: ведь уроки проходили буквально у них на глазах. Одновременно с детьми надо было воспитывать и их родителей.

Например, нередко педагоги становились свидетелями того, как на онлайн-занятиях присутствуют расслабленные домашней обстановкой ученики в пижамах и на заднем плане – папы в семейных трусах. Поэтому приходилось делать замечания и тем, и другим» Электронный ресурс [https://vogazeta.ru/articles/2022/1/24/quality_of_education/19062-evgeniy_yamburg_samoe_strashnoe_v_obrazovanii_eto_shablony, дата обращения 27.05.24].

Задание 3. Поработайте с материалами опроса ВЦИОМ «Мессенджеры в школе: новый каркас учебного процесса?» [Электронный ресурс https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/messendzhery-v-shkole-novyi-karkas-uchebnogo-processa].



Предположите, чем можно объяснить высокую активность большинства родителей в чатах? Какие вопросы наиболее часто обсуждаются родителями в мессенджерах? Чем мессенджеры привлекают всех участников образовательного процесса, какие критерии отбора мессенджера называют? Как Вы думаете, почему?

Задание 4. Вспомните, какие Вы знаете сайты, каналы, порталы общероссийских и международных информационных ресурсов просветительской направленности. Существует несколько типов, различных по содержанию и направленностей информационных российских ресурсов. Например, портал КУЛЬТУРА. РФ. Предложите варианты использования портала для организации взаимодействия с родителями.



Это гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России (интересные и значимые события и люди в истории литературы, архитектуры, музыки, кино, театра, а также народные традиции и памятники природы..

Литература

1. Аитова Ю. В. Формы работы педагогов с родителями в сети интернет в дошкольной образовательной организации // Вестник науки и образования. 2020. № 24-1 (102). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formy-raboty-pedagogov-s-roditelyami-v-seti-internet-v-doshkolnoy-obrazovatelnoy-organizatsii> (дата обращения: 23.04.2024).
2. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник. Москва: Аспект Пресс, 2014. 363 с.
3. Антонова Ю. Т. Диагностика одаренных детей // Обзор педагогических исследований. 2022. Т. 4, № 8. С. 254-257.
4. Байбородова Л. В. Воспитательная деятельность: учебник. Москва: Кнорус, 2023. 401 с.
5. Борисова Т. С. Влияние субъектов образовательной практики на проявление агрессии в подростковом возрасте // Научно-педагогическое обозрение. 2020. № 6(34). С. 73-81.
6. Бурханова В. Д. Исследование взаимодействия педагогов с родителями обучающихся // Служение педагогическому делу: Сборник статей II Международного профессионально-исследовательского конкурса, Петрозаводск, 27 ноября 2023 года. Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука», 2023. С. 16-25.
7. Васильева О. Ю., Басюк В. С., Казакова Е. И. Традиционные ценности современного российского педагогического образования // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. 2022. № 4. С. 4-17. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/traditsionnye-tsennosti-sovremennogo-rossiyskogo-pedagogicheskogo-obrazovaniya> (дата обращения: 01.05.2024).
8. Верник И. С. Взаимодействие педагогов с родителями подростков в условиях современной ситуации развития детства: дисс. канд. пед. наук, 2023. Омск, 2023. Электронный ресурс. https://omgpu.ru/sites/default/files/files/dis/12255/vzaimodeystvie_pedagogov_s_roditelyami_v_usloviyah_sovremennoy_situacii_razvitiya_detstva.pdf (дата обращения: 27.04.2024).
9. Верник И. С. Стратегии взаимодействия педагогов с родителями подростков в условиях современной ситуации развития детства // Сетевой научно-практический журнал «Ratio et Natura»: электронный журнал. URL: <https://ratio-natura.ru/sites/default/files/2022-10/strategiivzaimodeystviya-pedagogov-s-roditelyami-podrostkov-v-usloviyah-sovremennoy-situacii-razvitiya-detstva.pdf>. (дата обращения: 24.04.2024).
10. Воронин А. С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. 135 с.
10. Дворецкая И. В. Стратегические документы цифрового обновления школ. Опыт построения и проверки // Образовательная политика. 2023. № 4(96). С. 78-86.
11. Иванова В. П. Учебный словарь и персоналии по возрастной и педагогической психологии. Бишкек: Изд-во КРСУ, 2002. 198 с.

12. Иванова Л. Р. Программа профилактики образовательной организации и некоторые аспекты ее разработки социальным педагогом // Человек и общество: история и современность сборник научных трудов. Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2024. С. 102-108.
13. Карпенко Н. Н. Дистанционное общение педагогов и родителей посредством контактных групп в сети интернет // Молодой ученый. 2020. № 44 (334). С. 5-7. URL: <https://moluch.ru/archive/334/74681> (дата обращения: 12.04.2024).
14. Клименко О. А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). Санкт-Петербург: Реноме, 2012. С. 405-407.
15. Клыбин А. Ю. Комплект методического обеспечения по учебной дисциплине "Педагогические технологии". Н. Новгород: ВГИПА, 2003. 67 с.
16. Коджаспирова Г. М. Словарь по педагогике (междисциплинарный). Москва; Ростов н/Д.: МарТ, 2005. 447 с.
17. Костенко О. А. Социальные сети как форма взаимодействия с современными родителями // Социализация в глобальном мире: вызовы современности: Сборник материалов II Международной научно-практической конференции, Калуга, 24-25 мая 2022 года. Калуга: ФБГОУ ВПО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», 2022. С. 296-301. EDN LMSXVM.
18. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. Москва: Политиздат, 1975. 304 с.
19. Минина В. Н., Василькова В. В. От социального пространства к пространству онлайн социальных сетей: исследовательские подходы и вызовы // Социальное пространство. 2019. № 5 (22). С. 1-15.
20. Морозов В. А. Взаимодействие: концепция, виды и свойства // КЭ. 2015. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimodeystvie-ponyatie-vidy-i-svoystva> (дата обращения: 23.04.2024).
21. Научно-методические рекомендации для педагогов образовательных организаций о возможностях и рисках использования цифровых технологий в развитии личности школьника: методическое пособие для учителя. Москва: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2022. 98 с.
22. Ожегов С. И. (1989). Словарь русского языка. М.: Русский язык, 1989. URL: <https://gufo.me/dict/ozhegov/%D0%B2%D0%B7%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5> (дата обращения: 12.04.2024).
23. Оразбаева Г. Содержание взаимодействие родителей и педагогов в самореализации учащегося // Путь науки. 2022. № 4(98). С. 59-61.
24. Петраш Е. А., Сидорова Т. В. Виртуальные формы взаимодействия педагога с родителями в современной образовательной организации // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2020. № 5. С. 604-609. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/virtualnye-formy-vzaimodeystviya-pedagoga-s->

roditelyami-v-sovremennoy-obrazovatelnoy-organizatsii (дата обращения: 23.04.2024).

25. Рамзаева Е. Н. Информационное пространство социальных сетей как новая площадка педагогического взаимодействия школы и семьи // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2020. № 7(150). С. 25-29.

26. Раҳматуллоева М. Н. Хусусиятҳои тайёрии касбию педагогии омӯзгорони оянда барои таҳлил ва синтез дар раванди фаъолияти педагогӣ // Вестник Педагогического университета. Серия 2: Педагогика и психологии, методики преподавания гуманитарных и естественных дисциплин. 2023. № 3 (17). С. 36-38.

27. Современный образовательный процесс: основные понятия и термины: [краткий терминологический словарь]. Москва: Компания Спутник+, 2006. 189, [1] с.

28. Сорокина М. А., Соловьева О. В. Работа педагога-дефектолога с семьей ребенка с ОВЗ как фактор эффективности коррекционной работы // Специальное образование и социокультурная интеграция. 2020. № 3. С. 260-266.

29. Сороковых Г. В., Старицына С. Г., Морозова В. И. Проблема взаимодействия классного руководителя и современных родителей в контексте профессиональной подготовки будущих учителей // Педагогика. Вопросы теории и практики, 2023. Том 8. Выпуск 9. С. 1023-1032.

30. Ушаков Д. Н. Большой толковый словарь русского языка. Москва: Славянский дом книги, 2014. 816 с.

31. Эффективные методы обучения в информационно-образовательной среде: методическое пособие Москва: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО». 2021. 118с.

Приложения

Приложение 1

Диагностические методики



В приложении даны методики для диагностической работы педагога по определению ресурсного потенциала родителей, воспитывающих особого ребенка. Полученные результаты, которые могут использоваться для понимания основных проблем и точек приложения усилий в работе с семьей.

Примечание. Методики 1, 2 разработаны В. В. Ткачевой – основателем научной школы «Психологическая помощь семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья». В.В. Ткачева является одним из ведущих российских специалистов по вопросам оказания психологической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Методика 3 разработана одним из авторов данного пособия Н. Н. Посысоевым.

1. Анкета «Определение воспитательских умений у родителей детей с отклонениями в развитии» (В. В. Ткачева)

Инструкция: В анкете содержатся вопросы, которые помогут определить Ваши способности как воспитателя своего ребенка. Прочтите каждое утверждение и оцените его как верное или неверное по отношению к Вам. В случае, если Вы согласны, отметьте слово «ДА», если нет – «НЕТ». В анкете нет правильных или неправильных ответов. Отвечайте так, как Вы сами думаете.

1. Трудно ли Вам угадывать желания и настроения Вашего ребенка?
Да Нет
2. Принимаете ли Вы своего ребенка таким, каков он есть, со всеми его недостатками и проблемами?
Да Нет
3. Любите ли Вы проводить с ребенком свободное время: играть, читать книги, совершать прогулки, отдыхать и др.?
Да Нет
4. Проявляете ли Вы к ребенку нежность и ласку (прижимаете к себе, гладите по головке, качаете на руках и др.)?
Да Нет
5. Сопереживаете ли Вы ребенку, если он ушибся, ударился или расстроен чем-то?
Да Нет
6. Есть ли у Вас с ребенком эмоциональный контакт?
Да Нет
7. Нравится ли Вам улыбка вашего ребенка?
Да Нет
8. Довольны ли Вы тем, что у Вас такой ребенок?
Да Нет

9. Понимаете ли Вы, что в развитии Вашего ребенка имеются проблемы, может быть, и значительные?

Да Нет

10. Считаете ли Вы возможным разрешение этих проблем только собственными усилиями?

Да Нет

11. Нуждаетесь ли Вы, как родитель, в профессиональной помощи педагогов и других специалистов учреждения, в котором обучается Ваш ребенок?

Да Нет

12. Читаете ли Вы педагогическую литературу? Если да, то укажите, как часто и какую.

Да Нет

13. Считаете ли Вы, что обучение Вашего ребенка в специальном учреждении поможет преодолеть проблемы в его развитии?

Да Нет

14. Как Вы считаете, повлияют ли на позитивную динамику развития ребенка Ваше личное участие и помощь?

Да Нет

15. Понимаете ли Вы, что будущее Вашего ребенка в силу имеющихся у него нарушений будет отличаться от будущего других детей?

Да Нет

16. Считаете ли Вы себя ответственным за воспитание ребенка?

Да Нет

17. Считаете ли Вы, что процесс воспитания оказывает положительное воздействие не только на Вашего ребенка, но и на Вас?

Да Нет

18. Считаете ли Вы возможным наказывать ребенка за провинность физически (ремнем, шлепком и др.)?

Да Нет

19. Проявляете ли Вы терпение, если ребенок капризничает или непослушен?

Да Нет

20. Часто ли Вы хвалите ребенка?

Да Нет

21. Повышаете ли Вы голос на ребенка?

Да Нет

22. Оставляли ли Вы ребенка одного в темной комнате в качестве наказания?

Да Нет

23. Уважительно ли Вы относитесь к личности ребенка?

Да Нет

24. Какой тип поощрения ребенка Вы используете:

- подарок (материальный);
- похвалу (моральный);
- проявление ласки, нежности (эмоциональный)?

3. Диагностика родительской позиции, сформированная жизнью с особым ребенком (Н. Н. Посысов)

Родительскую позицию, можно представить как систему параметров, определяющих базовые типы отношения родителя к наиболее значимым сторонам жизни с особым ребенком. Содержание родительской позиции определяет в целом стратегию поведения родителя по отношению к общению с ребенком, его воспитанию и обучению. Образно говоря – это «очки», «призма», сквозь которую родитель смотрит на своего ребенка.

В зависимости от характеристик и сочетания выделенных параметров можно более точно определить т.н. «мишени воздействия» на позицию родителей для ее корректировки в сторону большей адекватности, реалистичности и конструктивности. Под мишенями воздействия мы понимаем то содержание работы с семьей в целом, с родителями, на котором в самом начале необходимо сфокусировать усилия в первую очередь при организации взаимодействия

Для диагностики родительской позиции может быть использован разработанный нами опросник «Особенности родительской позиции». Для проведения диагностики можно использовать бланковый вариант, который родители заполняют самостоятельно либо в формате интервью (доверительной беседы), когда вопросы задает педагог-психолог.

«Особенности родительской позиции, сформированной жизнью с особым ребенком»

Инструкция для родителей: «Вам предлагается ответить на ряд суждений, касающиеся особенностей жизни с особым ребенком. Если Вы согласны с утверждением, поставьте “да” либо значок «+», если не согласны – “нет” (значок «-»). Помните, что нет «хороших» или «плохих» ответов.

1. (Отношение к себе)

1. Мне кажется, я хорошо справляюсь со своими родительскими обязанностями.

2. Я думаю, что мог бы научить других родителей, воспитывающих особого ребенка, как справляться с некоторыми сложными ситуациями.

3. Чаще всего я ощущаю свою беспомощность при общении с ребенком.

4. У меня нет шансов стать хорошим родителем для такого особенного ребенка.

5. Наверное, другие родители лучше знают, как справляться с трудностями воспитания особого ребенка.

2. КД (Отношение к особенностям ребенка)

1. У моего ребенка нет никаких отклонений. Я склонен (склонна) отказаться от специального обследования моего ребенка и проведения с ним каких-либо коррекционных процедур, потому что он способен учиться в обычном классе.

2. У моего ребенка очень много проблем со здоровьем, поэтому он нуждается в помощи и снисхождении к его состоянию, а педагоги этого не понимают и требуют от него больше, чем он может.

3. Я знаю, что у моего ребенка есть конкретные ограничения, что есть такие сферы деятельности, где он явно будет отставать от других детей.

4. Если у моего ребенка и есть какие ограничения, но не такие тяжелые, как пытаются меня убедить в этом разные специалисты. Мне кажется, что ему явно хотят поставить более тяжелый диагноз.

5. Я согласен (согласна), что диагноз, который поставлен моему ребенку, подтверждается реальным положением дел с учебой и моим наблюдением за его поведением.

3. КР (Отношение к ребенку)

1. Бывают ситуации, когда я могу сердиться на своего ребенка, но в целом он доставляет мне радость

2. Мне часто бывает стыдно и обидно, что у меня такой неполноценный ребенок.

3. Мне трудно говорить о чувствах к моему ребенку. Я просто выполняю свои обязанности

4. Мне нравится обниматься с моим ребенком

5. В моем ребенке нет ничего, что может доставить мне радость

4. КБ (Отношение к будущему)

1. Я не вижу никакого просвета, не жду никаких улучшений, плохо себе представляю, что будет с моим ребёнком в будущем

2. Я понимаю, что нужно запланировать для дальнейшей адаптации ребенка

3. Я думаю, еще не стоит волноваться про будущее ребенка, все образуется

4. Я верю, что в дальнейшем мы будем улучшать результаты и не останавливаться на достигнутом

5. Мне страшно заглядывать в будущее и представлять, что будет дальше.

5. КПП (Отношение к принятию помощи и взаимодействию)

1. Нашей семье не нужна помощь со стороны. Мы справляемся сами.

2. Наша семья открыта для контактов, мы готовы обращаться за помощью к специалистам.

3. Я считаю, что консультации специалистов (психолог, дефектологи и др.) бесполезны для нашего ребенка.

4. Когда педагоги мне предлагают пойти на консультацию с каким-нибудь специалистом (психологом, дефектологом, психиатром, логопедом и др.), я подозреваю, что это делается в интересах школы, а не нашей семьи.

5. Я против того, чтобы привлекать родителей к выполнению каких-либо заданий вместе с ребенком дома, это должны делать сами педагоги в школе.

Обработка результатов

Полученные ответы по каждому блоку сопоставляются с приведенным ниже «ключом». За каждое совпадение присваивается один балл. Можно говорить о принятии или непринятии (позитивном или негативном отношении по каждому блоку) в том случае, если испытуемый набрал от 3 до 5 баллов

1. Блок КС (отношение к себе)

Ответы, свидетельствующие:

- о принятии дефекта: 1-, 2-, 3+, 4-, 5+
- об отрицании дефекта: 1+, 2-, 3-, 4+, 5-
- о преувеличении дефекта: 1-, 2+, 3-, 4-, 5-

2. Блок КД (отношение к дефекту)

Ответы, свидетельствующие:

- в большей степени о позитивном отношении к себе: 1+, 2+, 3-, 4-, 5-
- в большей степени о негативном отношении к себе: 1-, 2-, 3+, 4+, 5+

3. Блок КР (отношение к ребенку)

Ответы, свидетельствующие:

- о принятии ребенка: +, 2-, 3-, 4+, 5-
- о непринятии ребенка: 1-, 2+, 3+.4-.5+

4. Блок КБ (отношение к будущему)

Ответы, свидетельствующие:

- о позитивном отношении к будущему: -, 2+, 3-, 4+, 5-
- о негативном отношении к будущему: 1+, 2-, 3-.4-.5+

5. Блок КПП (отношение к принятию помощи)

Ответы, свидетельствующие:

- о готовности к принятию помощи: -, 2+, 3-, 4-, 5-
- о неготовности к принятию помощи: 1+, 2-, 3+.4+.5+

По результатам диагностики заполняется *карта характеристики родительской позиции*. Полученная информация может рассматриваться как основание для определения основных направлений дальнейшей работы с родителями и проведения вторичной диагностики для выявления изменений после проделанной работы с родителями. Для иллюстрации использования результатов диагностики приводятся два примера заполнения данной карты (взяты из нашей практики работы с родителями в ДООУ (Н. Н. Посысов).

Карта родительской позиции

пример заполнения 1

Характеристика родительской позиции мамы особого ребенка Д. М.

<i>Отношение к себе, как родителю</i>	<i>Отношение к ребенку</i>	<i>Отношение к дефекту</i>	<i>Отношение к помощи</i>	<i>Отношение к будущему</i>	<i>Направление работы</i>
Позитивное принятие, самоуважение	Эмоциональное принятие	Реалистичное	Готовность к сотрудничеству	С надеждой, с реалистичными планами	Включение на правах равного партнера в совместную работу по определению индивидуального образовательного маршрута для ребенка. Включение в разработку СИПР (специальная индивидуальная программа развития)

пример заполнения 2

Характеристика родительской позиции мамы особого ребенка С. П.

<i>№</i>	<i>Отношение к себе, как родителю</i>	<i>Отношение к ребенку</i>	<i>Отношение к дефекту</i>	<i>Отношение к взаимодействию (помощи)</i>	<i>Отношение к будущему</i>	<i>Мишени воздействия</i>
1	Низкая самооценка, беспомощность	Позитивное	Преувеличение	Готовность к контакту	Тревога перед будущим	Индивидуальные консультации, включение в тренинговую группу по формированию навыков эффективного родительства, психологическая поддержка, обучение, работа с психологом по повышению самооценки, позитивная обратная связь о наличии возможностей ребенка справляться с трудностями, помощь в расширении социальных контактов с родителями детей с подобным диагнозом, объединившихся в сообщества

Секреты конструктивного взаимодействия



В данном блоке приложения представлены психологические приемы, способы и техники взаимодействия педагогов с родителями, использование которых позволяет выстраивать конструктивные отношения в эмоционально-сложных ситуациях.

1. Приемы установления контакта при взаимодействии с родителями

Правила	Значение	Приемы
1. Правило первых 15 секунд	Возможность произвести первое положительное впечатление, которое во многом определяет дальнейшее взаимодействие	<ul style="list-style-type: none"> • микропауза на фоне молчания; • невербальное поведение: «открытая поза»; использование плавных, симметричных, открытых жестов; доброжелательное выражение лица, соблюдение комфортной пространственной дистанции; отсутствие физических барьеров общения
2. Правило «трех плюсов»	Возможность расположить к себе, настроить на дальнейшее взаимодействие	<ul style="list-style-type: none"> • комплимент; • улыбка; • личное обращение: <ul style="list-style-type: none"> - в индивидуальном общении – обращение по имени и отчеству, с упоминанием имени ребенка (возможно ласковое, уменьшительно-ласкательное); - в общении с группой – «обращение к принадлежности»
3. Правило просьбы	Возможность внушить партнеру сознание значимости его участия во взаимодействии, установку на успех	<ul style="list-style-type: none"> • просьба; • присоединение: «Давайте вместе...», «Мы можем...»
4. Правило позитивного психологического поглаживания	Возможность проявить интерес и положительное отношение к партнеру	<ul style="list-style-type: none"> • похвала: «Замечательная идея...»; • выражение положительных эмоций: «Я рад/рада, что...»; • положительная предвосхищающая оценка: «Уверен/уверена, что у нас получится...»
5. Правило юмора	Возможность уменьшить психологическую дистанцию, снять напряжение, создать привлекательный образ взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> • доброжелательная, корректная шутка

2. Способы этической защиты педагога в конфликтной ситуации

№ п/п	Функция этической защиты	Способ	Что нужно делать /говорить
1	Сохранение педагогом собственного достоинства	«Вопрос на воспроизведение»	Как бы не расслышав, не понимая или не веря услышанному, попросить повторить: «Простите, я не расслышала / не поняла. Не могли бы Вы повторить?»
2		Вопрос об адресате	Выразить удивление и уточнить адресата некорректного обращения: «Простите, Вы сейчас со мной разговариваете? К кому обращены Ваши слова?» Следует сопровождать слова мимикой непонимания, поворотом головы в поисках истинного адресата
3		Наивное удивление	Выразить недоумение по поводу действий партнера, искренне и напрямую спросить (без укора в голосе): «Разве так можно?»
4		Великодушное прощение	Озвучить недостойное намерение партнера и дать ему право на это, сказать спокойным, не обвиняющим тоном, а выражающим сожаление и отстранение: «Если Вам так необходимо кричать на меня, если Вам это доставляет удовольствие – пожалуйста, сделайте это»
5		Доведение до абсурда	Наивно не согласиться с тем, что сделал или сказал партнер: «Ну какая же я коза? Ни шерсти, ни копыт...»
6	Корректировка поведения партнера	Окультуренное воспроизведение	Произнести фразу, повторяющую смысл сказанного партнером, но в культурной, корректной форме: «Если я Вас правильно поняла, Вы хотели сказать, что недовольны...»
7		Ссылка на свои слабости	Сделать вид, что как бы принимаете на себя вину за якобы имеющиеся недостатки: «Я так нервничаю, когда меня перебивают. Даже забываю, о чем говорила»

№ п/п	Функция этической защиты	Способ	Что нужно делать /говорить
8		Ссылка на личностные особенности	Обозначить те или иные свои особенности, которые не позволяют Вам продолжать общение на том уровне, в том тоне, который предлагает партнер: «Что же делать, я не привыкла к такому обращению». «Я бы с удовольствием, но я не привыкла к приказному тону. В таком тоне со мной не говорит даже начальство»
9		Сопоставление поведения партнера с его достоинствами	Акцентировать внимание на том, насколько конкретное поведение партнера не соответствует его достоинствам: «Привыкла считать Вас таким воспитанным человеком. Трудно поверить, что это говорите Вы»
10	Корректировка поведения партнера	Оставление наедине с собой	Обратить внимание на недостойный характер действий партнера, выразить сожаление, но НЕ давая оценку его действиям: «Мне так жаль, что Вы не понимаете, насколько обидно слышать такие слова. Не понимаете, что сейчас произошло...»
11	Сохранение достоинства партнера, допустившего некорректное поведение в адрес педагога	Оправдание поведения	Предположить существование серьезных причин, вызвавших некорректное поведение партнера: «Видимо, случилось что-то очень серьезное, в противном случае Вы бы никогда не...». «Наверное, у Вас есть веские причины, чтобы говорить в таком тоне...»
12		Проявление доброжелательности	Игнорировать суть оскорбительных действий / слов, демонстрировать доброжелательное отношение к партнеру, приписывая его поступку важность, полезность: «Как хорошо, что Вы мне напомнили!» «Спасибо. Ваши слова натолкнули меня на такую идею: ...»

3. Техника общения с рассерженным родителем

Шаги	Пример
1. Показать собеседнику свое уважение к нему, отметив факт существования отрицательной эмоции (гнева, раздражения и т.п.)	«Я вижу, Вы очень рассержены / расстроены / Вам не по себе / Вам неприятно...»
2. Дать возможность выговориться	«Я Вас внимательно слушаю»
3. Настойчиво обозначить границы, которые необходимо соблюдать в любом состоянии (можно использовать приемы этической защиты)	«...однако я не готова слушать грубости, оскорбления, я к этому не привыкла и не стану этого терпеть»
4. Исходя из ситуации, выбрать необходимое зависящее от Вас решение, в том числе корректно предложить партнеру такие действия, которые помогут ему справиться с собственным состоянием	«Сядьте, давайте обсудим...», «Выпейте воды...»
5. Избегать скоропалительных выводов и обобщений	Правильно: «Это надо обдумать...», «Сразу сложно решить, давайте подумаем...» Неправильно: «Этого стоило ожидать» «Я Вас об этом предупреждала» «С Вами всегда так...»
6. Отложить встречу и разговор на другой раз, подтвердив, что отношения не страдают или могут быть восстановлены.	«Сейчас, я вижу, не стоит продолжать разговор. Я предлагаю встретиться в другой раз, в удобное время и все обсудить»

Правила поведения:

- прежде чем вступить в общение, следует несколько раз глубоко вздохнуть, просчитав про себя: «1001, 1002, 1003, 1004...»;
- говорить спокойно, намеренно немного замедляя темп речи;
- не повышать голос.

**4. Техника общения с родителями в сложных ситуациях,
требующих управления поведением**

Шаги	Пример
1. Коммуникация собственных чувств: рассказать о своих чувствах, связанных с ситуацией или конкретными действиями собеседника/отсутствием необходимых действий	«Я очень расстроена тем, ...», «Мне крайне неприятно то, ...»
2. Описать действия/ситуацию, вызвавшую Вашу реакцию	«Что Вы не прислушались к моим словам и все же не сделали того, о чем я просила...»
3. Дать информацию о возможных последствиях, акцентируя внимание на успешности развития ребенка. При этом необходимо аргументировать свою позицию на доступном для собеседника уровне, используя значимые для него доводы	«Ведь это означает, что...», «К сожалению, это может привести к..., потому что...»
4. Описание своих чувств по поводу этих последствий, присоединение к чувствам собеседника	«Конечно, это не может меня не расстраивать. Уверена, что и вас это тоже не радует – я не сомневаюсь, что Вы хотите как лучше»
5. Описание приемлемых и необходимых действий собеседника в сложившейся ситуации	«Поэтому, чтобы не допустить таких неприятных вещей..., я хочу предложить Вам...»

**5. Техника общения с родителями в сложных ситуациях,
когда педагогу необходимо проявить понимание, оказать поддержку**

Шаги	Пример
1. Коммуникация чувств: отметить факт существования отрицательной эмоции (гнева, раздражения и т.п.)	«Я вижу, Вы очень рассержены /расстроены/Вам не по себе/Вам неприятно... Я понимаю Ваши чувства»
2. Присоединение к чувствам собеседника	«На Вашем месте я бы испытывал/а то же самое»
3. «Чувственное» описание ситуации	«Это действительно очень неприятно, когда...»
4. Вопрос об уместном и необходимом вмешательстве в ситуацию	«Как Вы думаете, что мы можем сейчас предпринять?»
5. Уточнение характера и масштабов помощи	«В чем именно может заключаться моя помощь?»

**6. Секреты конструктивного взаимодействия:
поведение педагога в споре с родителями**

Некорректные формулировки в споре	Корректные формулировки в споре
Вы не правы, потому что...	Я считаю иначе, потому что...
Вы не можете не согласиться с тем, что...	Я не могу согласиться с такой точкой зрения, и вот почему...
Я докажу Вам, что моя точка зрения верна...	Если я верно понял, Вы настаиваете на том, что... Но ведь тогда получается, что... Разве с этим можно согласиться?
Вы ошибаетесь, и я это Вам докажу...	Я попытаюсь объяснить, почему не согласен/не согласна с такой точкой зрения...
Когда-нибудь Вы поймете, что ошибаетесь...	Я не могу согласиться с такой позицией. Надеюсь, что смогу Вам объяснить, почему, и Вы меня услышите...
Это очевидно, но я докажу Вам, если Вы не понимаете...	Я уважаю Ваше мнение, но не могу согласиться с такой точкой зрения. Объясню, почему...
Вы почти во всем правы, кроме...	Я почти со всем согласен/согласна, кроме...

Организационные документы



В данном блоке приложения в качестве примера представлены положения, разработанные в образовательной организации, позволяющие регулировать и регламентировать процесс взаимодействия с родителями.

1. ПОЛОЖЕНИЕ о поощрении обучающихся и родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о поощрении обучающихся и родителей муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Центр детского творчества «Витязь», г. Ярославль (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Центр детского творчества «Витязь», г. Ярославль.

1.2. Положение регулирует применение к обучающимся и родителям муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования Центр детского творчества «Витязь» (далее МОУ ДО ЦДТ «Витязь») мер поощрения за успехи в учебной, общественной, научной, творческой и других видах деятельности.

2. Цели и задачи

2.1. Цели и задачи:

- сформировать особые условия для развития и укрепления успешности детей и взрослых;
- реализовать систему поддержки творческих усилий обучающихся и родителей в различных видах деятельности;
- способствовать организации информационной политики о поощрении обучающихся и родителей;
- совершенствовать формы поддержки обучающихся и родителей.

3. Виды поощрения

3.1. Для стимулирования деятельности обучающихся детских объединений и родителей вводится система поощрений.

Действуют поощрения за:

- успехи в образовательной деятельности;
- участие и победу в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и др.;
- социальнозначимую деятельность;
- активное участие в общественной жизни учреждения; другие достижения;
- активную поддержку и помощь в деятельности объединения.

3.2. В МОУ ДО ЦДТ «Витязь» применяются следующие виды поощрения:

- объявление благодарности;
- награждение Почётной грамотой, дипломом, свидетельством;
- награждение памятными призами и подарками;
- вручение благодарственного письма родителям (законным представителям);
- информирование общественности о лучших обучающихся в СМИ;
- награждение путёвками в центры, лагеря, сертификатами на посещение мероприятий;
- выдвижение кандидатуры на получение ежемесячной губернаторской стипендии, премии мэра города Ярославля;
- другие виды поощрения.

4. Порядок поощрения

4.1. Объявление благодарности, награждение благодарственным письмом обучающихся и (или) их родителей (законных представителей), награждение дипломом, свидетельством осуществляется по представлению педагогических работников и администрации при проявлении активности с положительным результатом.

4.2. Награждение Почётными грамотами, дипломами, благодарственными письмами осуществляется в соответствии с приказом директора МОУ ДО ЦДТ «Витязь» по представлению сотрудников.

4.3. Награждение подарками, призами осуществляется из внебюджетных средств (при их наличии) после принятия решения и издания приказа МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

4.4. Награждение обучающихся путёвками осуществляется в соответствии с информацией Департамента образования мэрии г. Ярославля, Департамента образования Ярославской области и других возможных структур по рекомендации педагогов соответствующих направленностей. При несогласии родителей отправить ребёнка на соответствующую смену педагогический коллектив вправе предложить путёвки другим детям.

4.5. Поощрения применяются в обстановке широкой гласности, в торжественной обстановке – на творческом отчётном концерте, на крупных культурно-массовых мероприятиях, доводятся до сведения обучающихся, их родителей (законных представителей) и работников МОУ ДО ЦДТ «Витязь», размещаются на сайте.

4.6. О поощрении обучающегося может быть сообщено родителям в форме благодарственного письма.

2. ПОЛОЖЕНИЕ о Совете родителей (законных представителей) обучающихся

1. Общие положения

1.1. Совет родителей (законных представителей) обучающихся (далее – Совет) муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Центра детского творчества «Витязь» (далее – МОУ ДО ЦДТ «Витязь») действует в целях участия родителей (законных представителей) обучающихся в управлении МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

1.2. В состав Совета входят представители всех объединений Центра, из числа которых избирается председатель Совета.

1.3. Для координации работы в состав Совета обязательно входят от одного до трех представителей учреждения с правом решающего голоса.

1.4. Возглавляет работу Совета председатель, избранный на заседании Совета открытым голосованием простым большинством голосов.

1.5. Из представителей МОУ ДО ЦДТ «Витязь» в Совет избирают секретаря.

1.6. Решения Совета являются рекомендательными. Обязательными для исполнения являются только те решения Совета, в целях реализации которых издается приказ по МОУ ДО ЦДТ «Витязь», не противоречащий нормативно-правовым документам.

1.7. Решения Совета рассматриваются при необходимости на педагогическом совете и на общем собрании трудового коллектива МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

1.8. Совет избирается сроком на три года.

1.9. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Задачи Совета

Основными задачами Совета являются:

2.1. Содействие развитию МОУ ДО ЦДТ «Витязь»:

– в совершенствовании условий для осуществления образовательного процесса, охраны жизни и здоровья обучающихся, свободного развития личности;

– в защите законных прав и интересов обучающихся;

– в организации и проведении общих мероприятий в МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

2.2. Организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся по разъяснению их прав и обязанностей, значения всестороннего воспитания ребенка в семье.

2.3. Рассмотрение и обсуждение основных направлений развития МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

2.4. Оказание посильной помощи в материально-техническом оснащении МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

3. Компетенции Совета

3.1. Рассмотрение и разработка предложений по совершенствованию локальных нормативных актов МОУ ДО ЦДТ «Витязь», затрагивающих права и законные интересы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (ч.3 ст. 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)

3.2. Участие в разработке и обсуждения Программы развития МОУ ДО ЦДТ «Витязь» (по желанию).

3.3. Рассмотрение вопроса о выборе меры дисциплинарного взыскания в отношении обучающихся (ч.7 ст.43 ФЗ «Об образовании РФ»).

3.4. Участие в организации и проведении культурно-массовых мероприятий, в том числе связанных с посещением театров, музеев, выставок, с учетом эпидемиологической обстановки.

3.5. Привлечение добровольных имущественных взносов и пожертвований.

3.6. Выработка рекомендаций по созданию оптимальных условий для обучающихся в МОУ ДО ЦДТ «Витязь», в том числе по укреплению их здоровья и организации питания (городской летний лагерь), в пределах своей компетенции.

3.7. Рассмотрение ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств в форме добровольных имущественных взносов и пожертвований, а также отчета о результатах самообследования МОУ ДО ЦДТ «Витязь».

3.8. Рассмотрение вопросов об оказании материальной и иной помощи обучающимся, поощрении участников образовательного процесса.

4. Права Совета

4.1. Совет имеет право:

- принимать участие в обсуждении локальных актов МОУ ДО ЦДТ «Витязь»;
- вносить предложения руководству МОУ ДО ЦДТ «Витязь» и получать информацию о результатах их рассмотрения;
- получать информацию от руководства МОУ ДО ЦДТ «Витязь» об организации и проведении образовательной работы с обучающимися;
- поощрять родителей (законных представителей) обучающихся за активную работу в Совете, оказание помощи при проведении массовых воспитательных мероприятий и т.д.

4.2. Председатель Совета может присутствовать (с последующим информированием членов Совета) на отдельных заседаниях педагогического совета (по согласованию с директором МОУ ДО ЦДТ «Витязь»), других органов самоуправления по вопросам, относящимся к компетенции Совета.

5. Организация деятельности Совета

5.1. Совет избирается сроком на три года.

5.2. В случае выбытия избранного члена Совета до истечения срока его полномочий, в месячный срок должен быть избран новый член Совета.

5.3. Работой Совета руководит председатель, избираемый на срок полномочий простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета.

5.4. Совет избирает из состава представителей МОУ ДО ЦДТ «Витязь» секретаря.

5.5. Организационной формой работы Совета являются заседания.

5.6. Заседание Совета созывается по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

5.7. Решение о созыве заседания и решения Совета принимаются открытым голосованием и считаются принятыми, если за это проголосовало не менее половины присутствующих. При равном количестве голосов решающим является голос председателя Совета.

5.8. При рассмотрении вопросов, связанных с обучающимися, присутствие родителей (законных представителей) обучающегося на заседании Совета обязательно.

6. Ответственность Совета

Совет несет ответственность:

6.1. За выполнение плана работы Совета, при наличии.

6.2. За выполнение решений, рекомендаций Совета.

6.3. Установление взаимопонимания между администрацией учреждения и родителями (законными представителями) по вопросам обучения и воспитания обучающихся.

6.4. Члены Совета, не принимающие участия в его работе, по представлению председателя Совета могут быть отозваны избирателями.

7. Делопроизводство Совета

7.1. Заседания Совета оформляются протоколом, подписываются председателем и секретарем Совета, с приложением листа регистрации присутствующих.

7.2. В протоколах фиксируются: дата проведения заседания, число присутствующих членов Совета, выступления и решения.

7.3. Протоколы Совета хранятся 5 лет в МОУ ДО ЦДТ «Витязь», в соответствии с установленным порядком сдаются в архив.

Сведения об авторах

1. **Головлева Мария Николаевна** – старший методист ЦНППМ ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
2. **Гусева Наталья Александровна** – старший преподаватель регионального модельного центра ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
3. **Жукова Татьяна Вячеславовна** – кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогической психологии ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.
4. **Захарова Татьяна Николаевна** – кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
5. **Зятинина Татьяна Николаевна** – старший преподаватель кафедры дошкольного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
6. **Нижегородцева Надежда Викторовна** – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогической психологии ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.
7. **Посысов Николай Николаевич** – кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры инклюзивного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
8. **Семенова Ольга Николаевна** – кандидат биологических наук, доцент, заведующий кафедрой инклюзивного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
9. **Серафимович Ирина Владимировна** – кандидат психологических наук, доцент, и.о. ректора ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
10. **Страхова Наталья Вячеславовна** – кандидат исторических наук, советник ректора ГАУ ДПО ЯО ИРО, доцент кафедры общего образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
11. **Штогрин Елена Павловна** – кандидат биологических наук, доцент кафедры дошкольного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».
12. **Яковлева Екатерина Викторовна** – председатель автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Научный центр подготовки специалистов в области нутрициологии, психологии и пищевых технологий».

Учебное издание

Школа для родителей

**Особенности взаимодействия педагогов
с современными родителями и семьей**

Учебно-методическое пособие

На обложке использован фрагмент картины Н. П. Богданова-Бельского
«День рождения учительницы» (1920-е годы)

Редактор О. А. Шихранова
Компьютерная верстка Г. А. Соболевой
Подписано в печать 23.07.2024.
Формат 60x90/16. Объем 9,8 п.л., 9,2 уч.-изд.л.
Тираж 500 экз. Заказ 19

Издательский центр
Центр организационно-методической
и издательско-просветительской деятельности
150014, г. Ярославль,
ул. Богдановича, 16
Тел. (4852) 23-06-42
E-mail: rio@iro.yar.ru