

Муниципальное учреждение

*«Городской центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»*



Сопровождение служб развития медиации на муниципальном уровне

**М.Ф. Луканина,
директор МУ ГЦ ПМСС**



Приказ директора департамента
образования мэрии города Ярославля
№ 01-05/502 от 26.06.2017
Об утверждении плана мероприятий
(«дорожная карта») по развитию
школьных служб медиации в
муниципальных образовательных
организациях города Ярославля до 2020
года



Семинары по медиации:

- **январь 2017 – совещание для директоров образовательных организаций**
- **Май 2017, ноябрь 2017 – семинар для заместителей директоров**
- **Январь 2018 – День медиации для специалистов ОО**



Создан муниципальный совет координаторов служб медиации



Содержание дорожной карты

- 1. Определение стратегии развития муниципальной службы медиации (примирения) в муниципальной системе образования**



Содержание дорожной карты

2. Проработка и реализация деятельности различных моделей служб медиации (примирения), предлагаемых к реализации в муниципальной системе образования



Содержание дорожной карты

- Школьная служба медиации (примирения);**
- сетевая служба (объединяющая несколько образовательных организаций),**
- городская служба медиации (обращение в ситуации осложненных случаев)**



Содержание дорожной карты

3. Организация и проведение городских информационных семинаров-совещаний по вопросам развития Школьных служб медиации (примирения) для формирования команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ



Содержание дорожной карты

4. Нормативно-правовое обеспечение муниципальной и Школьных служб медиации (примирения)



Стратегия развития муниципальной медиации

- **Создание первичных служб медиации (примирения) в образовательных организациях (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций)**
- **Развитие существующих школьных медиативных служб (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение)**
- **Определение школ – районных базовых площадок по медиации (примирению) (цель: разрешение сложных конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение);**
- **Создание городской медиативной службы на базе МУ ГЦППМС (разбор сложных конфликтных ситуаций; работа по запросу департамента образования; супервизии медиаторов и т.д.);**



Содержание дорожной карты

5. Информационно-методическое обеспечение деятельности. Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы медиации (примирения) на курсах повышения квалификации



Работа служб медиации (примирения) в штатном режиме