

*Муниципальное учреждение*

*«Городской центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи»*



# **Сопровождение служб развития медиации на муниципальном уровне**

**М.Ф. Луканина,  
директор МУ ГЦ ПМСС**



Приказ директора департамента  
образования мэрии города Ярославля  
№ 01-05/502 от 26.06.2017  
Об утверждении плана мероприятий  
(«дорожная карта») по развитию  
школьных служб медиации в  
муниципальных образовательных  
организациях города Ярославля до 2020  
года



## **Семинары по медиации:**

- **январь 2017 – совещание для директоров образовательных организаций**
- **Май 2017, ноябрь 2017 – семинар для заместителей директоров**
- **Январь 2018 – День медиации для специалистов ОО**



# **Создан муниципальный совет координаторов служб медиации**



## **Содержание дорожной карты**

- 1. Определение стратегии развития муниципальной службы медиации (примирения) в муниципальной системе образования**



## **Содержание дорожной карты**

# **2. Проработка и реализация деятельности различных моделей служб медиации (примирения), предлагаемых к реализации в муниципальной системе образования**



## **Содержание дорожной карты**

- Школьная служба медиации (примирения);**
- сетевая служба (объединяющая несколько образовательных организаций),**
- городская служба медиации (обращение в ситуации осложненных случаев)**



## **Содержание дорожной карты**

**3. Организация и проведение городских информационных семинаров-совещаний по вопросам развития Школьных служб медиации (примирения) для формирования команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ**



## **Содержание дорожной карты**

### **4. Нормативно-правовое обеспечение муниципальной и Школьных служб медиации (примирения)**



# **Стратегия развития муниципальной медиации**

- **Создание первичных служб медиации (примирения) в образовательных организациях (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций)**
- **Развитие существующих школьных медиативных служб (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение)**
- **Определение школ – районных базовых площадок по медиации (примирению) (цель: разрешение сложных конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение);**
- **Создание городской медиативной службы на базе МУ ГЦППМС (разбор сложных конфликтных ситуаций; работа по запросу департамента образования; супервизии медиаторов и т.д.);**



## **Содержание дорожной карты**

**5. Информационно-методическое обеспечение деятельности. Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы медиации (примирения) на курсах повышения квалификации**



# **Работа служб медиации (примирения) в штатном режиме**