



Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ярославской области

Институт развития образования

Школьные службы медиации как эффективный инструмент создания безопасной образовательной среды

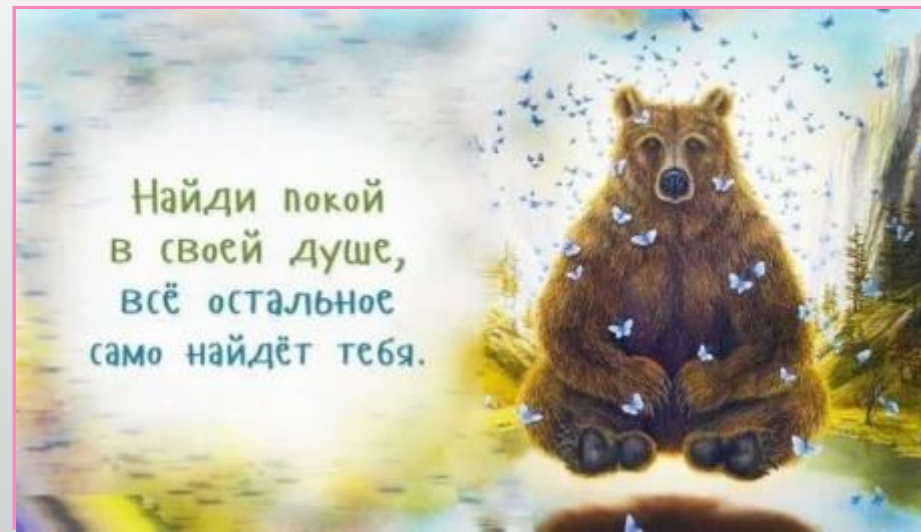
14 декабря 2017 года

Инна Григорьевна Назарова, заведующий кафедрой общей педагогике и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО



Лоренцо Валла IV век

- «Общение с образованными людьми»
- «Изобилие книг»
- «Удобное место»
- «Свободное время»
- «Душевный покой»



В.И. Слободчиков

Рассматривает **образовательную среду**, как предмет, и как ресурс совместной деятельности и выделяет два основных ее показателя:

- насыщенность (ресурсный потенциал)
- структурированность (способ организации)



Компоненты образовательной среды

- Пространственно-семантический
- Содержательно-методический
- Коммуникативно-организационный



От чего зависит безопасность образовательной среды современной школы? Какие факторы могут содействовать ее становлению?

- Безопасность образовательной среды следует рассматривать как интегральный показатель ее качества.
- Безопасная образовательная среда школы – это результат системного взаимодействия ее компонентов с учетом их функциональных взаимосвязей и субъектов образовательного процесса.

Психологически безопасная образовательная среда школы

Это среда взаимодействия, свободная от проявления психологического насилия, имеющая референтную значимость для включенных в нее субъектов, характеризующаяся преобладанием гуманистической центрации у участников и отражающаяся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов



Психологически безопасная образовательная среда школы включает

- Состояние образовательной среды, свободной от проявления психологического насилия во взаимодействии; способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении; создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье всех ее субъектов.
- Систему межличностных отношений, которые вызывают у участников образовательного процесса чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают ребенка, что он пребывает вне опасности; укрепляют психическое здоровье.
- Систему мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности.

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года

Совершенствования имеющихся и внедрение
новых технологий и методов профилактической
работы с несовершеннолетними, в том числе
расширение практики применения технологий
восстановительного подхода



В.И. Слободчиков о воспитание

«...Изменить доминанты воспитательных установок: возвращение добродетелей должно превалировать над профилактикой отклонений и пороков, ибо пороки зачастую более привлекательны и легче усваиваются, чем добродетели, которые трудны и требуют внутренних усилий»



Анализ тестирования несовершеннолетних

Как ты думаешь по какой причине подростки начинают употреблять наркотики?

- Скука-22,5%
- Конфликты с близкими людьми -32,6%
- Постоянный стресс -37%
- Жизненные неудачи -41,6%

Опасная образовательная среда школы	Безопасная образовательная среда школы
Контроль и наказание за «проступки»	Профилактика правонарушений и защита прав несовершеннолетних
Навешивание «ярлыков», фатальность развития несовершеннолетних с проявлениями деструктивного поведения	Подросток, несовершеннолетний, находится в стадии развития
Фиксация «безответственности» несовершеннолетних и отсутствие действий	Права-обязанности-ответственность
Формальные группы	Построение сообщества
Формальные связи	Качество связей между людьми
Отсутствие единства в школьном коллективе, разобщённость	Действие на сплочение
Отсутствует анализ проблем взаимодействия	«Наведение мостов»
В школе есть «лучшие» и «худшие»- отверженные	«Общение на других полюсах» альтернатива изоляции
Психологический климат в школе не способствует решению проблем «за круглым столом»	Климат-контроль

Развитие служб медиации

Региональные инновационные проекты

- Региональный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»
- Региональный проект «Родительская академия «Родитель+»»



Терминология

- **Восстановительный подход** – альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов, основным результатом которого является восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причинённого вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы). Применение восстановительного подхода осуществляется **службами медиации**
- **Служба медиации (примирения)** – это служба, созданная в организации и состоящая из работников организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиативного и восстановительного подходов
- **Служба медиации** ориентирована на обучение участников образовательных отношений осознанному общению, ориентированному на признание ценности каждого человека, возможности для самореализации, удовлетворения своих высших потребностей и социально-значимых интересов
- **Школьная служба примирения (медиации)** – форма объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов в рамках образовательной организации

Социально-психологические механизмы безопасной образовательной среды

Идентификации	Позитивные установки, позитивный опыт идентификации
Адаптации	Навыки общения, социальная поддержка
Индивидуализации	Субъективное благополучие, удовлетворённость, самоэффективность
Интеграции	Позитивная адаптация, жизнеспособность

Риски неблагополучия

Негативное влияние среды	Социальная изоляция
	Социальная депривированность
	Неудовлетворённость
	Деструктивные защиты
	Выученная беспомощность
	Неадаптивное поведение
	Социальная аномия
	Дезинтеграция

Школьная служба медиации(примирения)создает условия

для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных, а также организует поддержку несовершеннолетних участников конфликта или правонарушения и их договоренностей со стороны значимого социального окружения

В школьной службе медиации её участники осваивают

- Способы понимания своих чувств, состояний и оснований для действия.
- Способы понимания чувств, состояния и оснований для действия другого человека (других людей).
- Способы осознания последствий ситуации для себя и других людей.
- Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу.

Формируется ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

Служба школьной медиации(примирения) способствует изменению

КОМПОНЕНТ	
Пространственно-семантический компонент	
Включает архитектурно-эстетическую организацию жизненного пространства обучающихся (архитектура школьного здания и дизайн интерьеров, пространственная структура учебных и рекреационных помещений и др.)	Инфраструктуры школы (комната примирения, свободное решение пространства, комнаты для общения, тренингов)
Символическое пространство школы (герб, гимн, традиции, настенная информация и др.)	Символы служба школьной медиации(примирения), визитную карточку, информационный ресурс на сайте школы

Служба школьной медиации(примирения) способствует изменению

КОМПОНЕНТ	
Коммуникативно-организационный Особенности субъектов образовательных отношений (распределение статусов и ролей, половозрастные и национальные особенности учащихся и педагогов, их ценности и др.)	«Присваивание» ценностей и принципов восстановительной медиации
Организационные условия (особенности управленческой культуры, наличие творческих групп педагогов, инициативных групп родителей и др.).	Расширение пространства участия родителей и общественности в деятельности школы

Служба школьной медиации(примирения) способствует изменению

КОМПОНЕНТ	
Содержательно-методический	
Формы и методы организации образовательного процесса	Восстановительная культура отношений субъектов образовательных отношений
Стиль общения и преподавания	Понимающие отношения
Форма одежды	«Свободная», адекватна задачам субъектов образовательных отношений
Пространственную и социальную плотность субъектов образования	Расширение социальных связей, насыщенность образовательной среды

Тиражирование инновационных моделей служб медиации (примирения) в ОО Ярославской области

Территориальная модель службы

Модель службы медиации в условиях сельского поселения

Модель подготовки ровесников - медиаторов

Модель службы медиации в условиях детского дома

Модель ассоциации служб медиации

Городская служба школьной медиации





Информационного обеспечение развития служб медиации в ОО ЯО

СТРАНИЦА ПРОЕКТА СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО

<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=1230>

РИП-Служба медиации-ИРО:
<http://www.openclass.ru/node/478689>

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ярославской области
Институт развития образования

ИРО > Деятельность > Ресурсные центры > Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних > Инновационный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»

Ресурсный центр по направлению «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних»

Инновационный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»

Разработчик: коллектив сотрудников кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО
Научный руководитель: Заведующий кафедрой общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО, кандидат педагогических наук Назарова Инна Григорьевна

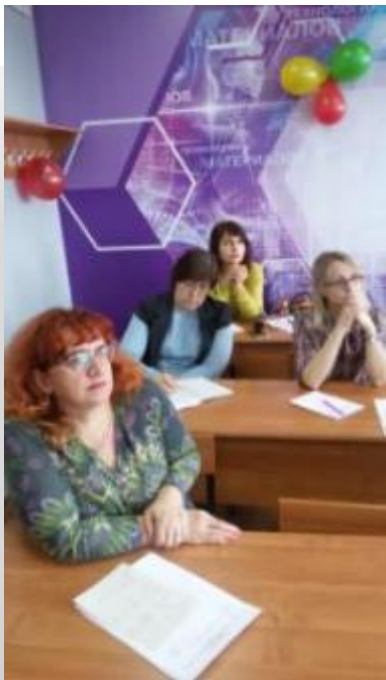
Документы

- ▶ План Комплексных мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области в 2017 году
- ▶ Приказ Департамента образования Ярославской области от 27.01.2016 №66/01-03 «О расширении сети образовательных организаций, реализующих инновационные проекты (программы)»
- ▶ Письмо департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерство образования науки России от 18.12.2015 №07/4317 «О направлении методических рекомендаций»
- ▶ Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях
- ▶ Поручение правительства РФ от 08.05.2015 № ОГ-П4-3106
- ▶ Приказ Департамента образования Ярославской области от 12.03.2015 №217/01-03 «О признании образовательных организаций региональными инновационными организациями»

Скорость просмотра можно увеличить, отключив дополнительные компоненты. Выбор надстроек Отложить этот вопрос



Привлечение профессиональных сообществ



Сообщество социальных педагогов Ярославской области

"Наша работа не только, а может быть, и не только профессия... Это судьба, новая судьба, и судьба людей, которым мы по долгу службы помогаем. Человеческий контакт с нами чаще всего уже не прекращается..."

Теги: социальная защита детей и подростков, старший педагог

Новые новости

Видеоконференция
9 октября 2012 года в 12:00 Региональный центр ГОУ ЯО ИРО по направлению «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних» проводит видеоконференцию. Размещено: среда, 9 Октября, 2013 - 00:21

Интернет-проект, посвященный 1150-летию Ростова Великого
Завсегдатай Творческий Интернет-проект, посвященный нашему славному городу на Ростовской земле - Ростову Великому, которому исполнилось 1150 лет! Особый интерес среди наших участников Вайок:
Размещено: воскресенье, 21 Октября, 2012 - 16:35

Экзамен, экзамен...
Первый экзамен в жизни... Его ждут с трепетом, волнением, и что скрывать, даже страхом. Как обеспечить психологический комфорт, интеллектуальную и творческую свободу духу учащегося?
Размещено: суббота, 9 Июня, 2012 - 07:05

С Новым годом!!!
Дорогие коллеги! Остались считанные дни до наступления НОВОГО ГОДА. Хотелось бы всех поздравить с самым волшебным праздником!
Размещено: вторник, 27 Декабря, 2011 - 01:55

Всем доброго социального здоровья!
Здравствуйте, дорогие коллеги! Начинаем новый учебный год с...

Новые Вайк-страницы

О НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ
1 июня 2012 года N 761 - УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Славный Рыбинск-град
Вот и лето... А значит, пора в дорогу, и куда бы человек ни направил свои стопы, путь начинается от родного порога.

Дневник классного руководителя
В мире детской мечты.

Слова - камень, да в ней камень - добрым колодезь утес.
Кто же уроки несет сегодня сказки детям? И занимаем ли мы, взрослые, как положено, их сердца интерес к этому жанру фольклора среди молодежи?

Профилактика СПИД, ВИЧ-инфекции
1 декабря

Задачи профилактики
ГПТПрофилактика
Команда "Профилактика злоупотребления ПАВ среди детей и молодежи"
Подделка социаль копии
Материалы модуля
Уваженные коллеги!
Ищете о курении



Видеоконференция

02.03.2017

«Медиация: межведомственный аспект»



Региональный конкурс

«Лучший портфель медиатора»

<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=1983>



Издательские продукты проекта

Практическое пособие

«Программное обеспечение
деятельности Службы
медиации»

Сборник материалов

«Медиативный и
восстановительный подходы
в профилактике девиантного
поведения
несовершеннолетних: опыт
Ярославской области»

Сборник материалов конференции

«Медиация: актуальные
проблемы и перспективы
развития в образовании и
социальной сфере»

Диск с материалами
регионального конкурса
«Лучший портфель
медиатора»



События сообщества



16 ноября

Форум детских служб
медиации



14 декабря

«Педсовет76.РФ»



В.В. Путин

- *Чрезвычайно важным является умение коммуницировать с другими людьми, умение если не подавлять, но управлять своими эмоциями, работать в команде.*
- *Чем бы мы ни занимались, мы никогда не должны забывать про нравственные, этические основы нашего дела. Всё, что мы делаем, должно идти на пользу людям, укреплять человека, а не разрушать его.*

(Выступление В.В. Путина на сессии «Молодёжь-2030. Образ будущего», прошедшей в рамках XIX Всемирного фестиваля молодёжи и студентов).



Спасибо за внимание!

150014, г. Ярославль, ул. Богдановича, д. 16

e-mail: corp@iro.yar.ru

nazarova@iro.yar.ru

www.iro.yar.ru



Приглашаем

к сотрудничеству!!!

