



# Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №13»

## Ресурс школьной службы медиации в развитии образовательной организации.



**Потемина М.П.,  
директор школы**

**14 декабря 2017  
г. Ярославль**



# Информация о школе



- Средняя школа № 13 открыта в 1966 году;
- В школе обучается 843 ученика;
- Педагогический коллектив – 49 учителей. 64 % педагогов имеют высшую и первую квалификационную категорию по должности «Учитель». Награждены почетным званием «Заслуженный учитель Российской Федерации» – 2 педагога, званием «Почетный работник образования Российской Федерации» – 2 учителя, звание «Отличник народного образования» – 1 человек;
- Средний возраст педагогического коллектива – 39 лет.



# Информация о школе



- ***Статус семьи***

- 21% учащихся воспитывается в неполной семье
- 7,4% школьников - это дети из многодетных семей
- 6,8% учеников воспитываются в малообеспеченных семьях

- ***Образование родителей***

- у 37% учеников родители имеют высшее образование
- у 35% учащихся родители имеют среднее профессиональное образование
- у 25% школьников родители имеют среднее общее образование
- у 3% учащихся родители имеют только основное общее образование.



# Актуальность создания школьной службы медиации

- увеличение числа конфликтов между участниками образовательного процесса ( ученик ↔ ученик, учитель ↔ ученик, родитель ↔ учитель, родитель ↔ родитель)
- рост правонарушений, которые совершают подростки
- изменение форм подростковой жизни
- низкий уровень развития коллективных форм деятельности детей





# Этапы создания школьной службы медиации

**Школьная служба медиации** - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам методам школьной медиации.

**Главная цель деятельности школьной службы медиации** – создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечении и гарантий прав и интересов детей.



# Этапы создания школьной службы медиации

## Нормативная база:

- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации ( утверждена приказом Правительства РОССИЙСКОЙ Федерации от 30.07.2014 г. 31430-р)
- «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях» (письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015)



# Этапы создания школьной службы медиации

## I этап – планирование

- информирование участников образовательного процесса
- формирование творческой группы
- определение организационно-методологической и нормативно-правовой базы

## II этап – апробация модели

- обучение членов педагогического коллектива
- организация взаимодействия с другими организациями города
- разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование школьной службы медиации
- реализация модели школьной службы медиации

## III этап – рефлексия

- анализ деятельности школьной службы медиации
- корректировка деятельности школьной службы медиации
- определение путей дальнейшего развития школьной службы медиации



# Школьная служба медиации

## **Профилактический взгляд**

Деятельность школьной службы медиации направлена на снижение числа противоправных действий несовершеннолетних

## **Воспитательный (педагогический) взгляд**

Школьная служба – позитивный способ самореализации школьного сообщества

## **Организационный (сервисный) взгляд**

Школьная служба медиации может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями







# Школьная служба медиации средней школы №13



## Цель:

Создание коммуникативного пространства через вовлечение педагогов, родителей (законных представителей) и самих учащихся в процесс разрешения, урегулирования и профилактики конфликтов.

## Задачи:

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества» и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.



# Школьная служба медиации



Для начальной школы цикл занятий «Уроки общения»

- Поговорим о доброте
- Добро и зло
- Путешествие в мир доброты
- Мой путь к доброте
- Я и конфликты
- Пути выхода их конфликта. Медиация.

Для 5-9- х классов серия классных часов  
«Мир без конфликтов»

- Конфликт как спор или возможность?
- Мой выбор – мое действие
- Учимся общаться
- Учимся принимать решения





# Школьная служба медиации



**Разработаны и проводятся «Круги сообщества»:**

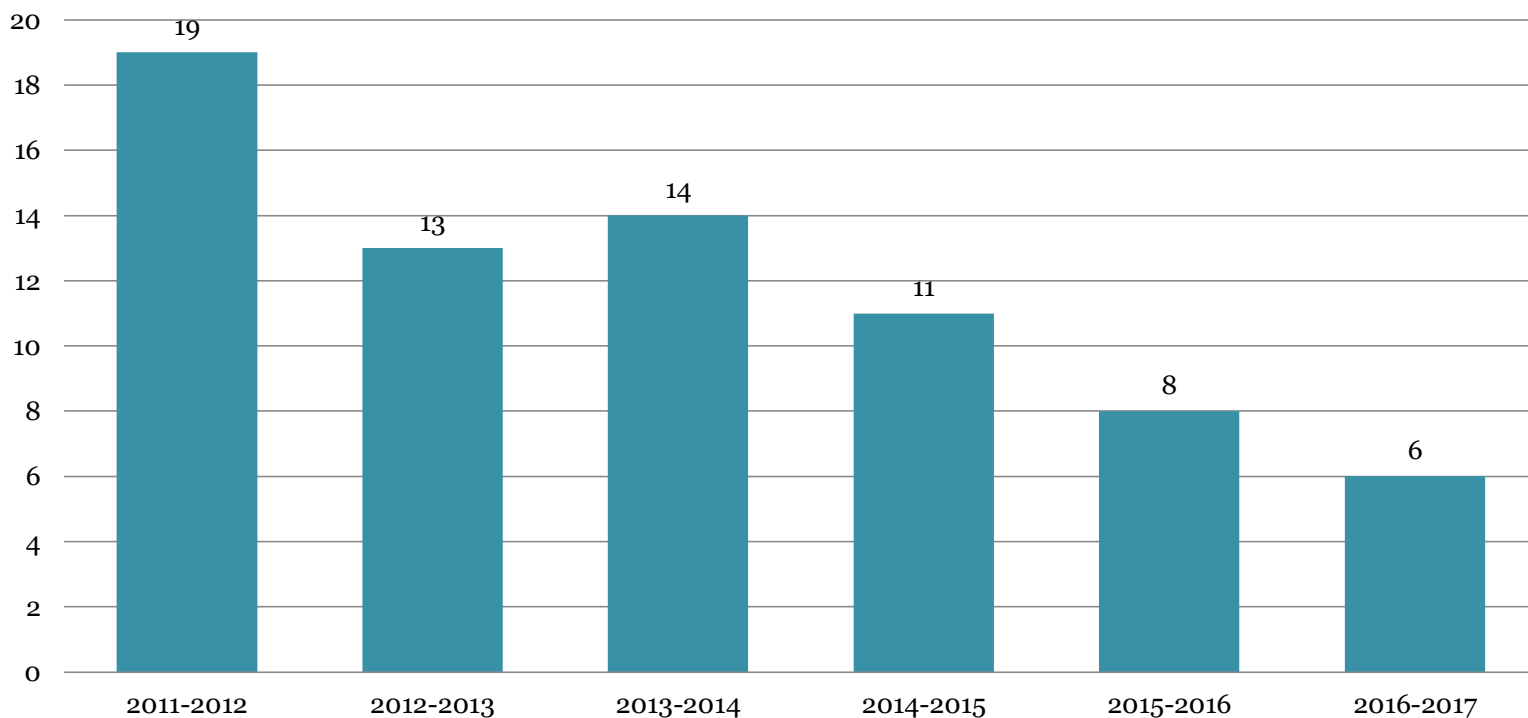
- Адаптация учащихся 1, 5, 10 классов
- Толерантность, как я её понимаю
- Конфликт
- Ненормативная лексика
- Трудность с определенным предметом
- Экзамен
- ЗОЖ и отношение к своему здоровью





# Первые результаты работы школьной службы медиации

*Мониторинг профилактики  
правонарушений несовершеннолетних  
с 2011/2012 уч. года по 2016/2017 уч. год*







## Работа школьной службы медиации

**Для учащихся и их родителей (законных представителей):**

- развитие способностей учащихся решать конфликт рационально, проявляя самокритичность и доброжелательность в оценке партнера (ФГОС)
- получение учащимися новых знаний и умений по праву, культуре поведения и т.п.;
- уменьшение числа школьников с деструктивным поведением;
- увеличение количества родителей (законных представителей), способных разрешать конфликты путем диалога.





## Школьная служба медиации

### Ожидаемые результаты работы с детьми с девиантным поведением:

- будут созданы условия успешной социализации обучающихся
- произойдет снижение количества правонарушений несовершеннолетних
- сократится общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются учащиеся, а также уменьшится их острота.
- повысится эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся
- расширится информационное поле о восстановительных технологиях и реализации программ школьной медиации



## Школьная служба медиации

### Для образовательной организации:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства необходимого для развития, социализации личности школьника;
- применение дополнительного элемента образовательного процесса, способствующего выполнению ФГОС ООО;
- улучшение взаимоотношений между участниками образовательного процесса;
- внедрение гуманного инструментария решения сложных и конфликтных ситуаций в сферу защиты прав и интересов детей.



# Школьная служба медиации

**Банк опыта методических материалов по медиации.  
Библиотека медиатора.**

## Портфель медиатора

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13" г. Ярославль



говорить, слушать, решать



**Медиация** - альтернативный способ разрешения спора при участии третьей, нейтральной, беспристрастной стороны – медиатора, оказывающего содействие сторонам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

Портрет

Коллектор

Рабочие материалы

Методические разработки



Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Ярославской области «Институт развития образования»

# Сертификат

участника

регионального конкурса  
профессионального мастерства  
«Лучший портфель медиатора»

*МОУ СОШ № 13 (г. Ярославль)*

*Авторский коллектив:*

*Потемина М.И., Артемьева И.В.,  
Петрова А.Ю., Оливерко Ю.В., Сироткин Я.Н.*

Ректор



*[Handwritten signature]*  
А. В. Золотарева



**Спасибо за внимание!**





## Список литературы:

1. Борисова Е.А. Российская процедура медиации: концепция развития / Е.А. Борисова // Вестник Московского университета. Серия 11, Право. - 2011. - № 5. - С. 18-30.
2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ // URL: <http://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html>
3. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. // URL: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf>
4. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
5. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. - М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.
6. Школьные службы примирения: идея и технологии / Р. Максудов, А. Коновалов. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. — 92 с.