

Результаты оценки качества деятельности организаций Ярославской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы

В исполнение мероприятий Плана работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, I этап (2022-2024 годы) в Ярославской области в период с 30 мая по 20 декабря 2022 года была проведена оценка качества деятельности организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы (далее – оценка).

Оценка осуществлялась посредством модуля «Автоматизированная система мониторинга и аналитики» (<https://nok.pfdo.ru/home>) на Портале персонализированного дополнительного образования Ярославской области (далее – ПФДО).

Участниками оценки являлись организации, вошедшие в реестр поставщиков Портала ПФДО.

Субъектами оценки выступили обучающиеся, их родители/законные представители (далее – родители) и педагоги дополнительного образования (далее – педагоги).

Предметом оценки стали дополнительные общеобразовательные программы (далее – программы), реализуемые участниками.

Результат оценки рассматривался как удовлетворенность субъектов (совокупная и каждого субъекта в отдельности) качеством деятельности организаций, реализующих программы, выраженная в % (далее – удовлетворенность).

Направлениями оценки были определены мотивация и достигнутые образовательные результаты обучающихся, кадровые и материально-технические условия реализации программы.

Инструментом оценки стали опросники, разработанные отдельно для каждого субъекта и включающие согласно указанным выше направлениям задания (вопросы) закрытой формы с пятью вариантами ответов по каждому.

С момента первого тестового запуска в 2019 году оценка проводилась в четвертый раз и была направлена на

- отработку алгоритма ее запуска, что затрагивало, прежде всего, решение организационно-технических вопросов создания на Портале ПФДО личных кабинетов педагогов, информационно-организационных вопросов мотивации обучающихся и их родителей,
- достижение количественных показателей участия всех 19 муниципальных районов, особенно, 100%-ного участия всех 75 организаций дополнительного образования,
- достижение качественных показателей, а именно, на обеспечение рейтинга программ, который совокупно формировался из оценок всех трех субъектов: обучающихся, родителей и педагогов.

В 2022 году участниками оценки стали 128 организаций, которые представили все 19 муниципальных районов, что на 10% превысило количественный показатель 2021 года, на 24% – 2020 года (рис. 1).

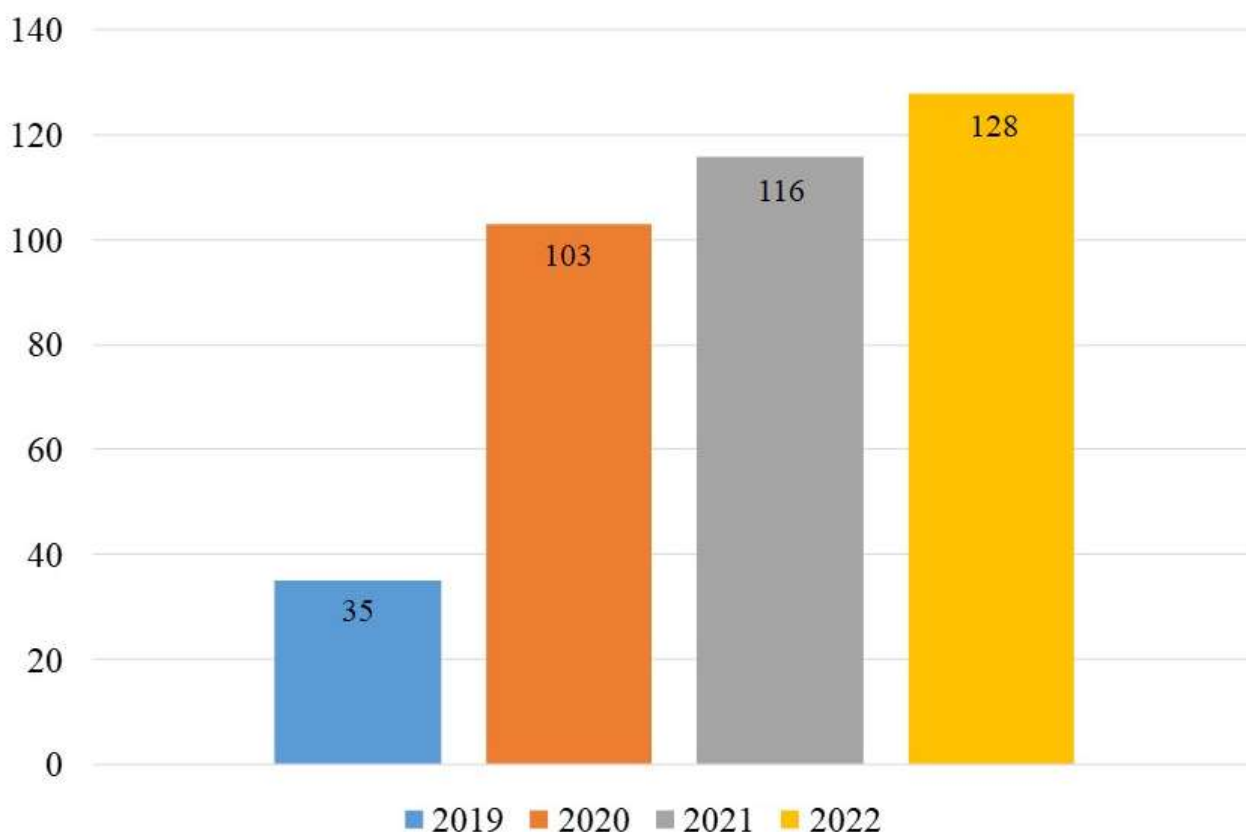


Рис. 1. Количество участников оценки

В состав участников оценки вошли 13 дошкольных образовательных организаций, 44 общеобразовательные организации, 1 организация среднего профессионального образования, 65 организаций дополнительного образования, 4 организации культуры, 1 организация спортивной подготовки.

Показатель 100%-ного участия всех 75 организаций дополнительного образования не был достигнут, т.к. в оценке не приняли участие 9 организаций, из них:

- 4 детских образовательно-оздоровительных центра (Борисоглебский, Даниловский, Угличский, Ярославский муниципальные районы),
- 2 детско-юношеские спортивные школы (Даниловский, Ростовский муниципальные районы),
- 2 центра (Переславль-Залесский, Ярославль),
- 1 дом детского творчества (Ярославль).

На протяжении трех лет проведения оценки, начиная с 2020 года, в каждом муниципальном районе (за исключением Пошехонского и Рыбинского) менялся количественный состав участников: за счет их увеличения или уменьшения (рис. 2).

По сравнению с 2021 годом не изменился состав участников оценки

- количественный – в 9 муниципальных районах (Большесельском, Брейтовском, Даниловском, Некрасовском, Пошехонском, Ростовском, Рыбинском, Переславль-Залесском и Ярославле),
- списочный – в 5 муниципальных районах (Большесельском, Брейтовском, Даниловском, Пошехонском, Рыбинском).

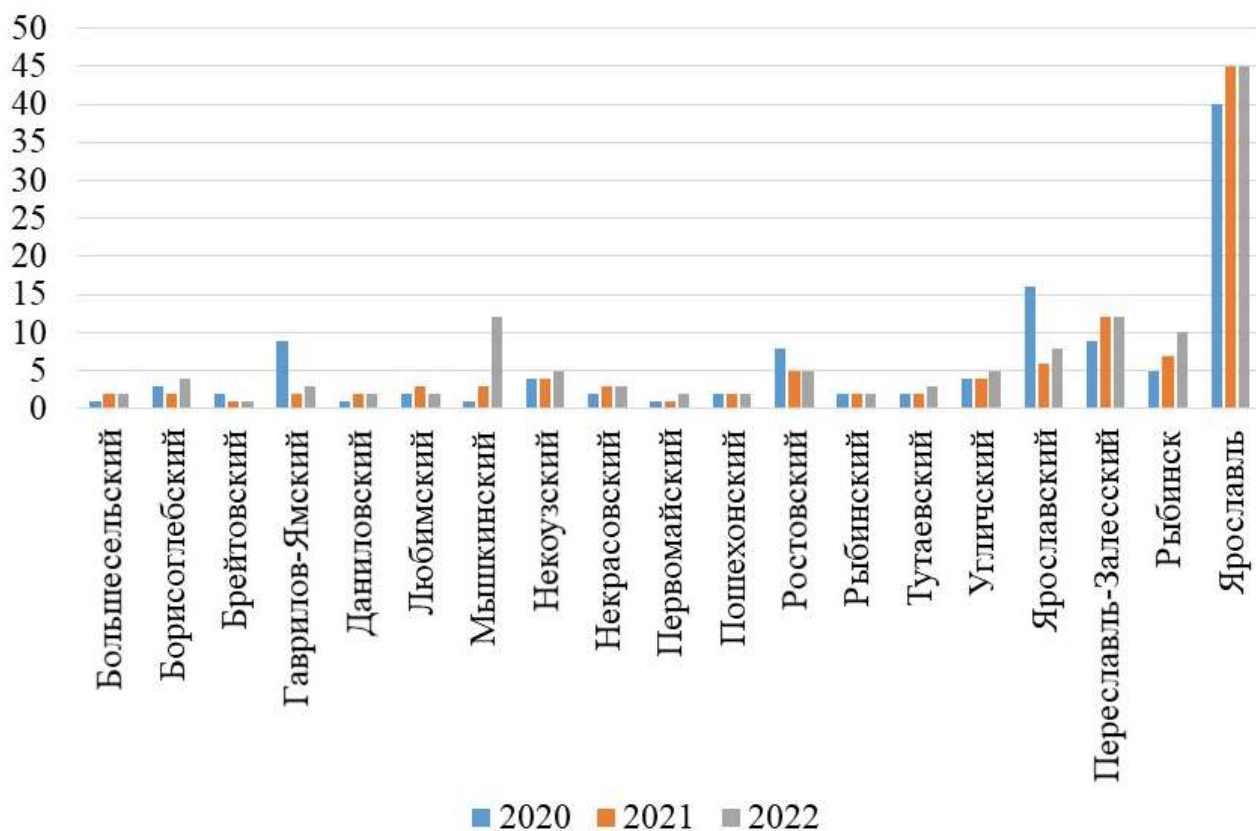


Рис. 2. Количество участников оценки по муниципальным районам

Изменения списочного состава участников оценки связаны с увеличением их количества из числа

- общеобразовательных организаций, участвующих в реализации проекта центров образования «Точка роста» – в 6 муниципальных районах (Мышкинском, Некоузском, Некрасовском, Первомайском, Переславль-Залесском, Ярославском),

- дошкольных образовательных организаций – в 5 муниципальных районах (Мышкинском, Некоузском, Ростовском, Угличском, Ярославле).

В 7 муниципальных районах (Брейтовском, Гаврилов-Ямском, Даниловском, Любимском, Пошехонском, Рыбинском и Тутаевском) выявлено минимальное количество участников, т.к. участниками оценки стали исключительно организации дополнительного образования.

В списочном составе участников оценки сократилось количество организаций культуры (2020 – 2, 2021 – 7, 2022 – 4) и частных организаций (2020 – 2, 2021 – 1, 2022 – 0).

По сравнению с 2021 годом сократилось количество субъектов оценки (рис. 3): на 20% – количество обучающихся (2021 – 1993, 2022 – 1565), на 20% – количество родителей (2021 – 2174, 2022 – 1797), на 13% – количество педагогов (2021 – 278, 2022 – 246).

Показатель совокупного количества обучающихся и родителей не смог преодолеть порог 2020 года (2020 – 3678, 2022 – 3362) на фоне 24%-ного увеличения количества участников оценки (2020 – 103, 2022 – 128), что указывает на их низкую активность.

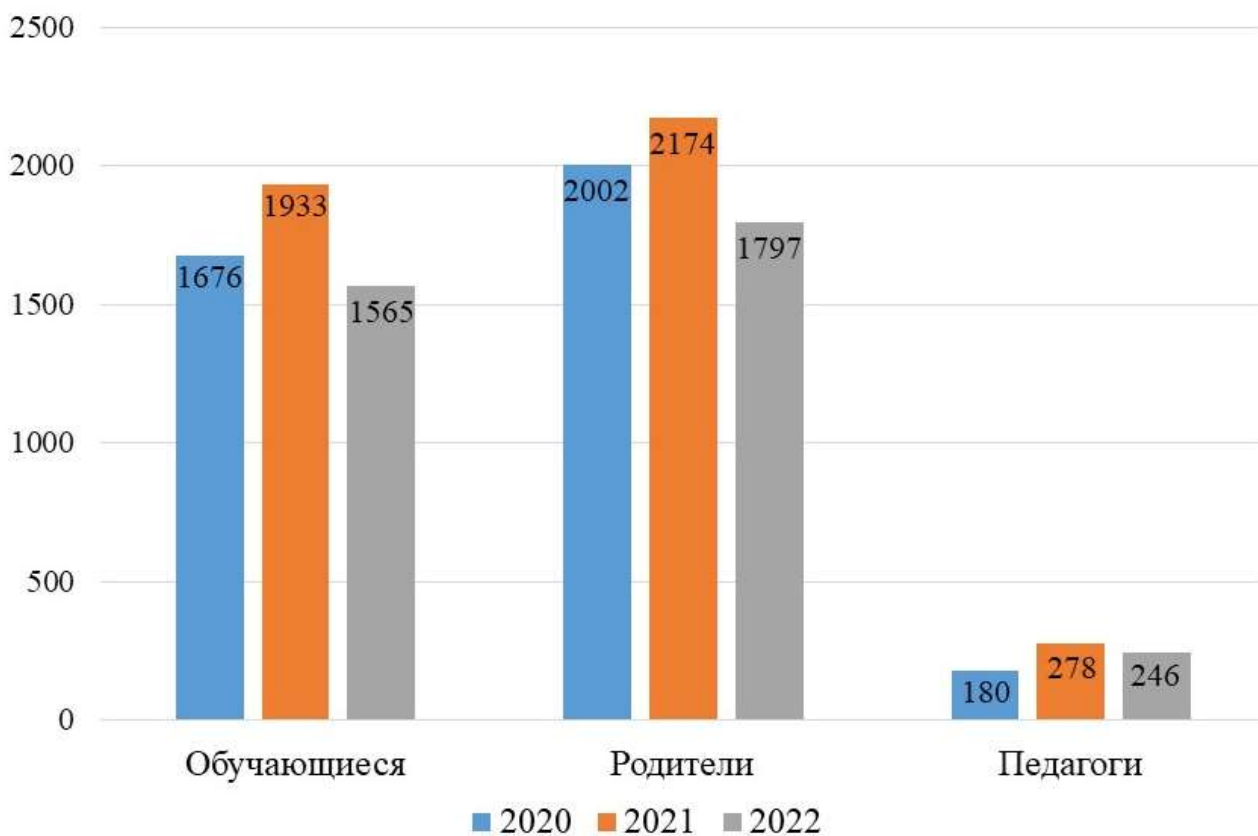


Рис. 3. Количество субъектов оценки

На протяжении трех последних лет наибольшую активность в оценке проявляли родители, оценивая программ больше, чем другие субъекты (рис. 4).

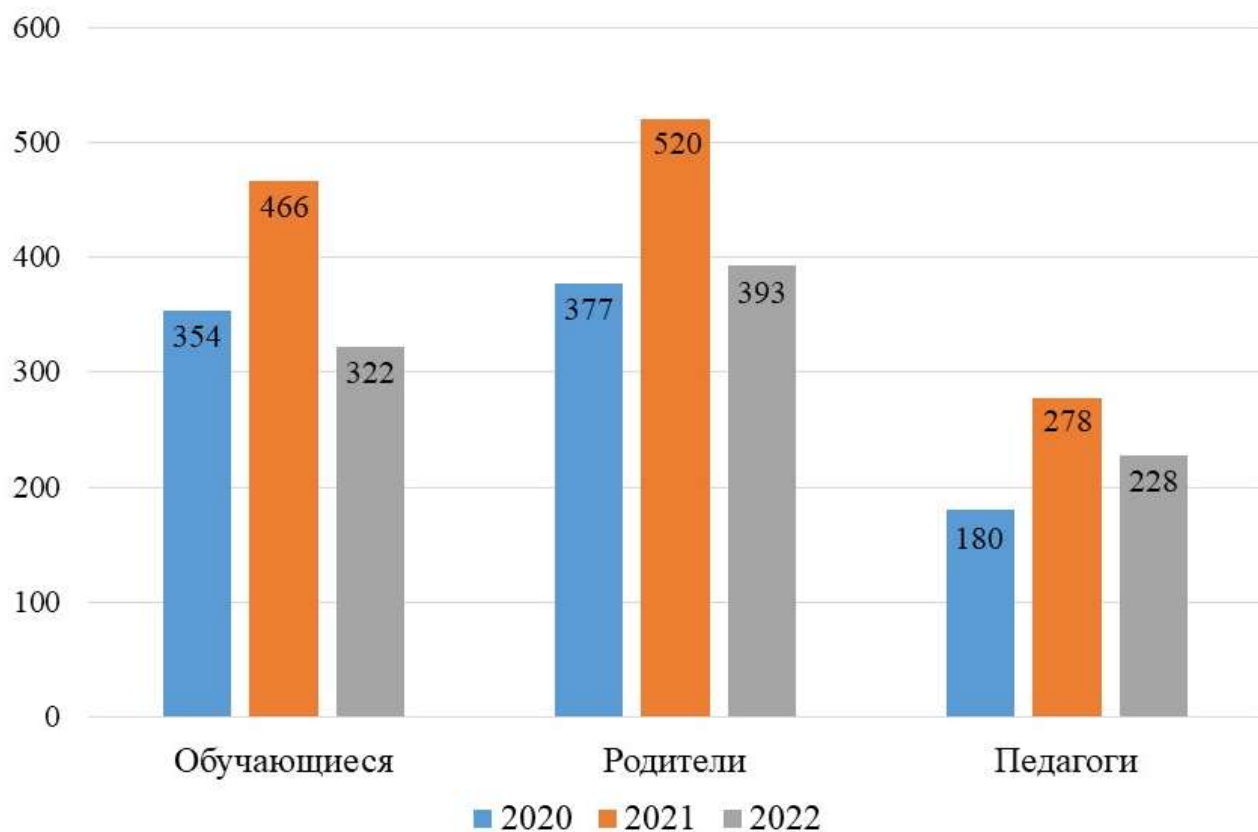


Рис. 4. Количество программ, участвовавших в оценке

Анализ результатов оценки по субъектам продемонстрировал

– незначительное падение совокупной удовлетворенности субъектов по сравнению с 2020 годом (2020 – 78%, 2022 – 73%) и повторение результата 2021 года (2021 – 73%, 2022 – 73%),

– совпадение удовлетворенности (77%) обучающихся и педагогов при значительно низкой удовлетворенности родителей (61%),

– разброс в диапазоне удовлетворенности, рассматриваемый как разница между ее максимальным и минимальным значениями, родителей ($\Delta=99-9=91\%$), педагогов ($\Delta=100-21=79\%$), обучающихся ($\Delta=100-33=67\%$).

Анализ результатов оценки по муниципальным районам (рис. 5) выявил совокупную удовлетворенность субъектов

– высокую – в 5 муниципальных районах (Рыбинском (86%), Даниловском (82%), Некоузском (82%), Тутаевском (82%), Рыбинске (82%)),

– низкую – в 3 муниципальных районах (Брейтовском (59%), Большесельском (61%), Мышкинском (62%)).

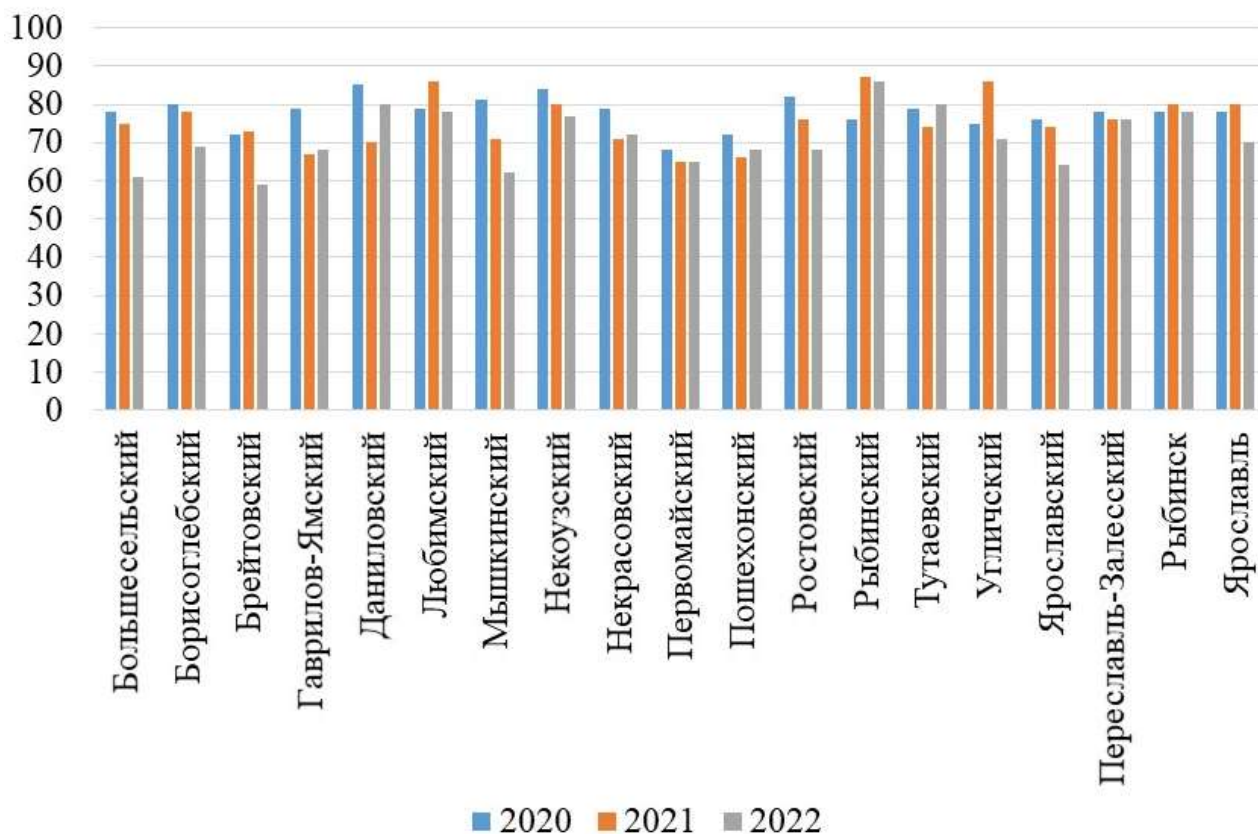


Рис. 5. Совокупная удовлетворенность субъектов оценки по муниципальным районам

В то же время, в 2 муниципальных районах с низкой совокупной удовлетворенностью субъектов выявлен низкий охват обучающихся услугами дополнительного образования (Большесельском (64%), Мышкинском (71%)) при плановом значении данного показателя в 2022 году, заявленном в паспорте федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» – 77%.

В муниципальных районах с высокой совокупной удовлетворенностью субъектов охват обучающихся услугами дополнительного образования составил более 70%.

По сравнению с 2020 и 2021 годами совокупная удовлетворенность субъектов

- упала в 2 муниципальных районах (Большесельском (2020 – 78%, 2021 – 75%, 2022 – 61%), Мышкинском (2020 – 81%, 2021 – 71%, 2022 – 62%)),
- сохранилась примерно на том же уровне в 3 муниципальных районах (Некоузском (2020 – 84%, 2021 – 80%, 2022 – 82%), Первомайском (2020 – 68%, 2021 – 65%, 2022 – 67%), Переславль-Залесском (2020 – 78%, 2021 – 76%, 2022 – 77%)),
- возросла в 2 муниципальных районах (Рыбинске (2020 – 78%, 2021 – 80%, 2022 – 82%), Рыбинском (2020 – 76%, 2021 – 87%, 2022 – 86%)).

Разброс в диапазоне совокупной удовлетворенности субъектов выявлен

- минимальный – в 4 муниципальных районах (Даниловском ($\Delta 8\%$), Брейтовском ($\Delta 11\%$), Рыбинском ($\Delta 18\%$), Тутаевском ($\Delta 19\%$)),
- максимальный – в 4 муниципальных районах (Переславль-Залесском ($\Delta 70\%$), Ярославле ($\Delta 69\%$), Ярославском ($\Delta 59\%$), Мышкинском ($\Delta 54\%$)).

На разброс диапазона совокупной удовлетворенности субъектов повлияла вариативность контингента участников оценки: в первом случае (при минимальном разбросе) участниками оценки стали исключительно организации дополнительного образования, во втором (при максимальном разбросе) – организации дошкольного, общего, дополнительного, среднего профессионального образования, а также организации культуры.

Анализ результатов оценки по субъектам выявил частные случаи

- низкой удовлетворенности обучающихся – в Ярославле (33%), родителей – в Переславль-Залесском (8%), педагогов – в Ярославле (21%),
- максимально возможной (100%-ной или приближенной к ней) удовлетворенности обучающихся – в 3 муниципальных районах (Мышкинском, Ярославском, Переславль-Залесском), родителей – в 2 муниципальных районах (Любимском, Переславль-Залесском), педагогов – в 4 муниципальных районах (Мышкинском, Некоузском, Ярославском, Переславль-Залесском).

Средний разброс в диапазоне удовлетворенности субъектов практически совпал, т.к. составил для обучающихся – $\Delta 34\%$, родителей – $\Delta 33\%$, педагогов – $\Delta 33\%$.

Детализация оценки обучающихся по наибольшему количеству их ответов на отдельные вопросы опросника позволила установить высокий уровень

- их мотивации к занятиям – в 3 муниципальных районах (Рыбинском, Некоузском, Любимском),
- кадрового обеспечения программы – в 2 муниципальных районах (Тутаевском, Рыбинском),
- материально-технического обеспечения программы – в 3 муниципальных районах (Брейтовском, Рыбинском, Тутаевском),

– достигнутых образовательных результатов – в 2 муниципальных районах (Рыбинском, Тутаевском).

В отличие от родителей обучающиеся в своих ответах на вопросы опросника высказали сомнения о качестве

– кадрового обеспечения программы – в 3 муниципальных районах (Пошехонском, Мышкинском, Гаврилов-Ямском),

– материально-технического обеспечения программы – в 2 муниципальных районах (Угличском, Гаврилов-Ямском).

В 2 муниципальных районах (Переславль-Залесском, Пошехонском) ожидания обучающихся от обучения по программе не оправдались: обучающиеся отметили, что «ожидали совершенно другого».

Анализ ответов родителей по отдельным вопросам опросника выявил высокий уровень

– кадрового обеспечения программы – в 5 муниципальных районах (Рыбинском, Тутаевском, Некоузском, Даниловском, Пошехонском),

– материально-технического обеспечения – в Тутаевском муниципальном районе,

– достигнутых результатов – в 2 муниципальных районах (Любимском, Рыбинском).

Руководитель Регионального
модельного центра дополнительного
образования детей Ярославской области



Горюшина Е.А.