

## **Результаты оценки качества деятельности организаций Ярославской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы**

В исполнение мероприятий Плана работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, I этап (2022-2024 годы) в Ярославской области в период с 23 мая по 17 декабря 2023 года была проведена оценка качества деятельности организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы (далее – оценка).

Оценка осуществлялась посредством модуля «Автоматизированная система мониторинга и аналитики» (<https://nok.pfdo.ru/home>) на Портале персонализированного дополнительного образования Ярославской области (далее – Портал ПФДО).

Тестовый запуск оценки состоялся в 2019 году, его участниками стали 35 организаций дополнительного образования, начиная с 2020 года оценка происходит в отработанном режиме, что позволяет сравнивать ее результаты по годам проведения между собой.

Участниками оценки стали организации, вошедшие в реестр поставщиков Портала ПФДО: образовательные, социальные, спортивные, частные, имеющие лицензию на оказание услуг дополнительного образования и реализующие дополнительные общеобразовательные программы образования.

Субъектами оценки выступили обучающиеся, их родители/законные представители (далее – родители) и педагоги дополнительного образования (далее – педагоги).

Субъекты осуществляли оценку в кабинетах на Портале ПФДО: обучающиеся и родители – в кабинете сертификата, педагоги – в их личных кабинетах.

Предметом оценки стали дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (далее – программы), реализуемые участниками.

Субъекты осуществляли оценку программ, по которым они в 2023 году обучались (обучающиеся и их родители) или преподавали (педагоги), из выборки, которая формировалась в их кабинетах.

Результатом оценки является удовлетворенность субъектов качеством программ, реализуемых участниками, выраженная в %:

- удовлетворенность каждой категории субъектов (отдельно – обучающихся, родителей, педагогов), рассматриваемая как среднее значение их удовлетворенности (по муниципальному району, региону),

- совокупная удовлетворенность, рассматриваемая как среднеарифметическое значение удовлетворенности всех трех субъектов (по муниципальному району, региону)

Направлениями оценки являются мотивация и образовательные результаты обучающихся, ожидания обучающихся и их родителей, кадровые и материально-технические условия участников.

Инструментом оценки стали опросники, разработанные отдельно для каждого субъекта и включающие согласно указанным выше направлениям задания (вопросы) закрытой формы с пятью вариантами ответов по каждому.

Начиная с 2020 года, оценка призвана обеспечить

- отработку алгоритма ее запуска, что затрагивает, прежде всего, решение организационно-технических вопросов создания на Портале ПФДО личных кабинетов педагогов, информационно-организационных вопросов мотивации обучающихся и их родителей,
- достижение количественных показателей участия всех 19 муниципальных районов, особенно, 100%-ного участия всех организаций дополнительного образования,
- достижение качественных показателей, а именно, обеспечение рейтинга программ, который совокупно формируется из оценок всех трех субъектов: обучающихся, родителей и педагогов.

В 2023 году участниками оценки стали 156 организаций, которые представили все 19 муниципальных районов (рис. 1), что превысило количественный показатель 2022 года – на 21% (128 организаций), 2021 года – на 34% (116 организаций), 2020 года – на 51% (103 организации).

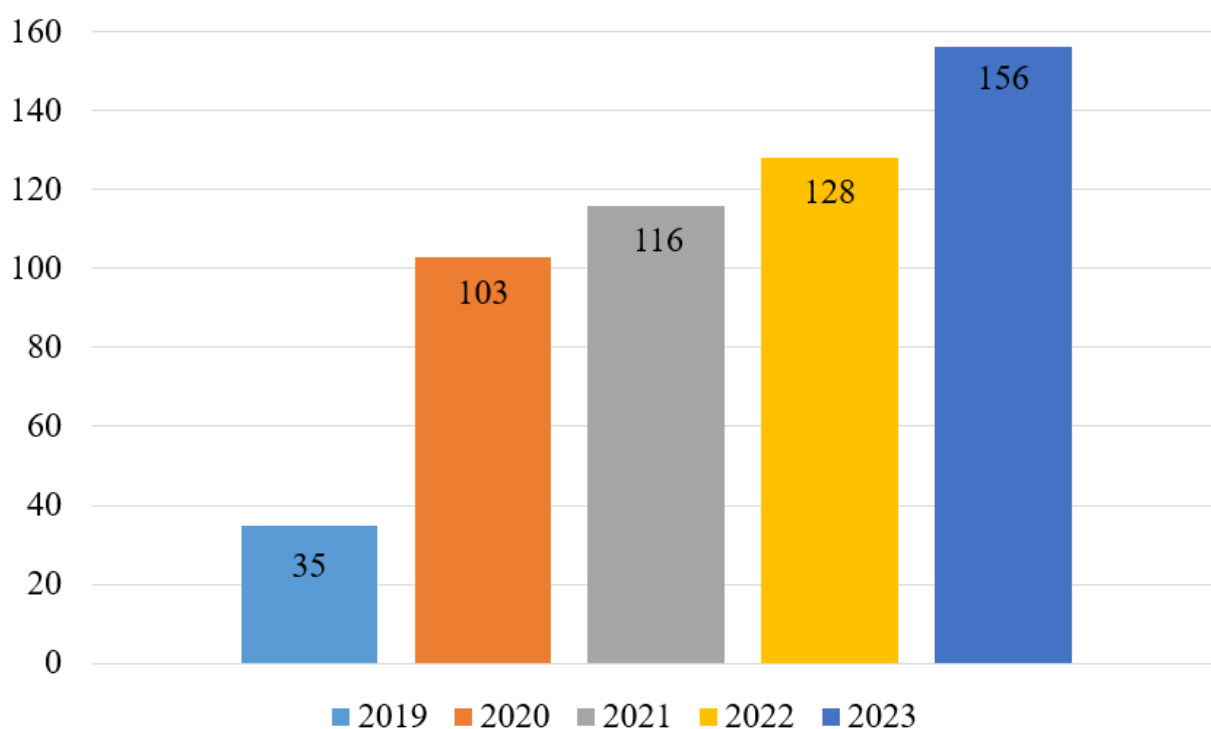


Рис. 1. Количество участников оценки

В состав участников оценки из общего числа 156 организаций вошли 69 общеобразовательных организаций, 62 организации дополнительного образования, 14 дошкольных образовательных организаций, 4 организации среднего профессионального образования, 2 детских дома, 2 частные организации, 1 организация дополнительного профессионального образования, 1 организация спортивной подготовки и 1 центр социальной помощи.

Увеличение количества участников оценки ( $\Delta=22\%$ , 2022 год – 128, 2023 год – 156) произошло преимущественно за счет увеличения количества общеобразовательных организаций. Данный прирост отмечен в 3 муниципальных районах: Угличском, Переславле-Залесском и Ярославле.

В состав участников оценки не вошли организации культуры, т.к. к 2023 году они вышли из реестра поставщиков Портала ПФДО.

Показатель 100%-ного участия всех 72 организаций дополнительного образования снова не был достигнут, т.к. в оценке не приняли участие 10 организаций дополнительного образования, из них:

- 5 детских образовательно-оздоровительных центров (Борисоглебский, Даниловский, Угличский, Ярославский муниципальные районы, Ярославль),
- 3 детско-юношеские спортивные школы (Даниловский, Ростовский, Ярославский муниципальные районы),
- 2 центра дополнительного образования (Ярославль).

Не изменился состав участников оценки (рис. 2):

- количественный – в 3 муниципальных районах (Большесельском, Брейтовском, Даниловском),
- списочный – в 5 муниципальных районах (Большесельском, Брейтовском, Даниловском, Пошехонском, Рыбинском).

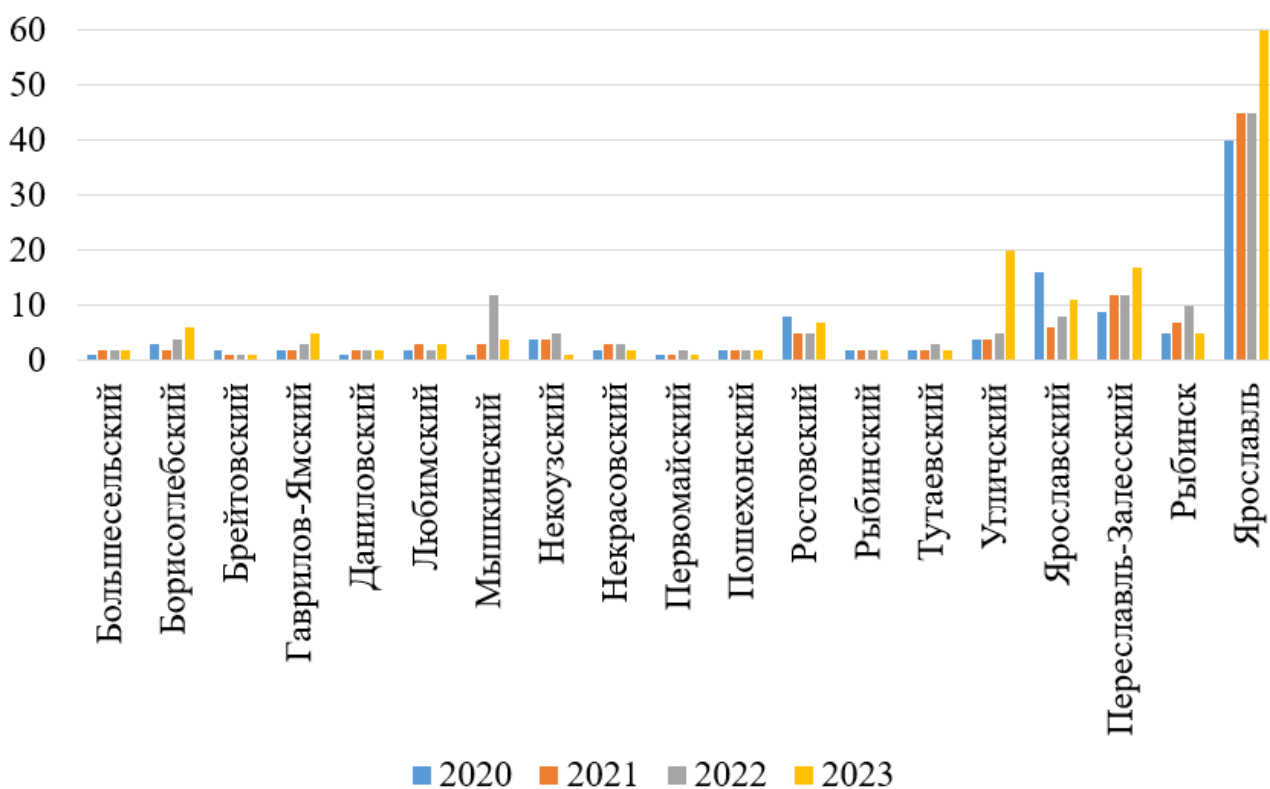


Рис. 2. Количество участников оценки по муниципальным районам

- Увеличение количества участников произошло за счет участия в оценке
- общеобразовательных организаций (Ярославль),
  - дошкольных образовательных организаций (Угличский муниципальный район и Ярославль),
  - общеобразовательных организаций, на базе которых созданы и функционируют центры образования «Точка роста» (Борисоглебский, Гаври-

лов-Ямский, Угличский, Ярославский муниципальные районы и Переславль-Залесский).

Выявлено минимальное количество участников оценки (1-2 организации) исключительно из числа организаций дополнительного образования:

- в 3 муниципальных районах (Брейтовском, Некоузском, Первомайском) ими стали центры дополнительного образования,
- в 5 муниципальных районах (Даниловском, Некрасовском, Пошехонском, Рыбинском, Тутаевском) – центры дополнительного образования и детско-юношеские спортивные школы.

Увеличилось количество оценок (рис. 3)

- обучающихся – на 36% (2022 год – 1565, 2023 год – 2136),
- родителей – на 30% (2022 год – 1797, 2023 год – 2346),
- педагогов – на 63% (2022 год – 246, 2023 год – 403).

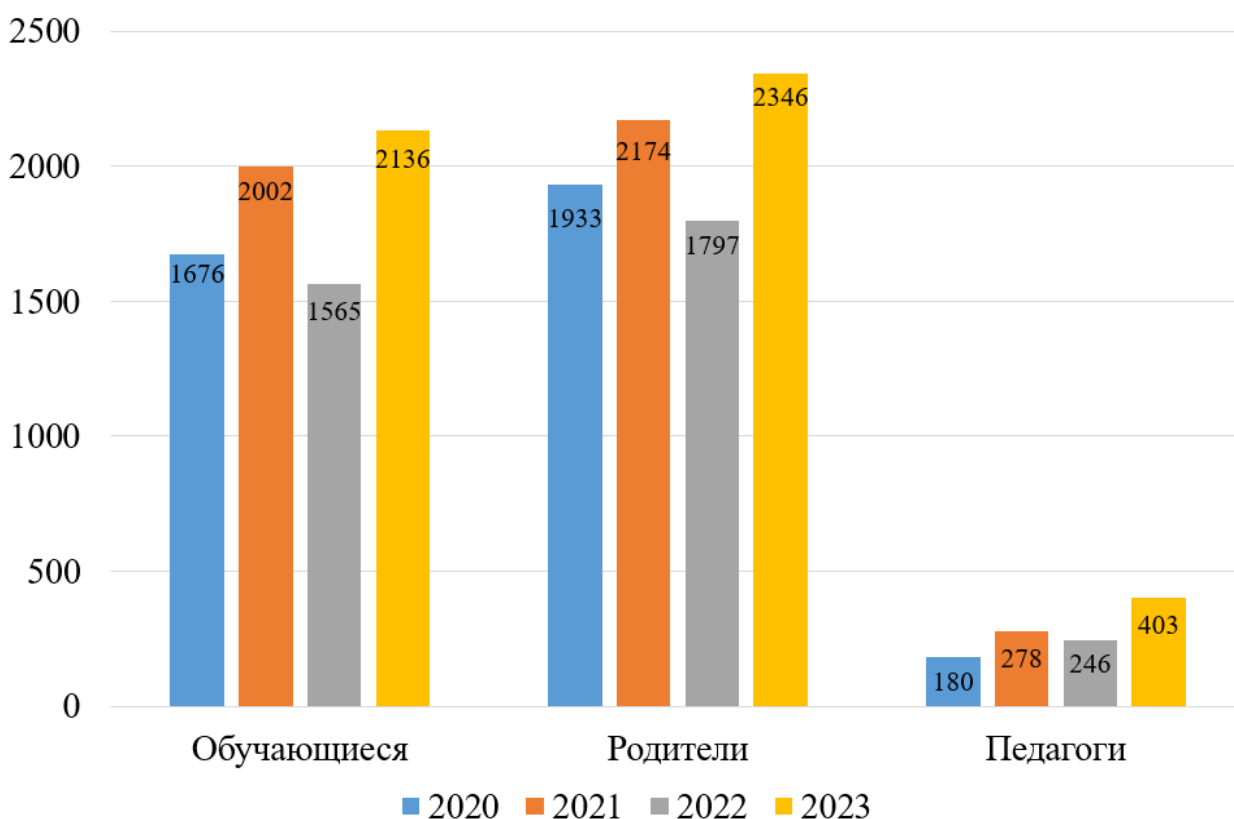


Рис. 3. Количество оценок субъектов

Традиционно наибольшую активность в оценке проявили родители, оценив программ значительно больше, чем другие субъекты (рис. 4).

Соотношение количества программ с количеством произведенных оценок указывает на то, что в среднем по каждой программе, выбранной

- обучающимися, состоялось 4 оценки (2136 оценок – 505 программ),
- родителями, состоялось 4 оценки (2346 оценок – 551 программа),
- педагогами, состоялась 1 оценка (403 оценки – 356 программ).

Увеличение количества программ, оцененных обучающимися ( $\uparrow\Delta=49\%$ ), родителями ( $\uparrow\Delta=40\%$ ) и педагогами ( $\uparrow\Delta=56\%$ ), в целом не повлияло на увеличение количество программ, по которым должен был состояться рейтинг, сово-

купно формируемый из оценок всех трех субъектов (обучающихся, родителей и педагогов).

Количество программ, по которым состоялся рейтинг, по сравнению с прошлым годом осталось примерно на том же уровне (2022 год – 155, 2023 год – 163).

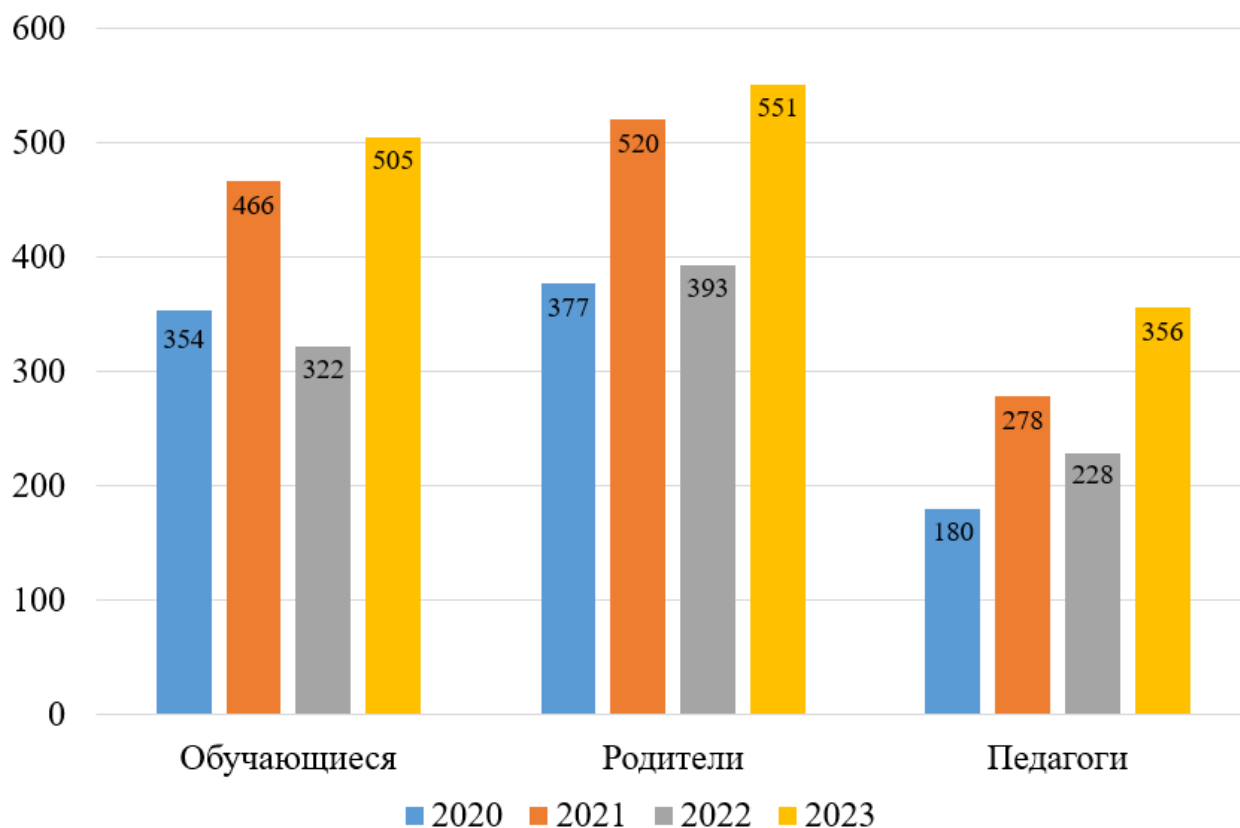


Рис. 4. Количество программ, участвовавших в оценке субъектов

Анализ удовлетворенности субъектов оценки в целом по региону показал – высокую удовлетворенность обучающихся (84%) и педагогов (80%) при значительно низкой удовлетворенности родителей (66%),

– незначительное повышение (на 4%) совокупной удовлетворенности субъектов, рассматриваемой как среднее арифметическое удовлетворенности трех субъектов, по сравнению с прошлым годом (2022 год – 73%, 2023 год – 77%) и приближение к результату 2020 года (2020 год – 78%, 2023 год – 77%),

– одинаковый разброс в диапазоне удовлетворенности обучающихся ( $\Delta=33\%$ ), родителей ( $\Delta=32\%$ ), педагогов ( $\Delta=30\%$ ), рассматриваемый как разница между максимальным и минимальным ее значением.

Анализ удовлетворенности субъектов оценки по муниципальным районам (рис. 5) продемонстрировал

– минимальный разброс в диапазоне удовлетворенности субъектов – в Брейтовском муниципальном районе (обучающихся ( $\Delta=6\%$ ), родителей ( $\Delta=3\%$ ), педагогов ( $\Delta=13\%$ )),

– максимальный разброс в диапазоне удовлетворенности субъектов – в Ярославле (обучающихся ( $\Delta=86\%$ ), родителей ( $\Delta=94\%$ ) и педагогов ( $\Delta=65\%$ )).

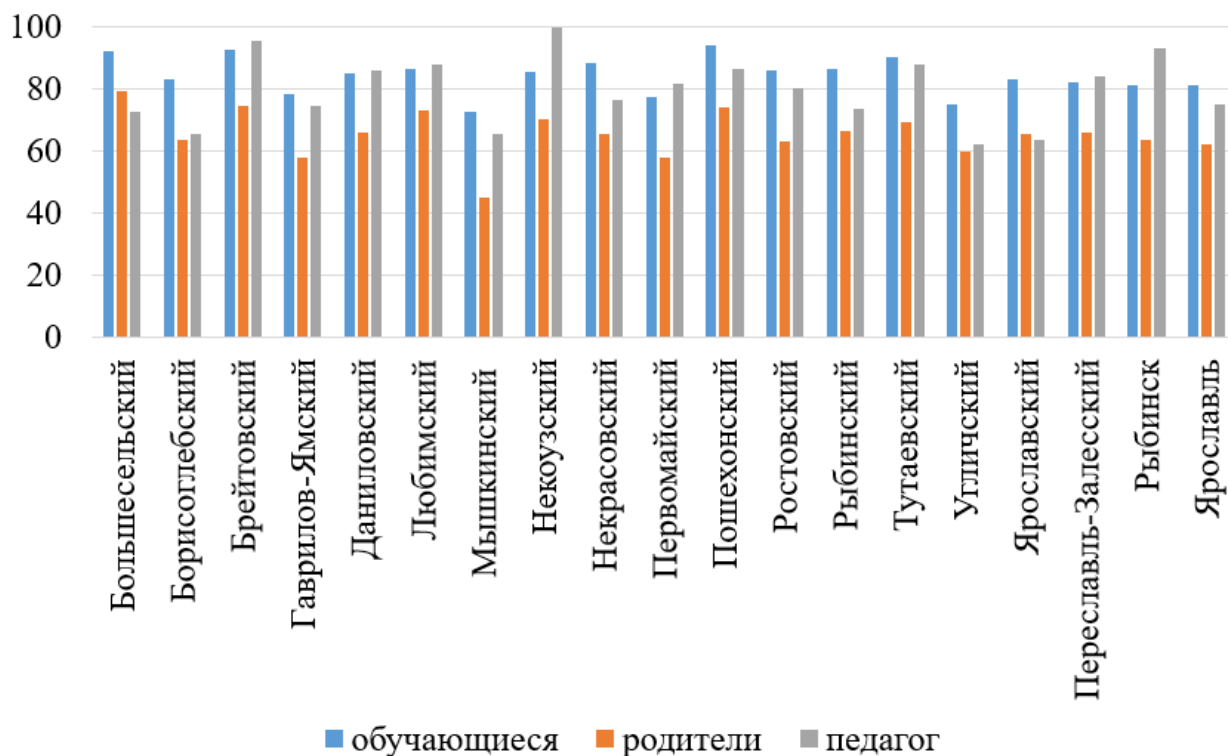


Рис. 5. Удовлетворенность субъектов оценки по муниципальным районам

Выявлены частные случаи низкой удовлетворенности обучающихся – в Ярославле (14%), родителей – в Мышкинском муниципальном районе (4%), Ярославле (6%). При этом удовлетворенность педагогов в целом по региону находится в диапазоне 35-100%.

Выявлены частные случаи максимально возможной (100%-ной) удовлетворенности

- обучающихся – в 10 муниципальных районах (Большесельском, Борисоглебском, Гаврилов-Ямском, Любимском, Мышкинском, Ростовском, Угличском, Ярославском, Переславле-Залесском и Ярославле),
- родителей – в 6 муниципальных районах (Большесельском, Любимском, Угличском, Ярославском, Переславле-Залесском и Ярославле),
- педагогов – в 3 муниципальных районах (Некоузском, Переславле-Залесском и Ярославле).

Анализ совокупной удовлетворенности субъектов оценки по муниципальным районам (рис. 6) выявил

- высокую совокупную удовлетворенность субъектов оценки – в 6 муниципальных районах (Брейтовском (87%), Некоузском (85%), Посехонском (85%), Тутаевском (83%), Любимском (83%) и Большесельском (81%)),
- низкую совокупную удовлетворенность субъектов оценки – в 2 муниципальных районах (Мышкинском (61%) и Угличском (66%)).

Начиная с 2020 года сохранность удовлетворенности субъектов оценки, рассматриваемую как минимальный ее разброс по годам проведения, демонстрируют 3 муниципальных района: Ярославль ( $\Delta=4\%$ ), Гаврилов-Ямский ( $\Delta=5\%$ ) и Ярославский муниципальный район ( $\Delta=7\%$ ).

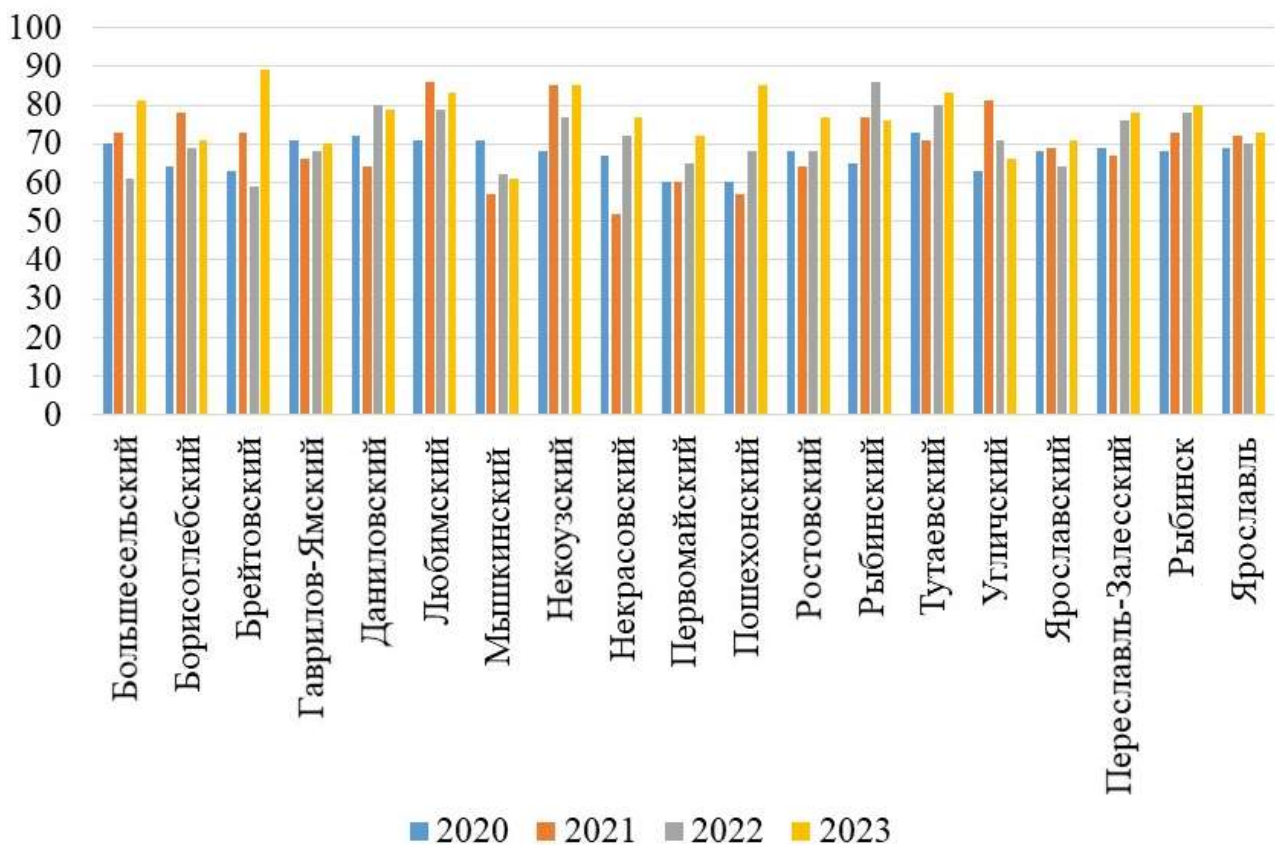


Рис. 6. Совокупная удовлетворенность субъектов оценки по муниципальным районам

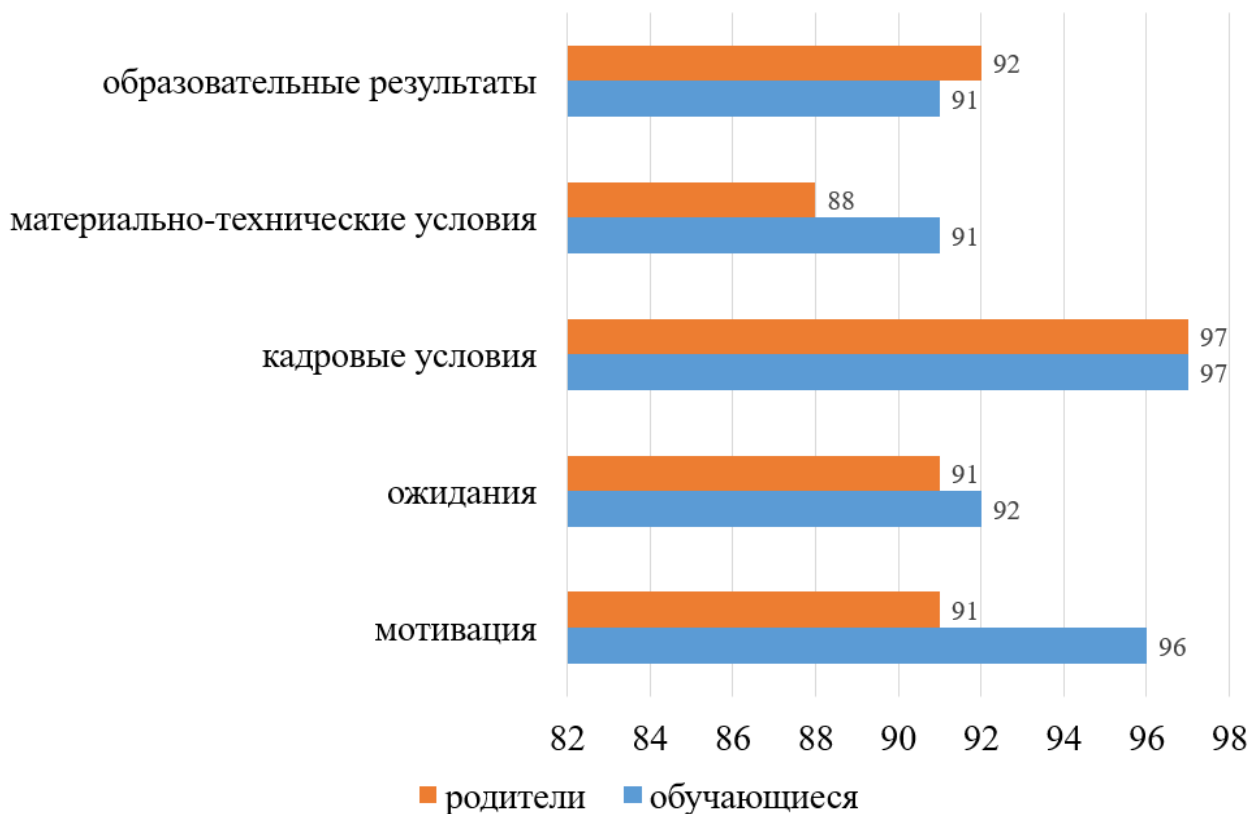
В муниципальных районах с высокой совокупной удовлетворенностью субъектов оценки охват обучающихся дополнительным образованием достиг (Брейтовский (79%)) и превысил (Пошехонский (91%), Некоузский (87%), Тутаевский (80%)) плановое значение (79%) в 2023 году, заявленное в паспорте федерального проекта «Успех каждого ребенка».

По сравнению с прошлым годом наблюдается

- значительное повышение совокупной удовлетворенности субъектов оценки – в 3 муниципальных районах (Брейтовском ( $\uparrow\Delta=30\%$ ), Большесельском ( $\uparrow\Delta=20\%$ ), Пошехонском ( $\uparrow\Delta=17\%$ )),
- повышение совокупной удовлетворенности субъектов оценки – в 4 муниципальных районах (Ростовском ( $\uparrow\Delta=9\%$ ), Некоузском ( $\uparrow\Delta=8\%$ ), Первомайском ( $\uparrow\Delta=7\%$ ), Ярославском ( $\uparrow\Delta=7\%$ )),
- понижение совокупной удовлетворенности субъектов оценки – в Рыбинском муниципальном районе ( $\downarrow\Delta=10\%$ ).

Детализация удовлетворенности в целом по региону (рис. 7) выявила

- совпадение удовлетворенности (97%) обучающихся и родителей кадровым обеспечением программы,
- незначительное расхождение (1%) в удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными результатами и ожиданий,
- более низкую удовлетворенность родителей (88%) материально-техническим обеспечением программы по сравнению с удовлетворенностью обучающихся (91%).



*Рис. 7. Удовлетворенность обучающихся и их родителей условиями и результатами реализации программ*

Детализация удовлетворенности обучающихся выявила высокий уровень

- кадрового обеспечения программы – в 5 муниципальных районах (Брейтовском, Даниловском, Пошехонском, Рыбинском и Тутаевском),
- материально-технического обеспечения программы – в 2 муниципальных районах (Рыбинском и Тутаевском),
- достигнутых образовательных результатов – в Брейтовском муниципальном районе.

Детализация удовлетворенности родителей выявила высокий уровень

- кадрового обеспечения программы – в 6 муниципальных районах (Брейтовском, Даниловском, Первомайском, Пошехонском, Рыбинском, Тутаевском),
- материально-технического обеспечения – в 2 муниципальных районах (Брейтовском, Рыбинском),
- достигнутых образовательных результатов – в 3 муниципальных районах (Брейтовском, Пошехонском, Тутаевском).

Руководитель Регионального  
 модельного центра дополнительного  
 образования детей Ярославской области

Горюшина Е.А.