



**arvato**  
BERTELSMANN

# Развитие наставничества

ООО «Арвато Рус»


**Мильто Светлана Юрьевна,**  
заместитель директора по персоналу  
ООО «Арвато Рус»

# Арвато Рус: ключевые факты



## Обслуживаемые индустрии:

- одежда и товары для дома
- косметика
- спортивные товары
- высокие технологии и IT
- индустрия развлечений
- банковский и финансовый сектор
- медицина

 Локации


**Ярославль (4)  
Москва**

 Сотрудники

**1,500**

 Складские площади

**75,000 кв.м.**

 Основание

**1997**

 Реализованные проекты

**> 100**





## ● декабрь 2012 – февраль 2013

→ Проведение исследования  
223 сотрудника (16% численности ДО) по категориям:

- ✓ Руководители подразделений, бригадиры,
- ✓ Опытные сотрудники (более 1 года)
- ✓ Новички (2-3 месяца)



## ● 2013

- Разработка положения об адаптации
- Разработка положения о наставничестве





Требования к кандидатуре наставника



Порядок назначения наставников



Порядок закрепления ученика



Система мотивации наставников



Обязанности и права наставника



Руководство наставниками



## 2014-2015

- Обучение наставников (95 чел.)
- Обучение на производстве (448 чел.)



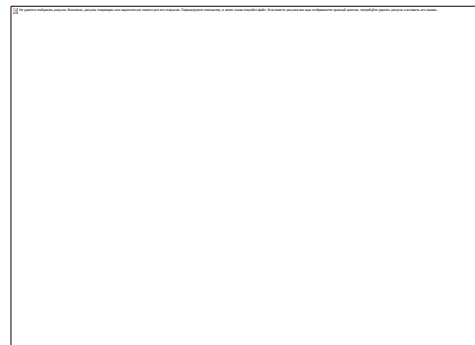
## 2016-2017

- Обучение наставников (19 чел.)
- Обучение на производстве (373 чел.)



## 2018

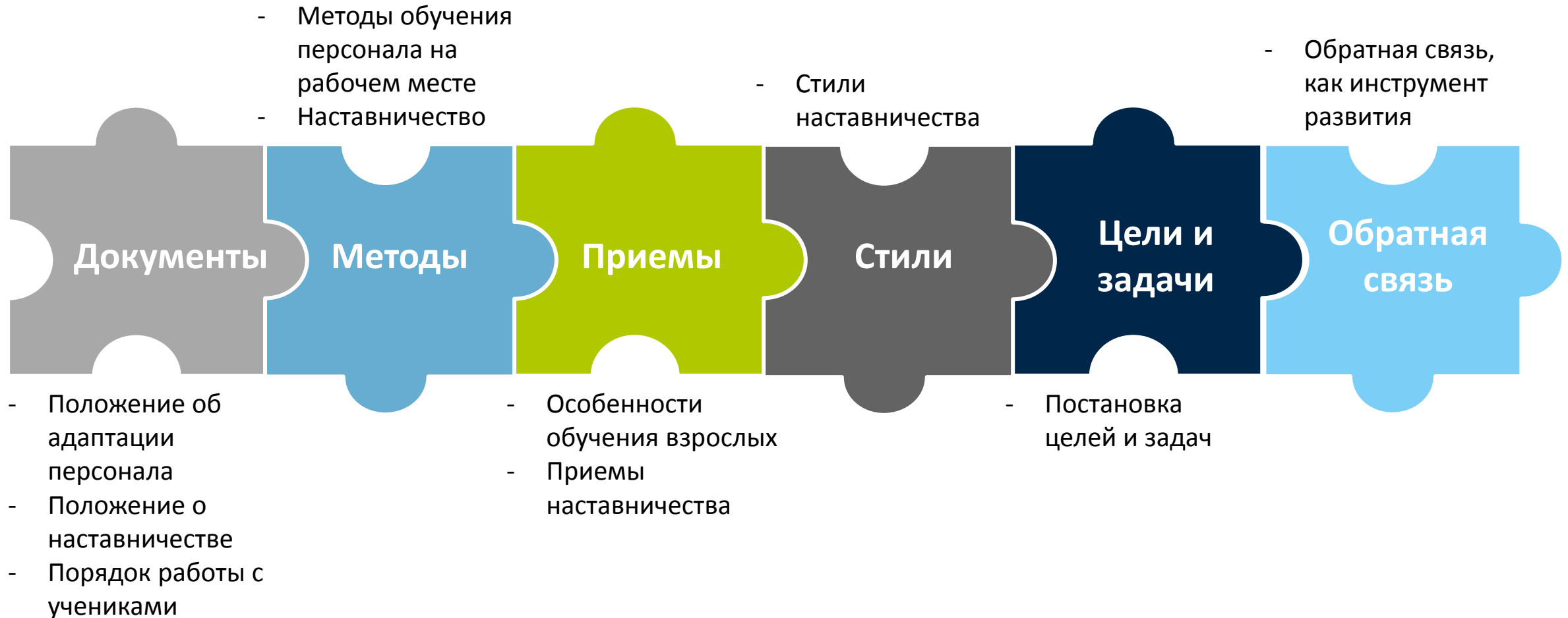
- Обучение наставников (62 чел.)
- Обучение на производстве (>500 чел.)



## сентябрь 2018

- Тренинг для лучших наставников





# Модель организации практико-ориентированного (дуального) обучения



- Общеобразовательные дисциплины
- Профессиональный цикл
- Обучение на оборудовании учебно-производственного участка под руководством мастеров производственного обучения

- Обучение на оборудовании производственного подразделения под руководством наставников

arvato  
BERTELSMANN

## Выпускная квалификационная работа

### Получение документов:

- о среднем профессиональном образовании
- сертификат Российско-Германской ВТП
- сертификат ООО «Арвато Рус»

## Предложение о работе лучшим участникам проекта







## Старт программы

Подписание меморандума  
и соглашения VETnet.  
Отбор студентов (10 чел.).  
КПО при ВТП.  
Начало обучения.



2014

## Второй набор

В проект вошли  
2 учащихся колледжа  
по компетенции  
«Оператор».



2017

## Третий набор

Обучение студентов по  
специальности  
«Операционная деятельность  
в логистике» (7 чел.)

Настоящее  
время



## Первый выпуск

864 часа  
практического обучения.  
Квалификационный  
экзамен под контролем КПО.  
Выпуск – 6 человек.



## Второй выпуск

Участие в проекте  
«Телемаркетинг».  
Производственная,  
преддипломная практика.  
Квалификационный экзамен.  
Предложение о работе  
лучшему учащемуся.



# Международный опыт



Международная конференция  
«Задачи, роль и место наставников  
в системе дуального обучения»,  
26-27 сентября 2018 г.

*Посольство Германии в Москве и ФИРО РАНХиГС*



Награждение лучших учащихся и наставников проекта VetNet



# Благодарю за внимание

**Мильто Светлана Юрьевна,**  
заместитель директора по персоналу  
ООО «Арвато Рус»

телефон: +7 (4852) 67-27-77, доб. 1261

моб.: +7 (964) 137-73-03

[Svetlana.Milto@arvato.ru](mailto:Svetlana.Milto@arvato.ru)

[www.arvato.com/ru-ru](http://www.arvato.com/ru-ru)