

# Организация работы со студентами и молодыми специалистами

ООО «Арвато Рус»

**Мильто Светлана Юрьевна,**  
заместитель директора по персоналу  
ООО «Арвато Рус»

# Арвато Рус: ключевые факты



## Локации

Ярославль (4)  
Москва

## Сотрудники

1 5000

## Складские площади

75,000 кв.м.

## Основание

1997

## Реализованные проекты

> 100



## ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС УСЛУГ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

- Один партнер, обеспечивающий полный спектр услуг для онлайн-магазинов, основанный на интегрированных ИТ-решениях, гарантирующих надежность и масштабируемость проекта.
- Опыт разработки решений и интеграции с различными системами заказчика Magento, Hybris, Oxid, а также 1С-Битрикс.
- Высокий уровень клиентского сервиса, повышающий лояльность покупателей заказчика.



### СЕРВИСЫ



#### Складская логистика

- гибкие складские решения,
- B2B и кросс-докинг,
- предпродажная подготовка.



#### Транспортный менеджмент

- быстрая и выгодная доставка,
- почтовый менеджмент,
- отделение почтовой связи закрытого типа (ОПС ЗТ).



#### Клиентский сервис

- контактный центр,
- высокий уровень сервиса,
- работа с персональными данными.



#### Веб-разработка

- обеспечение необходимых услуг в сфере ИТ-разработки.



#### Финансовые услуги

- один партнер,
- финансовые решения B2C,
- индивидуальные финансовые решения B2B.



#### Доп. услуги

- повышение лояльности клиентов,
- работа с призами и подарками,
- закупка упаковочных материалов.



# Модель организации практико-ориентированного (дуального) обучения



- Общеобразовательные дисциплины.
- Профессиональный цикл.
- Обучение на оборудовании учебно-производственного участка под руководством мастеров производственного обучения.

- Обучение на оборудовании производственного подразделения под руководством наставников (сотрудники компании).

## Выпускная квалификационная работа



## Получение документов:

- о среднем профессиональном образовании,
- сертификат ООО «Арвато Рус».



## Предложение о работе лучшим участникам проекта



# Вехи дуального обучения

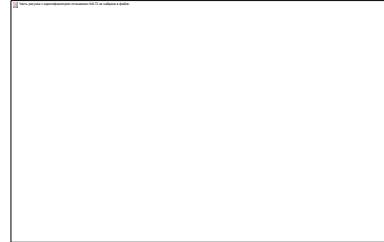
## Старт программы

Подписание меморандума и соглашения VETnet.  
Отбор студентов (10 человек).  
КПО при ВТП. Начало обучения.



## Второй набор

В проект вошли 2 учащихся колледжа по компетенции «Оператор».



## Третий набор

Обучение студентов по специальности «Операционная деятельность в логистике». Выпуск – 6 человек.  
Принят на работу – 1 чел.



2014

2016

2017

2018

2019

Настоящее время



## Первый выпуск

864 часа практического обучения.  
Квалификационный экзамен под контролем КПО.  
Выпуск – 6 человек.



## Второй выпуск

Участие в проекте «Телемаркетинг». Производственная, преддипломная практика.  
Квалификационный экзамен.  
Предложение о работе лучшему учащемуся.



## Четвертый набор

Начало обучения в производственных подразделениях – 4 студента ЯАК.

# Лучшие практики дуального обучения в Ярославской области



2018 год лауреат  
**Конкурса лучших практик взаимодействия образовательных организаций и предприятий Ярославской области в рамках организации в 2017 году практико-ориентированного (дуального) обучения в составе дуальной группы с организацией-партнером – ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж».**



2019 год II место  
**в Конкурсе на лучшую практику организации наставничества в рамках практико-ориентированной (дуальной) модели подготовки квалифицированных кадров в Ярославской области в составе дуальной группы с организацией-партнером – ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж».**

# Международный опыт



Награждение лучших учащихся и наставников проекта VetNet



Международная конференция  
**«Задачи, роль и место  
наставников в системе  
дуального обучения»**,  
26-27 сентября 2018 г.

Посольство Германии в Москве и  
ФИРО РАНХиГС



Международная Конференция  
**«Профессиональная ориентация в  
профессиональном образовании: в  
будущее – с уверенностью»**  
16-17 сентября 2019 г.  
Посольство Германии в Москве и  
ФИРО РАНХиГС

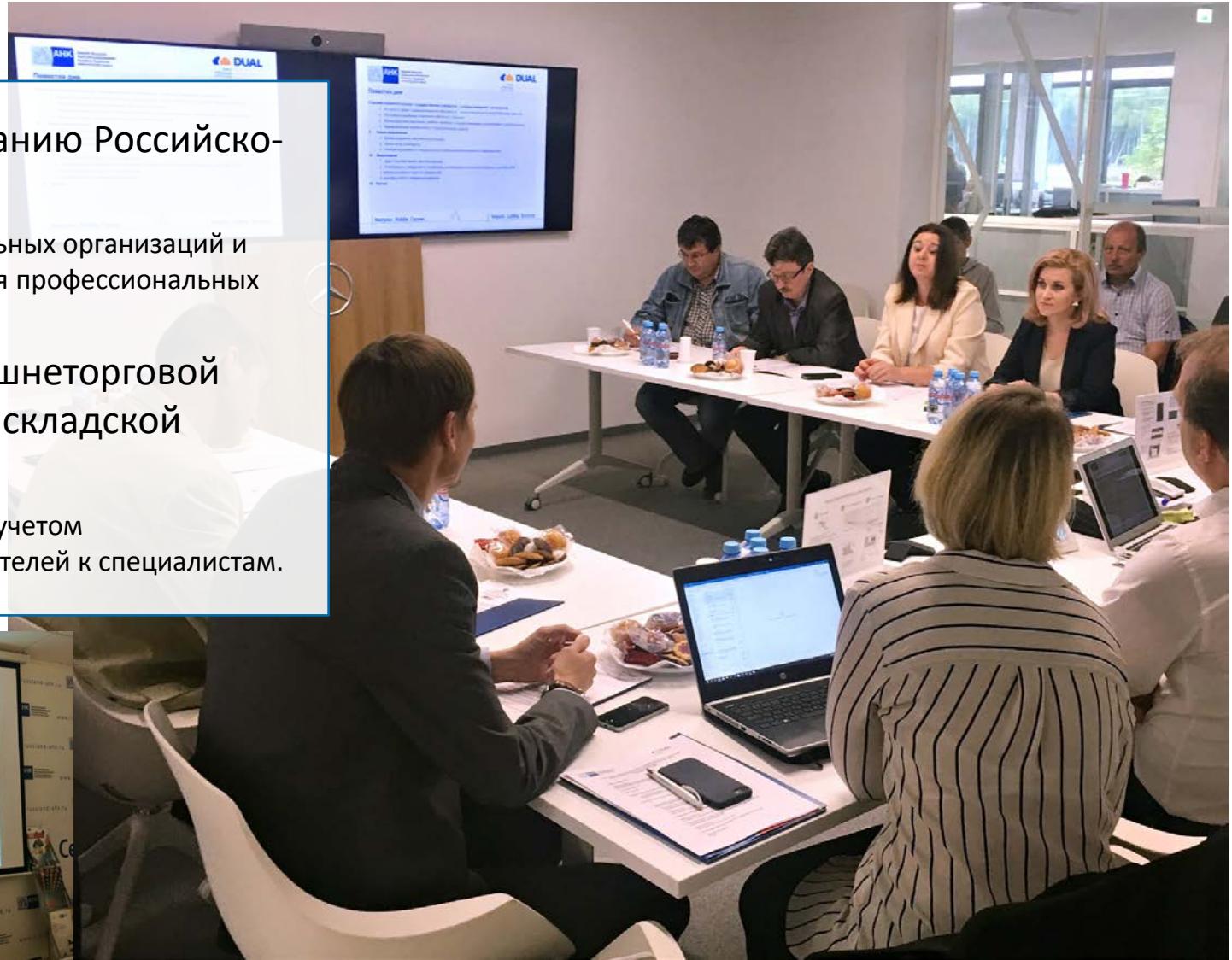
# Международный опыт

## Комиссия по профессиональному образованию Российской-Германской внешнеторговой палаты

- Рассмотрение вопросов взаимодействия образовательных организаций и предприятий в рамках дуального обучения, внедрения профессиональных стандартов.

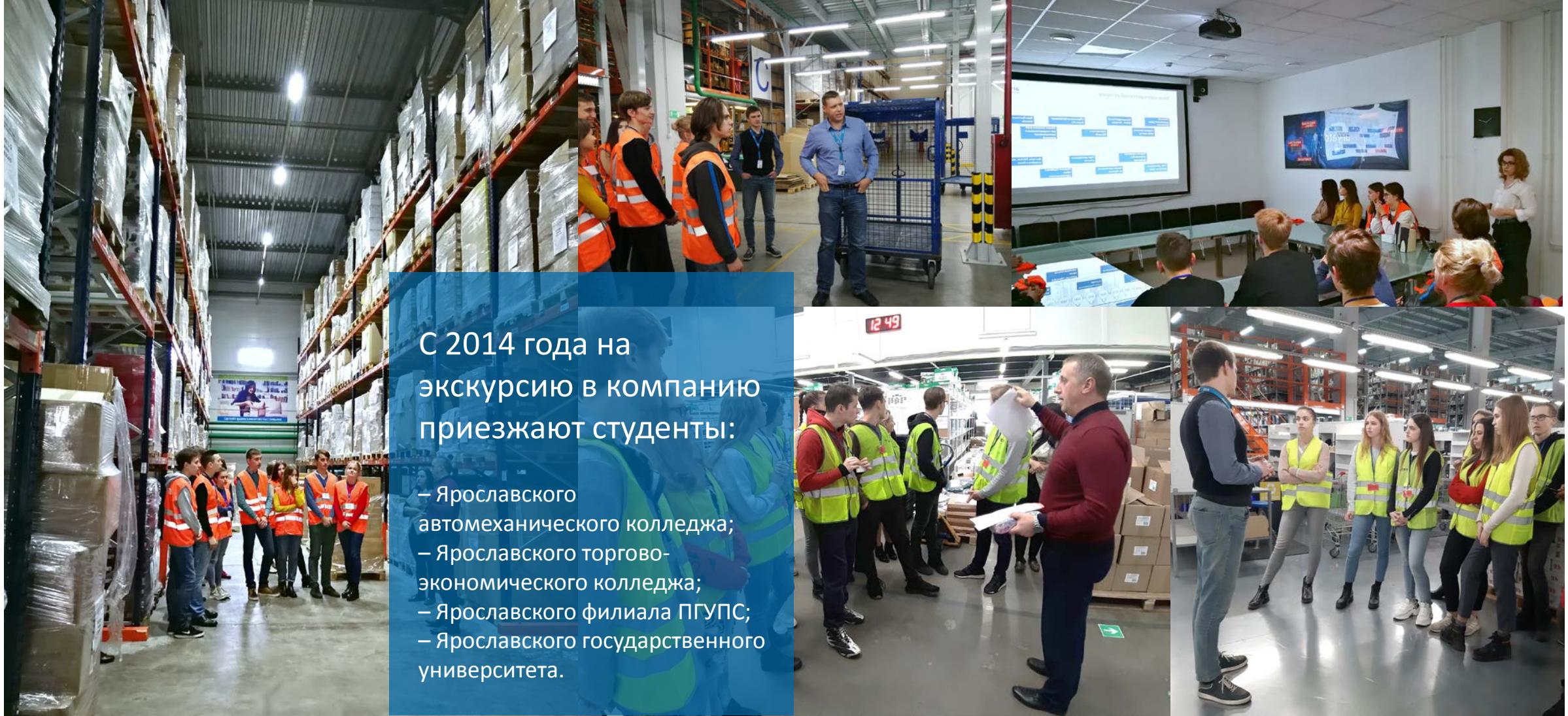
## Рабочая группа Российской-Германской внешнеторговой палаты по специальности: «Специалист по складской логистике»

- Выработка рекомендаций для стандартов обучения с учетом профессионального стандарта и требований работодателей к специалистам.



<https://xn--c1aoxl.xn--p1ai/news/4808-zasedanie-komissii-po-professionalnomu-obrazovaniyu-rossiysko-germanskoj-vneshnetorgovoy-palaty/>

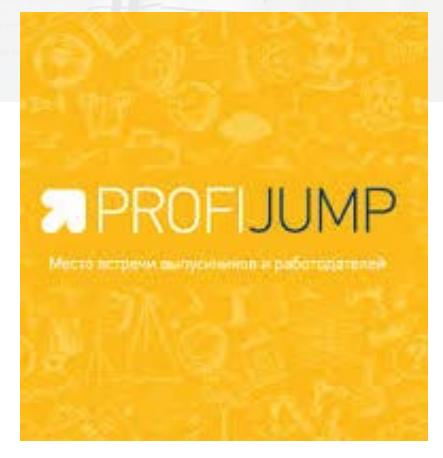
# Экскурсии в производственные подразделения



С 2014 года на экскурсию в компанию приезжают студенты:

- Ярославского автомеханического колледжа;
- Ярославского торгово-экономического колледжа;
- Ярославского филиала ПГУПС;
- Ярославского государственного университета.

# Участие в профориентационных мероприятиях



В 2019 году Арвато Рус - партнер конкурса  
**«Лучшее портфолио портала PROFIJUMP- 2019».**

28 мая 2019 года на базе ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий состоялось торжественное подведение итогов конкурса портфолио.



В 2018 году Арвато Рус - одна из 36 компаний области принял участие в мероприятии интерактивной практико-ориентированной площадки современной профессионально-образовательной навигации для старшеклассников и родителей  
**«Скажи профессии «ДА!»».**

# Работа для несовершеннолетних и летняя подработка



## Срочные договоры на время летних каникул

- Последние 2 года на время летних каникул для студентов открывается около 30 вакансий.
- В сентябре 2019 году работу в условиях неполного рабочего времени продолжили 7 студентов.

## Вакансии для несовершеннолетних

- В настоящее время в компании открыто 8 вакансий для несовершеннолетних (квота в соответствии с законом Ярославской области № 21-з от 26.03.2019)

# Наши молодые специалисты

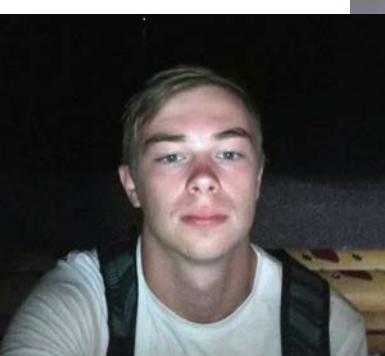
Сотрудники, для которых Арвато Рус первое место работы



2017, Сервис-инженер по информационным технологиям



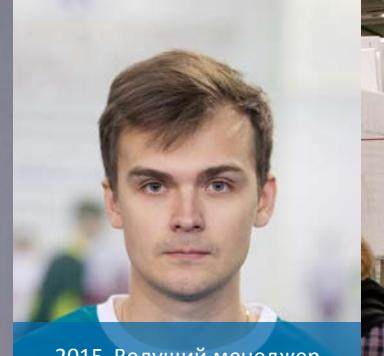
2018, Менеджер по работе с заказчиками



2017, Техник сервисной службы ИТ



2019, Экономист



2015, Ведущий менеджер по работе с заказчиками



2019, Сдатчик готовой продукции



2012, Ведущий менеджер



2016, Инженер-программист



2017, Старший менеджер службы обработки возвратов



2014, Ведущий менеджер по работе с заказчиками



2014, Ведущий менеджер по работе с заказчиками



2017, Старший менеджер службы приема/отгрузки товаров

## ЭКОНОМИЧНЕЕ И ЭФФЕКТИВНЕЕ РЕКРУТИНГ

→ За последние два года (2018-2019) в два раза увеличилось число принятых на работу молодых специалистов в возрасте до 23 лет.

## ПРОДВИЖЕНИЕ БРЕНДА КОМПАНИИ

→ Студенты с колледжей и вузов знают имя компании, знают, что она из себя представляет (в т.ч. изнутри) и понимают, как стать сотрудником Арвато Рус.

→ По сравнению с 2018 годом вдвое сокращено время и стоимость закрытия временных вакансий на время летних каникул.

## УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КОМПАНИИ

→ Молодые специалисты смотрят на стандарты свежим взглядом, привносят новое, более активны и открыты к предлагаемым нововведениям.

→ Сохранение и передача экспертных знаний внутри компании, нивелирование огромного разрыва между тем, чему учат и тем, что есть по факту на практике.

## ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОГНОЗИРОВАТЬ

→ Позволяет готовить резерв из талантливых молодых специалистов.

→ Дает возможность прогнозировать изменения на рынке, быть готовыми к приходу будущих кандидатов.

# Благодарю за внимание

**Мильто Светлана Юрьевна,**  
заместитель директора по персоналу  
ООО «Арвато Рус»

телефон: +7 (4852) 67-27-77, доб. 1261  
моб.: +7 (964) 137-73-03  
[Svetlana.Milto@arvato.ru](mailto:Svetlana.Milto@arvato.ru)  
[www.arvato.com/ru-ru](http://www.arvato.com/ru-ru)