

Организация работы со студентами и молодыми специалистами

ООО «Арвато Рус»

Мильто Светлана Юрьевна,
заместитель директора по персоналу
ООО «Арвато Рус»

Арвато Рус: ключевые факты





ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС УСЛУГ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

- Один партнер, обеспечивающий полный спектр услуг для онлайн-магазинов, основанный на интегрированных ИТ-решениях, гарантирующих надежность и масштабируемость проекта.
- Опыт разработки решений и интеграции с различными системами заказчика Magento, Hybris, Oxid, а также 1С-Битрикс.
- Высокий уровень клиентского сервиса, повышающий лояльность покупателей заказчика.

СЕРВИСЫ



Складская логистика

- гибкие складские решения,
- B2B и кросс-докинг,
- предпродажная подготовка.



Транспортный менеджмент

- быстрая и выгодная доставка,
- почтовый менеджмент,
- отделение почтовой связи закрытого типа (ОПС ЗТ).



Клиентский сервис

- контактный центр,
- высокий уровень сервиса,
- работа с персональными данными.



Веб-разработка

- обеспечение необходимых услуг в сфере ИТ-разработки.



Финансовые услуги

- один партнер,
- финансовые решения B2C,
- индивидуальные финансовые решения B2B.



Доп. услуги

- повышение лояльности клиентов,
- работа с призами и подарками,
- закупка упаковочных материалов.



Модель организации практико-ориентированного (дуального) обучения



- Общеобразовательные дисциплины.
- Профессиональный цикл.
- Обучение на оборудовании учебно-производственного участка под руководством мастеров производственного обучения.
- Обучение на оборудовании производственного подразделения под руководством наставников (сотрудники компании).

Выпускная квалификационная работа

Получение документов:

- о среднем профессиональном образовании,
- сертификат ООО «Арвато Рус».

Предложение о работе лучшим участникам проекта



Вехи дуального обучения

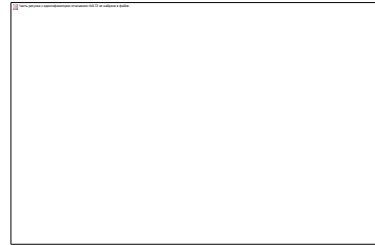
Старт программы

Подписание меморандума и соглашения VETnet. Отбор студентов (10 человек). КПО при ВТП. Начало обучения.



Второй набор

В проект вошли 2 учащихся колледжа по компетенции «Оператор».



Третий набор

Обучение студентов по специальности «Операционная деятельность в логистике». Выпуск – 6 человек. Принят на работу – 1 чел.



2014

2016

2017

2018

2019

Настоящее
время



Первый выпуск

864 часа практического обучения. Квалификационный экзамен под контролем КПО. Выпуск – 6 человек.



Второй выпуск

Участие в проекте «Телемаркетинг». Производственная, преддипломная практика. Квалификационный экзамен. Предложение о работе лучшему учащемуся.



Четвертый набор

Начало обучения в производственных подразделениях – 4 студента ЯАК.

Лучшие практики дуального обучения в Ярославской области



2018 год лауреат
Конкурса лучших практик взаимодействия образовательных организаций и предприятий Ярославской области в рамках организации в 2017 году практико-ориентированного (дуального) обучения в составе дуальной группы с организацией-партнером – ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж».



2019 год II место
в Конкурсе на лучшую практику организации наставничества в рамках практико-ориентированной (дуальной) модели подготовки квалифицированных кадров в Ярославской области в составе дуальной группы с организацией-партнером – ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж».

Международный опыт



Награждение лучших учащихся
и наставников проекта VetNet



Международная конференция
**«Задачи, роль и место
наставников в системе
дуального обучения»**,
26-27 сентября 2018 г.
Посольство Германии в Москве и
ФИРО РАНХиГС



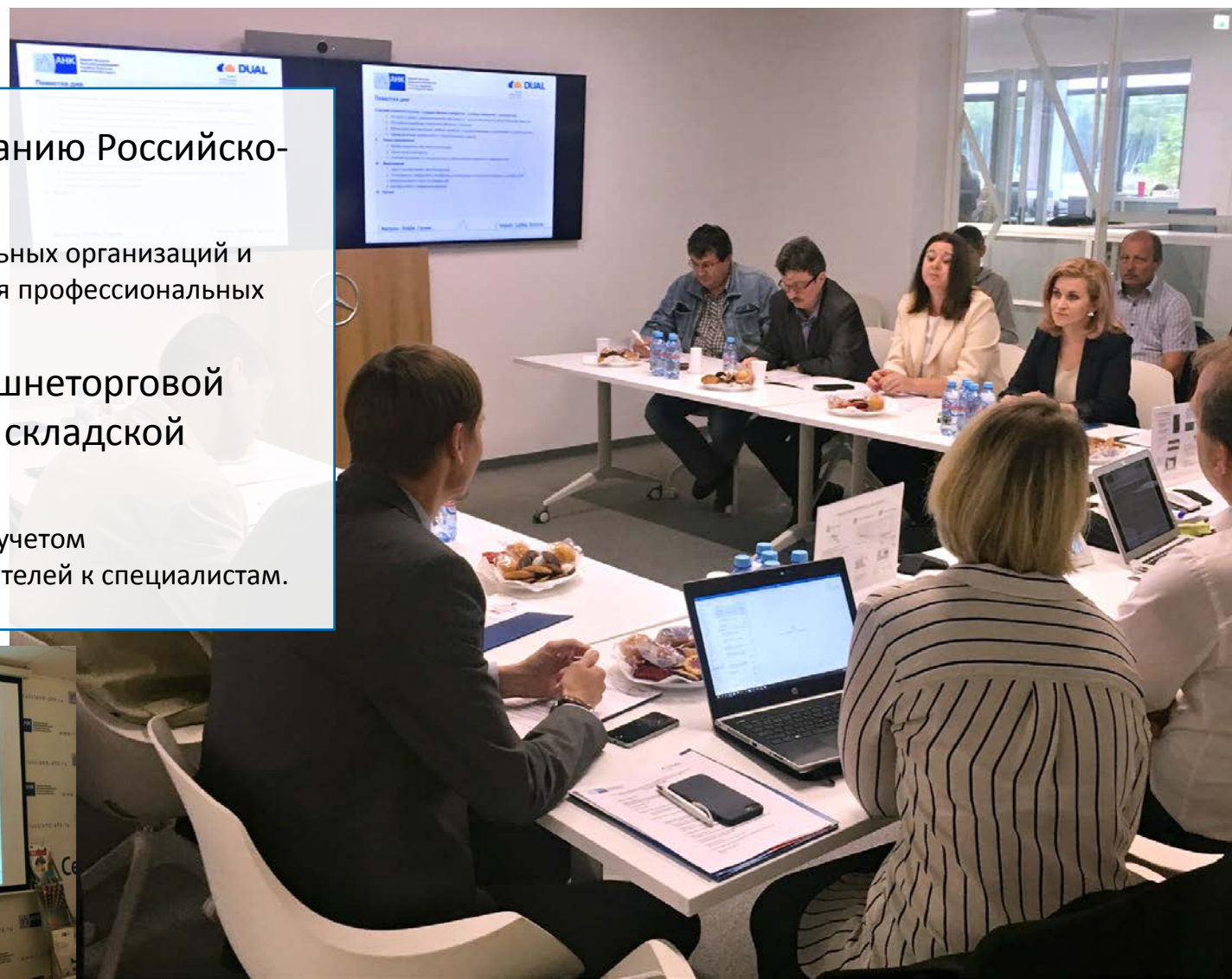
Международная Конференция
**«Профессиональная ориентация в
профессиональном образовании: в
будущее – с уверенностью»**
16-17 сентября 2019 г.
Посольство Германии в Москве и
ФИРО РАНХиГС

Комиссия по профессиональному образованию Российско-Германской внешнеторговой палаты

- Рассмотрение вопросов взаимодействия образовательных организаций и предприятий в рамках дуального обучения, внедрения профессиональных стандартов.

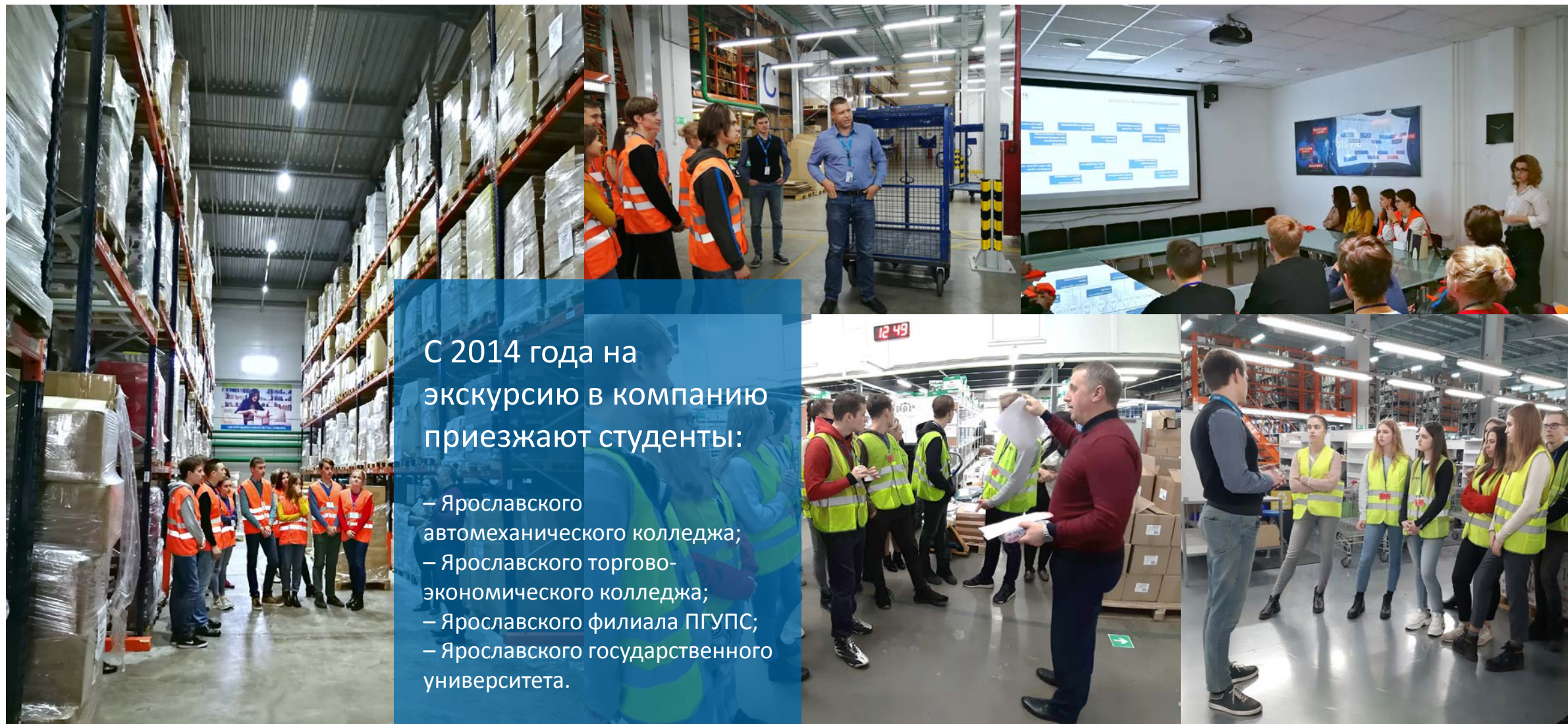
Рабочая группа Российско-Германской внешнеторговой палаты по специальности: «Специалист по складской логистике»

- Выработка рекомендаций для стандартов обучения с учетом профессионального стандарта и требований работодателей к специалистам.

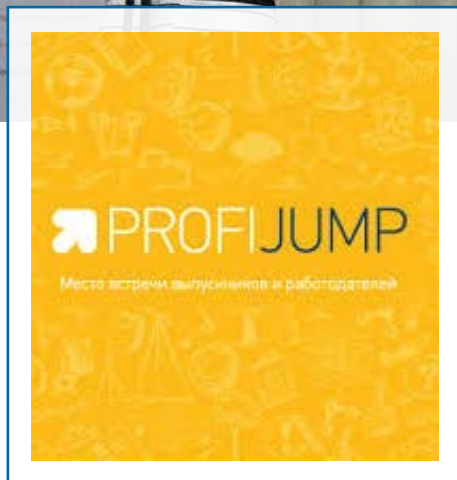


<https://xn--c1aoxl.xn--p1ai/news/4808-zasedanie-komissii-po-professionalnomu-obrazovaniyu-rossiysko-germanskoy-vneshnetorgovoy-palaty/>

Экскурсии в производственные подразделения



Участие в профориентационных мероприятиях



В 2019 году Арвато Рус - партнер конкурса

«Лучшее портфолио портала PROFIJUMP- 2019».

28 мая 2019 года на базе ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий состоялось торжественное подведение итогов конкурса портфолио.



В 2018 году Арвато Рус - одна из 36 компаний области принявших участие в мероприятиях интерактивной практико-ориентированной площадки современной профессионально-образовательной навигации для старшеклассников и родителей **«Скажи профессии «ДА!»».**

Работа для несовершеннолетних и летняя подработка



Срочные договоры на время летних каникул

- Последние 2 года на время летних каникул для студентов открывается около 30 вакансий.
- В сентябре 2019 году работу в условиях неполного рабочего времени продолжили 7 студентов.

Вакансии для несовершеннолетних

- В настоящее время в компании открыто 8 вакансий для несовершеннолетних (квота в соответствии с законом Ярославской области № 21-з от 26.03.2019)

Наши молодые специалисты

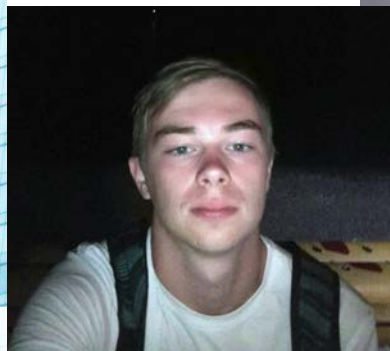
Сотрудники, для которых Арвато Рус первое место работы



2017, Сервис-инженер по информационным технологиям



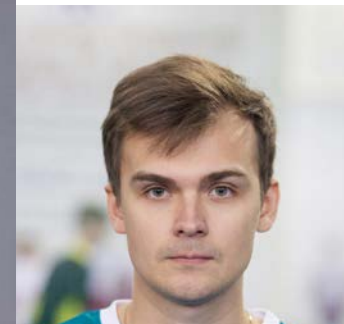
2018, Менеджер по работе с заказчиками



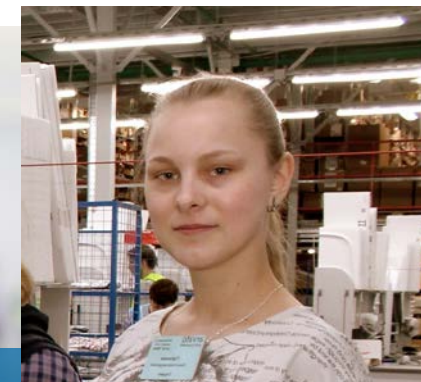
2017, Техник сервисной службы ИТ



2019, Экономист



2015, Ведущий менеджер по работе с заказчиками



2019, Сдатчик готовой продукции



2012, Ведущий менеджер



2016, Инженер-программист



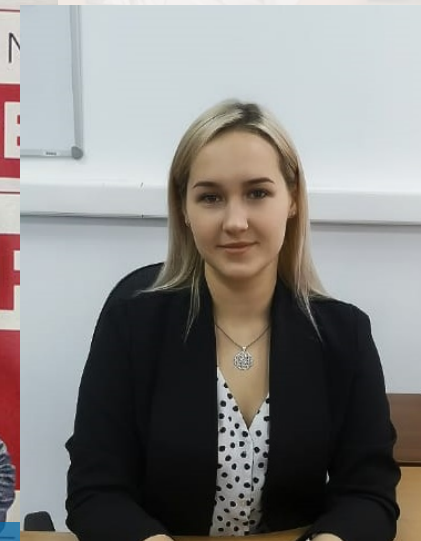
2017, Старший менеджер службы обработки возвратов



2014, Ведущий менеджер по работе с заказчиками



2014, Ведущий менеджер по работе с заказчиками



2017, Старший менеджер службы приема/отгрузки товаров

ЭКОНОМИЧНЕЕ И ЭФФЕКТИВНЕЕ РЕКРУТИНГ

- За последние два года (2018-2019) в два раза увеличилось число принятых на работу молодых специалистов в возрасте до 23 лет.
- По сравнению с 2018 годом вдвое сокращено время и стоимость закрытия временных вакансий на время летних каникул.

ПРОДВИЖЕНИЕ БРЕНДА КОМПАНИИ

- Студенты с колледжей и вузов знают имя компании, знают, что она из себя представляет (в т.ч. изнутри) и понимают, как стать сотрудником Арвато Рус.
- Информация о компании как о надежном работодателе распространяется по региону. Эффект акции «Приведи друга» вырос на 40%.

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КОМПАНИИ

- Молодые специалисты смотрят на стандарты свежим взглядом, привносят новое, более активны и открыты к предлагаемому нововведениям.
- Сохранение и передача экспертных знаний внутри компании, нивелирование огромного разрыва между тем, чему учат и тем, что есть по факту на практике.

ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОГНОЗИРОВАТЬ

- Позволяет готовить резерв из талантливых молодых специалистов.
- Дает возможность прогнозировать изменения на рынке, быть готовыми к приходу будущих кандидатов.

Благодарю за внимание

Мильто Светлана Юрьевна,
заместитель директора по персоналу
ООО «Арвато Рус»

телефон: +7 (4852) 67-27-77, доб. 1261
моб.: +7 (964) 137-73-03
Svetlana.Milto@arvato.ru
www.arvato.com/ru-ru